

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning



Malin Mesanovic
Hälso- och sjukvårdsstrateg
040- 309 32 36
Malin.mesanovic@skane.se

Datum 2019-01-01

Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2019– Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2018-10-31 i *Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2019*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2019* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2018* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2018* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Inledning

I syfte att underlätta för läsaren samt att vara konsekvent med de begrepp vilka har sitt ursprung i den lagstiftning som ligger till grund för vårdvalen, lagen om valfrihetssystem (LOV) 2008:962, har texterna i avsnitt 5-8 där texten återfanns både i förfrågningsunderlag och vårdprogram/regelverk renodlats.

Avsnitt 1 – Allmänt om valfrihetssystemet i Region Skåne
Uppdateringar enligt gemensam master.

Avsnitt 2 – Administrativa föreskrifter/Ansökningsförfarande
Generella uppdateringar enligt gemensam master. Under punkt 2.1.6 har kravet på tidigast tre (3) månader tagits bort.

Avsnitt 3 - Kontraktsmall
Uppdateringar enligt gemensam master

Avsnitt 4 - Definitioner
Inga nya definitioner har tillkommit.

Avsnitt 5 – Uppdraget

Tillägg av text

- 5.3.3 Tillägg och tydliggörande av text avseende Remisser till Specialistenhet inom ortodonti
 - *Remisser till Specialistenhet inom ortodonti, avseende en konsulterande frågeställning, är inte möjliga när det är att relatera till en specifik frågeställning som rör urvalsvisningar inom ortodonti. Konsultationer inom ortodonti ska när det gäller bettavvikelser vara att hänföra till bettavvikelsen och inte att relatera till en urvalsvisning.*

Avsnitt 6 – Listningar

Inga förändringar

Avsnitt 7 – Allmänna villkor

Tillägg av text

- 7.2 Förändring av text avseende regelverk
 - *Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Region Skåne ställer villkor enligt kollektivavtal när detta är motiverat.*
- 7.4.1 Förändring av text avseende tolk
 - *För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice, samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 %. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade*
- 7.5 Ändring av rubrik och text
 - *Rubriken Patientnämnd ändrad till Klagomålshantering*
 - *Vid klagomål ska i första hand inte patient/närstående vända sig till Inspektionen för vård och omsorg utan direkt till den vårdgivare som har/hade ansvar för den vård och behandling som ärendet avser. Vid behov av stöd kan patient/närstående få detta av Patientnämnden som enligt lag har i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få klagomål besvarade av vårdgivaren, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska tillhandahålla, av Patientnämndens kansli, utgivet informationsmaterial i Enhetens väntrum. För länkar se förfrågningsunderlag.*
- 7.6.2 Nytt tillkommande avsnitt: Vårdhygien
 - *Vårdhygien är Region Skånes expertfunktion i vårdhygieniska frågor. Vårdhygiens övergripande mål är att förebygga uppkomst av vårdrelaterade infektioner och minska risken för smittspridning i vården. Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Region Skåne rekommenderar att Vårdhygiens checklista gås*

igenom, för att förstå innebörden av vilka vårdhygieniska krav som Leverantör har att svara upp till, se avsnitt 9, Referenser, för länk.

- 7.7 Förändring av text avseende miljö
 - *Om Leverantören köper varor utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den av Uppdragsgivaren beslutade Uppförandekoden gälla, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid enheten.
För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande s.k. läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivning är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer.
Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt.
- 7.8.1 Ändring av rubrik och text
 - *Rubriken ändrad från Basinformation till Information i väntrum*
 - *Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I bas paketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av.*
Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information till patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk.
- 7.8.2 Förändringar av text avseende marknadsföring
 - *Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.
- 7.11.1 Informationssäkerhet
 - *Under detta avsnitt är rubriken på 7.11.1 ändrad och texterna under avsnitt 7.11.1, 7.11.3 och 7.11.4 är uppdaterade och förändrade mot gällande lagtexter och föreskrifter*
- 7.16 Läkemedel
 - *Obligatoriskt krav att årligen genomföra webbutbildningen ”Antibiotikasmart tandläkare”.*

Avsnitt 8 – Ersättningar och kostnadsansvar

Tillägg av text

- 8.1.10 Nytt tillkommande avsnitt: Hälsoundersökning på begäran av socialtjänst
 - *Ersättning för utfärdande av intyg på begäran av socialtjänsten ersätt enligt regionspecifik åtgärd 022.*

Avsnitt 9 - Referenser

Avsnitt 9 är en referenslista som innehåller länkar till refererade delar i hela *Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval allmän tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2019*. Uppdatering av länkar.

I tjänsten

Malin Mesanovic

Hälso- och sjukvårdsstrateg