

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och Avtal beslutade i Primärvårdsnämnden för Vårdcentral i Hälsoval Skåne

Gällande år 2026

Beslutade 2025-12-03

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2026

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar i Primärvårdsnämnden 2025-12-03 i Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2026. Dokumentet Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne 2026 bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2026, kapitel 5 § 5, äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2026 samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2025-09-01	2026	Kommentar
2 Definitioner Definitionen fanns inte.	2 Definitioner <i>Avtalsstart – Avtalet träder i kraft när Kontraktet undertecknas av båda Parter.</i>	Förtydligande av definitionen Avtalsstart.
2 Definitioner Leverantören – Uppdragsgivarens avtalspart enligt § 1 i Kontraktet	2 Definitioner	Förtydligande av definitionen Leverantör.

	Leverantören – Uppdragsgivarens avtalspart enligt § 1 i Kontraktet, <i>det vill säga den juridiska personens organisationsnummer.</i>	
2 Definitioner Definitionen fanns inte.	2 Definitioner <i>Underleverantör – Underleverantör är annan juridisk eller fysisk person som anlitas av Leverantören.</i>	Förtydligande av definitionen Underleverantör.
4.3 Överlåtelse eller ändrade ägarförhållande Om det bestämmande inflytandet över Leverantören eller sökanden förändras direkt eller indirekt genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Uppdragsgivaren, se Referenser för länk. Uppdragsgivaren har rätt att granska de nya ägarförhållandena på samma sätt som vid en ny ansökan i enlighet med avsnitt 4 Ansökningsförfarande.	4.3 Överlåtelse eller ändrade ägarförhållande Om det bestämmande inflytandet över Leverantören eller sökanden förändras direkt eller indirekt genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Uppdragsgivaren, se Referenser för länk. <i>Uppdragsgivaren har ingen skyldighet att acceptera överlåtelsen eller de ändrade ägarförhållandena. Därutöver har Uppdragsgivaren rätt att granska de nya ägarförhållandena på samma sätt som vid en ny ansökan i enlighet med avsnitt 4 Ansökningsförfarande. Uppdragsgivaren har också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid ansökan om överlåtelse eller ändrade ägarförhållande.</i>	Kompletterande text om att Uppdragsgivaren inte har någon skyldighet att acceptera överlåtelsen eller de ändrade ägarförhållandena samt möjligheten att ta ut avgift på 20 000 kronor i administrativ avgift.
4.4.2 Skäl hänförliga sökanden	4.4.2 Skäl hänförliga sökanden eller dess företrädare	Förtydligande av rubrik genom tillägget "eller dess företrädare" samt

Även om det inte finns skäl att avslå ansökan i enlighet med avsnitt 4.4.1 kan ansökan komma att avslås av skäl som är hänförliga till sökanden: a) har låg kreditvärdighet enligt kreditupplysningen och Uppdragsgivaren bedömer att det kan påverka sökandens förmåga att utföra uppdraget; eller om b) som avser utföra uppdraget genom en vid ansökningstillfället ännu ej etablerad juridisk person, enligt Uppdragsgivarens bedömning inte kan redovisa den ekonomiska stabilitet som krävs för att utföra uppdraget, eller saknar ekonomiska garantier för uppdragets utförande; eller om c) trots Uppdragsgivarens begäran inte kan redovisa en ekonomisk plan som Uppdragsgivaren bedömer visar på förutsättningar att utföra uppdraget under de två första åren från beräknad driftstart; eller om d) riskerar att ställa in sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, träda i	Även om det inte finns skäl att avslå ansökan i enlighet med avsnitt 4.4.1 kan ansökan komma att avslås av skäl som är hänförliga till sökanden <i>eller dess företrädare</i>: a) har låg kreditvärdighet enligt kreditupplysningen och Uppdragsgivaren bedömer att det kan påverka sökandens förmåga att utföra uppdraget; b) som avser utföra uppdraget genom en vid ansökningstillfället ännu ej etablerad juridisk person, enligt Uppdragsgivarens bedömning inte kan redovisa den ekonomiska stabilitet som krävs för att utföra uppdraget, eller saknar ekonomiska garantier för uppdragets utförande; c) trots Uppdragsgivarens begäran inte kan redovisa en ekonomisk plan som Uppdragsgivaren bedömer visar på förutsättningar att utföra uppdraget under de två första åren från beräknad driftstart d) riskerar att ställa in sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, träda i	kompletterande punkter om Uppdragsgivarens skäl att avslå ansökan.
---	---	---

likvidation eller om fara för obestånd annars föreligger; eller om e) företrädare för sökanden enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för f) brott som innefattar deltagande i en kriminell organisation, eller brott som innefattar korruption, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt; eller om g) någon omständighet föreligger som enligt 7 kap. 1 § LOV får medföra uteslutning av sökanden; eller om h) har obetalda skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter; eller om i) tidigare har haft skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter, oaktat att sådana skulder har reglerats vid tidpunkten för ansökan; eller om j) företrädare för sökanden genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott som avser yrkesutövningen; eller om	likvidation eller om fara för obestånd annars föreligger; e) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom för brott som innefattar deltagande i en kriminell organisation, brott som innefattar korruption, mutbrott, bedrägeri, penningtvätt eller annan allvarlig art som gör att sökanden eller dess företrädares lämplighet kan ifrågasättas;</i> f) någon omständighet föreligger som enligt 7 kap. 1 § LOV får medföra uteslutning av sökanden; g) har obetalda skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter; h) tidigare har haft skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter, oaktat att sådana skulder har reglerats vid tidpunkten för ansökan; i) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom för brott som avser yrkesutövningen;</i>	
--	---	--

k) företrädare för sökanden har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och Uppdragsgivaren kan visa detta; eller om l) företrädare för sökanden tidigare haft eller godkänts för uppdrag åt Uppdragsgivaren, annan region eller annan uppdragsgivare som sagts upp i förtid till följd av brister i sökandens agerande eller inte m) kunnat påbörjas på grund av att uppdragsgivaren bedömt att sökanden saknat förutsättningar att utföra uppdraget i enlighet med villkoren därför; eller om n) företrädare för sökanden är dömd för eller är föremål för utredning av brott som Uppdragsgivaren bedömer kunna påverka förtroendet för vården; eller om o) har av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller av allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis	j) har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen; k) <i>haft eller godkänts för uppdrag åt Uppdragsgivaren, annan region eller annan uppdragsgivare som sagts upp i förtid, eller jämförbara åtgärder, till följd av brister i agerande eller inte kunnat påbörjas på grund av att uppdragsgivaren bedömt att sökanden saknat förutsättningar att utföra uppdraget i enlighet med villkoren därför;</i> l) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom eller är föremål för utredning av brott som Uppdragsgivaren bedömer kunna påverka förtroendet för företrädaren eller sökande;</i> m) har av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller av allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudits bedriva verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). n) <i>har vid en tidigare eller pågående avtalsrelation agerat på sätt som Uppdragsgivaren bedömer är förtroendeskadande;</i>	
--	--	--

förbjudits bedriva verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659).	o) <i>någon av de omständigheterna i § 11 Kontraktet varit för handen i en tidigare avtalsrelation.</i>	
§ 2 Bakgrund och syfte Leverantören har av Uppdragsgivaren godkänts att bedriva vård inom ramen för Uppdragsgivarens valfrihetssystem. I syfte att reglera Leverantörens bedrivande av sådan vård har Parterna denna dag undertecknat detta Kontrakt.	§ 2 Syfte och mål <i>Syfte och mål med detta Avtal är att vården ska vara av god kvalitet och säkerställa kraven på patientsäkerhet, ändamålsenlig och effektiv vård för framtiden samt utföras på ett för Region Skåne kostnadseffektivt sätt.</i>	Förtydligande av Avtalets mål.
§ 3 Avtalskonstruktion Kontraktet utgör endast en del av Parternas totala överenskommelse, som även inkluderar: a) detta Kontrakt, undertecknat av Parterna ("Kontraktet") b) vid var tid gällande särskilda kontraktsvillkor i förfrågningsunderlaget för vårdvalet ("Särskilda Kontraktsvillkor") c) Leverantörens av Uppdragsgivaren godkända ansökan, inklusive bilagor, eventuella rättelser, kompletteringar etcetera, ("Ansökan").	§ 3 Avtalskonstruktion <i>Vid motstridiga uppgifter i kontraktshandlingarna gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:</i> 1) <i>vid var tid gällande särskilda kontraktsvillkor i förfrågningsunderlaget för vårdvalet "Särskilda Kontraktsvillkor"</i> 2) <i>detta Kontrakt, undertecknat av Parterna "Kontraktet"</i> 3) <i>Leverantörens av Uppdragsgivaren godkända ansökan i de delar som överensstämmer med publicerat förfrågningsunderlag, inklusive</i>	Förtydligande av avtalskonstruktion.

Handlingarna kompletterar varandra, och benämns gemensamt "Avtalet".	<i>bilagor, eventuella rättelser, kompletteringar etcetera "Ansökan".</i> <i>Kontraktshandlingarna kompletterar varandra och ska läsas gemensamt. Samtliga kontraktshandlingar tillsammans benämns gemensamt "Avtalet".</i>	
§ 5 Ändringar i avtalet Leverantören är införstådd med att Uppdragsgivaren när som helst, ensidigt, kan besluta om ändringar i Avtalet, det vill säga såväl i Kontraktet som i de Särskilda Kontraktsvillkoren. Så snart Uppdragsgivaren har fattat beslut om ändringar i Avtalet ska Uppdragsgivaren underrätta Leverantören om ändringarna genom skriftligt meddelande till Leverantören. Förutsättningar för andra ändringar och tillägg till Avtalet regleras i § 18.	§ 5 Uppdragsgivarens ändringar och tillägg i Avtalet Leverantören är införstådd med att Uppdragsgivaren när som helst, ensidigt, kan besluta om ändringar <i>och tillägg</i> i Avtalet, det vill säga såväl i Kontraktet som i de Särskilda Kontraktsvillkoren. Så snart Uppdragsgivaren har fattat beslut om ändringar <i>och tillägg</i> i Avtalet ska Uppdragsgivaren underrätta Leverantören om ändringarna genom skriftligt meddelande till Leverantören. Förutsättningar för andra ändringar och tillägg till Avtalet regleras i § 18.	Paragrafen gäller även för Uppdragsgivarens tillägg i Avtalet.
§ 6 Uppdraget Leverantören ska utföra det vårduppdrag som beskrivs i avsnitt 6 och 12 i de Särskilda Kontraktsvillkoren och i Ansökan ("Uppdraget"). Uppdraget ska främst utföras i de lokaler som Leverantören disponerar för	§ 6 Uppdraget Leverantören ska utföra det vårduppdrag som beskrivs i avsnitt 6 och 12 i de Särskilda Kontraktsvillkoren och i Ansökan ("Uppdraget"). Uppdraget ska främst utföras i de lokaler som Leverantören disponerar för	Kompletterande text om Leverantörens ansvar för att ha systematisk egenkontroll.

Uppdragets utförande ("Enheten") och i enlighet med Avtalets vid var tid gällande lydelse. Vid de tillfällen då Uppdraget inte utförs i Leverantörens lokaler ska Leverantören särskilt beakta gällande lagstiftning på området omfattande, men inte uteslutande till, personlig integritet, patientsäkerhet och sekretess. Uppdragsgivaren ska för Uppdragets utförande till Leverantören utge tillämplig ersättning enligt avsnitt Ersättningar och Ersättningar för Uppdraget, i de Särskilda Kontraktsvillkoren ("Ersättningar")	Uppdragets utförande ("Enheten") och i enlighet med Avtalets vid var tid gällande lydelse. Vid de tillfällen då Uppdraget inte utförs i Leverantörens lokaler ska Leverantören särskilt beakta gällande lagstiftning på området omfattande, men inte uteslutande till, personlig integritet, patientsäkerhet och sekretess. Uppdragsgivaren ska för Uppdragets utförande till Leverantören utge tillämplig ersättning enligt avsnitt Ersättningar och Ersättningar för Uppdraget, i de Särskilda Kontraktsvillkoren ("Ersättningar"). <i>Leverantören svarar för att ha systematisk egenkontroll i sin verksamhet. Leverantören har därmed skyldighet att fortlöpande dokumentera alla typer av avvikelser i förhållande till utfört Uppdrag enligt detta Avtal. Förteckning över samtliga avvikelser ska finnas tillgänglig och vara helt transparent för Uppdragsgivaren och på begäran rapporteras till Uppdragsgivaren.</i>	
§ 7 Avtalstid	§ 7 Avtalsstart och avtalstid	Tillägg av "Avtalsstart" i rubriken.
§ 8 Driftstart	§ 8 Driftstart	Förtydligande av startdatum samt när Leverantören ska inkomma med startanmälan.

Leverantören ska utföra Uppdraget från den [infoga datum för Driftstart] ("Driftstart").	<i>Leverantören ska utföra Uppdraget från och med datum för driftstart, tidigast [åååå-mm-dd] och senast [åååå-mm-dd]. Leverantören ska inkomma med startanmälan senast 10 veckor före beräknad driftstart.</i>	
§ 9 Driftstopp Leverantören ska upphöra att utföra uppdraget från det datum som av Uppdragsgivaren godkänts för driftstopp.	§ 9 Driftstopp <i>Driftstopp av verksamheten infaller senast den första dagen i månaden när det återstår tre (3) månader av avtalstiden. Leverantörens ansvar under driftstopp beskrivs i avsnitt 7.</i>	Förtydligande om när driftstoppet infaller.
§ 10 Förtida upphörande Om Uppdragsgivaren i enlighet med § 5 beslutar om ändringar i Avtalet, och Leverantören inom 30-dagarsfristen skriftligen meddelar Uppdragsgivaren att Leverantören inte accepterar ändringarna i enlighet med § 5.1, upphör Avtalet automatiskt att gälla, det vill säga utan föregående uppsägning, i månadsskiftet nio (9) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående Avtalstiden ska Avtalet i dess lydelse före ändringarna äga tillämpning mellan Parterna. Vid förtida upphörande för Leverantören, kan	§ 10 Förtida upphörande Avtalet kan sägas upp av Parterna till upphörande före Avtalstidens utgång i enlighet med §§ 10.1–10.3. Uppsägning ska vara skriftlig. <i>Vid Enhetens upphörande kvarstår Leverantörens skyldighet att gentemot Uppdragsgivaren bland annat att reglera utestående viten och andra ersättningskrav.</i> <i>Fram till Avtalets upphörande skall Leverantören fullgöra samtliga sina åligganden enligt Uppdraget. Härutöver skall Leverantören utföra samtliga sina åtaganden i enlighet med vad som närmare anges i</i>	Kompletterande text om Leverantörens skyldigheter vid förtida upphörande.

ny ansökan först prövas när innevarande avtal upphör att gälla. 20 (102) Avtalet kan också sägas upp av Parterna till upphörande före Avtalstidens utgång i enlighet med §§ 10.1 – 10.2. Uppsägning ska för att vara giltig ske skriftligen i enlighet med § 15.	<i>avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren gällande slutförandet av pågående behandling samt uppföljning av pågående vårdåtaganden.</i> <i>Det noteras särskilt att Leverantören inte under några omständigheter har rätt att upphöra med utförandet av Uppdraget eller del av Uppdraget med hänvisning till att det pågår en tvist mellan Parterna. En sådan rätt för Leverantören föreligger endast om Uppdragsgivaren skriftligen har godkänt det eller en domstol i lagakraftvunnet beslut eller dom har beslutat om en sådan rätt.</i>	
Paragrafen fanns inte.	<i>§ 10.1 Leverantören accepterar inte ändringar och tillägg i Avtalet</i> <i>Om Uppdragsgivaren i enlighet med § 5 beslutar om ändringar i Avtalet, och Leverantören inom 30-dagarsfristen skriftligen meddelar Uppdragsgivaren att Leverantören inte accepterar ändringarna och tillägg i enlighet med § 5.1, upphör Avtalet automatiskt att gälla, det vill säga utan föregående uppsägning, i månadsskiftet tolv (12) månader (vilket inkluderar uppsägningstid nio (9) månader och driftstopp tre (3) månader) efter utgången av</i>	Ny paragraf.

	<i>30-dagarsfristen. Under den återstående Avtalstiden ska Avtalet i dess lydelse före ändringarna äga tillämpning mellan Parterna. Vid förtida upphörande för Leverantören, kan ny ansökan först prövas när innevarande avtal upphör att gälla.</i>	
§ 10.1.3 Brister i Uppdragets utförande Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till upphörande vid datum som Uppdragsgivaren anger, om: a) Leverantören brister i Uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran; b) Leverantören under Avtalstiden begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket;	§ 10.1.3 Brister i Uppdragets utförande Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, <i>eller till upphörande vid datum som Uppdragsgivaren anger inkluderat datum för driftstopp</i> om: a) Leverantören brister i Uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran. b) Leverantören under Avtalstiden begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tills vidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska	Sex tillagda punkter.

c) Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande; d) en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Uppdragsgivaren inte skäligen kan godta; e) det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av Avtalet; f) verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören eller person verksam hos Leverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott som avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Uppdragsgivarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja Avtalet, och Leverantören inte vidtar	skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket. c) Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande. d) En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Uppdragsgivaren inte skäligen kan godta. e) Det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av Avtalet. f) <i>Verksamhetschef eller annan person hos Leverantören dömts för brott som avser yrkesutövningen eller annat brott som allvarligt rubbar Uppdragsgivarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören och dess företrädare, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja Avtalet.</i>	
---	--	--

erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av Avtalet; g) Uppdragsgivaren kan visa att företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen; h) IVO eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på Avtalets fullgörande. I det följande görs en icke uttömmande uppräknig av vad som enligt Avtalet utgör brister i Uppdragets utförande: i. Leverantören vidmakthåller inte för Uppdraget avtalad kvalitet och tillgänglighet; ii. Leverantören följer inte för Uppdraget gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer;	g) Uppdragsgivaren kan visa att företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. h) <i>IVO eller allmän förvaltningsdomstol genom beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659).</i> i) <i>Leverantören eller företrädare för denne vid utförandet av uppdraget agerar på sätt som Uppdragsgivaren bedömer är så förtroendeskadande att det inte är skäligt att avtalsrelationen ska fortsätta.</i> j) <i>Leverantör eller företrädare för denne har vid en tidigare eller pågående avtalsrelation agerat på sätt som Uppdragsgivaren bedömer är förtroendeskadande</i> k) <i>Någon av de omständigheterna i § 11 Kontraktet varit för handen i en annan avtalsrelation.</i> l) <i>Leverantören eller företrädare i annat väsentligt hänseende brustit i sina åtaganden.</i>	
--	---	--

iii. Det är uppenbart att Leverantören vid Uppdragets utförande inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter; iv. Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter; v. Kraven i Patientdatalagen (PDL) 2008:355 avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören; vi. Leverantören utför Uppdraget med uppenbara risker för patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) eller nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen;	I det följande görs en icke uttömmande uppräknig av vad som enligt Avtalet utgör brister i Uppdragets utförande: i. Leverantören vidmakthåller inte för Uppdraget avtalad kvalitet och tillgänglighet. ii. Leverantören följer inte för Uppdraget gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer. iii. Det är uppenbart att Leverantören vid Uppdragets utförande inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter. iv. Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter. v. Kraven i Patientdatalagen (PDL) 2008:355 avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören. vi. Leverantören utför Uppdraget med uppenbara risker för	
---	--	--

vii. Leverantören söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförsäkna sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Uppdragsgivaren; viii. Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Uppdragsgivarens renommé eller allmänhetens förtroende för Uppdragsgivaren försämras <i>eller</i> Leverantören agerar på ett sätt som medför att Uppdragsgivarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas; ix. Leverantören har ålagts erlagga vite för minst sex (6) månader. x. I händelse av att Avtalet på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada. I händelse av att Avtalet på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) eller nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen. vii. Leverantören söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförsäkna sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Uppdragsgivaren. viii. Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Uppdragsgivarens renommé eller allmänhetens förtroende för Uppdragsgivaren försämras <i>eller</i> Leverantören agerar på ett sätt som medför att Uppdragsgivarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas. ix. Leverantören har ålagts erlagga vite för minst sex (6) månader; x. Leverantören i väsentligt hänseende brister i det ansvar för underleverantör som Leverantören åtagit sig enligt Avtalet.	
--	---	--

Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören underlåter att fullgöra sina åtaganden i enligt med avsnitt 8.18.1 och däri angiven checklista i de särskilda kontraktsvillkoren.	Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören underlåter att fullgöra sina åtaganden i enligt med avsnitt 8.18.1 och däri angiven checklista i de särskilda kontraktsvillkoren.	
§ 10.2 Leverantörens rätt att säga upp Avtalet Om inte annat följer av avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet. Leverantören har möjlighet att utan särskild grund säga upp Avtalet. Sådan uppsägning ska vara skriftlig. Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande: i. utan särskild grund senast sex (6) veckor före Driftstart: ii. om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med att erlagga Ersättningen och inte erlägger ersättningen senast trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom från Leverantören. Leverantören äger dock inte rätt att säga upp Avtalet med stöd av denna § 10.2 ii om Uppdragsgivaren	§ 10.3 Leverantörens rätt att säga upp Avtalet Med beaktande av avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet <i>till förtida upphörande</i>: a) utan särskild grund senast sex (6) veckor före Driftstart b) om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med att erlagga Ersättningen och inte erlägger ersättningen senast trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom från Leverantören. Leverantören äger dock inte rätt att säga upp Avtalet med stöd av denna <i>bestämmelse</i> om Uppdragsgivaren tillgodogör del av ersättningen med stöd av § 11. I händelse av att Avtalet sägs upp på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	Förtydligande av Leverantörens rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande.

tillgodogör del av ersättningen med stöd av § 12.1.		
Paragrafen fanns inte.	§ 10.3.1 Leverantörens ansvar vid förtida upphörande <i>Leverantörens uppsägning till förtida upphörande eller ett meddelande om hävning träder i kraft tidigast fjorton (14) dagar efter det att meddelandet kommit Uppdragsgivaren tillhanda. Meddelanden enligt denna bestämmelse ska skickas till Uppdragsgivarens registrerade adress.</i> Efter Avtalets upphörande kvarstår Leverantörens ansvar för utlämnande av vårddokumentation, loggutdrag, invånarens tillgång till sin journal, på begäran från patient utföra sättande eller borttagande av spärr av journaluppgift samt journalförstöring enligt PDL. I ansvaret ingår även registerutdrag enligt artikel 15 General Data Protection Regulation (GDPR).	Kompletterande text om tidsaspekten och tillvägagångssättet vid förtida upphörande.
§ 12 Påföljder vid avtalsbrott Utöver vad som i § 10 sägs om Parternas rätt att säga upp Avtalet i förtid kan följande påföljder göras gällande vid brott mot Avtalet.	§ 11 Påföljder vid avtalsbrott Utöver vad som i § 11 sägs om Parternas rätt att säga upp Avtalet i förtid kan följande påföljder göras gällande vid brott mot Avtalet.	Kompletterande text om konsekvenserna för Region Skåne om Leverantören bryter mot avtalet.

	<i>Leverantören är medveten om att leverantörens brott mot detta Avtal (avtalsbrott) kan ha väsentlig negativ inverkan på Region Skånes möjligheter att erbjuda hälso- och sjukvård och säkerställa en god vård för regionens invånare, bland annat med avseende på att vården ska vara säker, individanpassad, kunskapsbaserad, jämlik, tillgänglig och kostnadseffektiv. Leverantören är även medveten om att skada till följd av sådana avtalsbrott inte alltid kan fastställas på ett exakt sätt. Vid leverantörens avtalsbrott är, om inte annat uttryckligen anges, samtliga påföljder enligt detta avtal kumulativa. Det innebär att Region Skåne kan göra gällande flera påföljder för samma avtalsbrott.</i>	
§ 12.1 Rätt till vite Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, utgår vite om minst fem (5) procent av ersättningen per månad och avvikelse. Oavsett Leverantörens månadsersättning för aktuell månad beräknas vitet på medelvärdet av Leverantörens månadsersättning för de senaste 12 månaderna innan avvikelsen	§ 11.1 Rätt till vite Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, utgår vite om minst tio (10) procent av ersättningen per månad och avvikelse. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått. Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet	Ändring av procentsats, från fem (5) procent till tio (10) procent.

inträffat. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått. Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller kräva betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).	upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller <i>utkräva</i> betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).	
---	--	--

Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.1.1 Vitesgrundande belopp</i> <i>Oavsett Leverantörens månadsersättning för aktuell månad beräknas vitet på medelvärdet av Leverantörens månadsersättning för de senaste 12 månaderna innan avvikelsen inträffat.</i> <i>Om den föregående perioden av ersättningar understiger tolv månader ska genomsnittet beräknas på den kortare period som varit.</i> <i>Det vitesgrundande beloppet uppgår dock alltid till lägst 250 000 kronor. Det innebär att om beräkningen av det vitesgrundande beloppet enligt bestämmelserna resulterar i ett belopp som är lägre än 250 000 kronor ska det vitesgrundande beloppet uppgå till 250 000 kronor.</i>	Ny paragraf om det vitesgrundande beloppet.
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.5 Rätt till justering av Uppdraget under pågående utredning</i> <i>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, har Uppdragsgivaren rätt att justera Uppdraget under pågående utredning. Sådan justering kan bland annat avse justering av volymer, utföra Uppdraget i egen</i>	Ny paragraf om Uppdragsgivarens möjlighet att stoppa en del av uppdraget som är under utredning.

	<i>regi, ändring i rangordning etcetera. Listan är inte uttömmande.</i>	
§ 12.5 Rätt till skadestånd Utöver de i §§ 12.1 – 12.4 angivna påföljderna ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för samtliga kostnader och förluster som Uppdragsgivaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse i Avtalet. I händelse av att Avtalet med stöd av någon av i § 10.1 nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	§ 11.6 Rätt till skadestånd Utöver de i §§ 11.1–11.4 angivna påföljderna ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för samtliga kostnader och förluster som Uppdragsgivaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse i Avtalet. <i>Leverantören är även medveten om att skada till följd av sådana avtalsbrott inte alltid kan fastställas på ett exakt sätt och att Uppdragsgivaren äger rätt att göra en skälig uppskattning av skadan.</i> I händelse av att Avtalet med stöd av någon av i § 10.1 nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	Kompletterande text om att skador från avtalsbrott inte alltid kan mätas exakt.
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.8 Ingen eftergift genom passivitet (no waiver)</i> <i>Uppdragsgivarens underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen åberopa sina rättigheter enligt detta Avtal ska inte anses utgöra en accept för avvikelse från Avtalet och inte i något avseende franta Uppdragsgivaren rätten att i ett senare skede åberopa sina rättigheter utifrån Avtalet.</i>	Ny paragraf om Uppdragsgivarens underlåtenhet att påtala brister i uppdragets utförande inte ska betraktas som en förändring av Avtalet eller som en avsägelse av rättigheter enligt Avtalet.

§ 15 Meddelanden Meddelande med anledning av Avtalet ska skickas till motpart med post eller e-post i enlighet med §1.1. Meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades. Meddelanden som avser § 10 och § 14 ska dessutom, för att få befriande verkan, skickas med rekommenderad försändelse till motpartens vid var tid registrerade adress. Sådant meddelande ska anses ha nått motparten senast en (1) vecka efter det att meddelandet avsänts till motpartens vid var tid registrerade adress.	§ 14 Meddelanden Meddelande med anledning av Avtalet ska skickas till motpart med post eller e-post i enlighet med § 1. Meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades.	Förändrad meddelarrutin.
Avsnittet fanns inte.	§ 17 Tolkningsregler <i>För Avtalet gäller följande tolkningsregler:</i> <i>a) Avtalet ska tolkas i ljuset av att Leverantören ska utföra uppdraget på det för Uppdragsgivaren mest ekonomiskt fördelaktiga sättet, samt;</i> <i>b) en specifik uppgift i Avtalet vid tolkning ska äga företräde framför en generell uppgift, samt;</i>	Ny paragraf om tolkningsregler för Avtalet.

	<i>c) uppgifter som anges i Leverantörens ansökan ska endast gälla i den mån de är förenliga med och ej motsäger eller begränsar de krav som ställs på Leverantören vid dess utförande av Uppdraget enligt Avtalet i övrigt. Hänvisningar i ansökningshandlingar till generella villkor, såsom allmänna branschbestämmelser allmänna leveransbestämmelser, eller dylikt gör ej sådana villkor till avtalsinnehåll, även om ansökningshandlingar innehåller sådana hänvisningar och ansökningshandlingar som sådan läggs med som bilaga till Avtalet.</i>	
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 18 Övriga ändringar och tillägg till Avtalet</i> <i>Förutom ensidiga centrala ändringar och tillägg enligt § 5 i detta Avtal ska ändringar och tillägg vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter.</i>	Ny paragraf om att övriga ändringar och tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade för båda parter.
6 Uppdraget Verksamheten ska drivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30) om en för alla människor god vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet.	6 Uppdraget Verksamheten ska drivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30) om en för alla människor god vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet.	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att hålla sig uppdaterad om innehållet på Vårdgivare Skåne och Region Skånes webbplats.

Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården enligt HSL. Hälso- och sjukvården i Skåne utgår från en personcentrerad hälso- och sjukvård. I HSL ges direktiv om hur vården ska utvecklas, säkras och organiseras; "Inom hälso- och sjukvården skall kvalitet i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras", "Ledningen av hälso- och sjukvård skall vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet". Detta innebär att varje patientärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eller kvaliteten eftersätts. Kärnan i utvecklingen av den skånska hälso- och sjukvården, och därmed också för Leverantörens verksamhet, är livskvalitet. Arbetssättet ska genomsyras av följande värdegrund: • Välkomnande: Vi möter andra som vi själva vill bli bemötta. Vi är öppna i sinnet och inbjuder till samarbete och nya idéer;	Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården enligt HSL. Hälso- och sjukvården i Skåne utgår från en personcentrerad hälso- och sjukvård. I HSL ges direktiv om hur vården ska utvecklas, säkras och organiseras; "Inom hälso- och sjukvården skall kvalitet i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras", "Ledningen av hälso- och sjukvård skall vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet". Detta innebär att varje patientärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eller kvaliteten eftersätts. Kärnan i utvecklingen av den skånska hälso- och sjukvården, och därmed också för Leverantörens verksamhet, är livskvalitet. Arbetssättet ska genomsyras av följande värdegrund: • Välkomnande: Vi möter andra som vi själva vill bli bemötta. Vi är öppna i sinnet och inbjuder till samarbete och nya idéer.	
---	---	--

• Drivande: Vi visar nyfikenhet och tar initiativ. Vi vill, vågar och agerar. Vi tar ansvar och vill göra skillnad; • Omtanke och respekt: Vi bryr oss om. Vi visar hänsyn till våra medmänniskor och den omgivning vi lever i. Uppdragsgivaren arbetar aktivt med att de internationella och nationella målen för att de mänskliga rättigheterna ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som Region Skåne finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska leva upp till de mål och intentioner som framgår i Region Skånes "Program för att tillgodose rättigheter för personer med funktionsnedsättning", se avsnitt Referenser, för länk. Samhällets skyldighet gentemot barn är bland annat att främja en hälsosam och god social utveckling. Uppdragsgivarens policy om barnets rättigheter ska genomsyra verksamheten, se avsnitt Referenser, för länk. I Patientdatalagen och gemensamma författningssamlingen avseende hälso- och	• Drivande: Vi visar nyfikenhet och tar initiativ. Vi vill, vågar och agerar. Vi tar ansvar och vill göra skillnad. • Omtanke och respekt: Vi bryr oss om. Vi visar hänsyn till våra medmänniskor och den omgivning vi lever i. Uppdragsgivaren arbetar aktivt med att de internationella och nationella målen för att de mänskliga rättigheterna ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som Region Skåne finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska leva upp till de mål och intentioner som framgår i Region Skånes "Program för att tillgodose rättigheter för personer med funktionsnedsättning", se avsnitt Referenser, för länk. Samhällets skyldighet gentemot barn är bland annat att främja en hälsosam och god social utveckling. Uppdragsgivarens policy om barnets rättigheter ska genomsyra verksamheten, se avsnitt Referenser, för länk. I Patientdatalagen och gemensamma författningssamlingen avseende hälso- och	
---	---	--

sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa med mera (HSLF-FS) 2016:40 anges att det i ledningssystemet ska finnas en informationssäkerhetspolicy, se avsnitt Referenser, för länk. Samstämmighet ska finnas med Uppdragsgivares ledningssystem, se avsnitt Referenser, för länk.	sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa med mera (HSLF-FS) 2016:40 anges att det i ledningssystemet ska finnas en informationssäkerhetspolicy, se avsnitt Referenser, för länk. Samstämmighet ska finnas med Uppdragsgivares ledningssystem, se avsnitt Referenser, för länk. <i>Leverantören är skyldig att hålla sig uppdaterad om innehållet på Vårdgivare Skåne och Region Skånes webbplats, där Uppdragsgivaren kommer att informera Leverantören om förändringar som rör Uppdragets utförande, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	
6.3 Omställning Nära vård – Framtiden hälsosystem För att åstadkomma nya resultat, effekter och nyttor för invånarna i form av bättre befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till framtidens hälsosystem och nära vård i Region Skåne. Det kräver en tydlig strategisk riktning som i Region Skåne utgörs av färdplan för framtidens hälsosystem med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusflyttningar till stöd för att kunna leda,	6.3 Omställning Nära vård – Framtidens hälsosystem För att åstadkomma nya resultat, effekter och nyttor för invånarna i form av bättre befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till Framtidens hälsosystem och Nära vård i Region Skåne. <i>Region Skånes övergripande strategiska riktning för det långsiktiga arbetet för God och nära vård återspeglas i mål och strategi för</i>	Förtydligande av Region Skånes övergripande strategiska riktning för arbetet för God och nära vård, målbilden "Bättre hälsa för fler" samt fokusflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera för det regionala omställningsarbetet.

planera och agera i komplexitet utifrån färdplanen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har fastställt en regional förändrings- och genomförandeplan för framtidens hälsosystem. Förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem innehåller ömsesidigt beroende milstolpar och omfattar ett antal gemensamma utvecklingsområden, se avsnitt Referenser, för länk. Framtidens hälsosystem utgör Region Skånes övergripande och långsiktiga strategi för omställningen till Nära vård som pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbete med framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skånegemensamma omställningsarbetet till en God och Nära Vård som sker tillsammans med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne. Region Skånes fem fokusförflyttningar för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård: • Från patient eller mottagare till aktiv medskapare • Från fokus på sjukdom till fokus på hälsa	<i>Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i> <i>Omställningsarbetet utgår ifrån en tydlig strategisk riktning med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusförflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera i komplexitet för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård:</i> • från patient eller mottagare till aktiv medskapare • från fokus på sjukdom till fokus på hälsa • från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens behov på vägen genom hälsosystemet • från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov • från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet,	
--	--	--

• Från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens behov på vägen genom hälsosystemet • Från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov • Från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet, långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras. Region Skåne inför en ny vårdform inom nära vård med start den 1 januari 2025. Ny samlad vårdform inom nära vård innebär att ett strategiskt viktigt steg tas i omställningen till nära vård och en mer invånarfokuserad vårdreform genomförs. Vårdformen ska vara ett kitt mellan vårdcentraler och sjukhusens mottagningar och ha fokus på mötet med patienten när den har behov av kontakt med hälso- och sjukvården, hemma eller i hälso- och sjukvårdens lokaler. Målet är att göra det enklare för invånaren, att flytta hälso- och sjukvården närmare patienten och att bidra till bättre hälsa för fler genom att:	långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras. <i>Omställningen till Nära vård pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbeta med Framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skåne-gemensamma omställningsarbetet till God och Nära Vård som sker tillsammans med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne.</i> <i>Region Skåne har från den 1 januari 2025 en ny förvaltning, Nära vård och hälsa, som ska utgöra organisatorisk bas för regionens arbete med omställning till Nära vård och leda till att en mer invånarfokuserad vårdreform genomförs.</i> <i>Nära vård och hälsa ska underlätta samverkan och patientens rörelser mellan vårdcentraler, sjukhusens mottagningar och den kommunala hälso- och sjukvården, och fokusera på patientens behov av kontakt med hälso- och sjukvården, hemma eller i hälso- och sjukvårdens lokaler. Målet är att göra det enklare för invånaren, att flytta hälso- och sjukvården närmare patienten och att bidra till bättre hälsa för fler genom att:</i>	
--	---	--

• Det akuta omhändertagandet på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens utvecklas. • Vården ska vara personcentrerad och invånarfokuserad. • Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdsystemet utifrån en tydlig struktur och kontinuiteten ska förbättras. • Patienten ska få hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård ska förbättras. • Utvecklade arbetsformer ska underlätta och stärka samverkan mellan specialiserad vård samt kommunal och regional primärvård. En mer personcentrerad hälso- och sjukvård innebär också en mer diversifierad vård för att möta invånarnas behov. Målbilden för ny samlad vårdform inom nära vård är att den driver utveckling och samarbeten som syftar till att ge vård nära patienten, med utgångspunkt i att stödja individens möjligheter att ta ansvar för sin egen vård och hälsa. Arbetet bygger på principen att	• Det akuta omhändertagandet på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens utvecklas. • Vården ska vara personcentrerad och invånarfokuserad. • Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdsystemet utifrån en tydlig struktur och kontinuiteten ska förbättras. • Patienten ska få hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård ska förbättras. • Utvecklade arbetsformer ska underlätta och stärka samverkan mellan specialiserad vård samt kommunal och regional primärvård. • <i>Vården är personcentrerad och invånarfokuserad.</i> • <i>Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdsystemet utifrån en tydlig struktur.</i> • <i>Kontinuiteten förbättras.</i>	
---	---	--

alltid erbjuda digitala vårdtjänster när det är möjligt, fysiska möten när det behövs. Att koppla samman invånaren med rätt vård och att bidra till att planera även i akuta vårdbehov är en särskild uppgift för vårdformen, där triagering vid akutenheterna och samverkan med de specialiserade akutmottagningarna kommer att vara centralt. Liksom att använda sig av de möjligheter som 1177 på telefon ger. Målbilden är att genom sin samverkan och kompetens ge invånaren en väg in till Region Skånes vårdutbud med primärvården som nav. I det ingår allt från hembesök av mobila team och digitala specialistkonsultationer till direktinläggning när så krävs, allt utifrån hur individens behov ser ut. Primärvården ska erbjuda tillgänglig god och Nära vård, och en hög grad av kontinuitet med patientens behov i fokus. Förväntan är att primärvården ska agera motor i den skånska omställningen till Framtidens hälsosystem och den Nära vården där patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören	• <i>Patienten får hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård förbättras.</i> • <i>Utvecklade arbetsformer underlättar och stärker samverkan mellan triaden specialiserad vård, kommunal primärvård och regional primärvård.</i> • <i>Ta sin utgångspunkt i att stödja individens möjlighet att ta ansvar för sin egen vård och hälsa.</i> • <i>Det akuta omhändertagandet sker på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens och att detta ständigt utvecklas.</i> En mer personcentrerad hälso- och sjukvård innebär också <i>ett bredare utbud av innehåll och utformning av vård för att möta invånarnas behov.</i> <i>Målbilden är att genom samverkan och kompetens ge invånaren en väg in till Region Skånes vårdutbud med primärvården som nav. I det ingår allt från sömlös samverkan med kommunal hälso- och sjukvård, hembesök av mobila team och digitala</i>	
--	--	--

medverka delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi. För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören medverka aktivt i omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi.	<i>konsultationer, till direkt-inläggning när så krävs, allt utifrån hur individens behov ser ut. Det omfattar även att koppla samman invånaren med rätt vård och att bidra till att planera även i akuta vårdbehov, där triagering vid akutenheterna och samverkan med de specialiserade akutmottagningarna är central, liksom att använda sig av de möjligheter som 1177 på telefon ger.</i> Primärvården ska erbjuda tillgänglig god och nära vård, och en hög grad av kontinuitet med patientens behov i fokus. Förväntan är att primärvården ska agera motor i den skånska omställningen till Framtidens hälsosystem och Nära vård där patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören medverka och delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan <i>i riktning mot Framtidens hälsosystem som beskrivs i mål och strategi, samt i det vardagliga arbetet verka i strategins anda, och ständigt beakta riktningen i de fem förflyttningarna.</i>	
--	--	--

Avsnittet fanns inte.	6.4 Psykisk hälsa <i>Psykisk hälsa är en grundförutsättning för individers och samhällets välbefinnande och utveckling. Det är ett område som Uppdragsgivaren prioriterar högt. Region Skåne har därför tagit fram en strategi för psykisk hälsa 2025–2035 som utgår från visionen: Tillsammans för god och jämlik psykisk hälsa – genom hela livet, för alla i Skåne.</i> <i>Visionen för strategin stöds genom fyra övergripande målbilder:</i> <i>1) förbättrad psykisk hälsa för Skånes invånare</i> <i>2) minskade påverkbara skillnader i psykisk hälsa</i> <i>3) minskade negativa konsekvenser på grund av psykiatriska tillstånd</i> <i>4) ett sammanhållet och kunskapsbaserat system för psykisk hälsa.</i> <i>Strategin för psykisk hälsa utgör ett styrande ramverk som gäller för hela Region Skånes organisation och alla verksamheter, både</i>	Nytt avsnitt om Leverantörens skyldighet att aktivt bidra i det gemensamma arbetet för Region Skånes strategi för psykisk hälsa 2025–2035.
------------------------------	---	---

	<i>egna och kontrakterade. Strategin stödjer och kompletterar Region Skånes övriga styrande dokument, däribland den regionala suicidpreventiva strategin och Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i> <i>I strategin beskrivs Region Skånes riktning på arbetet med psykisk hälsa för att nå visionen och de övergripande målbilderna. Leverantören ska bidra aktivt i det gemensamma arbetet genom aktiviteter och samverkan för att tillsammans med Uppdragsgivaren uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med visionen och de övergripande målen för strategin.</i>	
6.4.1 Verksamhetschef Leverantören ska senast vid tecknande av kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören informera Uppdragsgivaren senast 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.	6.5.1 Verksamhetschef Leverantören ska senast vid tecknande av kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören <i>inkomma med en skriftlig ändringsanmälan till</i> Uppdragsgivaren senast 60 dagar <i>innan ändringen önskas träda i kraft. Uppdragsgivaren har rätt att neka ny</i>	Kompletterande text om tillvägagångssättet vid byte av verksamhetschef samt Uppdragsgivarens rätt att neka ny verksamhetschef.

	<i>verksamhetschef om det finns omständigheter som medför att Uppdragsgivaren saknar förtroende för denne, se avsnitt Referenser, för länk. Verksamhetschefen har det samlade ledningsansvaret för att verksamheten tillgodoser hög patientsäkerhet och god vård. Det ansvaret kan inte överlåtas från verksamhetschefen till annan befattningshavare.</i>	
6.5 Läkemedel Leverantören ansvarar för att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett medicinskt ändamålsenligt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid behandling med läkemedel förbinder sig Leverantören att följa rekommendationer, riktlinjer och andra beslut från Läkemedelsrådet och Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa gällande lagstiftning gällande läkemedel och läkemedelshantering. Leverantören har under avtalstiden rätt att rekvirera läkemedel och vacciner som behövs för att utföra uppdraget, till nettopriser	6.6 Läkemedel Leverantören ansvarar för att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett medicinskt ändamålsenligt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid behandling med läkemedel förbinder sig Leverantören att följa rekommendationer, riktlinjer och andra beslut från Läkemedelsrådet och Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa gällande lagstiftning gällande läkemedel och läkemedelshantering. Leverantören har under avtalstiden rätt att rekvirera läkemedel och vacciner som behövs för att utföra uppdraget, till nettopriser	Kompletterande text om Leverantörens ansvar för att minska miljöbelastningen av läkemedel.

för avtalade läkemedel och vacciner. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser på avtalade läkemedel kontakta den aktör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen i Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel enligt vad som framgår i Del B. Uppdragsgivaren tillhandahåller stöd i form av producentobunden läkemedelsinformation och analys av förskrivningsmönster. Leverantören ska samverka med Samverkan mot antibiotikaresistens (STRAMA) och Region Skånes läkemedelsorganisation. Leverantören förbinder sig att i samband med ordination av läkemedel till patient i öppenvård, förskriva läkemedel elektroniskt via Uppdragsgivarens befintliga journalsystem. I de fall patientens samlade läkemedelslista finns tillgänglig i PASCAL ska förskrivningen ske i PASCAL. Såväl förskrivarkod som arbetsplatskod ska anges vid förskrivning. Arbetsplatskod tilldelas av Uppdragsgivaren. Leverantören ska använda korrekta arbetsplatskoder och beställa de specificerade läkemedlen på korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för	för avtalade läkemedel och vacciner. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser på avtalade läkemedel kontakta den aktör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen i Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel enligt vad som framgår i Del B. Uppdragsgivaren tillhandahåller stöd i form av producentobunden läkemedelsinformation och analys av förskrivningsmönster. Leverantören ska samverka med Samverkan mot antibiotikaresistens (STRAMA) och Region Skånes läkemedelsorganisation. Leverantören förbinder sig att i samband med ordination av läkemedel till patient i öppenvård, förskriva läkemedel elektroniskt via Uppdragsgivarens befintliga journalsystem. I de fall patientens samlade läkemedelslista finns tillgänglig i PASCAL ska förskrivningen ske i PASCAL. Såväl förskrivarkod som arbetsplatskod ska anges vid förskrivning. Arbetsplatskod tilldelas av Uppdragsgivaren. Leverantören ska använda korrekta arbetsplatskoder och beställa de specificerade läkemedlen på korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för	
--	--	--

receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder samt framställning av förtryckta klisteretiketter. Leverantören ska göra de tekniska och administrativa anpassningar som krävs för att framtida nationella e-tjänster ska kunna införas. Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicintekniska produkter, interventions- och icke interventionsstudier, ansvarar Leverantören för att prövningen registreras hos Kliniska Studier Sverige-Forum söder innan den startar. Region Skånes regelverk för deltagande i icke- interventionsstudier ska följas, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa överenskomna samverkansregler för den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laboratorietekniska industrin. Ej aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi, Audionom och Logopedi.	receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder samt framställning av förtryckta klisteretiketter. Leverantören ska göra de tekniska och administrativa anpassningar som krävs för att framtida nationella e-tjänster ska kunna införas. Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicintekniska produkter, interventions- och icke interventionsstudier, ansvarar Leverantören för att prövningen registreras hos Kliniska Studier Sverige-Forum söder innan den startar. Region Skånes regelverk för deltagande i icke- interventionsstudier ska följas, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa överenskomna samverkansregler för den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laboratorietekniska industrin. <i>För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande så kallade läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivning är rationell och i enlighet med nationella och regionala</i>	
--	---	--

	<i>riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Avsnittet är inte aktuellt för verksamheter inom vårdval Audionommottagning, Logopedi och Psykoterapi.	
6.6 Inför och vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap Leverantören ska följa gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Region Skånes beredskapsplanering genom att lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas samt medverka i planering, utbildning och övning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap, detta inkluderar bland annat personal, läkemedel och material. Leverantören ska på Uppdragsgivarens begäran redovisa hur förmågan säkerställs. Leverantören ska särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap medverka med personal och övriga resurser	6.7 Inför och vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap Leverantören ska följa gällande Regional Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Region Skånes beredskapsplanering genom att lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas samt medverka i planering, utbildning och övning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap, detta inkluderar bland annat <i>personal, lokaler, utrustning inkluderande läkemedel och övrigt material samt styrning.</i> Leverantören ska på Uppdragsgivarens begäran redovisa hur förmågan säkerställs.	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att följa Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne.

samt kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt efter beslut av Region Skånes regionala särskilda sjukvårdsledning, RSSL, eller högre beslutande nivå i enlighet med vid var tid gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne. Leverantören ansvarar för att aktuell larmlista och enkel instruktion finns för detta ändamål.	<i>Leverantören ska vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap medverka med personal och övriga resurser efter beslut av Region Skånes regionala särskilda sjukvårdsledning, RSSL, eller högre beslutande nivå i enlighet med gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne. För vårdcentraler gäller även, efter motsvarande beslut, att leverantören ska kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt, leverantören ansvarar för att aktuell larmlista och enkel instruktion finns för detta ändamål.</i>	
Avsnittet fanns inte i Del A.	6.8 Forskning och utveckling (FoU) Leverantören ska delta i arbete med kunskapsstyrning både lokalt, sjukvårdsregionalt och nationellt inom ramen för regioners system för kunskapsstyrning. Arbetet ska utföras enligt Uppdragsgivarens instruktioner och kan till exempel bestå i att medverka som ledamot i arbetet med programområden, i kommittéer och expertgrupper och/eller omfatta utveckling av indikatorer, analys av resultat och förbättringsområden, identifiering av behov av nya kunskapsstöd samt framtagande av kunskapsstöd.	Nytt avsnitt i Del A, Förfrågningsunderlaget, på grund av de många gemensamma beröringspunkterna i dåvarande uppdragsspecifika delar.

	Leverantören ska delta i forskning och utveckling genom att genomföra eller medverka i, för de hälso- och sjukvårdstjänster som Uppdraget omfattar, forskningsprojekt, kliniska studier, kliniska prövningar och kvalitetsutvecklingsarbeten/-projekt samt genomförande av innovationsprojekt. Denna medverkan ska ske i enlighet med Uppdragsgivarens instruktioner och kan till exempel bestå i att tillhandahålla nödvändiga uppgifter från journal och laboratorierapporter samt biträda med kompletterande uppgifter och tjänster. Leverantören ska delta i insamling, lagring och tillgängliggörande av prov, provdata och kliniska uppgifter inom ramen för vad som regleras i nationella eller lokala vårdprogram eller på annat sätt överenskommits i regionala eller lokala avtal. Under förutsättning att erforderligt samtycke har inhämtats, alternativt att etiktillstånd föreligger som inte förutsätter samtycke, ska journaluppgifter, biobanksprover, provdata, bilder och liknande data om patienter tillgängliggöras för forskningsprojekt och kliniska prövningar. Leverantören ansvarar för att uppgifter om enskilda prov som sparas registreras i	
--	--	--

	Region Skånes biobank. Om detta är förknippat med väsentliga merkostnader regleras detta genom överenskommelse i varje enskilt fall mellan Leverantören, biobanken och den som begär ut uppgifter eller prover. Leverantören ska, efter uppvisande av intyg om ansvarsfördelning, medverka till rekrytering av patienter till kliniska studier.	
8 Allmänna villkor Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Uppdragsgivaren ställer villkor i enlighet med kollektivavtal där de är applicerbara. Leverantören ska upprätthålla en god arbetsmiljö, ha goda kunskaper om arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och övrig arbetsrätt. Leverantören ansvarar för att personalen har god kunskap om patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information om sina rättigheter, exempelvis vårdgaranti i samband med remittering.	8 Allmänna villkor Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. <i>Uppdragsgivare ställer villkor enligt kollektivavtal när avtalets art motiverar det. Om arbetet utförs där svensk rätt är tillämplig, ska de arbetsrättsliga villkoren avse lön, semester och arbetstid ej få understiga de nivåer som följer av ett centralt kollektivavtal.</i> Leverantören ska upprätthålla en god arbetsmiljö, ha goda kunskaper om arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och övrig arbetsrätt.	Kompletterande text om att de arbetsrättsliga villkoren enligt kollektivavtalet inte får understiga de nivåer som följer av ett centralt kollektivavtal.

Leverantören ansvarar för att personalen har goda kunskaper om Vårdgarantin och har skyldighet att medverka i de nationella mätningarna för Vårdgarantin och tillgänglighet som Region Skåne beslutar om, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes regelverk för remisshantering och väntande Patienter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande, se avsnitt Referenser, för länk. Fritt vårdsökande innebär att invånare kan söka vård var de vill och Leverantören ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård. Leverantören ska följa nationella och regionala regelverk för omhändertagande av asylsökande, flyktingar och andra migranter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska informera Uppdragsgivaren om förhållanden som kan vara av vikt för fullföljandet av uppdraget, till exempel anmälningar till och beslut av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Lex Maria-avgöranden samt ärenden från patientnämnderna i Region Skåne,	Leverantören ansvarar för att personalen har god kunskap om patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information om sina rättigheter, exempelvis vårdgaranti i samband med remittering. Leverantören ansvarar för att personalen har goda kunskaper om Vårdgarantin och har skyldighet att medverka i de nationella mätningarna för Vårdgarantin och tillgänglighet som Region Skåne beslutar om, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes regelverk för remisshantering och väntande Patienter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande, se avsnitt Referenser, för länk. Fritt vårdsökande innebär att invånare kan söka vård var de vill och Leverantören ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård. Leverantören ska följa nationella och regionala regelverk för omhändertagande av asylsökande, flyktingar och andra migranter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska informera Uppdragsgivaren om förhållanden som kan vara av vikt för fullföljandet av uppdraget, till exempel	
--	---	--

Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Åklagarmyndigheten eller domstol.	anmälningar till och beslut av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Lex Maria-avgöranden samt ärenden från patientnämnden i Region Skåne, Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Åklagarmyndigheten eller domstol.	
8.2 Patientsäkerhet I Patientsäkerhetslagen (PSL) (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. Leverantören ska årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Enhetsnivå. Leverantören ska på begäran av Uppdragsgivaren inkomma med upprättad patientsäkerhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen ska Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk. Nollvision ska gälla för vårdskador. I PSL samt i SOSFS 2011:9 tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva	8.2 Patientsäkerhet I Patientsäkerhetslag (2010:659) (PSL) samt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. I enlighet med 3 kap. 10 § PSL ska Leverantören årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Vårdgivare- och Enhetsnivå. Leverantören ska på begäran av Uppdragsgivaren inkomma med upprättad patientsäkerhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen ska Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Region Skånes övergripande strategi Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.	Kompletterade text om Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete.

systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.	Målet är att ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada. Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador beskrivs i såväl PSL som i SOSFS 2011:9. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.	
8.5 Tolk Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt Referenser, för länk	8.5 Tolk Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient <i>i ett vårdmöte</i> inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. <i>Leverantören ansvarar för att säkerställa kvalitativ och rättssäker tolkning genom att i första hand använda tolk på distans.</i> Vid behov av <i>språktolk</i>, teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören <i>genomföra samtliga tolkbeställningar i enlighet med de rutiner som anges av Uppdragsgivaren</i> samt använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt Referenser, för länk.	Kompletterande text om att Leverantören i första hand ska använda tolk på distans samt följa de rutiner som anges av Uppdragsgivaren vid tolkbeställningar.

8.9 Lokaler Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och möjlighet att parkera på parkering med tillstånd för funktionsnedsatta ska finnas inom 25 meter. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt Referenser, för länk. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i	8.9 Lokaler Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. <i>Ansökan om byte av mottagningsadress ska inkomma till Uppdragsgivaren senast 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt Referenser, för länk. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i	Kompletterande text om tidsaspekten vid byte av mottagningsadress.
--	--	---

övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk.	övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk.	
8.10 Vårdhygien Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Leverantören ska följa Vårdhygien Skånes grundläggande vårdhygieniska rutiner för att uppnå de krav som Leverantör har att svara upp till. För verksamhet som genomför ny- och ombyggnation av vårdlokal, se Referenser för länk. Vid uppstart av ny verksamhet ska Leverantören före uppstart, minst tre (3) månader innan öppning, etablera kontakt med Vårdhygien Skåne för bedömning. Vidare ska Leverantören genomföra hygienrond var 18:e månad eller enligt angiven frekvens från Vårdhygien Skåne. Leverantören ansvarar för att kontakt tas med Vårdhygien Skåne i god tid innan hygienrond planeras. Hygienrondens utformning och tillvägagångssätt beslutas av Vårdhygien Skåne i samråd med Leverantören. Leverantören ansvarar för att hygienronderna genomförs och att Vårdhygien Skånes rekommenderade åtgärder och förslag utförs under perioden mellan två hygienronder.	8.10 Vårdhygien Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Leverantören ska följa Vårdhygien Skånes grundläggande vårdhygieniska rutiner för att uppnå de krav som Leverantör har att svara upp till. För verksamhet som genomför ny- och ombyggnation av vårdlokal, se avsnitt Referenser, för länk. Vid uppstart av ny verksamhet ska Leverantören före uppstart, minst tre (3) månader innan öppning, etablera kontakt med Vårdhygien Skåne för bedömning. <i>Vidare ska Leverantören genomföra hygienrond vart tredje (3) år eller enligt angiven frekvens från Vårdhygien Skåne.</i> Leverantören ansvarar för att kontakt tas med Vårdhygien Skåne i god tid innan hygienrond planeras. Hygienrondens utformning och tillvägagångssätt beslutas av Vårdhygien Skåne i samråd med Leverantören. Leverantören ansvarar för att hygienronderna genomförs och att Vårdhygien Skånes rekommenderade åtgärder och förslag utförs under perioden mellan två hygienronder.	Ändring av tidsfrekvens för hygienrond, från var artonde (18) månad till vart tredje (3) år.

Leverantören ansvarar för att kunna uppvisa protokoll från genomförda hygienronder när dessa efterfrågas. Detta stycke gäller inte för vårdval psykoterapi.	Leverantören ansvarar för att kunna uppvisa protokoll från genomförda hygienronder när dessa efterfrågas, se avsnitt Referenser, för länk. Avsnittet är inte aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi.	
8.13 Information och marknadsföring Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring. Leverantören ansvarar för att informera invånare på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former. Informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till e-tjänster 1177.se. Leverantörer ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.	8.13 Information och marknadsföring Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former. <i>Leverantören ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser. Det ska vara enkelt för invånaren att hitta korrekt och uppdaterad information om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens enhet är stängd.</i> Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvararen ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till e-tjänster 1177.se.	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att samråda med Uppdragsgivaren samt att säkerställa korrekt och uppdaterad information.
8.13.3 Information på 1177.se	8.13.3 Information på 1177.se	Förtydligande om Leverantörens ansvar att säkerställa korrekt informationen på

Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till invånarna via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort med information som är relevant för invånaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören skickar in uppgifter till uppdragsgivaren enligt rutin som anges vid avtalsskrivning. Uppdragsgivaren ansvarar för att informationen för offentligt finansierad privat leverantör publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registrera uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig katalogsadministratör.	Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till invånarna via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort med information som är relevant för invånaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören skickar in uppgifter till uppdragsgivaren <i>enligt gällande rutin. Invånaren ska hitta relevant information om verksamheten via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort. Leverantören ansvarar för att informationen är korrekt genom att skicka in uppgifter och eventuella ändringar av uppgifter enligt gällande rutin.</i> Uppdragsgivaren ansvarar för att informationen för offentligt finansierad privat leverantör publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registrera uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig katalogsadministratör.	Hitta vård på 1177.se genom att följa gällande rutin.
8.13.3.1 e-tjänst på 1177.se Leverantören ska använda de e-tjänster som Uppdragsgivaren tillhandahåller, se avsnitt referenser, för länk. Leverantören ansvarar	8.13.3.1 e-tjänst 1177.se <i>Leverantören ska erbjuda e-tjänster enligt inriktningsbeslut för gemensam servicenivå för digitala tjänster. Information om</i>	Tabell är borttagen och omskriven text hänvisar i stället till hemsida för vilka e-tjänster som Leverantören ska erbjuda.

för att det finns rutiner för säker handläggning av ärenden. Ärenden i tjänsterna ska behandlas utan onödigt dröjsmål. Målet är att verksamheten ska ge ett svar på hur de kan lösa invånarens ärende på bästa sätt inom två vardagar. Leverantören ska minst erbjuda: (Se tabell i Förfrågingsunderlaget)	<i>gemensam servicenivå, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	
8.15 Underleverantör Leverantören har rätt att anlita underleverantör för utförande av en mindre del av Uppdraget. Uppdragsgivaren avgör ensam vad som ska anses vara en mindre del av uppdraget. Underleverantör är annan juridisk eller fysisk person som anlitas av Leverantören för att: • utföra en mindre del av vårduppdraget; • utföra olika vårdtjänster för Leverantören; • medverka till att fullgöra Leverantörens ingångna avtal med Uppdragsgivaren. För vårdcentral se undantag gällande underleverantör i avsnitt 12.2.2.	8.15 Underleverantör Leverantören har rätt att anlita underleverantör <i>som är registrerade i IVO:s Vårdgivarregister</i>, för utförande av en mindre del av Uppdraget <i>avseende vårdtjänster</i>. Uppdragsgivaren avgör ensam vad som ska anses vara en mindre del av uppdraget. För Vårdcentral se undantag gällande underleverantör i avsnitt 12.2.2.	Kompletterande text om Underleverantörens skyldighet att vara registrerad i IVO:s Vårdgivarregister.

8.15.4 Avslut av underleverantörsavtal Det åligger Leverantören att inkomma med uppsägning av underleverantörsavtal till Uppdragsgivaren. Avslut av underleverantör ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar före beräknat avslut vilket alltid är sista dagen i månaden, se avsnitt Referenser, för länk.	8.15.4 Uppsägning av underleverantörsavtal Det åligger Leverantören att <i>meddela</i> uppsägning av underleverantörsavtal <i>via avsedd blankett</i> till Uppdragsgivaren. Avslut av underleverantör ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar före beräknat avslut vilket alltid är sista dagen i månaden, se avsnitt Referenser, för länk.	Förtydligande om Leverantörens ansvar att meddela uppsägning via avsedd blankett.
9.8 Patientavgifter Ersättningen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen det vill säga direkt patientarbete, indirekt patientarbete i form av erforderlig administration, förberedelser, journalföring, samverkan och uppföljning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för fakturering av patientavgift för uteblivna vårdkontakter. Leverantören är skyldig att erbjuda möjlighet för patienten att erlägga patientavgift med kontanta medel i svensk valuta.	9.7 Patientavgifter Ersättningen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen det vill säga direkt patientarbete, indirekt patientarbete i form av erforderlig administration, förberedelser, journalföring, samverkan och uppföljning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för fakturering av patientavgift för uteblivna vårdkontakter. <i>Ersättning från Region Skåne utgår inte vid uteblivna vårdkontakter.</i> Leverantören är skyldig att erbjuda möjlighet för patienten att erlägga patientavgift med kontanta medel i svensk valuta.	Kompletterande mening om att uteblivna vårdkontakter inte ersätts.
12 Allmänt om uppdraget Vårdcentralen ska fungera som första instans vid behov av hälso- och sjukvård på	12 Allmänt om uppdraget Vårdcentralen ska fungera som första instans vid behov av hälso- och sjukvård på	Justering av text avseende pågående utredning och planerade utbildningsinsatser.

primärvårdsnivå, och utgöra grunden för en god och nära vård. Uppdraget består av planerad och oplanerad vård i form av rådgivning, utredning, diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning. Leverantören ska organisera sin verksamhet så att behov av hälso- och sjukvård hos äldre, personer med sammansatta vårdbehov, kroniskt sjuka samt personer med funktionsnedsättning särskilt tillgodoses. Vårdutbudet för vuxna med varaktig funktionsnedsättning planeras utvecklas inom vårdformen Nära vård och hälsa under 2025. För patienter som behöver insatser över tid, ska vården upplevas som sammanhållen. Uppdragsgivaren kommer att utreda vårdutbudet för individer med kronisk sjukdom inklusive gällande certifieringar under 2025. Leverantören ansvarar för att registrering av verksamhetsdata sker i enlighet med Uppdragsgivarens vid var tid gällande registreringsanvisningar och riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk.	primärvårdsnivå, och utgöra grunden för en god och nära vård. Uppdraget består av planerad och oplanerad vård i form av rådgivning, utredning, diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning. Leverantören ska organisera sin verksamhet så att behov av hälso- och sjukvård hos äldre, personer med sammansatta vårdbehov, kroniskt sjuka samt personer med funktionsnedsättning särskilt tillgodoses. <i>Utredning pågår för att utveckla vårdutbudet för vuxna med varaktig funktionsnedsättning.</i> <i>Uppdragsgivaren ser behov av att stödja utveckling av kvalitet i vården för individer med kronisk sjukdom och initierar därför riktade utbildningsinsatser för Leverantörens läkare och sjuksköterskor, se avsnitt Referenser, för länk.</i> För patienter som behöver insatser över tid, ska vården upplevas som sammanhållen. Leverantören ansvarar för att registrering av verksamhetsdata sker i enlighet med Uppdragsgivarens vid var tid gällande	
---	---	--

	registreringsanvisningar och riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk.	
12.1 Fast läkarkontakt Listade individer över 75 år, patienter med kronisk sjukdom eller kontinuerligt vårdbehov och personer med varaktig funktionsnedsättning ska ha namngiven fast läkarkontakt	12.1 Fast läkarkontakt <i>och fast vårdkontakt</i> Listade individer över 75 år, patienter med kronisk sjukdom eller kontinuerligt vårdbehov och personer med varaktig funktionsnedsättning ska ha namngiven fast läkarkontakt <i>och vid behov fast vårdkontakt.</i>	Justering av rubrik och text avseende fast vårdkontakt.
12.2.2 Kompetens och legitimation Under Enhetens öppethållande ska det finnas personal med kompetens att bedöma och prioritera patienternas individuella behov för att tillgodose patientsäkerhet, vårdkvalitet och aktuell lagstiftning. Leverantörens anställda ska arbeta personcentrerat samt tala och förstå svenska. Samtlig legitimerad personal ska ha språkkunskaper i svenska motsvarande Socialstyrelsens krav, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att ha tillräckligt antal anställda specialister i allmänmedicin och övrig personal.	12.2.2 Kompetens och legitimation Under Enhetens öppethållande ska det finnas personal med kompetens att bedöma och prioritera patienternas individuella behov för att tillgodose patientsäkerhet, vårdkvalitet och aktuell lagstiftning. Leverantörens anställda ska arbeta personcentrerat samt tala och förstå svenska. Samtlig legitimerad personal ska ha språkkunskaper i svenska motsvarande Socialstyrelsens krav, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att ha tillräckligt antal anställda specialister i allmänmedicin och övrig personal. <i>Leverantören ska inom enheten ha minst två (2) specialister i allmänmedicin med minst</i>	Ny text avseende krav på kompetens specialister i allmänmedicin, legitimerad sjuksköterska och distriktssköterska. Justerad text avseende kompetens inom rehabilitering.

Enheten ska från 2025-07-01 bemannas med distriktssköterska eller specialistutbildad sjuksköterska för äldre omfattande 60 högskolepoäng. Krav på bemanning med distriktssköterska planeras införas 2026. Leverantören ska ha tillgång till fysioterapeut och arbetsterapeut. Leverantören kan inom Enheten erbjuda rehabilitering via andra kompetenser, såsom kiropraktor eller naprapat. Leverantörens möjlighet till underleverantörsavtal avseende rehabilitering begränsas till fysioterapeut och arbetsterapeut från 2025-07-01. Befintliga underleverantörsavtal avseende rehabilitering omfattande andra professioner utöver	<i>150 procent tjänstgöring för uppdrag under vardagar klockan 8-17. Krav på bemanning med specialist i allmänmedicin kan komma att utökas.</i> <i>Leverantören ska inom enheten ha bemanning med minst två (2) legitimerade sjuksköterskor med minst 150 procent tjänstgöring för uppdrag under vardagar kl. 8-17. Krav på bemanning med sjuksköterska kan komma att utökas.</i> <i>Leverantören ska inom enheten ha distriktssköterska, eller legitimerad sjuksköterska med minst två (2) års erfarenhet från vårdcentral och förskrivningsrätt avseende läkemedel och hjälpmedel, med minst 50 procent tjänstgöring. Krav på bemanning med distriktssköterska kan komma att utökas.</i> <i>Legitimerad sjuksköterska med högskoleutbildning inom allergi, astma och KOL, diabetes, hjärtsvikt och äldre bör finnas inom enheten och kan komma att kravställas.</i> Leverantören ska ha tillgång till fysioterapeut och arbetsterapeut. Leverantören kan inom	
---	--	--

fysioterapeut och arbetsterapeut avslutas av Uppdragsgivaren 2025-06-30.	Enheten erbjuda rehabilitering via andra kompetenser, såsom kiropraktor eller naprapat. Leverantörens möjlighet till underleverantörsavtal avseende rehabilitering begränsas till fysioterapeut och arbetsterapeut.	
12.2.3 Kravställda kompetenser inom Enheten •Verksamhetschef, enligt avsnitt 6.4.1 och 12.2.1 •Medicinskt ledningsansvarig läkare, enligt avsnitt 6.4.2 och 12.2.1 •Specialist i allmänmedicin, enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad sjuksköterska, enligt avsnitt 12.2.2 •Distriktssköterska eller specialistutbildad sjuksköterska för äldre omfattande 60 högskolepoäng från 2025-07-01, enligt avsnitt 12.2.2 •Rehabiliteringskoordinator, enligt avsnitt 12.6.6.1 •Försäkringsmedicinskt sakkunnig läkare, enligt avsnitt 12.6.6.1 •Certifierad samtalsledare avseende Riktade hälsosamtal, enligt avsnitt 12.6.1.1	12.2.3 Kravställda kompetenser inom Enheten •Verksamhetschef, enligt avsnitt 6.5.1 och 12.2.1 •Medicinskt ledningsansvarig läkare, enligt avsnitt 6.5.2 och 12.2.1 •Specialist i allmänmedicin, enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad sjuksköterska, enligt avsnitt 12.2.2 •Distriktssköterska <i>eller legitimerad sjuksköterska med minst två (2) års erfarenhet från vårdcentral och förskrivningsrätt avseende läkemedel och hjälpmedel</i>, enligt avsnitt 12.2.2 •Rehabiliteringskoordinator, enligt avsnitt 12.5.6.1 •Försäkringsmedicinskt sakkunnig läkare, enligt avsnitt 12.5.6.1 •Certifierad samtalsledare avseende Riktade hälsosamtal, enligt avsnitt 12.5.1.1	Justerad text avseende kravställd kompetens avseende distriktssköterska eller legitimerad sjuksköterska med erfarenhet och kompetens.

•Läkemedelsansvarig läkare eller farmaceut, enligt avsnitt 12.7	•Läkemedelsansvarig läkare eller farmaceut, enligt avsnitt 12.6.	
12.2.5 Kompetenser som bör finnas •Distriktssköterska, enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad sjuksköterska med högskoleutbildning inom astma-KOL, diabetes, hjärtsvikt och äldre enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad psykolog, enligt avsnitt 12.2.2 •Kurator, enligt avsnitt 12.2.2	12.2.5 Kompetenser som bör finnas • Legitimerad sjuksköterska med högskoleutbildning inom <i>allergi</i> , astma och KOL, diabetes, hjärtsvikt och äldre enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad psykolog, enligt avsnitt 12.2.2 •Kurator, enligt avsnitt 12.2.2	Krav avseende distriktssköterska eller legitimerad sjuksköterska med erfarenhet och kompetens flyttas till avsnitt 12.2.3.
12.2.7 Kompetenser som kan komma att krävställas •Distriktssköterska, enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad sjuksköterska med högskoleutbildning inom astma-KOL, diabetes, hjärtsvikt och äldre enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad psykolog, enligt avsnitt 12.2.2 •Kurator, enligt avsnitt 12.2.2.	12.2.7 Kompetenser som kan komma att krävställas •Legitimerad sjuksköterska med högskoleutbildning inom <i>allergi</i> , astma och KOL, diabetes, hjärtsvikt och äldre enligt avsnitt 12.2.2 •Legitimerad psykolog, enligt avsnitt 12.2.2 •Kurator, enligt avsnitt 12.2.2.	Krav avseende distriktssköterska eller legitimerad sjuksköterska med erfarenhet och kompetens flyttas till avsnitt 12.2.3.
2.5 Forskning och utveckling	Textavsnitt utgår	Textavsnitt flyttat till 6.8 på grund av de många gemensamma beröringspunkterna i dåvarande uppdragsspecifika delar.
12.6 Uppdragets omfattning Framtidens hälsosystem utgör Region Skånes övergripande och långsiktiga strategi	12.5 Uppdragets omfattning Leverantörens uppdrag ska präglas av ett hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt	Del av textavsnitt avseende framtidens hälsosystem flyttas till del A. Text avseende samverkan flyttad från annat avsnitt.

för omställningen till Nära vård som pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Detta arbete inkluderar både Region Skånes egna och det Skånegemensamma omställningsarbetet tillsammans med de skånska kommunerna som sker inom ramen för Vårdsamverkan Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Primärvården är en viktig del i systemet utifrån sin centrala roll i framtidens hälsosystem och omställningsarbetet till Nära vård. Under 2025 etableras en ny vårdform Nära vård för att främja utveckling mot en personcentrerad nära vård. Den nya vårdformen kommer att utvecklas över tid. Leverantörens uppdrag ska präglas av ett hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt med fokus på en personcentrerad vård med sammanhållna vårdprocesser. Det innebär krav på ett fördjupat och gränsöverskridande samarbete mellan verksamheter med olika organisatorisk tillhörighet. Tidig upptäckt och förebyggande av sjukdom, diagnos, behandling och efterföljande rehabilitering kräver att Leverantören arbetar långsiktigt och systematiskt. Uppdraget ska utföras i enlighet med beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt	med fokus på en personcentrerad vård med sammanhållna vårdprocesser. Det innebär krav på ett fördjupat och gränsöverskridande samarbete mellan verksamheter med olika organisatorisk tillhörighet. Tidig upptäckt och förebyggande av sjukdom, diagnos, behandling och efterföljande rehabilitering kräver att Leverantören arbetar långsiktigt och systematiskt. Uppdraget ska utföras i enlighet med beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser inkluderande Region Skånes AKO-riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk. <i>Leverantören ska samverka med Centrum för allmänmedicinsk primärvårdsforskning (CPF) och Kompetenscentrum för primärvård.</i> Leverantören ska rapportera till relevanta nationella kvalitetsregister och delta i nationellt överenskomna kvalitetsmätningar, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska leverera information till Primärvårdskvalitet (nationellt system för kvalitetsdata i primärvården, SKR) som registret vid var tid efterfrågar.	Krav på rapportering till Primärvårdskvalitet.
---	--	---

överenskommelser inkluderande Region Skånes AKO-riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska rapportera till relevanta nationella kvalitetsregister och delta i nationellt överenskomna kvalitetsmätningar, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören bör leverera information till Primärvårdskvalitet (nationellt system för kvalitetsdata i primärvården, SKR) som registret vid var tid efterfrågar.		
12.6.1 Levnadsvanor och hälsofrämjande Leverantörens vård ska bidra till bättre hälsa, förbättrad funktionsförmåga, större välbefinnande och högre hälsorelaterad livskvalitet. Leverantören ska erbjuda ett hälsofrämjande förhållningssätt, vilket innebär att stödja och stärka individens förmåga att ha kontroll över sin egen hälsa och förbättra den. Leverantören ansvarar för att all personal med självständig patientkontakt har kompetens att uppmärksamma ohälsosamma levnadsvanor. Leverantören ansvarar för att utföra och följa upp åtgärder avseende ohälsosamma levnadsvanor. Arbetet ska integreras i de insatser som Leverantören ger för att förebygga och behandla sjukdom.	12.5.1 Levnadsvanor och hälsofrämjande Leverantörens vård ska bidra till bättre hälsa, förbättrad funktionsförmåga, större välbefinnande och högre hälsorelaterad livskvalitet. Leverantören ska erbjuda ett hälsofrämjande förhållningssätt, vilket innebär att stödja och stärka individens förmåga att ha kontroll över sin egen hälsa och förbättra den. Leverantören ansvarar för att all personal med självständig patientkontakt har kompetens att uppmärksamma ohälsosamma levnadsvanor. Leverantören ansvarar för att utföra och följa upp åtgärder avseende ohälsosamma levnadsvanor. Arbetet ska integreras i de insatser som Leverantören ger för att förebygga och behandla sjukdom.	Ny text avseende Fysisk aktivitet på recept.

Kulturupplevelser utgör ett komplement till ovan beskrivna insatser. Särskilt prioriterade grupper är personer med kronisk sjukdom, psykisk ohälsa, långvarig sjukskrivning samt barn och unga, unga vuxna, gravida och personer som ska genomgå elektiv operation, se avsnitt Referenser, för länk.	<i>Leverantören ska arbeta aktivt med metoden Fysisk aktivitet på recept (FaR), vilket innebär att öka antalet rådgivande samtal om fysisk aktivitet, koppla samtalet till skriftliga ordinationer och följa upp. Arbetssättet ska förbättras, utvecklas och integreras i ordinarie verksamhet, se avsnitt Referenser för länk.</i> Kulturupplevelser utgör ett komplement till ovan beskrivna insatser. <i>Arbete med levnadsvanor och hälsofrämjande insatser ska särskilt prioriteras till</i> Särskilt prioriterade grupper är personer med kronisk sjukdom, psykisk ohälsa, långvarig sjukskrivning samt barn och unga, unga vuxna, gravida och personer som ska genomgå elektiv operation, se avsnitt Referenser, för länk.	
12.6.2 Psykisk ohälsa och beroende Leverantören ska ha personal med kompetens att bedöma, diagnostisera, behandla, rehabilitera och ge råd till personer med psykisk ohälsa, psykisk funktionsnedsättning, psykisk sjukdom eller beroende som inte kräver specialistsjukvård. Det pågår arbete med revidering av Strategi för psykisk hälsa 2025–2030 vilket kan innebära ökade krav på Vårdcentraler 2026 avseende specifika kompetenser.	12.5.2 Psykisk ohälsa och beroende Leverantören ska ha personal med kompetens att bedöma, diagnostisera, behandla, rehabilitera och ge råd till personer med psykisk ohälsa, psykisk funktionsnedsättning, psykisk sjukdom eller beroende som inte kräver specialistsjukvård. <i>Uppdraget ska utföras i enlighet med beslutad Strategi för psykisk hälsa 2025–2030, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Justerad text avseende uppdrag och krav vid remittering till vårdval Psykoterapi.

Om patienten efter bedömning och behandling på vårdcentralen anses ha behov av behandling inom vårdval psykoterapi kan remiss utfärdas med följsamhet till aktuella riktlinjer. Målgruppen för vårdval psykoterapi kan komma att förändras utifrån att enbart omfatta medelsvårt psykiskt besvär.	Om patienten efter bedömning och behandling på vårdcentralen anses ha behov av behandling inom vårdval Psykoterapi kan remiss utfärdas med följsamhet till aktuella riktlinjer. <i>Remiss till behandling inom vårdval Psykoterapi kan utfärdas utan behandling på vårdcentral om läkare eller psykolog bedömer att enbart psykoterapi kan tillgodose patientens vårdbehov.</i>	
12.6.3 Samverkan Region Skåne stärker den sammanhållna mobila vården för individer med störst vårdbehov genom implementering av Mobila team närsjukvård, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska samverka i enlighet med beslutade riktlinjer kring sammanhållen mobil vård som svarar mot identifierade behov där primärvården är bas för de med stora vårdbehov på såväl kommunal nivå som regional nivå, inkluderat både primärvård och specialistvård.	12.5.3 Samverkan Leverantören ska samverka i enlighet med beslutade riktlinjer kring sammanhållen mobil vård som svarar mot identifierade behov där primärvården är bas för de med stora vårdbehov på såväl kommunal nivå som regional nivå, inkluderat både primärvård och specialistvård. <i>Leverantören ska ha direktnummer för professionen och denna telefon ska vara bemannad och tillgänglig för andra vårdgivare under öppettid. Aktuellt telefonnummer ska finnas i Skånekatalogen.</i>	Del av textavsnitt justeras och tillägg om krav på direktnummer för professionen.
12.6.3.1 Kommunsamverkan	12.5.3.1 Kommunsamverkan <i>Leverantören ska, oavsett var patienten är listad, bistå med distribution (hantering, förvaring och transport) av prover efter provtagning av kommunpersonal i patientens hem.</i>	Ny text inom textavsnittet avseende hantering av prover.

12.6.5.1 Mobilt vårdteam Leverantören ska, inom egen verksamhet eller i samverkan med andra enheter, erbjuda inskrivning i Mobilt vårdteam i enlighet med det hälso- och sjukvårdsavtal som finns mellan Region Skåne och Skånes samtliga kommuner. Basen i mobilt vårdteam utgörs av Leverantörens läkare och kommunens sjuksköterska. Mobilt vårdteam kan även göra punktinsatser till tidvis sviktande personer, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skånes läkarbil ska inte genomföra hembesök till personer inskrivna i Mobilt vårdteam helgfria vardagar kl. 08-17, se avsnitt 12.6.5.3.	12.5.5.1 Mobilt vårdteam Leverantören ska, inom egen verksamhet eller i samverkan med andra enheter, erbjuda inskrivning i Mobilt vårdteam i enlighet med det hälso- och sjukvårdsavtal som finns mellan Region Skåne och Skånes samtliga kommuner. Basen i mobilt vårdteam utgörs av Leverantörens läkare och kommunens sjuksköterska. Mobilt vårdteam kan även göra punktinsatser till tidvis sviktande personer, se avsnitt Referenser, för länk.	Text avseende Läkarbil Skåne exkluderas i detta textavsnitt.
12.6.5.3 Region Skånes läkarbil Region Skånes läkarbil utför uppdrag som ett komplement till Hälsoval Skåne och hälso- och sjukvårdsavtalet med kommunerna. Läkarbilen erbjuder hembesök med medicinsk bedömning av läkare, telefonkonsultation av läkare samt i förekommande fall inleda behandling i den enskilde patientens hem. Därutöver kan läkarbilen bistå med vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård och dödsbevis och dödsorsaksintyg i enlighet	12.5.5.3 <i>Läkarbil Skåne</i> <i>Läkarbil Skåne</i> utför uppdrag som ett komplement till vårdcentralerna för uppdraget inom hälso- och sjukvårdsavtalet. Läkarbilen erbjuder hembesök med medicinsk bedömning av läkare <i>tillsammans med undersköterska</i>, telefonkonsultation av läkare samt i förekommande fall inleda behandling i den enskilde patientens hem. Därutöver kan läkarbilen <i>i vissa fall bistå</i> med vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård och dödsbevis och	Justering av text avseende Läkarbil Skånes uppdrag.

med vad som nämns i avsnitt 12.6.9.1 och 12.6.9.2. I läkarbilens uppdrag ingår inte att: • skriva in personer i Mobilt Vårdteam eller genomföra en SIP inför denna inskrivning • genomföra hembesök till inskrivna i Mobilt Vårdteam helgfria vardagar 08.00-17.00. För ytterligare regler och rutiner, se avsnitt Referenser, för länk.	dödsorsaksintyg i enlighet med vad som nämns i avsnitt 12.5.9.1 och 12.5.9.2. I läkarbilens uppdrag ingår inte att: • Genomföra hembesök <i>med medicinsk bedömning av läkare</i> helgfria vardagar kl. 08-17. • <i>Genomföra hembesök för att konstatera dödsfall på SÄBO samt förväntade dödsfall i OBO helgfria vardagar 08–17.</i> För ytterligare regler och rutiner, se avsnitt Referenser, för länk.	
12.6.6.1 Försäkringsmedicin Försäkringsmedicinska aspekter ska samordnas och integreras i vården. Samverkan med andra vårdgivare och organisationer ska bedrivas så att patient och närstående upplever vården och rehabiliteringen som en helhet. Leverantören ska ha utsedd försäkringsmedicinskt sakkunnig läkare och rehabiliteringskoordinator.	12.5.6.1 Försäkringsmedicin Försäkringsmedicinska aspekter ska samordnas och integreras i vården. Samverkan med andra vårdgivare och organisationer ska bedrivas så att patient och närstående upplever vården och rehabiliteringen som en helhet. Leverantören ska ha utsedd försäkringsmedicinskt sakkunnig läkare och rehabiliteringskoordinator. <i>Ersättning utgår efter deltagande i utbildning till försäkringsmedicinsk sakkunnig läkare och rehabiliteringskoordinator, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Tillägg med förtydligande avseende ersättning för deltagande i utbildning.

12.6.9.1 Dödsbevis och dödsorsaksintyg Leverantören ska utfärda dödsbevis och dödsorsaksintyg för avlidna som är förtecknade vid Enheten oavsett var i Skåne de befinner sig. Leverantören i kan anlita Region Skånes läkarbil vid icke förväntade dödsfall, se avsnitt 12.6.5.3 eller samverka med andra leverantörer.	12.5.9.1 Dödsbevis och dödsorsaksintyg Leverantören ska utfärda dödsbevis och dödsorsaksintyg för avlidna som är förtecknade vid Enheten oavsett var i Skåne de befinner sig. Leverantören <i>i vissa fall</i> kan anlita <i>Läkarbil Skåne</i> vid icke förväntade dödsfall, se avsnitt 12.5.5.3 eller samverka med andra leverantörer.	Förtydligande att Läkarbil Skåne i vissa fall kan bistå i uppdraget.
12.6.9.2 Vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård Leverantören ansvarar för läkarbedömning inför ställningstagande till psykiatrisk tvångsvård och för utfärdande av vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård för listade individer vid Enheten. Leverantören kan anlita Region Skånes läkarbil, se avsnitt 12.6.5.3.	12.5.9.2 Vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård Leverantören ansvarar för läkarbedömning inför ställningstagande till psykiatrisk tvångsvård och för utfärdande av vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård för listade individer vid Enheten. Leverantören kan <i>i vissa fall</i> anlita <i>Läkarbil Skåne</i>, se avsnitt 12.5.5.3.	Förtydligande att Läkarbil Skåne i vissa fall kan bistå i uppdraget.
12.7 Uppdragets läkemedel	12.6 Uppdragets läkemedel <i>STRAMA Skånes uppföljningsbrev med antibiotikastatistik ska användas vid kartläggning av enhetens och enskilda förskrivarens följsamhet till behandlingsriktlinjer. Återkoppling till STRAMA ska ske via formuläret "Självdeklaration", se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Tillägg inom befintligt textavsnitt avseende STRAMA.

12.7.1 Vaccinationer Leverantören ska erbjuda, se avsnitt Referenser: •årlig vaccination mot säsongsinfluensa till personer som är 65 år och äldre eller som tillhör av Folkhälsomyndigheten rekommenderad grupp •vaccination mot pneumokocker enligt det nationella riskgruppsprogrammet och enligt regionala riktlinjer •kompletterande vaccination mot hepatit B till alla barn i skolåldern upp till och med 17 års ålder som kommer från medel- och högendemiska länder i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer •kompletterande vaccinationer inom det allmänna barnvaccinationsprogrammet enligt Folkhälsomyndighetens vägledning till barn upp till och med 17 års ålder som inte omfattas av elevhälsan •vaccination mot kikhosta till gravida kvinnor •rubella (MPR-vaccin) till kvinnor i fertil ålder som befunnits vara icke-immuna vid screening inom mödrahälsovården eller vid hälsoundersökning av nyanlända •vaccination mot mässling, röda hund, difteri, stelkramp, polio och kikhosta till vuxna	12.6.1 Vaccinationer Leverantören ska erbjuda, se avsnitt Referenser, för länk: •Årlig vaccination mot säsongsinfluensa till personer som är 65 år och äldre eller som tillhör av Folkhälsomyndigheten rekommenderad grupp. •Vaccination mot pneumokocker enligt det nationella riskgruppsprogrammet och enligt regionala riktlinjer. •<i>Vaccination mot covid-19 i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer och regionala beslut.</i> •Kompletterande vaccination mot hepatit B till alla barn i skolåldern upp till och med 17 års ålder som kommer från medel- och högendemiska länder i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. •Kompletterande vaccinationer inom det allmänna barnvaccinationsprogrammet enligt Folkhälsomyndighetens vägledning till barn upp till och med 17 års ålder som inte omfattas av elevhälsan. •Vaccination mot kikhosta till gravida kvinnor. •Rubella (MPR-vaccin) till kvinnor i fertil ålder som befunnits vara icke-immuna vid	Justeradtext avseende uppdrag vaccination mot covid-19 och utredning avseende vaccinationsuppdraget.
--	---	---

nyanlända inkluderat personer som inte är folkbokförda såsom asylsökande, personer som vistas i Sverige utan tillstånd (papperslösa), personer med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet samt andra migranter som vistas varaktigt i Region Skåne som vid medicinsk bedömning anses ha otillräckligt skydd mot ovanstående sjukdomar •vaccinationer enligt övriga regionala beslut samt rekommendationer från Smittskydd Skåne. Vaccinationer ska journalföras i enlighet med patientdatalagen (PDL) och alla vaccinationer som ges inom det allmänna vaccinationsprogrammet för barn och särskilda vaccinationsprogrammet för riskgrupper samt vaccinationer mot covid-19 ska rapporteras till det nationella vaccinationsregistret (NVR), se avsnitt Referenser, för länk. Beställning av vacciner ska göras via distributören eller partihandel för att få Region Skånes nettopriser för upphandlade vacciner redan vid inköpet. Leverantören har under avtalstiden rätt till nettopriser för upphandlade läkemedel och vacciner som	screening inom mödrahälsovården eller vid hälsoundersökning av nyanlända. •Vaccination mot mässling, röda hund, difteri, stelkramp, polio och kikhosta till vuxna nyanlända inkluderat personer som inte är folkbokförda såsom asylsökande, personer som vistas i Sverige utan tillstånd (papperslösa), personer med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet samt andra migranter som vistas varaktigt i Region Skåne som vid medicinsk bedömning anses ha otillräckligt skydd mot ovanstående sjukdomar. •Vaccinationer enligt övriga regionala beslut samt rekommendationer från Smittskydd Skåne. Vaccinationer ska journalföras i enlighet med patientdatalagen (PDL) och alla vaccinationer som ges inom det allmänna vaccinationsprogrammet för barn och särskilda vaccinationsprogrammet för riskgrupper samt vaccinationer mot covid-19 ska rapporteras till det nationella vaccinationsregistret (NVR), se avsnitt Referenser, för länk. Beställning av vacciner ska göras via distributören eller partihandel för att få Region Skånes nettopriser för upphandlade	
--	--	--

behövs i uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skåne kommer under 2025 utreda vilka vaccinationsprogram samt personalvaccinationer som kan lämpa sig för en central funktion inom förvaltning Nära Vård och Hälsa. Utredningen kan påverka vaccinations-uppdraget för vårdcentraler under 2026. Oavsett hur vaccinationsuppdraget kommer påverka vårdcentralerna kommer vaccination mot covid-19 inkluderas i basuppdrag från 2026 utan separat stickersättning.	vacciner redan vid inköpet. Leverantören har under avtalstiden rätt till nettopriser för upphandlade läkemedel och vacciner som behövs i uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk. <i>Region Skåne utreder hur andelen vaccinerade inom vaccinationsuppdraget kan ökas.</i>	
12.10 Tilläggsuppdrag	12.9 Tilläggsuppdrag <i>Om underleverantörsavtal tillämpas avseende tilläggsuppdrag ska underleverantören från och med 2026-03-01 utföra uppdraget i Enhetens lokaler.</i>	Tillägg inom befintligt textavsnitt avseende underleverantörsavtal inom tilläggsuppdrag.
12.10.1 Gynekologisk mottagning Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag gynekologisk mottagning med specialistkompetent läkare inom gynekologi. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas Uppdragsgivaren.	12.9.1 Gynekologisk mottagning Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag gynekologisk mottagning med specialistkompetent läkare inom gynekologi. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas <i>och godkännas av Uppdragsgivaren. För blankett se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Tillägg avseende förändring gällande specialistkompetent läkare.

12.10.2 Öron-, näs- och halsmottagning Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag öron-, näs- och halsmottagning med specialistkompetent läkare inom öron-, näs- och halssjukdomar. Förändring avseende specialistkompetent läkare meddelas Uppdragsgivaren.	12.9.2 Öron-, näs- och halsmottagning Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag öron-, näs- och halsmottagning med specialistkompetent läkare inom öron-, näs- och halssjukdomar. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas <i>och godkännas av Uppdragsgivaren. För blankett se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Tillägg avseende förändring gällande specialistkompetent läkare
12.14 Digitala vårdtjänster som tillhandahålls av annan än leverantören	12.13 Digitala vårdtjänster som tillhandahålls av <i>Leverantören eller</i> annan än leverantören	Justering av rubriktext
13 Listning av invånare Alla folkbokförda invånare i Skåne ska vara listade vid en vårdcentral i Skåne. Invånaren ska även beredas möjlighet att lista sig hos namngiven läkare. Riktvärdet för antal listade invånare är 1 100 per specialistläkare och 550 per ST-läkare. Invånare som är folkbokförda i andra regioner har också rätt att lista sig vid en vårdcentral i Skåne. För invånare som inte är folkbokförda i Skåne utgår ingen vårdersättning utan sådana besök vid Enheten ersätts enligt avsnitt 14.2.3. Invånarens rätt att välja vårdcentral ska inte förväxlas med en Patients rätt enligt HSL till fast vårdkontakt – se avsnitt 12.1.	13 Listning av invånare Alla folkbokförda invånare i Skåne ska vara listade vid en vårdcentral i Skåne. Invånaren ska även beredas möjlighet att lista sig hos namngiven läkare. Riktvärdet för antal listade invånare är 1 100 per specialistläkare och 550 per ST-läkare. <i>Region Skåne har tagit fram underlag till handlingsplan för fortsatt arbete för att succesivt, på regional nivå, uppnå Socialstyrelsens riktvärde för fast läkarkontakt.</i> <i>Leverantören ska upprätta en handlingsplan på enhetsnivå för att enheten på sikt ska uppnå riktvärdet för fast läkarkontakt.</i>	Tillägg inom befintligt textavsnitt gällande handlingsplan avseende fast läkarkontakt.

	<i>Handlingsplanen och årlig uppföljning ska inkomma till uppdragsgivaren enligt anvisnings, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Invånare som är folkbokförda i andra regioner har också rätt att lista sig vid en vårdcentral i Skåne. För invånare som inte är folkbokförda i Skåne utgår ingen vårdersättning utan sådana besök vid Enheten ersätts enligt avsnitt 14.2.3. Invånarens rätt att välja vårdcentral ska inte förväxlas med en Patients rätt enligt HSL till fast vårdkontakt – se avsnitt 12.1.	
13.2 Val och byte av vårdcentral Leverantören äger inte rätt att neka någon invånare att välja Enheten som sin vårdcentral. För listning av minderårig krävs samtliga vårdnadshavares underskrifter. Invånaren har rätt att byta vårdcentral. Val och byte av vårdcentral är begränsad till två gånger under en period om ett år. Om det finns särskilda skäl får Uppdragsgivaren medge fler än två omval. Byte av vårdcentral sker endast genom att invånaren lämnar in en underskriven valblankett, till vald vårdcentral, alternativt att invånaren registrerar sitt val av vårdcentral elektroniskt i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Uppdragsgivarens valblankett ska användas,	13.2 Val och byte av vårdcentral Leverantören äger inte rätt att neka någon invånare att välja Enheten som sin vårdcentral. För listning av minderårig krävs samtliga vårdnadshavares underskrifter. Invånaren har rätt att byta vårdcentral. Val och byte av vårdcentral är begränsad till två (2) gånger under en period om ett (1) år. Om det finns särskilda skäl får Uppdragsgivaren medge fler än två (2) omval. Byte av vårdcentral sker endast genom att invånaren lämnar in en underskriven valblankett, till vald vårdcentral, alternativt att invånaren registrerar sitt val av vårdcentral elektroniskt i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Uppdragsgivarens valblankett ska användas,	Tillägg av text avseende möjlighet till val av vårdcentral.

se avsnitt Referenser, för länk. Bytet träder i kraft från och med den dag det nya valet registrerats i det elektroniska listningssystemet, se avsnitt 13.3, eller när valet gjorts i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Leverantör kan inhämta information om förändringar ur det elektroniska listningssystemet, se avsnitt Referenser, för länk. Om listad invånare flyttar utanför Skåne finns möjlighet att kvarstå som listad vid Enheten. I dessa fall utgår ingen vårdersättning, utan Leverantören ersätts per besök.	se avsnitt Referenser, för länk. Bytet träder i kraft från och med den dag det nya valet registrerats i det elektroniska listningssystemet, se avsnitt 13.3, eller när valet gjorts i 1177 Vårdguidens e-tjänster. <i>Vid start av ny enhet kan invånaren välja enheten tidigast två (2) veckor innan driftstart genom att lämna in underskriven valblankett som registreras inom enheten vid driftstart. Listning via 1177 är inte möjligt innan driftstart.</i> Leverantör kan inhämta information om förändringar ur det elektroniska listningssystemet, se avsnitt Referenser, för länk. Om listad invånare flyttar utanför Skåne finns möjlighet att kvarstå som listad vid Enheten. I dessa fall utgår ingen vårdersättning, utan Leverantören ersätts per besök.	
14.1 Vårdersättning efter antal listade individer	14.1 Vårdersättning efter antal listade individer	Belopp för 2026 redovisas i Förfrågningsunderlaget.
14.1.1 Vårdersättning fördelad efter Adjusted Clinical Groups (ACG) I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 182 kr per listad och för privata vård-leverantörer 190 kr per listad efter ACG	14.1.1 Vårdersättning fördelad efter Adjusted Clinical Groups (ACG) I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 186 kronor per listad och för privata vård-leverantörer 194 kronor per listad efter ACG.	Uppräknat belopp för 2026

14.1.2 Vårdersättning fördelad efter Care Need Index (CNI) I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 55 kr per listad och för privata vårdleverantörer 57 kr per listad efter CNI	14.1.2 Vårdersättning fördelad efter Care Need Index (CNI) I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 56 kronor per listad och för privata vårdleverantörer 58 kronor per listad efter CNI.	Uppräknat belopp för 2026. Belopp per faktor redovisas i Förfrågningsunderlaget.
14.1.3 Vårdersättning fördelad efter ålder och kön I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 109 kr per listad och för privata vårdleverantörer 114 kr per listad efter ålder och kön	14.1.3 Vårdersättning fördelad efter ålder och kön I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 111 kronor per listad och för privata vårdleverantörer 116 kronor per listad efter ålder och kön.	Uppräknat belopp för 2026
14.1.4 Vårdersättning fördelad efter aktiva listade individer Det fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 24 kr och för privata vårdleverantörer 25 kr per aktiv listad individ.	14.1.4 Vårdersättning fördelad efter aktiva listade individer Det fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 25 kronor och för privata vårdleverantörer 26 kronor per aktiv listad individ.	Uppräknat belopp för 2026
14.1.5 Läkemedelsersättning	14.1.5 Läkemedelsersättning <i>Region Skåne har pågående arbete med att utveckla och testa ny ersättningsmodell för basläkemedel.</i>	Uppräknat belopp för 2026 redovisas i Förfrågningsunderlaget. Information om pågående utvecklingsarbete
14.2.1 Geografisk ersättning	14.2.1 Geografisk ersättning	Höjd ersättning för 2026.

Den geografiska ersättningen är en fast ersättning med 150 000 kronor per månad till vårdcentraler som uppfyller följande kriterier: Till filial på annan ort än huvudenhet utgår geografisk fast ersättning med 75 000 kronor per månad om följande kriterier uppfylls:	Den geografiska ersättningen är en fast ersättning med 165 000 kronor per månad till vårdcentraler som uppfyller följande kriterier: Till filial på annan ort än huvudenhet utgår geografisk fast ersättning med 85 000 kronor per månad om följande kriterier uppfylls:	
14.2.2 Besöksersättning för besök med tolk För besök med tolk erhåller Leverantören en ersättning om 300 kr för den extra tid som hanteringen innebär. För att ersättning ska utgå ska Enheten anlita tolk upphandlad av Uppdragsgivaren. Registrering av tolk ska ske i enligt gällande anvisningar. Tolkleverantören Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång i enlighet med Skånemodellen ersätts med 1 500 kr. Ersättningen kräver ersätts av hälso- och sjukvårdsnämnden.	14.2.2 Besöksersättning för besök med tolk <i>Vid vårdmöte</i> med tolk erhåller Leverantören en ersättning om 300 kronor för den extra tid som hanteringen innebär. För att ersättning ska utgå ska Enheten använda av <i>Uppdragsgivaren anlita tolkservice, se avsnitt Referenser, för länk</i>. Registrering av tolk ska ske i enligt gällande anvisningar. Tolkleverantören ersätts av hälso- och sjukvårdsnämnden.	Förtydligande text avseende användning av tolk.
14.2.3 Ersättning för icke listade individers vårdkontakter Om Leverantören genomför en fysisk vårdkontakt med en individ som inte är listad hos Leverantören, eller är folkbokförd utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, läkare 500 kr och övriga vårdgivarkategorier 350 kr. Om leverantören genomför en distanskontakt i realtid via bild,	14.2.3 Ersättning för icke listade individers vårdkontakter Om Leverantören genomför en fysisk vårdkontakt med en individ som inte är listad hos Leverantören, eller är folkbokförd utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, läkare 500 kronor och övriga vårdgivarkategorier 350 kronor.	Ersättning för icke listade individers distanskontakter justeras.

ljud, chatt i kombination som ersätter ett besök, med en individ som inte är listad hos Leverantören, eller är folkbokförd utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, läkare 350 kr och övriga vårdgivarkategorier 100 kr. Ersättning förutsätter korrekt registrering enligt gällande anvisningar, inklusive vårdgivarkategori.	Om leverantören genomför en distanskontakt i realtid via bild, ljud, chatt i kombination som ersätter ett (1) besök, med en individ som inte är listad hos Leverantören, eller är folkbokförd utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, med 100 kronor. Ersättning förutsätter korrekt registrering enligt gällande anvisningar, inklusive vårdgivarkategori. Provtagning för annan leverantörs räkning enligt 9.4 ersätts för Region Skånes avtalsparter i samband med avtalets övriga ersättning.	Förtydligande avseende ersättning för provtagning för annan leverantörs räkning.
14.2.8 Ersättning för tvärprofessionell läkemedelsgenomgång Ersättningen kräver medverkan av apotekare, klinisk farmakolog, geriatriker eller certifierad läkare. Ersättning förutsätter registrering enligt anvisningar.	14.2.8 Ersättning för tvärprofessionell läkemedelsgenomgång Ersättningen kräver medverkan av apotekare, geriatriker eller certifierad läkare. Ersättning förutsätter registrering enligt anvisningar.	Justering av krav på kompetens
Textdel fanns inte 2025	14.2.13 <i>Ersättning för Handlingsplan fast läkarkontakt</i> <i>Handlingsplan på enhetsnivå för att på sikt uppnå riktvärdet enligt avsnitt 13 ersätts efter godkännande av Uppdragsgivaren med 50 000 kronor. Handlingsplan ska inkomma till Uppdragsgivaren enligt anvisning, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Ny ersättning avseende handlingsplan gällande riktvärde fast läkarkontakt.

Textdel fanns inte 2025	14.3.2 Ersättning för deltagande i utbildning <i>Leverantören ersätts för deltagande i utbildning anvisad av Uppdragsgivaren avseende individer med kronisk sjukdom enligt avsnitt 12. Leverantören ersätts efter deltagande i anvisad i utbildning med 1 000 kronor per utbildningstillfälle och deltagare.</i>	Ny ersättning avseende deltagande i utbildning.
Textdel fanns inte 2025	14.6 Ersättning för certifiering <i>Av Uppdragsgivaren godkända certifieringar ersätts enligt 14.6.1 – 14.6.3.</i>	Ny ersättning avseende certifieringar.
Textdel fanns inte 2025	14.6.1 Ersättning för certifierad diabetesmottagning <i>Leverantör med av Uppdragsgivaren godkänd certifierad Diabetesmottagning enligt avsnitt 12.10.1 ersätts årligen med 40 000 kronor.</i>	Ny ersättning avseende certifieringar.
Textdel fanns inte 2025	14.6.2 Ersättning för certifierad allergi-, astma- och KOL-mottagning <i>Leverantör med av Uppdragsgivaren godkänd certifierad Allergi-, astma- och KOL-mottagning enligt avsnitt 12.10.2 ersätts årligen med 40 000 kronor.</i>	Ny ersättning avseende certifieringar
Textdel fanns inte 2025	14.6.3 Ersättning för certifierad hjärtsviktsmottagning	Ny ersättning avseende certifieringar

	<i>Leverantör med av Uppdragsgivaren godkänd certifierad hjärtsviktsmottagning enligt avsnitt 12.10.3 ersätts årligen med 40 000 kronor.</i>	
15.1.1 Basläkemedel och läkemedelsnära förbrukningsartiklar inom läkemedelsförmånen Leverantören har kostnadsansvar för förmånskostnaden avseende basläkemedel, och vissa läkemedelsnära förbrukningsartiklar som listade individer konsumerar, oavsett förskrivare. Enheten har kostnadsansvar för 80 procent av dessa kostnader. Definition av basläkemedel och vissa läkemedelsnära förbrukningsartiklar, se avsnitt Referenser, för länk.	15.1.1 Basläkemedel och läkemedelsnära förbrukningsartiklar inom läkemedelsförmånen Leverantören har kostnadsansvar för förmånskostnaden avseende basläkemedel, och vissa läkemedelsnära förbrukningsartiklar som listade individer konsumerar, oavsett förskrivare. Enheten har kostnadsansvar för <i>70 procent</i> av dessa kostnader. Definition av basläkemedel och vissa läkemedelsnära förbrukningsartiklar, se avsnitt Referenser, för länk.	Minskat kostnadsansvar för basläkemedel och vissa läkemedelsnära förbrukningsartiklar.
15.1.3 Vaccin för administration på Enheten Leverantören har kostnadsansvar för vaccin som beställs och administreras till patienter i Enhetens verksamhet, undantaget kikhostevaccin till gravida se avsnitt Referenser, för länk.	15.1.3 Vaccin för administration på Enheten Leverantören har kostnadsansvar för vaccin som beställs och administreras till patienter i Enhetens verksamhet, undantaget kikhostevaccin till gravida <i>och catch-up vaccination av humant papillom virus (HPV)</i>, se avsnitt Referenser, för länk.	Justering avseende aktuellt uppdrag
15.2 Kostnadsansvar för medicinsk service Leverantören har kostnadsansvar för medicinsk service ordinerat vid Enheterna	15.2 Kostnadsansvar för medicinsk service	Borttagande av möjlighet att efterdebitera kostnad för laboratoriediagnostik.

och som ingår i Uppdraget för primärvård. För laboratoriediagnostik ersätts Leverantören i efterhand med 80 procent av kostnader överstigande 600 kr per analys. Underlag för ersättning hämtas med automatik från laboratorier i egen regi i Skåne samt för motsvarande enheter som Region Skåne har vårdavtal med.	Leverantören har kostnadsansvar för medicinsk service ordinerat vid Enheterna och som ingår i Uppdraget för primärvård.	
15.5 Kostnadsansvar för listade individers vårdkontakter vid annan enhet Leverantören har kostnadsansvar för listade individers vårdkonsumtion på primärvårdsnivå på andra Enheter. Kostnadsansvaret innebär avdrag, för läkare 500 kr och för övriga vårdgivarkategorier 350 kr. Kostnadsansvar för fysisk vårdkontakt avser: •Enheter inom Skåne •Enheter utanför Skåne •Fysiskt besök hos allmänläkare enligt Förordning om läkarvårdsersättning, SFS nr 1993:1651 •Fysiskt besök hos fysioterapeut ersatta enligt Förordning om ersättning för Fysioterapi SFS nr 1993:1652. Leverantören har kostnadsansvar för distanskontakt i realtid via bild, ljud, chatt i	15.5 Kostnadsansvar för listade individers vårdkontakter vid annan enhet Leverantören har kostnadsansvar för listade individers vårdkonsumtion på primärvårdsnivå på andra Enheter. Kostnadsansvaret innebär avdrag, för läkare 500 kronor och för övriga vårdgivarkategorier 350 kronor. Kostnadsansvar för fysisk vårdkontakt avser: •enheter inom Skåne •fysiskt besök hos allmänläkare enligt Förordning om läkarvårdsersättning, SFS nr 1993:1651 •fysiskt besök hos fysioterapeut ersatta enligt Förordning om ersättning för Fysioterapi SFS nr 1993:1652. Leverantören har kostnadsansvar för distanskontakt i realtid via bild, ljud, chatt i kombination som ersätter ett (1) besök	Kostnadsansvar för icke listade individers distanskontakter inom Hälsoval Skåne justeras.

kombination som ersätter ett besök genomfört via annan leverantör inom Hälsoval Skåne, för Enhetens listade individer, läkare 350 kr och övriga vårdgivarkategorier 100 kr. Leverantören har kostnadsansvar för distanskontakt i realtid via bild, ljud, chatt i kombination som ersätter ett besök genomfört via leverantör utanför Skåne för Enhetens listade individer, läkare 500 kr och övriga vårdgivarkategorier 350 kr.	genomfört via annan leverantör inom Hälsoval Skåne för Enhetens listade individer, med 100 kr. Leverantören har kostnadsansvar för distanskontakt i realtid via bild, ljud, chatt i kombination som ersätter ett besök genomfört via leverantör utanför Skåne för Enhetens listade individer, läkare 500 kr och övriga vårdgivarkategorier 350 kr. <i>Leverantören har kostnadsansvar vid provtagning för annan leverantörs räkning, enligt avsnitt 9.4, då provtagning utförs av vårdcentral i Hälsoval Skåne. Avdrag avseende provtagning för annan leverantörs räkning sker i samband med avtalets övriga avdrag.</i>	Förtydligande avseende kostnadsansvar för provtagning för annan leverantörs räkning.
--	---	---