

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och Avtal beslutade i Hälso- och sjukvårdsnämnden för LARO-mottagning i Vårdval Skåne

Gällande år 2026

Beslutade 2025-11-26

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och avtal för LARO-mottagning i Vårdval Skåne gällande år 2026

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar i Hälso- och sjukvårdsnämnden 2025-11-26 i Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2026. Dokumentet Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne 2026 bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO gällande år 2025, kapitel 5 § 5, äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2026 samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2025	2026	Kommentar
2 Definitioner Definitionen fanns inte.	2 Definitioner <i>Avtalsstart – Avtalet träder i kraft när Kontraktet undertecknas av båda Parter.</i>	Förtydligande av definitionen Avtalsstart.
2 Definitioner	2 Definitioner	Förtydligande av definitionen Leverantör.

Leverantören – Uppdragsgivarens avtalspart enligt § 1 i Kontraktet	Leverantören – Uppdragsgivarens avtalspart enligt § 1 i Kontraktet, <i>det vill säga den juridiska personens organisationsnummer.</i>	
2 Definitioner Definitionen fanns inte.	2 Definitioner <i>Underleverantör – Underleverantör är annan juridisk eller fysisk person som anlitas av Leverantören.</i>	Förtydligande av definitionen Underleverantör.
4.3 Överlåtelse eller ändrade ägarförhållande Om det bestämmande inflytandet över Leverantören eller sökanden förändras direkt eller indirekt genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Uppdragsgivaren, se Referenser för länk. Uppdragsgivaren har rätt att granska de nya ägarförhållandena på samma sätt som vid en ny ansökan i enlighet med avsnitt 4 Ansökningsförfarande.	4.3 Överlåtelse eller ändrade ägarförhållande Om det bestämmande inflytandet över Leverantören eller sökanden förändras direkt eller indirekt genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Uppdragsgivaren, se Referenser för länk. <i>Uppdragsgivaren har ingen skyldighet att acceptera överlåtelsen eller de ändrade ägarförhållandena. Därutöver har Uppdragsgivaren rätt att granska de nya ägarförhållandena på samma sätt som vid en ny ansökan i enlighet med avsnitt 4 Ansökningsförfarande. Uppdragsgivaren har också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid ansökan om överlåtelse eller ändrade ägarförhållande.</i>	Kompletterande text om att Uppdragsgivaren inte har någon skyldighet att acceptera överlåtelsen eller de ändrade ägarförhållandena samt möjligheten att ta ut avgift på 20 000 kronor i administrativ avgift.

4.4.2 Skäl hänförliga sökanden Även om det inte finns skäl att avslå ansökan i enlighet med avsnitt 4.4.1 kan ansökan komma att avslås av skäl som är hänförliga till sökanden: a) har låg kreditvärdighet enligt kreditupplysningen och Uppdragsgivaren bedömer att det kan påverka sökandens förmåga att utföra uppdraget; eller om b) som avser utföra uppdraget genom en vid ansökningstillfället ännu ej etablerad juridisk person, enligt Uppdragsgivarens bedömning inte kan redovisa den ekonomiska stabilitet som krävs för att utföra uppdraget, eller saknar ekonomiska garantier för uppdragets utförande; eller om c) trots Uppdragsgivarens begäran inte kan redovisa en ekonomisk plan som Uppdragsgivaren bedömer visar på förutsättningar att utföra uppdraget under de två första åren från beräknad driftstart; eller om	4.4.2 Skäl hänförliga sökanden eller <i>dess företrädare</i> Även om det inte finns skäl att avslå ansökan i enlighet med avsnitt 4.4.1 kan ansökan komma att avslås av skäl som är hänförliga till sökanden <i>eller dess företrädare</i>: a) har låg kreditvärdighet enligt kreditupplysningen och Uppdragsgivaren bedömer att det kan påverka sökandens förmåga att utföra uppdraget; b) som avser utföra uppdraget genom en vid ansökningstillfället ännu ej etablerad juridisk person, enligt Uppdragsgivarens bedömning inte kan redovisa den ekonomiska stabilitet som krävs för att utföra uppdraget, eller saknar ekonomiska garantier för uppdragets utförande; c) trots Uppdragsgivarens begäran inte kan redovisa en ekonomisk plan som Uppdragsgivaren bedömer visar på förutsättningar att utföra uppdraget under de två första åren från beräknad driftstart	Förtydligande av rubrik genom tillägget "eller dess företrädare" samt kompletterande punkter om Uppdragsgivarens skäl att avslå ansökan.
---	---	---

d) riskerar att ställa in sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, träda i likvidation eller om fara för obestånd annars föreligger; eller om e) företrädare för sökanden enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för f) brott som innefattar deltagande i en kriminell organisation, eller brott som innefattar korruption, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt; eller om g) någon omständighet föreligger som enligt 7 kap. 1 § LOV får medföra uteslutning av sökanden; eller om h) har obetalda skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter; eller om i) tidigare har haft skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter, oaktat att sådana skulder har reglerats vid tidpunkten för ansökan; eller om j) företrädare för sökanden genom lagakraftvunnen dom är dömd för	d) riskerar att ställa in sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, träda i likvidation eller om fara för obestånd annars föreligger; e) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom för brott som innefattar deltagande i en kriminell organisation, brott som innefattar korruption, mutbrott, bedrägeri, penningtvätt eller annan allvarlig art som gör att sökanden eller dess företrädares lämplighet kan ifrågasättas;</i> f) någon omständighet föreligger som enligt 7 kap. 1 § LOV får medföra uteslutning av sökanden; g) har obetalda skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter; h) tidigare har haft skulder avseende inbetalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter, oaktat att sådana skulder har reglerats vid tidpunkten för ansökan;	
---	--	--

brott som avser yrkesutövningen; eller om k) företrädare för sökanden har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och Uppdragsgivaren kan visa detta; eller om l) företrädare för sökanden tidigare haft eller godkänts för uppdrag åt Uppdragsgivaren, annan region eller annan uppdragsgivare som sagts upp i förtid till följd av brister i sökandens agerande eller inte m) kunnat påbörjas på grund av att uppdragsgivaren bedömt att sökanden saknat förutsättningar att utföra uppdraget i enlighet med villkoren därför; eller om n) företrädare för sökanden är dömd för eller är föremål för utredning av brott som Uppdragsgivaren bedömer kunna påverka förtroendet för vården; eller om o) har av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller av	i) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom för brott som avser yrkesutövningen;</i> j) har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen; k) <i>haft eller godkänts för uppdrag åt Uppdragsgivaren, annan region eller annan uppdragsgivare som sagts upp i förtid, eller jämförbara åtgärder, till följd av brister i agerande eller inte kunnat påbörjas på grund av att uppdragsgivaren bedömt att sökanden saknat förutsättningar att utföra uppdraget i enlighet med villkoren därför;</i> l) <i>har dömts enligt en lagakraftvunnen dom eller är föremål för utredning av brott som Uppdragsgivaren bedömer kunna påverka förtroendet för företrädaren eller sökande;</i> m) har av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller av allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudits bedriva verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). n) <i>har vid en tidigare eller pågående avtalsrelation agerat på sätt som</i>	
---	---	--

allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudits bedriva verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659).	<i>Uppdragsgivaren bedömer är förtroendeskadande; o) någon av de omständigheterna i § 11 Kontraktet varit för handen i en tidigare avtalsrelation.</i>	
§ 2 Bakgrund och syfte Leverantören har av Uppdragsgivaren godkänts att bedriva vård inom ramen för Uppdragsgivarens valfrihetssystem. I syfte att reglera Leverantörens bedrivande av sådan vård har Parterna denna dag undertecknat detta Kontrakt.	§ 2 Syfte och mål <i>Syfte och mål med detta Avtal är att vården ska vara av god kvalitet och säkerställa kraven på patientsäkerhet, ändamålsenlig och effektiv vård för framtiden samt utföras på ett för Region Skåne kostnadseffektivt sätt.</i>	Förtydligande av Avtalets mål.
§ 3 Avtalskonstruktion Kontraktet utgör endast en del av Parternas totala överenskommelse, som även inkluderar: a) detta Kontrakt, undertecknat av Parterna ("Kontraktet") b) vid var tid gällande särskilda kontraktsvillkor i förfrågningsunderlaget för vårdvalet ("Särskilda Kontraktsvillkor") c) Leverantörens av Uppdragsgivaren godkända ansökan, inklusive bilagor,	§ 3 Avtalskonstruktion <i>Vid motstridiga uppgifter i kontraktshandlingarna gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:</i> 1) <i>vid var tid gällande särskilda kontraktsvillkor i förfrågningsunderlaget för vårdvalet "Särskilda Kontraktsvillkor"</i> 2) <i>detta Kontrakt, undertecknat av Parterna "Kontraktet"</i> 3) <i>Leverantörens av Uppdragsgivaren godkända ansökan i de delar som</i>	Förtydligande av avtalskonstruktion.

eventuella rättelser, kompletteringar etcetera, ("Ansökan"). Handlingarna kompletterar varandra, och benämns gemensamt "Avtalet".	<i>överensstämmer med publicerat förfrågningsunderlag, inklusive bilagor, eventuella rättelser, kompletteringar etcetera "Ansökan".</i> <i>Kontraktshandlingarna kompletterar varandra och ska läsas gemensamt. Samtliga kontraktshandlingar tillsammans benämns gemensamt "Avtalet".</i>	
§ 5 Ändringar i avtalet Leverantören är införstådd med att Uppdragsgivaren när som helst, ensidigt, kan besluta om ändringar i Avtalet, det vill säga såväl i Kontraktet som i de Särskilda Kontraktsvillkoren. Så snart Uppdragsgivaren har fattat beslut om ändringar i Avtalet ska Uppdragsgivaren underrätta Leverantören om ändringarna genom skriftligt meddelande till Leverantören. Förutsättningar för andra ändringar och tillägg till Avtalet regleras i § 18.	§ 5 Uppdragsgivarens ändringar och tillägg i Avtalet Leverantören är införstådd med att Uppdragsgivaren när som helst, ensidigt, kan besluta om ändringar <i>och tillägg</i> i Avtalet, det vill säga såväl i Kontraktet som i de Särskilda Kontraktsvillkoren. Så snart Uppdragsgivaren har fattat beslut om ändringar <i>och tillägg</i> i Avtalet ska Uppdragsgivaren underrätta Leverantören om ändringarna genom skriftligt meddelande till Leverantören. Förutsättningar för andra ändringar och tillägg till Avtalet regleras i § 18.	Paragrafen gäller även för Uppdragsgivarens tillägg i Avtalet.
§ 6 Uppdraget Leverantören ska utföra det vårduppdrag som beskrivs i avsnitt 6 och 12 i de Särskilda Kontraktsvillkoren och i Ansökan	§ 6 Uppdraget Leverantören ska utföra det vårduppdrag som beskrivs i avsnitt 6 och 12 i de Särskilda Kontraktsvillkoren och i Ansökan	Kompletterande text om Leverantörens ansvar för att ha systematisk egenkontroll.

("Uppdraget"). Uppdraget ska främst utföras i de lokaler som Leverantören disponerar för Uppdragets utförande ("Enheten") och i enlighet med Avtalets vid var tid gällande lydelse. Vid de tillfällen då Uppdraget inte utförs i Leverantörens lokaler ska Leverantören särskilt beakta gällande lagstiftning på området omfattande, men inte uteslutande till, personlig integritet, patientsäkerhet och sekretess. Uppdragsgivaren ska för Uppdragets utförande till Leverantören utge tillämplig ersättning enligt avsnitt Ersättningar och Ersättningar för Uppdraget, i de Särskilda Kontraktsvillkoren ("Ersättningar")	("Uppdraget"). Uppdraget ska främst utföras i de lokaler som Leverantören disponerar för Uppdragets utförande ("Enheten") och i enlighet med Avtalets vid var tid gällande lydelse. Vid de tillfällen då Uppdraget inte utförs i Leverantörens lokaler ska Leverantören särskilt beakta gällande lagstiftning på området omfattande, men inte uteslutande till, personlig integritet, patientsäkerhet och sekretess. Uppdragsgivaren ska för Uppdragets utförande till Leverantören utge tillämplig ersättning enligt avsnitt Ersättningar och Ersättningar för Uppdraget, i de Särskilda Kontraktsvillkoren ("Ersättningar"). <i>Leverantören svarar för att ha systematisk egenkontroll i sin verksamhet. Leverantören har därmed skyldighet att fortlöpande dokumentera alla typer av avvikelser i förhållande till utfört Uppdrag enligt detta Avtal. Förteckning över samtliga avvikelser ska finnas tillgänglig och vara helt transparent för Uppdragsgivaren och på begäran rapporteras till Uppdragsgivaren.</i>	
§ 7 Avtalstid	§ 7 Avtalsstart och avtalstid	Tillägg av "Avtalsstart" i rubriken.

§ 8 Driftstart Leverantören ska utföra Uppdraget från den [infoga datum för Driftstart] ("Driftstart").	§ 8 Driftstart <i>Leverantören ska utföra Uppdraget från och med datum för driftstart, tidigast [åååå-mm-dd] och senast [åååå-mm-dd]. Leverantören ska inkomma med startanmälan senast 10 veckor före beräknad driftstart.</i>	Förtydligande av startdatum samt när Leverantören ska inkomma med startanmälan.
§ 9 Driftstopp Leverantören ska upphöra att utföra uppdraget från det datum som av Uppdragsgivaren godkänts för driftstopp.	§ 9 Driftstopp <i>Driftstopp av verksamheten infaller senast den första dagen i månaden när det återstår tre (3) månader av avtalstiden. Leverantörens ansvar under driftstopp beskrivs i avsnitt 7.</i>	Förtydligande om när driftstoppet infaller.
§ 10 Förtida upphörande Om Uppdragsgivaren i enlighet med § 5 beslutar om ändringar i Avtalet, och Leverantören inom 30-dagarsfristen skriftligen meddelar Uppdragsgivaren att Leverantören inte accepterar ändringarna i enlighet med § 5.1, upphör Avtalet automatiskt att gälla, det vill säga utan föregående uppsägning, i månadsskiftet nio (9) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående Avtalstiden ska Avtalet i dess lydelse före ändringarna äga tillämpning mellan Parterna. Vid förtida upphörande för Leverantören, kan	§ 10 Förtida upphörande Avtalet kan sägas upp av Parterna till upphörande före Avtalstidens utgång i enlighet med §§ 10.1–10.3. Uppsägning ska vara skriftlig. <i>Vid Enhetens upphörande kvarstår Leverantörens skyldighet att gentemot Uppdragsgivaren bland annat att reglera utestående viten och andra ersättningskrav.</i> <i>Fram till Avtalets upphörande skall Leverantören fullgöra samtliga sina åligganden enligt Uppdraget. Härutöver skall Leverantören utföra samtliga sina åtaganden</i>	Kompletterande text om Leverantörens skyldigheter vid förtida upphörande.

ny ansökan först prövas när innevarande avtal upphör att gälla. 20 (102) Avtalet kan också sägas upp av Parterna till upphörande före Avtalstidens utgång i enlighet med §§ 10.1 – 10.2. Uppsägning ska för att vara giltig ske skriftligen i enlighet med § 15.	<i>i enlighet med vad som närmare anges i avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren gällande slutförandet av pågående behandling samt uppföljning av pågående vårdåtaganden.</i> <i>Det noteras särskilt att Leverantören inte under några omständigheter har rätt att upphöra med utförandet av Uppdraget eller del av Uppdraget med hänvisning till att det pågår en tvist mellan Parterna. En sådan rätt för Leverantören föreligger endast om Uppdragsgivaren skriftligen har godkänt det eller en domstol i lagakraftvunnet beslut eller dom har beslutat om en sådan rätt.</i>	
Paragrafen fanns inte.	<i>§ 10.1 Leverantören accepterar inte ändringar och tillägg i Avtalet</i> <i>Om Uppdragsgivaren i enlighet med § 5 beslutar om ändringar i Avtalet, och Leverantören inom 30-dagarsfristen skriftligen meddelar Uppdragsgivaren att Leverantören inte accepterar ändringarna och tillägg i enlighet med § 5.1, upphör Avtalet automatiskt att gälla, det vill säga utan föregående uppsägning, i månadsskiftet tolv (12) månader (vilket inkluderar uppsägningstid nio (9) månader och</i>	Ny paragraf.

	<i>driftstopp tre (3) månader) efter utgången av 30-dagarsfristen. Under den återstående Avtalstiden ska Avtalet i dess lydelse före ändringarna äga tillämpning mellan Parterna. Vid förtida upphörande för Leverantören, kan ny ansökan först prövas när innevarande avtal upphör att gälla.</i>	
§ 10.1.3 Brister i Uppdragets utförande Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till upphörande vid datum som Uppdragsgivaren anger, om: a) Leverantören brister i Uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran; b) Leverantören under Avtalstiden begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska	§ 10.2.3 Brister i Uppdragets utförande Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, <i>eller till upphörande vid datum som Uppdragsgivaren anger inkluderat datum för driftstopp om:</i> a) Leverantören brister i Uppdragets utförande och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran. b) Leverantören under Avtalstiden begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tills vidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska	Sex tillagda punkter.

skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket; c) Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande; d) en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Uppdragsgivaren inte skäligen kan godta; e) det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av Avtalet; f) verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Leverantören eller person verksam hos Leverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott som avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Uppdragsgivarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören, eller	skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket. c) Leverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande. d) En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantören, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantören förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Uppdragsgivaren inte skäligen kan godta. e) Det framkommer att Leverantören i sin ansökan lämnat oriktiga uppgifter eller på annat sätt i samband med det ansökningsförfarande som har föregått tecknande av Avtalet. f) <i>Verksamhetschef eller annan person hos Leverantören dömts för brott som avser yrkesutövningen eller annat brott som allvarligt rubbar Uppdragsgivarens eller allmänhetens förtroende för Leverantören och dess företrädare, eller Leverantörens lämplighet att fullfölja Avtalet.</i>	
--	--	--

Leverantörens lämplighet att fullfölja Avtalet, och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av Avtalet; g) Uppdragsgivaren kan visa att företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen; h) IVO eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på Avtalets fullgörande. I det följande görs en icke uttömmande uppräknig av vad som enligt Avtalet utgör brister i Uppdragets utförande: i. Leverantören vidmakthåller inte för Uppdraget avtalad kvalitet och tillgänglighet;	g) Uppdragsgivaren kan visa att företrädare för Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. h) <i>IVO eller allmän förvaltningsdomstol genom beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659).</i> i) <i>Leverantören eller företrädare för denne vid utförandet av uppdraget agerar på sätt som Uppdragsgivaren bedömer är så förtroendeskadande att det inte är skäligt att avtalsrelationen ska fortsätta.</i> j) <i>Leverantör eller företrädare för denne har vid en tidigare eller pågående avtalsrelation agerat på sätt som Uppdragsgivaren bedömer är förtroendeskadande</i> k) <i>Någon av de omständigheterna i § 11 Kontraktet varit för handen i en annan avtalsrelation.</i> l) <i>Leverantören eller företrädare i annat väsentligt hänseende brustit i sina åtaganden.</i>	
---	---	--

ii. Leverantören följer inte för Uppdraget gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer; iii. Det är uppenbart att Leverantören vid Uppdragets utförande inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter; iv. Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter; v. Kraven i Patientdatalagen (PDL) 2008:355 avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören; vi. Leverantören utför Uppdraget med uppenbara risker för patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) eller	I det följande görs en icke uttömmande uppräknig av vad som enligt Avtalet utgör brister i Uppdragets utförande: i. Leverantören vidmakthåller inte för Uppdraget avtalad kvalitet och tillgänglighet. ii. Leverantören följer inte för Uppdraget gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer. iii. Det är uppenbart att Leverantören vid Uppdragets utförande inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter. iv. Leverantören brister ifråga om organisation, ledning och intern kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter. v. Kraven i Patientdatalagen (PDL) 2008:355 avseende hantering av patientuppgifter tillgodoses inte av Leverantören. vi. Leverantören utför Uppdraget med uppenbara risker för	
--	---	--

nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen; vii. Leverantören söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförskansa sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Uppdragsgivaren; viii. Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Uppdragsgivarens renommé eller allmänhetens förtroende för Uppdragsgivaren försämras <i>eller</i> Leverantören agerar på ett sätt som medför att Uppdragsgivarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas; ix. Leverantören har ålagts erlagga vite för minst sex (6) månader. x. I händelse av att Avtalet på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada. I händelse av att Avtalet på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören	patientsäkerheten vad gäller antalet vårdpersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) eller nödvändig formell och reell kompetens hos vårdpersonalen. vii. Leverantören söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförskansa sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen med Uppdragsgivaren. viii. Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Uppdragsgivarens renommé eller allmänhetens förtroende för Uppdragsgivaren försämras <i>eller</i> Leverantören agerar på ett sätt som medför att Uppdragsgivarens förtroende för Leverantören allvarligt rubbas. ix. Leverantören har ålagts erlagga vite för minst sex (6) månader; x. Leverantören i väsentligt hänseende brister i det ansvar för underleverantör som Leverantören åtagit sig enligt Avtalet.	
---	--	--

ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada. Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören underlåter att fullgöra sina åtaganden i enligt med avsnitt 8.18.1 och däri angiven checklista i de särskilda kontraktsvillkoren.	Uppdragsgivaren äger vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören underlåter att fullgöra sina åtaganden i enligt med avsnitt 8.18.1 och däri angiven checklista i de särskilda kontraktsvillkoren.	
§ 10.2 Leverantörens rätt att säga upp Avtalet Om inte annat följer av avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet. Leverantören har möjlighet att utan särskild grund säga upp Avtalet. Sådan uppsägning ska vara skriftlig. Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande: - utan särskild grund senast sex (6) veckor före Driftstart: - om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med att erlagga Ersättningen och inte erlägger ersättningen senast trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom från Leverantören.	§ 10.3 Leverantörens rätt att säga upp Avtalet Med beaktande av avsnitt 7 i de Särskilda Kontraktsvillkoren äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet <i>till förtida upphörande</i>: - utan särskild grund senast sex (6) veckor före Driftstart - om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med att erlagga Ersättningen och inte erlägger ersättningen senast trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom från Leverantören. Leverantören äger dock inte rätt att säga upp Avtalet med stöd av denna <i>bestämmelse</i> om Uppdragsgivaren tillgodogör del av ersättningen med stöd av § 11.	Förtydligande av Leverantörens rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande.

Leverantören äger dock inte rätt att säga upp Avtalet med stöd av denna § 10.2 ii om Uppdragsgivaren tillgodogör del av ersättningen med stöd av § 12.1.	I händelse av att Avtalet sägs upp på grund av brister i Uppdragets utförande, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	
Paragrafen fanns inte.	§ 10.3.1 Leverantörens ansvar vid förtida upphörande <i>Leverantörens uppsägning till förtida upphörande eller ett meddelande om hävning träder i kraft tidigast fjorton (14) dagar efter det att meddelandet kommit Uppdragsgivaren tillhanda. Meddelanden enligt denna bestämmelse ska skickas till Uppdragsgivarens registrerade adress.</i> Efter Avtalets upphörande kvarstår Leverantörens ansvar för utlämnande av vårddokumentation, loggutdrag, invånarens tillgång till sin journal, på begäran från patient utföra sättande eller borttagande av spärr av journaluppgift samt journalförstöring enligt PDL. I ansvaret ingår även registerutdrag enligt artikel 15 General Data Protection Regulation (GDPR).	Kompletterande text om tidsaspekten och tillvägagångssättet vid förtida upphörande.

§ 12 Påföljder vid avtalsbrott Utöver vad som i § 10 sägs om Parternas rätt att säga upp Avtalet i förtid kan följande påföljder göras gällande vid brott mot Avtalet.	§ 11 Påföljder vid avtalsbrott Utöver vad som i § 11 sägs om Parternas rätt att säga upp Avtalet i förtid kan följande påföljder göras gällande vid brott mot Avtalet. <i>Leverantören är medveten om att leverantörens brott mot detta Avtal (avtalsbrott) kan ha väsentlig negativ inverkan på Region Skånes möjligheter att erbjuda hälso- och sjukvård och säkerställa en god vård för regionens invånare, bland annat med avseende på att vården ska vara säker, individanpassad, kunskapsbaserad, jämlik, tillgänglig och kostnadseffektiv. Leverantören är även medveten om att skada till följd av sådana avtalsbrott inte alltid kan fastställas på ett exakt sätt. Vid leverantörens avtalsbrott är, om inte annat uttryckligen anges, samtliga påföljder enligt detta avtal kumulativa. Det innebär att Region Skåne kan göra gällande flera påföljder för samma avtalsbrott.</i>	Kompletterande text om konsekvenserna för Region Skåne om Leverantören bryter mot avtalet.
§ 12.1 Rätt till vite Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, utgår vite om minst fem (5)	§ 11.1 Rätt till vite Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, utgår vite om minst tio	Ändring av procentsats, från fem (5) procent till tio (10) procent.

procent av ersättningen per månad och avvikelse. Oavsett Leverantörens månadsersättning för aktuell månad beräknas vitet på medelvärdet av Leverantörens månadsersättning för de senaste 12 månaderna innan avvikelsen inträffat. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått. Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller kräva betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av	(10) procent av ersättningen per månad och avvikelse. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått. Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller <i>utkräva</i> betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet	
---	--	--

Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).	sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).	
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.1.1 Vitesgrundande belopp</i> <i>Oavsett Leverantörens månadsersättning för aktuell månad beräknas vitet på medelvärdet av Leverantörens månadsersättning för de senaste 12 månaderna innan avvikelsen inträffat.</i> <i>Om den föregående perioden av ersättningar understiger tolv månader ska genomsnittet beräknas på den kortare period som varit.</i> <i>Det vitesgrundande beloppet uppgår dock alltid till lägst 250 000 kronor. Det innebär att om beräkningen av det vitesgrundande beloppet enligt bestämmelserna resulterar i ett belopp som är lägre än 250 000 kronor ska det vitesgrundande beloppet uppgå till 250 000 kronor.</i>	Ny paragraf om det vitesgrundande beloppet.
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.5 Rätt till justering av Uppdraget under pågående utredning</i> <i>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i</i>	Ny paragraf om Uppdragsgivarens möjlighet att stoppa en del av uppdraget som är under utredning.

	<i>enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, har Uppdragsgivaren rätt att justera Uppdraget under pågående utredning. Sådan justering kan bland annat avse justering av volymer, utföra Uppdraget i egen regi, ändring i rangordning etcetera. Listan är inte uttömmande.</i>	
§ 12.5 Rätt till skadestånd Utöver de i §§ 12.1 – 12.4 angivna påföljderna ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för samtliga kostnader och förluster som Uppdragsgivaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse i Avtalet. I händelse av att Avtalet med stöd av någon av i § 10.1 nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	§ 11.6 Rätt till skadestånd Utöver de i §§ 11.1–11.4 angivna påföljderna ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för samtliga kostnader och förluster som Uppdragsgivaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse i Avtalet. <i>Leverantören är även medveten om att skada till följd av sådana avtalsbrott inte alltid kan fastställas på ett exakt sätt och att Uppdragsgivaren äger rätt att göra en skälig uppskattning av skadan.</i> I händelse av att Avtalet med stöd av någon av i § 10.1 nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada.	Kompletterande text om att skador från avtalsbrott inte alltid kan mätas exakt.
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 11.8 Ingen eftergift genom passivitet (no waiver)</i> <i>Uppdragsgivarens underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen åberopa sina rättigheter</i>	Ny paragraf om Uppdragsgivarens underlåtenhet att påtala brister i uppdragets utförande inte ska betraktas

	<i>enligt detta Avtal ska inte anses utgöra en accept för avvikelse från Avtalet och inte i något avseende frånta Uppdragsgivaren rätten att i ett senare skede återropa sina rättigheter utifrån Avtalet.</i>	som en förändring av Avtalet eller som en avsägelse av rättigheter enligt Avtalet.
§ 15 Meddelanden Meddelande med anledning av Avtalet ska skickas till motpart med post eller e-post i enlighet med §1.1. Meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades. Meddelanden som avser § 10 och § 14 ska dessutom, för att få befriande verkan, skickas med rekommenderad försändelse till motpartens vid var tid registrerade adress. Sådant meddelande ska anses ha nått motparten senast en (1) vecka efter det att meddelandet avsänts till motpartens vid var tid registrerade adress.	§ 14 Meddelanden Meddelande med anledning av Avtalet ska skickas till motpart med post eller e-post i enlighet med § 1. Meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades.	Förändrad meddelarrutin.
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 17 Tolkningsregler</i> <i>För Avtalet gäller följande tolkningsregler:</i> <i>a) Avtalet ska tolkas i ljuset av att Leverantören ska utföra uppdraget på</i>	Ny paragraf om tolkningsregler för Avtalet.

	<i>det för Uppdragsgivaren mest ekonomiskt fördelaktiga sättet, samt;</i> <i>b) en specifik uppgift i Avtalet vid tolkning ska åga företrädare framför en generell uppgift, samt;</i> <i>c) uppgifter som anges i Leverantörens ansökan ska endast gälla i den mån de är förenliga med och ej motsäger eller begränsar de krav som ställs på Leverantören vid dess utförande av Uppdraget enligt Avtalet i övrigt. Hänvisningar i ansökningshandlingar till generella villkor, såsom allmänna branschbestämmelser allmänna leveransbestämmelser, eller dylikt gör ej sådana villkor till avtalsinnehåll, även om ansökningshandlingar innehåller sådana hänvisningar och ansökningshandlingar som sådan läggs med som bilaga till Avtalet.</i>	
Avsnittet fanns inte.	<i>§ 18 Övriga ändringar och tillägg till Avtalet</i> <i>Förutom ensidiga centrala ändringar och tillägg enligt § 5 i detta Avtal ska ändringar och tillägg vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter.</i>	Ny paragraf om att övriga ändringar och tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade för båda parter.

6 Uppdraget Verksamheten ska drivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30) om en för alla människor god vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården enligt HSL. Hälso- och sjukvården i Skåne utgår från en personcentrerad hälso- och sjukvård. I HSL ges direktiv om hur vården ska utvecklas, säkras och organiseras; "Inom hälso- och sjukvården skall kvalitet i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras", "Ledningen av hälso- och sjukvård skall vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet". Detta innebär att varje patientärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eller kvaliteten eftersätts. Kärnan i utvecklingen av den skånska hälso- och sjukvården, och därmed också för Leverantörens verksamhet, är livskvalitet.	6 Uppdraget Verksamheten ska drivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL 2017:30) om en för alla människor god vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården enligt HSL. Hälso- och sjukvården i Skåne utgår från en personcentrerad hälso- och sjukvård. I HSL ges direktiv om hur vården ska utvecklas, säkras och organiseras; "Inom hälso- och sjukvården skall kvalitet i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras", "Ledningen av hälso- och sjukvård skall vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet". Detta innebär att varje patientärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eller kvaliteten eftersätts. Kärnan i utvecklingen av den skånska hälso- och sjukvården, och därmed också för Leverantörens verksamhet, är livskvalitet.	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att hålla sig uppdaterad om innehållet på Vårdgivare Skåne och Region Skånes webbplats.
---	---	--

Arbetssättet ska genomsyras av följande värdegrund: • Välkomnande: Vi möter andra som vi själva vill bli bemötta. Vi är öppna i sinnet och inbjuder till samarbete och nya idéer; • Drivande: Vi visar nyfikenhet och tar initiativ. Vi vill, vågar och agerar. Vi tar ansvar och vill göra skillnad; • Omtanke och respekt: Vi bryr oss om. Vi visar hänsyn till våra medmänniskor och den omgivning vi lever i. Uppdragsgivaren arbetar aktivt med att de internationella och nationella målen för att de mänskliga rättigheterna ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som Region Skåne finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska leva upp till de mål och intentioner som framgår i Region Skånes "Program för att tillgodose rättigheter för personer med funktionsnedsättning", se avsnitt Referenser, för länk.	Arbetssättet ska genomsyras av följande värdegrund: • Välkomnande: Vi möter andra som vi själva vill bli bemötta. Vi är öppna i sinnet och inbjuder till samarbete och nya idéer. • Drivande: Vi visar nyfikenhet och tar initiativ. Vi vill, vågar och agerar. Vi tar ansvar och vill göra skillnad. • Omtanke och respekt: Vi bryr oss om. Vi visar hänsyn till våra medmänniskor och den omgivning vi lever i. Uppdragsgivaren arbetar aktivt med att de internationella och nationella målen för att de mänskliga rättigheterna ska beaktas och uppnås i verksamheterna och i samhället. Alla verksamheter inom Region Skåne, likväl som verksamheter som Region Skåne finansierar genom bidrag eller köper tjänster och varor av, ska leva upp till de mål och intentioner som framgår i Region Skånes "Program för att tillgodose rättigheter för personer med funktionsnedsättning", se avsnitt Referenser, för länk.	
--	--	--

Samhällets skyldighet gentemot barn är bland annat att främja en hälsosam och god social utveckling. Uppdragsgivarens policy om barnets rättigheter ska genomsyra verksamheten, se avsnitt Referenser, för länk. I Patientdatalagen och gemensamma författningssamlingen avseende hälso- och sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa med mera (HSLF-FS) 2016:40 anges att det i ledningssystemet ska finnas en informationssäkerhetspolicy, se avsnitt Referenser, för länk. Samstämmighet ska finnas med Uppdragsgivares ledningssystem, se avsnitt Referenser, för länk.	Samhällets skyldighet gentemot barn är bland annat att främja en hälsosam och god social utveckling. Uppdragsgivarens policy om barnets rättigheter ska genomsyra verksamheten, se avsnitt Referenser, för länk. I Patientdatalagen och gemensamma författningssamlingen avseende hälso- och sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa med mera (HSLF-FS) 2016:40 anges att det i ledningssystemet ska finnas en informationssäkerhetspolicy, se avsnitt Referenser, för länk. Samstämmighet ska finnas med Uppdragsgivares ledningssystem, se avsnitt Referenser, för länk. <i>Leverantören är skyldig att hålla sig uppdaterad om innehållet på Vårdgivare Skåne och Region Skånes webbplats, där Uppdragsgivaren kommer att informera Leverantören om förändringar som rör Uppdragets utförande, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	
6.3 Omställning Nära vård – Framtiden hälsosystem För att åstadkomma nya resultat, effekter och nyttor för invånarna i form av bättre	6.3 Omställning Nära vård – Framtidens hälsosystem För att åstadkomma nya resultat, effekter och nyttor för invånarna i form av bättre	Förtydligande av Region Skånes övergripande strategiska riktning för arbetet för God och nära vård, målbilden "Bättre hälsa för fler" samt fokusförflyttningar till stöd för att kunna

befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till framtidens hälsosystem och nära vård i Region Skåne. Det kräver en tydlig strategisk riktning som i Region Skåne utgörs av färdplan för framtidens hälsosystem med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusförflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera i komplexitet utifrån färdplanen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har fastställt en regional förändrings- och genomförandeplan för framtidens hälsosystem. Förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem innehåller ömsesidigt beroende milstolpar och omfattar ett antal gemensamma utvecklingsområden, se avsnitt Referenser, för länk. Framtidens hälsosystem utgör Region Skånes övergripande och långsiktiga strategi för omställningen till Nära vård som pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbete med framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skånegemensamma omställningsarbetet till en God och Nära Vård som sker tillsammans	befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till Framtidens hälsosystem och Nära vård i Region Skåne. <i>Region Skånes övergripande strategiska riktning för det långsiktiga arbetet för God och nära vård återspeglas i mål och strategi för Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i> <i>Omställningsarbetet utgår ifrån en tydlig strategisk riktning med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusförflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera i komplexitet för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård:</i> • från patient eller mottagare till aktiv medskapare • från fokus på sjukdom till fokus på hälsa • från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens	leda, planera och agera för det regionala omställningsarbetet.
--	--	---

med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne. Region Skånes fem fokusförflyttningar för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård: • Från patient eller mottagare till aktiv medskapare • Från fokus på sjukdom till fokus på hälsa • Från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens behov på vägen genom hälsosystemet • Från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov • Från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet, långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras. Region Skåne inför en ny vårdform inom nära vård med start den 1 januari 2025. Ny samlad vårdform inom nära vård innebär att ett strategiskt viktigt steg tas i omställningen till nära vård och en mer invånarfokuserad vårdreform genomförs. Vårdformen ska vara ett kitt mellan vårdcentraler och sjukhusens	behov på vägen genom hälsosystemet • från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov • från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet, långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras. <i>Omställningen till Nära vård pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbetet med Framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skåne-gemensamma omställningsarbetet till God och Nära Vård som sker tillsammans med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne.</i> <i>Region Skåne har från den 1 januari 2025 en ny förvaltning, Nära vård och hälsa, som ska utgöra organisatorisk bas för regionens arbete med omställning till Nära vård och leda till att en mer invånarfokuserad vårdreform genomförs.</i>	
--	---	--

mottagningar och ha fokus på mötet med patienten när den har behov av kontakt med hälso- och sjukvården, hemma eller i hälso- och sjukvårdens lokaler. Målet är att göra det enklare för invånaren, att flytta hälso- och sjukvården närmare patienten och att bidra till bättre hälsa för fler genom att: • Det akuta omhändertagandet på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens utvecklas. • Vården ska vara personcentrerad och invånarfokuserad. • Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdsystemet utifrån en tydlig struktur och kontinuiteten ska förbättras. • Patienten ska få hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård ska förbättras. • Utvecklade arbetsformer ska underlätta och stärka samverkan mellan specialiserad vård samt kommunal och regional primärvård.	<i>Nära vård och hälsa ska underlätta samverkan och patientens rörelser mellan vårdcentraler, sjukhusens mottagningar och den kommunala hälso- och sjukvården, och fokusera på patientens behov av kontakt med hälso- och sjukvården, hemma eller i hälso- och sjukvårdens lokaler.</i> Målet är att göra det enklare för invånaren, att flytta hälso- och sjukvården närmare patienten och att bidra till bättre hälsa för fler genom att: • Det akuta omhändertagandet på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens utvecklas. • Vården ska vara personcentrerad och invånarfokuserad. • Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdsystemet utifrån en tydlig struktur och kontinuiteten ska förbättras. • Patienten ska få hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård ska förbättras. • Utvecklade arbetsformer ska underlätta och stärka samverkan	
---	--	--

En mer personcentrerad hälso- och sjukvård innebär också en mer diversifierad vård för att möta invånarnas behov. Målbilden för ny samlad vårdform inom nära vård är att den driver utveckling och samarbeten som syftar till att ge vård nära patienten, med utgångspunkt i att stödja individens möjligheter att ta ansvar för sin egen vård och hälsa. Arbetet bygger på principen att alltid erbjuda digitala vårdtjänster när det är möjligt, fysiska möten när det behövs. Att koppla samman invånaren med rätt vård och att bidra till att planera även i akuta vårdbehov är en särskild uppgift för vårdformen, där triagering vid akutenheterna och samverkan med de specialiserade akutmottagningarna kommer att vara centralt. Liksom att använda sig av de möjligheter som 1177 på telefon ger. Målbilden är att genom sin samverkan och kompetens ge invånaren en väg in till Region Skånes vårdutbud med primärvården som nav. I det ingår allt från hembesök av mobila team och digitala specialistkonsultationer till direktinläggning när så krävs, allt utifrån hur individens behov ser ut. Primärvården ska erbjuda tillgänglig god och Nära vård, och en hög grad av kontinuitet	mellan specialiserad vård samt kommunal och regional primärvård. • <i>Vården är personcentrerad och invånarfokuserad.</i> • <i>Det blir enklare för patienten att orientera sig och hamna rätt i vårdssystemet utifrån en tydlig struktur.</i> • <i>Kontinuiteten förbättras.</i> • <i>Patienten får hjälp på rätt vårdnivå så snart möjligt, samtidigt som tillgängligheten inom såväl primärvård som specialistsjukvård förbättras.</i> • <i>Utvecklade arbetsformer underlättar och stärker samverkan mellan triaden specialiserad vård, kommunal primärvård och regional primärvård.</i> • <i>Ta sin utgångspunkt i att stödja individens möjlighet att ta ansvar för sin egen vård och hälsa.</i> • <i>Det akuta omhändertagandet sker på rätt vårdnivå, i rätt tid och med rätt kompetens och att detta ständigt utvecklas.</i>	
--	--	--

med patientens behov i fokus. Förväntan är att primärvården ska agera motor i den skånska omställningen till Framtidens hälsosystem och den Nära vården där patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören medverka delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi. För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören medverka aktivt i omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi.	En mer personcentrerad hälso- och sjukvård innebär också ett <i>bredare utbud av innehåll och utformning av vård för att möta invånarnas behov.</i> <i>Målbilden är att genom samverkan och kompetens ge invånaren en väg in till Region Skånes vårdutbud med primärvården som nav. I det ingår allt från sömlös samverkan med kommunal hälso- och sjukvård, hembesök av mobila team och digitala konsultationer, till direkt-inläggning när så krävs, allt utifrån hur individens behov ser ut. Det omfattar även att koppla samman invånaren med rätt vård och att bidra till att planera även i akuta vårdbehov, där triagering vid akutenheterna och samverkan med de specialiserade akutmottagningarna är central, liksom att använda sig av de möjligheter som 1177 på telefon ger.</i> Primärvården ska erbjuda tillgänglig god och nära vård, och en hög grad av kontinuitet med patientens behov i fokus. Förväntan är att primärvården ska agera motor i den skånska omställningen till Framtidens hälsosystem och Nära vård där patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. För att uppnå önskade	
---	---	--

	effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören medverka och delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan <i>i riktning mot Framtidens hälsosystem som beskrivs i mål och strategi, samt i det vardagliga arbetet verka i strategins anda, och ständigt beakta riktningen i de fem förflyttningarna.</i>	
Avsnittet fanns inte.	6.4 Psykisk hälsa <i>Psykisk hälsa är en grundförutsättning för individers och samhällets välbefinnande och utveckling. Det är ett område som Uppdragsgivaren prioriterar högt. Region Skåne har därför tagit fram en strategi för psykisk hälsa 2025–2035 som utgår från visionen: Tillsammans för god och jämlik psykisk hälsa – genom hela livet, för alla i Skåne.</i> <i>Visionen för strategin stöds genom fyra övergripande målbilder:</i> 1) <i>förbättrad psykisk hälsa för Skånes invånare</i>	Nytt avsnitt om Leverantörens skyldighet att aktivt bidra i det gemensamma arbetet för Region Skånes strategi för psykisk hälsa 2025–2035.

	2) <i>minskade påverkbara skillnader i psykisk hälsa</i> 3) <i>minskade negativa konsekvenser på grund av psykiatriska tillstånd</i> 4) <i>ett sammanhållet och kunskapsbaserat system för psykisk hälsa.</i> <i>Strategin för psykisk hälsa utgör ett styrande ramverk som gäller för hela Region Skånes organisation och alla verksamheter, både egna och kontrakterade. Strategin stödjer och kompletterar Region Skånes övriga styrande dokument, däribland den regionala suicidpreventiva strategin och Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i> <i>I strategin beskrivs Region Skånes riktning på arbetet med psykisk hälsa för att nå visionen och de övergripande målbilderna. Leverantören ska bidra aktivt i det gemensamma arbetet genom aktiviteter och samverkan för att tillsammans med Uppdragsgivaren uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med visionen och de övergripande målen för strategin.</i>	
--	--	--

6.4.1 Verksamhetschef Leverantören ska senast vid tecknande av kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören informera Uppdragsgivaren senast 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.	6.5.1 Verksamhetschef Leverantören ska senast vid tecknande av kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören <i>inkomma med en skriftlig ändringsanmälan till Uppdragsgivaren senast 60 dagar innan ändringen önskas träda i kraft. Uppdragsgivaren har rätt att neka ny verksamhetschef om det finns omständigheter som medför att Uppdragsgivaren saknar förtroende för denne, se avsnitt Referenser, för länk.</i> <i>Verksamhetschefen har det samlade ledningsansvaret för att verksamheten tillgodoser hög patientsäkerhet och god vård. Det ansvaret kan inte överlåtas från verksamhetschefen till annan befattningshavare.</i>	Kompletterande text om tillvägagångssättet vid byte av verksamhetschef samt Uppdragsgivarens rätt att neka ny verksamhetschef.
6.5 Läkemedel Leverantören ansvarar för att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett medicinskt ändamålsenligt, säkert och kostnadseffektivt	6.6 Läkemedel Leverantören ansvarar för att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett medicinskt ändamålsenligt, säkert och kostnadseffektivt	Kompletterande text om Leverantörens ansvar för att minska miljöbelastningen av läkemedel.

sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid behandling med läkemedel förbinder sig Leverantören att följa rekommendationer, riktlinjer och andra beslut från Läkemedelsrådet och Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa gällande lagstiftning gällande läkemedel och läkemedelshantering. Leverantören har under avtalstiden rätt att rekvirera läkemedel och vacciner som behövs för att utföra uppdraget, till nettopriser för avtalade läkemedel och vacciner. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser på avtalade läkemedel kontakta den aktör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen i Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel enligt vad som framgår i Del B. Uppdragsgivaren tillhandahåller stöd i form av producentobunden läkemedelsinformation och analys av förskrivningsmönster.	sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid behandling med läkemedel förbinder sig Leverantören att följa rekommendationer, riktlinjer och andra beslut från Läkemedelsrådet och Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa gällande lagstiftning gällande läkemedel och läkemedelshantering. Leverantören har under avtalstiden rätt att rekvirera läkemedel och vacciner som behövs för att utföra uppdraget, till nettopriser för avtalade läkemedel och vacciner. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser på avtalade läkemedel kontakta den aktör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen i Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel enligt vad som framgår i Del B. Uppdragsgivaren tillhandahåller stöd i form av producentobunden läkemedelsinformation och analys av förskrivningsmönster.	
---	---	--

Leverantören ska samverka med Samverkan mot antibiotikaresistens (STRAMA) och Region Skånes läkemedelsorganisation. Leverantören förbinder sig att i samband med ordination av läkemedel till patient i öppenvård, förskriva läkemedel elektroniskt via Uppdragsgivarens befintliga journalsystem. I de fall patientens samlade läkemedelslista finns tillgänglig i PASCAL ska förskrivningen ske i PASCAL. Såväl förskrivarkod som arbetsplatskod ska anges vid förskrivning. Arbetsplatskod tilldelas av Uppdragsgivaren. Leverantören ska använda korrekta arbetsplatskoder och beställa de specificerade läkemedlen på korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder samt framställning av förtryckta klisteretiketter. Leverantören ska göra de tekniska och administrativa anpassningar som krävs för att framtida nationella e-tjänster ska kunna införas. Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicintekniska produkter, interventions- och icke interventionsstudier, ansvarar	Leverantören ska samverka med Samverkan mot antibiotikaresistens (STRAMA) och Region Skånes läkemedelsorganisation. Leverantören förbinder sig att i samband med ordination av läkemedel till patient i öppenvård, förskriva läkemedel elektroniskt via Uppdragsgivarens befintliga journalsystem. I de fall patientens samlade läkemedelslista finns tillgänglig i PASCAL ska förskrivningen ske i PASCAL. Såväl förskrivarkod som arbetsplatskod ska anges vid förskrivning. Arbetsplatskod tilldelas av Uppdragsgivaren. Leverantören ska använda korrekta arbetsplatskoder och beställa de specificerade läkemedlen på korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder samt framställning av förtryckta klisteretiketter. Leverantören ska göra de tekniska och administrativa anpassningar som krävs för att framtida nationella e-tjänster ska kunna införas. Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicintekniska produkter, interventions- och icke interventionsstudier, ansvarar	
---	---	--

Leverantören för att prövningen registreras hos Kliniska Studier Sverige-Forum söder innan den startar. Region Skånes regelverk för deltagande i icke- interventionsstudier ska följas, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa överenskomna samverkansregler för den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laboratorietekniska industrin. Ej aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi, Audionom och Logopedi.	Leverantören för att prövningen registreras hos Kliniska Studier Sverige-Forum söder innan den startar. Region Skånes regelverk för deltagande i icke- interventionsstudier ska följas, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa överenskomna samverkansregler för den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, läkemedelsindustrin, medicintekniska industrin och laboratorietekniska industrin. <i>För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande så kallade läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivning är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Avsnittet är inte aktuellt för verksamheter inom vårdval Audionommottagning, Logopedi och Psykoterapi.	
---	--	--

6.6 Inför och vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap Leverantören ska följa gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Region Skånes beredskapsplanering genom att lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas samt medverka i planering, utbildning och övning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap, detta inkluderar bland annat personal, läkemedel och material. Leverantören ska på Uppdragsgivarens begäran redovisa hur förmågan säkerställs. Leverantören ska särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap medverka med personal och övriga resurser samt kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt efter beslut av Region Skånes regionala särskilda sjukvårdsledning, RSSL, eller högre beslutande nivå i enlighet med vid var tid	6.7 Inför och vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap Leverantören ska följa gällande Regional Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Region Skånes beredskapsplanering genom att lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas samt medverka i planering, utbildning och övning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap, detta inkluderar bland annat <i>personal, lokaler, utrustning inkluderande läkemedel och övrigt material samt styrning</i>. Leverantören ska på Uppdragsgivarens begäran redovisa hur förmågan säkerställs. <i>Leverantören ska vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap medverka med personal och övriga resurser efter beslut av Region Skånes regionala särskilda sjukvårdsledning, RSSL, eller högre beslutande nivå i enlighet med gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för</i>	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att följa Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne.
--	--	---

gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne. Leverantören ansvarar för att aktuell larmlista och enkel instruktion finns för detta ändamål.	<i>Region Skåne. För vårdcentraler gäller även, efter motsvarande beslut, att leverantören ska kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt, leverantören ansvarar för att aktuell larmlista och enkel instruktion finns för detta ändamål.</i>	
Avsnittet fanns inte i Del A.	6.8 Forskning och utveckling (FoU) Leverantören ska delta i arbete med kunskapsstyrning både lokalt, sjukvårdsregionalt och nationellt inom ramen för regioners system för kunskapsstyrning. Arbetet ska utföras enligt Uppdragsgivarens instruktioner och kan till exempel bestå i att medverka som ledamot i arbetet med programområden, i kommittéer och expertgrupper och/eller omfatta utveckling av indikatorer, analys av resultat och förbättringsområden, identifiering av behov av nya kunskapsstöd samt framtagande av kunskapsstöd. Leverantören ska delta i forskning och utveckling genom att genomföra eller medverka i, för de hälso- och sjukvårdstjänster som Uppdraget omfattar, forskningsprojekt, kliniska studier, kliniska prövningar och kvalitetsutvecklingsarbeten/-	Nytt avsnitt i Del A, Förfrågningsunderlaget, på grund av de många gemensamma beröringspunkterna i dåvarande uppdragsspecifika delar.

	projekt samt genomförande av innovationsprojekt. Denna medverkan ska ske i enlighet med Uppdragsgivarens instruktioner och kan till exempel bestå i att tillhandahålla nödvändiga uppgifter från journal och laboratorierapporter samt biträda med kompletterande uppgifter och tjänster. Leverantören ska delta i insamling, lagring och tillgängliggörande av prov, provdata och kliniska uppgifter inom ramen för vad som regleras i nationella eller lokala vårdprogram eller på annat sätt överenskommits i regionala eller lokala avtal. Under förutsättning att erforderligt samtycke har inhämtats, alternativt att etiktillstånd föreligger som inte förutsätter samtycke, ska journaluppgifter, biobanksprover, provdata, bilder och liknande data om patienter tillgängliggöras för forskningsprojekt och kliniska prövningar. Leverantören ansvarar för att uppgifter om enskilda prov som sparas registreras i Region Skånes biobank. Om detta är förknippat med väsentliga merkostnader regleras detta genom överenskommelse i varje enskilt fall mellan Leverantören,	
--	---	--

	biobanken och den som begär ut uppgifter eller prover. Leverantören ska, efter uppvisande av intyg om ansvarsfördelning, medverka till rekrytering av patienter till kliniska studier.	
8 Allmänna villkor Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Uppdragsgivaren ställer villkor i enlighet med kollektivavtal där de är applicerbara. Leverantören ska upprätthålla en god arbetsmiljö, ha goda kunskaper om arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och övrig arbetsrätt. Leverantören ansvarar för att personalen har god kunskap om patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information om sina rättigheter, exempelvis vårdgaranti i samband med remittering. Leverantören ansvarar för att personalen har goda kunskaper om Vårdgarantin och har	8 Allmänna villkor Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. <i>Uppdragsgivare ställer villkor enligt kollektivavtal när avtalets art motiverar det. Om arbetet utförs där svensk rätt är tillämplig, ska de arbetsrättsliga villkoren avse lön, semester och arbetstid ej få understiga de nivåer som följer av ett centralt kollektivavtal.</i> Leverantören ska upprätthålla en god arbetsmiljö, ha goda kunskaper om arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och övrig arbetsrätt. Leverantören ansvarar för att personalen har god kunskap om patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information	Kompletterande text om att de arbetsrättsliga villkoren enligt kollektivavtalet inte får understiga de nivåer som följer av ett centralt kollektivavtal.

skyldighet att medverka i de nationella mätningarna för Vårdgarantin och tillgänglighet som Region Skåne beslutar om, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes regelverk för remisshantering och väntande Patienter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande, se avsnitt Referenser, för länk. Fritt vårdsökande innebär att invånare kan söka vård var de vill och Leverantören ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård. Leverantören ska följa nationella och regionala regelverk för omhändertagande av asylsökande, flyktingar och andra migranter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska informera Uppdragsgivaren om förhållanden som kan vara av vikt för fullföljandet av uppdraget, till exempel anmälningar till och beslut av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Lex Maria-avgöranden samt ärenden från patientnämnderna i Region Skåne,	om sina rättigheter, exempelvis vårdgaranti i samband med remittering. Leverantören ansvarar för att personalen har goda kunskaper om Vårdgarantin och har skyldighet att medverka i de nationella mätningarna för Vårdgarantin och tillgänglighet som Region Skåne beslutar om, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes regelverk för remisshantering och väntande Patienter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande, se avsnitt Referenser, för länk. Fritt vårdsökande innebär att invånare kan söka vård var de vill och Leverantören ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård. Leverantören ska följa nationella och regionala regelverk för omhändertagande av asylsökande, flyktingar och andra migranter, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska informera Uppdragsgivaren om förhållanden som kan vara av vikt för fullföljandet av uppdraget, till exempel anmälningar till och beslut av Socialstyrelsen,	
--	--	--

Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Åklagarmyndigheten eller domstol.	Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Lex Maria-avgöranden samt ärenden från patientnämnden i Region Skåne, Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Åklagarmyndigheten eller domstol.	
8.2 Patientsäkerhet I Patientsäkerhetslagen (PSL) (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. Leverantören ska årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Enhetsnivå. Leverantören ska på begäran av Uppdragsgivaren inkomma med upprättad patientsäkerhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen ska Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk. Nollvision ska gälla för vårdskador. I PSL samt i SOSFS 2011:9 tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva	8.2 Patientsäkerhet I Patientsäkerhetslag (2010:659) (PSL) samt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. I enlighet med 3 kap. 10 § PSL ska Leverantören årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Vårdgivare- och Enhetsnivå. Leverantören ska på begäran av Uppdragsgivaren inkomma med upprättad patientsäkerhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen ska Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Region Skånes övergripande strategi Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.	Kompletterade text om Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete.

systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.	Målet är att ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada. Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador beskrivs i såväl PSL som i SOSFS 2011:9. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.	
8.5 Tolk Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt Referenser, för länk	8.5 Tolk Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient <i>i ett vårdmöte</i> inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. <i>Leverantören ansvarar för att säkerställa kvalitativ och rättssäker tolkning genom att i första hand använda tolk på distans.</i> Vid behov av <i>språktolk</i>, teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören <i>genomföra samtliga tolkbeställningar i enlighet med de rutiner som anges av Uppdragsgivaren</i> samt använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt Referenser, för länk.	Kompletterande text om att Leverantören i första hand ska använda tolk på distans samt följa de rutiner som anges av Uppdragsgivaren vid tolkbeställningar.

8.9 Lokaler Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och möjlighet att parkera på parkering med tillstånd för funktionsnedsatta ska finnas inom 25 meter. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt Referenser, för länk.	8.9 Lokaler Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. <i>Ansökan om byte av mottagningsadress ska inkomma till Uppdragsgivaren senast 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt Referenser, för länk. Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt Referenser, för länk. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i	Kompletterande text om tidsaspekten vid byte av mottagningsadress.
--	--	---

Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk.	övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk.	
8.10 Vårdhygien Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Leverantören ska följa Vårdhygien Skånes grundläggande vårdhygieniska rutiner för att uppnå de krav som Leverantör har att svara upp till. För verksamhet som genomför ny- och ombyggnation av vårdlokal, se Referenser för länk. Vid uppstart av ny verksamhet ska Leverantören före uppstart, minst tre (3) månader innan öppning, etablera kontakt med Vårdhygien Skåne för bedömning. Vidare ska Leverantören genomföra hygienrond var 18:e månad eller enligt angiven frekvens från Vårdhygien Skåne. Leverantören ansvarar för att kontakt tas med Vårdhygien Skåne i god tid innan hygienrond planeras. Hygienrondens utformning och tillvägagångssätt beslutas av Vårdhygien Skåne i samråd med Leverantören. Leverantören ansvarar för att hygienronderna	8.10 Vårdhygien Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Leverantören ska följa Vårdhygien Skånes grundläggande vårdhygieniska rutiner för att uppnå de krav som Leverantör har att svara upp till. För verksamhet som genomför ny- och ombyggnation av vårdlokal, se avsnitt Referenser, för länk. Vid uppstart av ny verksamhet ska Leverantören före uppstart, minst tre (3) månader innan öppning, etablera kontakt med Vårdhygien Skåne för bedömning. Vidare ska Leverantören genomföra hygienrond vart tredje (3) år eller enligt angiven frekvens från Vårdhygien Skåne. Leverantören ansvarar för att kontakt tas med Vårdhygien Skåne i god tid innan hygienrond planeras. Hygienrondens utformning och tillvägagångssätt beslutas av Vårdhygien Skåne i samråd med Leverantören. Leverantören ansvarar för att hygienronderna	Ändring av tidsfrekvens för hygienrond, från var artonde (18) månad till vart tredje (3) år.

genomförs och att Vårdhygien Skånes rekommenderade åtgärder och förslag utförs under perioden mellan två hygienronder. Leverantören ansvarar för att kunna uppvisa protokoll från genomförda hygienronder när dessa efterfrågas. Detta stycke gäller inte för vårdval psykoterapi.	genomförs och att Vårdhygien Skånes rekommenderade åtgärder och förslag utförs under perioden mellan två hygienronder. Leverantören ansvarar för att kunna uppvisa protokoll från genomförda hygienronder när dessa efterfrågas, se avsnitt Referenser, för länk. Avsnittet är inte aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi.	
8.13 Information och marknadsföring Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring. Leverantören ansvarar för att informera invånare på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former. Informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till e-tjänster 1177.se. Leverantörerna ansvarar för att med god framförhållning samråda med	8.13 Information och marknadsföring Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former. <i>Leverantören ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.</i> <i>Det ska vara enkelt för invånaren att hitta korrekt och uppdaterad information om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens enhet är stängd.</i> Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvararen ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet	Kompletterande text om Leverantörens skyldighet att samråda med Uppdragsgivaren samt att säkerställa korrekt och uppdaterad information.

Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.	samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till e-tjänster 1177.se.	
8.13.3 Information på 1177.se Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till invånarna via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort med information som är relevant för invånaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören skickar in uppgifter till uppdragsgivaren enligt rutin som anges vid avtalsskrivning. Uppdragsgivaren ansvarar för att informationen för offentligt finansierad privat leverantör publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registrera uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig katalogsadministratör.	8.13.3 Information på 1177.se Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till invånarna via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort med information som är relevant för invånaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören skickar in uppgifter till uppdragsgivaren <i>enligt gällande rutin. Invånaren ska hitta relevant information om verksamheten via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort. Leverantören ansvarar för att informationen är korrekt genom att skicka in uppgifter och eventuella ändringar av uppgifter enligt gällande rutin.</i> Uppdragsgivaren ansvarar för att informationen för offentligt finansierad privat leverantör publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registrera uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig katalogsadministratör.	Förtydligande om Leverantörens ansvar att säkerställa korrekt informationen på Hitta vård på 1177.se genom att följa gällande rutin.

8.13.3.1 e-tjänst på 1177.se Leverantören ska använda de e-tjänster som Uppdragsgivaren tillhandahåller, se avsnitt referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att det finns rutiner för säker handläggning av ärenden. Ärenden i tjänsterna ska behandlas utan onödigt dröjsmål. Målet är att verksamheten ska ge ett svar på hur de kan lösa invånarens ärende på bästa sätt inom två vardagar. Leverantören ska minst erbjuda: (Se tabell i Förfrågningsunderlaget)	8.13.3.1 e-tjänst 1177.se <i>Leverantören ska erbjuda e-tjänster enligt inriktningsbeslut för gemensam servicenivå för digitala tjänster. Information om gemensam servicenivå, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Tabell är borttagen och omskriven text hänvisar i stället till hemsida för vilka e-tjänster som Leverantören ska erbjuda.
8.15 Underleverantör Leverantören har rätt att anlita underleverantör för utförande av en mindre del av Uppdraget. Uppdragsgivaren avgör ensam vad som ska anses vara en mindre del av uppdraget. Underleverantör är annan juridisk eller fysisk person som anlitas av Leverantören för att: • utföra en mindre del av vårduppdraget; • utföra olika vårdtjänster för Leverantören;	8.15 Underleverantör Leverantören har rätt att anlita underleverantör <i>som är registrerade i IVO:s Vårdgivarregister</i>, för utförande av en mindre del av Uppdraget <i>avseende vårdtjänster</i>. Uppdragsgivaren avgör ensam vad som ska anses vara en mindre del av uppdraget. För Vårdcentral se undantag gällande underleverantör i avsnitt 12.2.2.	Kompletterande text om Underleverantörens skyldighet att vara registrerad i IVO:s Vårdgivarregister.

• medverka till att fullgöra Leverantörens ingångna avtal med Uppdragsgivaren. För vårdcentral se undantag gällande underleverantör i avsnitt 12.2.2.		
8.15.4 Avslut av underleverantörsavtal Det åligger Leverantören att inkomma med uppsägning av underleverantörsavtal till Uppdragsgivaren. Avslut av underleverantör ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar före beräknat avslut vilket alltid är sista dagen i månaden, se avsnitt Referenser, för länk.	8.15.4 Uppsägning av underleverantörsavtal Det åligger Leverantören att <i>meddela</i> uppsägning av underleverantörsavtal <i>via avsedd blankett</i> till Uppdragsgivaren. Avslut av underleverantör ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar före beräknat avslut vilket alltid är sista dagen i månaden, se avsnitt Referenser, för länk.	Förtydligande om Leverantörens ansvar att meddela uppsägning via avsedd blankett.
9.8 Patientavgifter Ersättningen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen det vill säga direkt patientarbete, indirekt patientarbete i form av erforderlig administration, förberedelser, journalföring, samverkan och uppföljning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för fakturering av patientavgift för uteblivna vårdkontakter.	9.7 Patientavgifter Ersättningen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen det vill säga direkt patientarbete, indirekt patientarbete i form av erforderlig administration, förberedelser, journalföring, samverkan och uppföljning, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för fakturering av patientavgift för uteblivna vårdkontakter. <i>Ersättning från Region Skåne utgår inte vid uteblivna vårdkontakter.</i>	Kompletterande mening om att uteblivna vårdkontakter inte ersätts.

Leverantören är skyldig att erbjuda möjlighet för patienten att erlägga patientavgift med kontanta medel i svensk valuta.	Leverantören är skyldig att erbjuda möjlighet för patienten att erlägga patientavgift med kontanta medel i svensk valuta.	
12.2.12 Forskning och utveckling (FoU) De Leverantörer som bedriver av Uppdragsgivaren finansierad hälso- och sjukvård ska bedriva en verksamhet som underlättar för forskning och kliniska prövningar. Det innebär att tillhandahålla patientuppgifter och material i enlighet med för forskning och kliniska prövningar gällande regelverk och förordningar. Därtill upplåta sin verksamhet för prioriterad forskning som finansieras av ALF-medel, till forskare knuten till lärosäten i Skåne genom externa medel eller till Region Skåne anknuten personal som erhållit regionala forskningsmedel. Vidare ska nationella riktlinjer avseende biobanks- och vävnadsdirektiv följas, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantörens anställda som vill bedriva egen forskning har, enligt nu gällande regler, möjlighet att söka regionalt forskningsstöd samt forskningsstöd från ALF-medlen. Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicintekniska produkter, interventions- och	Borttagen	Flyttad till Del A

icke interventionsstudier, ansvarar Leverantören för att prövningen registreras hos Kliniska Studier Sverige-Forum söder innan den startar. Region Skånes regelverk för deltagande i icke- interventionsstudier ska följas, se avsnitt Referenser, för länk.		
---	--	--