

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och Avtal beslutade i Hälso - och sjukvårdsnämnden för Allmän tandvård för barn och unga

Gällande år 2025

Beslutas 2024-11-28

Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och avtal för allmän tandvård för barn och unga i Hälsoval och Vårdval Skåne gällande år 2025

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar Hälso- och sjukvårdsnämnden 2024-11-28 i Förfrågningsunderlag och Avtal för allmän tandvård för barn och unga i Hälsoval och Vårdval Skåne gällande år 2025. Dokumentet Förfrågningsunderlag och Avtal för allmän tandvård för barn och unga i Hälsoval och Vårdval Skåne 2025 bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i Förfrågningsunderlag och Avtal för allmän tandvård för barn och unga i Hälsoval och Vårdval Skåne gällande år 2024, kapitel 5 § 5, äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i Förfrågningsunderlag och Avtal för allmän tandvård för barn och unga i Hälsoval och Vårdval Skåne gällande år 2024 samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2024	2025	Kommentar
<p>3.1.5 Rättelse och komplettering av ansökan</p> <p>Felaktig, otydlig eller inkomplett ansökan kan rättas eller kompletteras av sökanden. Uppdragsgivaren kan också förelägga sökanden att rätta eller komplettera ansökan vilket kan få till följd att handläggningstiden för ansökan förlängs. Sökanden ska utan dröjsmål efterkomma ett föreläggande om rättelse eller komplettering, annars kan ansökan avslås. Sökanden har dock rätt att särskilt begära att ansökan tas upp till prövning enligt avsnitt 4.4.1, även om sökanden har förelagts av Uppdragsgivaren att komplettera ansökan</p>	<p>3.1.5 Rättelse och komplettering av ansökan</p> <p>Felaktig, otydlig eller inkomplett ansökan kan rättas eller kompletteras av sökanden. Uppdragsgivaren kan också förelägga sökanden att rätta eller komplettera ansökan vilket kan få till följd att handläggningstiden för ansökan förlängs. Sökanden ska utan dröjsmål efterkomma ett föreläggande om rättelse eller komplettering, annars kan ansökan avslås. <i>Kompletteringen ska inkomma senast två (2) veckor efter föreläggandet.</i> Sökanden har dock rätt att särskilt begära att ansökan tas upp till prövning enligt avsnitt 4.4.1, även om sökanden har förelagts av Uppdragsgivaren att komplettera ansökan</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
<p>§ 11.1 Rätt till vite</p> <p>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, utgår vite om fem (5) procent av ersättningen per månad och avvikelse. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått.</p>	<p>§ 11.1 Rätt till vite</p> <p>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför eller utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, utgår vite om <i>minst</i> fem (5) procent av ersättningen per månad och avvikelse. <i>Oavsett Leverantörens månadsersättning för aktuell månad beräknas vitet på medelvärdet av</i></p>	<p>Förtydligande om vitesberäkning.</p>

<p>Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller kräva betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).</p>	<p><i>Leverantörens månadsersättning för de senaste 12 månaderna innan avvikelsen inträffat. Vitet löper månatligen.</i></p> <p>Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite för samtliga månader under vilken avvikelsen eller avvikelserna pågått. Vite kan följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller kräva betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite, detta belopp får avräknas eller utkrävas. För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till femtio (50) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet</p>	
---	---	--

	sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).	
<p>§ 11.2 Rätt att avräkna eller återkräva ersättning</p> <p>Utöver rätten till vite enligt § 11.1 äger Uppdragsgivaren även rätt att avräkna och återkräva ersättning i enlighet med vad som framgår av denna paragraf.</p> <p>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören har fått Ersättning med för högt belopp, har Uppdragsgivaren rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna den för högt utbetalda Ersättningen med ett belopp motsvarande fem (5) procent av den Ersättning som utbetalas varje månad fram till dess att avvikelsen i dess helhet är åtgärdad, eller kräva återbetalning av beloppet i sin helhet.</p> <p>Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig belopp som har avräknats eller återbetalats. Utöver ovan har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om</p>	<p>§ 11.2 Rätt att avräkna eller återkräva ersättning</p> <p>Utöver rätten till vite enligt § 12.1 äger Uppdragsgivaren även rätt att avräkna och återkräva ersättning i enlighet med vad som framgår av denna paragraf.</p> <p><i>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören har fått Ersättning med för högt belopp, har Uppdragsgivaren rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna den för högt utbetalda Ersättningen, med ett belopp minst motsvarande tio (10) procent av skulden från den Ersättning som utbetalas varje månad fram till dess att avvikelsen i dess helhet är åtgärdad, eller kräva återbetalning av beloppet i sin helhet.</i></p> <p>Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig belopp som har avräknats eller återbetalats. Därutöver har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om sanktioner enligt denna</p>	Förtydligande av avräkning eller återkrav.

sanktioner enligt denna bestämmelse. Detta belopp får avräknas eller utkrävas i enlighet med ovan.	bestämmelse. Detta belopp får avräknas eller utkrävas som beskrivet.	
<p>§ 16 Åtgärder vid höjd beredskap och krig</p> <p>Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig. Under fredstid ska Leverantören medverka i Region Skånes beredskapsplanering avseende planering, utbildning och övning.</p> <p>Vid höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. För personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.</p>	<p>§ 16 Åtgärder vid höjd beredskap och krig</p> <p>Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig.</p> <p>Vid höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.</p>	Förändring av textavsnitt.
<p>5.5 Bemanning och kompetens</p> <p>Uppdraget ska bedrivas i nära samarbete mellan olika personalkategorier såväl inom</p>	<p>5.5 Bemanning, <i>kompetens och legitimation</i></p> <p><i>Leverantören ska svara för att all personal på Enheten har kompetens och legitimation där</i></p>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

<p>som utom Enheten för att erbjuda adekvata utrednings-, behandlings- och rehabiliteringsalternativ.</p>	<p><i>så erfordras och i den omfattning som krävs för att tillhandahålla en god och säker vård enligt Avtalet. Leverantörens anställda ska arbeta personcentrerat samt tala och förstå svenska. Samtlig legitimerad personal ska ha språkkunskaper i svenska motsvarande Socialstyrelsens krav, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p>	
<p>5.5.1 Verksamhetschef</p> <p>Leverantören ska senast vid tecknande av Kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Verksamhetschefen svarar för verksamheten och har det samlade ansvaret för Enhetens verksamhet. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören skriftligen informera Uppdragsgivaren fortlöpande så att aktuell information alltid finns tillgänglig. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören skriftligen informera Uppdragsgivaren senast sextio (60) dagar före beräknad förändring. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>5.5.1 Verksamhetschef</p> <p>Leverantören ska senast vid tecknande av kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten som ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för tandvården. Vid byte av verksamhetschef ska <i>Leverantören informera Uppdragsgivaren senast 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
<p>Avsnittet fanns inte 2024</p>	<p>5.5.2 Medicinsk rådgivare</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

	<p><i>Om verksamhetschefen inte är tandläkare inom det aktuella vårdområdet ska det på enheten finnas en medicinsk rådgivare. Den medicinska rådgivaren ska vara tandläkare inom det aktuella vårdområdet, se respektive vårdval, samt ha god kunskap om lokala förhållanden, bistå och vara rådgivande till verksamhetschefen, avseende medicinska policyfrågor och rutiner, patientsäkerhet och kompetensutveckling samt delta i det medicinska utvecklingsarbetet.</i></p>	
Avsnittet fanns inte 2024	<p>5.5.4 Verksamhetsförlagd utbildning</p> <p><i>Under avtalstiden, eller i kommande avtal, kan eventuellt införande av krav om att avtalsparten ska möjliggöra verksamhetsförlagd utbildning (VFU) enligt gällande ramavtal för eftergymnasial utbildning till tandhygienist bli aktuellt. Berörda avtalsparter kommer i god tid att kontaktas om detta.</i></p>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.
<p>5.7.5 Hälsoinriktat arbetsätt</p> <p>Tandvården för Barn och unga ska syfta till en långsiktig god munhälsa och därför ska</p>	<p>5.7.5 Hälsoinriktat arbetsätt</p> <p><i>Enheten ska bedriva en hälsoinriktad hälso- och sjukvård som bidrar till bättre hälsa när</i></p>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

<p>vården ha en förebyggande inriktning där patientens egenansvar uppmuntras. Leverantören ska aktivt verka för att berörda Barn och unga vuxna får tandvård av hög standard i enlighet med Vårdprogram för barn och unga vuxna i Region Skåne och Tandvårdslagen. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Leverantören ska på individnivå arbeta med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser, såväl primär- som sekundärpreventiva, ge råd om egenvård och tidigt upptäcka riskbeteende. Alla patienter ska riskbedömas enligt Vårdprogram för barn och unga vuxna i Region Skåne. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Leverantören ska delta i det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbete för Barn och unga vuxna kring kost, tobak, alkohol samt barn som far illa. Särskild vikt ska läggas på information om tobakens skadliga inverkan på tandhälsan. Alla Barn och unga vuxna som undersöks i tandvården ska från 11 års ålder erbjudas ett hälsosamtal kring tobakens skadeverkningar. Region Skånes riktlinjer för tobak ska följas, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Rökning av e-cigarett</p>	<p><i>det gäller minskad dödlighet och sjuklighet, förbättrad funktionsförmåga, större välbefinnande och högre hälsorelaterad livskvalitet.</i></p> <p>Tandvården för Barn och unga ska syfta till en långsiktig god munhälsa och vården <i>ska ha en hälsofrämjande och förebyggande inriktning där patientens egenansvar uppmuntras. Leverantören ska följa Vårdprogram för barn och unga i Region Skåne och Tandvårdslagen. Se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p>Leverantören ska på individnivå arbeta med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser, såväl primär- som sekundärpreventiva, ge råd om egenvård och tidigt upptäcka riskbeteende. Alla patienter ska riskbedömas enligt Vårdprogram för barn och unga i Region Skåne. Se avsnitt <i>Referenser, för länk.</i></p> <p>Leverantören ska delta i det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbete för Barn och unga kring kost, tobak, alkohol samt barn som far illa. Särskild vikt ska läggas på information om tobakens skadliga inverkan på tandhälsan. Alla Barn och unga som undersöks i tandvården ska <i>enligt Vårdprogram för barn och unga ha hälsosamtal kring tobakens skadeverkningar.</i></p>	
---	--	--

<p>omfattas av samma restriktioner som vanliga cigaretter. Hälsosamtal ska journalföras.</p>	<p>Region Skånes riktlinjer för tobak ska följas, se avsnitt Referenser, för länk. Hälsosamtal ska journalföras.</p>	
<p>5.7.7 E-hälsa och digitala vårdtjänster</p> <p>Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via telefon, videolänk eller chatt. Leverantören ska verka för att utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning, föreskrifter och regelverk samt uppfylla nedan krav.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad tandvård 2. Ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd och ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare 3. Ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta/motsvara ett fysiskt tandvårdsbesök 	<p><i>5.7.7 e-hälsa och digitala vårdtjänster</i></p> <p><i>Med digitala vårdtjänster menas olika former av digital kommunikation, till exempel samtal via video eller chatt. Leverantören ska använda de digitala vårdtjänster som Uppdragsgivaren tillhandahåller. Om Leverantören har egna digitala vårdtjänster ska de uppfylla kraven på säkerhet och digital tillgänglighet.</i></p> <p><i>Distanskontakt i realtid via ljud, bild eller chatt som ersätter ett besök ska uppfylla följande krav:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>omfatta medicinsk bedömning eller åtgärd</i> • <i>ske i dialog mellan patient och behandlare</i> • <i>motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök innehållsmässigt och tidsmässigt</i> • <i>kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, e-legitimation eller liknande)</i> 	<p>Förtydligande av e-hälsa och digitala vårdtjänster.</p>

<p>4. Kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, mobilt BankID eller liknande)</p> <p>5. ska journalföras</p> <p>6. Vid användning av digitala vårdtjänster gäller samma vårdprogram för barn och unga vuxna som vid fysiska besök</p> <p>Synkrona (i realtid) och asynkrona (med fördröjning) digitala vårdtjänster ersätts om specificerade krav uppfylls.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>journalföras</i> • <i>den som utför vården har kostnadsansvar för medicinsk service.</i> 	
<p>5.7.9 Samverkan</p> <p>Leverantören ansvarar för att Enheten samverkar med berörda vårdaktörer, myndigheter, organisationer och övriga i Patientens vård engagerade personer när Patientens behov inte kan tillgodoses enbart av Enheten. Leverantören ska också ha fungerande rutiner för att skapa en god tillgänglighet via telefon (t.ex. VIP-nummer) eller via e-post för relevanta samverkansparter.</p>	<p>5.7.9 Samverkan</p> <p><i>Leverantören ska samverka med relevanta aktörer för att tillgodose patientens vård- och omsorgsbehov. Det ska på enheten finnas dokumenterade rutiner för samverkan med andra leverantörer och huvudmän i den omfattning som krävs för uppdragets utförande. Leverantören ska ha dokumenterade rutiner för samverkan. Leverantören ska skapa en god tillgänglighet över telefon eller via funktionsbrevlåda för relevanta samverkansparter.</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
<p>5.7.9.4 Råd, stöd och utbildning till personal på Barnavårdscentraler som arbetar på uppdrag av Region Skåne</p>	<p>5.7.9.4 Råd, stöd och utbildning till personal på Barnavårdscentraler som arbetar på uppdrag av Region Skåne</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>Det ingår i Uppdraget att Enheten ska verka för att samverka med barnvårdscentralerna för att identifiera barn med ökad risk för oral ohälsa.</p> <p>Enheten ska tillhandahålla kunskap om förebyggande insatser för god munhälsa hos Barn och unga vuxna till BVC i Skåne. Om BVC önskar ska Enheten kunna erbjuda medverkan vid t ex föräldrautbildning i syfte att verka för god munhälsa hos barn. Medverkan ska ske kostnadsfritt för BVC och föräldrar.</p>	<p>Det ingår i Uppdraget att Enheten ska verka för att samverka med barnvårdscentralerna för att identifiera barn med ökad risk för oral ohälsa.</p> <p><i>Samverkan med BVC ska ske i främjande och förebyggande syfte för alla barn. Leverantören ska följa dokumentet Samverkan mellan barnhälsovården och tandvården se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska tillse att det på varje Enhet finns en samverkansperson för samverkan med tandvården se avsnitt Referenser, för länk. Flera enheter kan ha samma samverkansperson.</i></p>	
<p>5.7.10 Vardag, kris och höjd beredskap</p> <p>Leverantören ska följa aktuell Krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska vid en stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt efter beslut av Region Skånes regionala medicinska katastrofledning (RMKL). Aktuell larmlista och enkel instruktion ska finnas. Detta avtal ska gälla även under höjd beredskap.</p>	<p>5.7.10 <i>Inför och vid särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap</i></p> <p><i>Leverantören ska följa gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Region Skånes beredskapsplanering genom att lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas samt medverka i planering, utbildning och övning. Leverantören ska planera för hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid särskild händelse,</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>Leverantören ska planera för och redovisa hur en reell förmåga till försörjningsberedskap (läkemedel, material, personal) kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid höjd beredskap. Leverantören ska samverka med Region Skånes smittskyddsverksamhet. Det är verksamhetschefens ansvar att samverkan sker.</p> <p>I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 14 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.</p> <p>När fredstida krishändelser inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar</p>	<p><i>extraordinär händelse och höjd beredskap, detta inkluderar bland annat personal, läkemedel och material. Leverantören ska på Uppdragsgivarens begäran redovisa hur förmågan säkerställs.</i></p> <p><i>Leverantören ska särskild händelse, extraordinär händelse och höjd beredskap medverka med personal och övriga resurser samt kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt efter beslut av Region Skånes regionala särskilda sjukvårdsledning, RSSL, eller högre beslutande nivå i enlighet med vid var tid gällande Beredskaps- och krishanteringsplan för Region Skåne. Leverantören ansvarar för att aktuell larmlista och enkel instruktion finns för detta ändamål.</i></p>	
--	--	--

<p>från Område för Säkerhet, Beredskap, Hållbarhet och Miljö (SBHM).</p>		
<p>6.3.1 Uppsägning av avtal för enheten</p> <p>Om ett avtal för Enhet sägs upp, före eller efter Driftstart i enlighet med § 9 samt § 9.2, ska Leverantören informera listade Barn och unga vuxna eller vårdnadshavare om att göra ett nytt aktivt vårddval.</p> <p>Förtida uppsägning ska ske i enlighet med § 7 i kontraktet eller enligt särskild överenskommelse med Uppdragsgivaren. Särskild överenskommelse kan ske vid till exempel dödsfall, längre tids sjukdom, funktionsnedsättning, avsaknad av legitimerad tandläkare. Uppsägning i samband med pensionsavgång är inte föremål för särskild överenskommelse</p>	<p>6.3 Enhetens upphörande</p> <p><i>Leverantörens rätt att säga upp avtalet med Region Skåne framgår i avsnitt 4 § 9.2 i gällande kontrakt. Uppsägningsblanketten ska skickas till Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska ange beräknat slutdatum för avtalet, vilket tidigast är sista dagen i månaden, sex (6) månader efter diarieförd uppsägning. Uppdragsgivaren har rätt att besluta om sista dag för upphörande av avtal.</i></p> <p><i>Under uppsägningstiden kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling inklusive uppföljning för pågående vårdåtaganden. I samband med uppsägning av avtal ska Leverantören hantera journaler i enlighet med Region Skånes riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar också för att brevlades informera dels Patienter som behandlas vid Enheten, dels remitterande enheter, vårdgrannar och allmänheten.</i></p> <p><i>Leverantören ska tillse att en god patientsäkerhet upprätthålls under hela avtalstiden.</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>7 Allmänna villkor</p> <p>Leverantören ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Fritt vårdsökande innebär att Medborgare kan söka vård var de vill och Leverantören ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård.</p> <p>Regler och hantering av asylsökande och papperslösa finns på vårdgivarwebben, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>7 Allmänna villkor</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. Uppdragsgivaren ställer villkor i enlighet med kollektivavtal där de är applicerbara</i></p> <p><i>Leverantören ansvarar för att personalen har god kunskap om patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information om sina rättigheter.</i></p> <p><i>Leverantören ska upprätthålla en god arbetsmiljö, ha goda kunskaper om arbetsmiljölagen, arbetsmiljöförordningen och övrig arbetsrätt.</i></p> <p><i>Leverantören ska följa nationella och regionala regelverk för omhändertagande av asylsökande, flyktingar och andra migranter, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ska informera Uppdragsgivaren om förhållanden som kan vara av vikt för fullföljandet av uppdraget, till exempel</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
---	---	---

	<i>anmälningar till och beslut av Socialstyrelsen, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Lex Maria-avgöranden samt ärenden från patientnämnderna i Region Skåne, Arbetsmiljöverket, Skatteverket, Åklagarmyndigheten eller domstol.</i>	
7.1.2 Vårdskador Avsnittet fanns inte 2024	<i>Leverantören ska särskilt beakta sin skyldighet att utreda händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Utredningen ska dokumenteras. Vidare ska Leverantören anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada till IVO och samtidigt med anmälan ge in den utredning av händelsen som föreskrivs i 3 kapitlet PSL. Händelseanalys är inget lagkrav men utredningen måste innehålla de punkter som omnämns i HSLF-FS 2017:41.</i>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.
7.1.3.1 Anmälningsplikt enligt Socialtjänstlagen All personal omfattas av anmälningsplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa samt när patienter med minderåriga barn är utsatta för, eller själv utövar, våld i nära relationer.	7.1.4.1 Anmälningsplikt enligt socialtjänstlagen All personal omfattas av anmälningsplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen 2001:453 (SOL), vid misstanke om att barn far illa samt <i>när barn bevittnar våld i nära relation. Leverantören ansvarar för att stöd till</i>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

	<p><i>personalen i anmälningssituationer beskrivs i de lokala riktlinjerna.</i></p> <p><i>Hälso- och sjukvårdpersonal ska alltid göra en polisanmälan vid misstanke om att ett barn utsatts för eller riskerar att utsättas för brottslighet.</i></p>	
Avsnittet fanns inte 2024	<p><i>7.2 Patientsäkerhet</i></p> <p><i>I Patientsäkerhetslagen (PSL) (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete.</i></p> <p><i>Leverantören ska årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Enhetsnivå.</i></p> <p><i>Leverantören ska på begäran av Uppdragsgivaren inkomma med upprättad patientsäkerhetsberättelse. I patientsäkerhetsberättelsen ska</i></p> <p><i>Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Nollvision ska gälla för vårdskador. I PSL samt i SOSFS 2011:9 tydliggörs</i></p>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

	<i>Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.</i>	
<p>7.5 Klagomålshantering</p> <p>Leverantören har ansvar för att ta emot, handlägga och besvara klagomål från patient eller närstående. Då patient eller närstående vänder sig till Patientnämnden i ärenden som berör Leverantör kontaktar Patientnämnden Leverantören. Leverantören ansvarar för att skyndsamt svara på Patientnämndens frågor om ärendet. Patientnämnden har enligt lag i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare och att få dem besvarade så snart som möjligt. Klaganden har rätt att få ett svar inom fyra veckor. Är klaganden ett barn ska svar ges inom två veckor. Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>7.6 Klagomålshantering</p> <p>Leverantören har ansvar för att ta emot, utreda och besvara klagomål på verksamheten från patient eller till patientens närstående. <i>Information om Patientnämnden ska finnas lätt tillgänglig på Leverantörens hemsida och i väntrum. Leverantören ansvarar för att svara på frågor om ärendet inom fyra veckor från det att ett besvarande begärts. När klaganden avser ett barn ska svar ges inom två veckor.</i></p> <p>Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara, se avsnitt Referenser, för länk.</p>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.
7.6 Lokaler	7.7 Lokaler	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

<p>Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.</p> <p>Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrig vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och ungas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. <i>Parkering med tillstånd för funktionsnedsatta ska finnas inom 25 meter.</i></p> <p>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt Referenser, för länk.</p>	
7.7 Miljö	7.10 Miljö	Förtydligande av Leverantörens ansvar.

<p>Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet. Leverantören ansvarar för att Enheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Leverantörens medarbetare uppmanas att genomföra Region Skånes webbutbildning om miljö, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid Enheten.</p> <p>För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iakta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande så kallade läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaföreskrivning är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt. Ej aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi.</p> <p>Om Leverantören köper produkter och tjänster utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst</p>	<p><i>Leverantören omfattas av Region Skånes miljöpolicy eftersom leverantören arbetar på uppdrag av Region Skåne. Policyn är en inriktning för miljöarbetet och ska genomsyra alla delar av verksamheten. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela avtalsperioden.</i></p> <p><i>Leverantören ska bedriva sitt miljöarbete på sådant sätt att det medverkar till att Region Skånes miljöpolicy, miljöprogram och miljömål uppfylls. Se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska uppvisa god kännedom om och ta ansvar för sina verksamheters miljöpåverkan.</i></p> <p><i>Leverantören ska senast ett år efter ingånget avtal ha ett strukturerat och dokumenterat miljöarbete som tydligt relateras till Region Skånes miljöpolicy, miljöprogram och miljömål. Medarbetare på Enheten ska känna till nämnt arbete, samt hur de kan bidra till det.</i></p> <p><i>Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna dokumentation för att styrka kravställt miljöarbete.</i></p> <p><i>Om Leverantören köper produkter och tjänster utanför Region Skånes upphandlade avtal ska Leverantören säkerställa att produkterna och tjänsterna uppfyller samma</i></p>	
---	---	--

<p>uppfylla samma eller högre miljökrav, inkluderat av Uppdragsgivaren beslutade uppförandekod, se avsnitt Referenser, för länk</p>	<p><i>eller högre miljökrav än de Region Skåne ställer. Se avsnitt Referenser, för länk.</i></p>	
<p>7.8.1 Information i väntrum</p> <p>Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med invånarna. Leverantören ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt Referenser, för länk.</p>	<p>7.7.1 Information i väntrum</p> <p>Leverantören ansvarar för att <i>tillhandahålla information i enlighet med beslut om Patientinformation i väntrum, se avsnitt Referenser, för länk.</i> Informationsmaterialen är kostnadsfria och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum, <i>alternativt kunna tillhandahållas som utskrift i de fall materialen är digitala.</i></p> <p><i>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att invånaren är informerad och har förstått reglerna om valfrihet som gäller i Region Skåne. Leverantören ansvarar för att ha rutiner för att informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
<p>7.8.2 Marknadsföring</p> <p>Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att</p>	<p>7.11.1 Marknadsföring</p> <p><i>Enheten</i> ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>marknadsföringen sker med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Leverantören ska följa Konsumentverkets "Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga" gällande marknadsföring riktad till barn och unga, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.</p>	<p>sker med respekt för den <i>enskildes</i> integritet. <i>Enheten får inte marknadsföra sådant som inte ingår i uppdraget. Enheten ska följa Konsumentverkets "Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga", se avsnitt Referenser, för länk. Enheten ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Enheten har rätt att i sin profilering använda så kallad pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att offentligt finansierade privata Enheter är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Vid byte av mottagningsnamn eller mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk. Efter avtalstecknandet har Enheten rätt att marknadsföra verksamheten.</i></p>	
<p>7.8.3 Information på 1177 Vårdguiden</p>	<p>7.11.2 Information på 1177.se</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>Tandvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Leverantören ansvarar för att Enheten använder hälso- och sjukvårdsinformation från 1177 Vårdguiden i sina kontakter med Medborgare, se avsnitt 9, Referenser, för länk, Region Skånes anvisade obligatoriska texter ska framgå på 1177 Vårdguiden för samtliga Enheter.</p> <p>Uppdragsgivaren ansvarar för att korrekt hänvisning finns till Enhetens eventuella webbplats på 1177 Vårdguiden för de Leverantörer som Region Skåne är HSA-ombud för. För övriga är det Leverantörens skyldighet att ansvara för att uppgifterna publiceras på 1177 Vårdguiden.</p> <p>Uppdragsgivaren publicerar information på 1177 Vårdguiden till Medborgare gällande tandvård för Barn och unga vuxna, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><i>Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till invånarna via Hitta vård på 1177.se, där enheten ska ha ett kontaktkort med information som är relevant för invånaren. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt.</i></p> <p>Region Skånes anvisade obligatoriska texter ska framgå på 1177 för samtliga Enheter. Uppdragsgivaren ansvarar för att korrekt hänvisning finns till Enhetens eventuella webbplats på 1177 för de Leverantörer som Region Skåne är HSA-ombud för. För övriga är det Leverantörens skyldighet att ansvara för att uppgifterna publiceras på 1177.</p>	
<p>Avsnittet fanns inte 2024</p>	<p>7.9. Smittskydd</p> <p>Leverantören ska medverka i Uppdragsgivarens smittskyddsarbete enligt Smittskydd Skånes riktlinjer och</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

	<p>rekommendationer, se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska vid utförandet av uppdraget ha ändamålsenliga rutiner för att uppmärksamma förekomsten av smittsamma sjukdomar och vidta de åtgärder som skäligen kan krävas ur smittskyddssynpunkt. Vårdgivaren ska följa och tillämpa lagar och förordningar samt nationella och regionala riktlinjer avseende smittskydd vid utförandet av hälso- och sjukvård som bedrivs enligt avtalet.</p> <p>Verksamhetschefen är den som är ytterst ansvarig för att dessa åtgärder vidtas.</p>	
<p>7.10 IT-tjänster</p> <p>Leverantören och Enheten samt eventuella underleverantörer ska använda av Uppdragsgivaren anvisade IT-tjänster. Leverantören ansvarar för att Enheten på egen bekostnad innehar adekvat utrustning som klarar systemkrav och säkerhetskrav samt en Internet-förbindelse med kapacitet för att uppnå rimliga svarstider. Leverantören ska ha ett epostsystem med en funktionsbrevlåda. Leverantören har</p>	<p>7.13 Regiongemensamma stöd för vårddokumentation och IT-tjänster för infrastruktur</p> <p><i>Enheten ska använda av Uppdragsgivaren anvisade IT-tjänster. Leverantören ansvarar för att Enheten på egen bekostnad innehar adekvat utrustning som klarar systemkrav och säkerhetskrav samt använder sig av Uppdragsgivarens anvisade IT-tjänster. Leverantören ansvarar för att all inmatad data ska vara kvalitetssäkrad. I de fall rättning av</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>skyldighet att vid var tid hålla Uppdragsgivaren underrättad om funktionsbrevlådans adress. Patientinformation och annan sekretessbelagd information får inte skickas via e-post om inte funktionen "säker e-post" används.</p> <p>Leverantören ska använda av Uppdragsgivaren anvisade IT-tjänster för listning/förteckning av Patienter, rapportering, samt framöver kommunikation med Patienter via 1177 Vårdguidens e-tjänster i syfte att öka tillgängligheten till vården och medborgarnas möjlighet till självservice och delaktighet.</p> <p>Leverantören ska säkerställa att Enheten prenumererar på nyheter från Vårdgivare Skåne se avsnitt 9, Referenser, för länk. IT-stödet som ska användas för rapportering och fakturering är Tandvårdsfönster. För lathundar och information gällande IT-stödet se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><i>felaktigt inmatad data behöver utföras av Uppdragsgivaren, debiteras faktisk kostnad för detta arbete.</i></p> <p>Leverantören ansvarar för att använda sig av Uppdragsgivaren anvisade IT-tjänster. Leverantören ska säkerställa att Enheten prenumererar på nyheter från Vårdgivare Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. <i>Anvisade IT-tjänster definieras utifrån Leverantörens våduppdrag, likvärdiga förutsättningar i funktionalitet, och verifieras mot tekniska förutsättningar och tjänstens förvaltningsbarhet.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Likvärdiga förutsättningar i funktionalitet ska gälla för att utföra uppdraget.</i> • <i>Tekniska förutsättningar verifieras hos både Uppdragsgivaren och Leverantören, så att anvisad IT-tjänst kan användas.</i> • <i>Tjänstens förvaltningsbarhet innebär att styrande avtal, standarder och strategier för tjänsten följs. Därmed säkras ansvar för livscykelhantering, utbildning och support, samt möjliggör vidareutveckling utifrån regionala behov.</i> 	
--	---	--

	<p><i>Detta ligger till grund för att kunna bedöma behovet av de IT-tjänster hos Region Skåne vårdgivaren ska använda, såväl inför en uppstart, som löpande under avtalstiden. Urvalet IT-tjänster Leverantören ska använda framgår i 1.6.1: Anvisade IT-tjänster.</i></p>	
<p>7.11.2 eID-kort och SITHS certifikat och Mobilt BankID</p> <p>För uppfyllande av patientdatalagens krav på stark autentisering, krävs att Leverantören ansvarar för att den personal som ska ha tillgång till av Region Skåne anvisade IT-tjänster för listning/förteckning av Patienter, rapportering, samt kommunikation med Patienter via 1177 Vårdguidens e-tjänster har ett personligt eID-kort med SITHS-certifikat alternativt i de fall det tillåts - Mobilt BankID. Kostnader för ett eID-kort belastar Leverantören. Leverantören ansvarar för att meddela Region Skåne vilken personal som ska ha behörighet i anvisat IT-stöd. Leverantören ska inom 10 dagar meddela förändringar till uppdateringsansvarig i Region Skåne.</p>	<p>7.14.2 eID-kort och SITHS eID (certifikat) och Mobilt BankID</p> <p>För uppfyllande av patientdatalagens krav på stark autentisering ska Leverantören ansvarar för att <i>all dennes hälso- och sjukvårdspersonal innehar ett personligt elektroniskt ID-kort med Region Skånes SITHS eID(certifikat)</i> den personal som ska ha tillgång till av Region Skåne anvisade IT-tjänster för listning/förteckning av Patienter, rapportering, samt kommunikation med Patienter via 1177 Vårdguidens e-tjänster har ett personligt eID-kort med SITHS-certifikat alternativt i de fall det tillåts - Mobilt BankID. <i>Leverantören ska ha egna rutiner och resurser för att tillse att personliga eID-kort inte missbrukas samt följa de styrande dokument som Region Skåne har om hanteringen av eID-kort. Bristande regelefterlevnad kan leda till att Region Skåne spärrar eID-kort så att åtkomst</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

	<p><i>till system upphör samt upphöra med att utfärda nya eID-kort till Leverantören.</i></p> <p>Kostnader för ett eID-kort belastar Leverantören. Leverantören ansvarar för att meddela Region Skåne vilken personal som ska ha behörighet i anvisat IT-stöd. Leverantören ska inom 10 dagar meddela förändringar till <i>Vårdgivar-service</i> i Region Skåne.</p>	
<p>7.11.3 Identiteter och åtkomst</p> <p>Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och behörigheter. Rutiner för tilldelning och kontroll av behörigheter ska finnas. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 och klockan 15:00, svensk tid. Leverantören ska på eget initiativ eller vid begäran från Region Skåne revidera de identiteter som finns registrerade i HSA-</p>	<p>7.14.3 Identiteter och åtkomst</p> <p>Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och behörigheter. Rutiner för tilldelning och kontroll av behörigheter ska finnas. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 – 15:00, svensk tid. <i>Region Skåne ska tillhandahållas aktuella kontaktuppgifter till kontaktpersonen vilket inkluderar telefonnummer samt e-postadress.</i></p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>katalogen (Skånekatalogen) inkluderande de behörigheter som tilldelats. Leverantören ska utan dröjsmål meddela Region Skåne om en medarbetare inte längre ska vara registrerad i HSA-katalogen (Skånekatalogen) eller om den organisatoriska tillhörigheten förändras som föranleder ändring. Om leverantören inte själv kan utföra ändring i Skånekatalogen ska Vårdgivar-service kontaktas, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Bristande regelefterlevnad eller ohörsamhet kan leda till att identitet spärras eller tas bort av Region Skåne vilket innebär att åtkomsten för berörd person upphör.</p>	<p>Leverantören ska på eget initiativ eller vid begäran från Region Skåne revidera de identiteter som finns registrerade i HSA-katalogen (Skånekatalogen) inkluderande de behörigheter som tilldelats. <i>Leverantören ska kontakta Vårdgivar-service för att utföra ändring i HSA-katalogen (Skånekatalogen) se avsnitt Referenser, för länk.</i> Bristande regelefterlevnad eller ohörsamhet kan leda till att identitet spärras eller tas bort av Region Skåne vilket innebär att åtkomsten för berörd person upphör. Leverantören ska utan dröjsmål meddela Region Skåne om en medarbetare inte längre ska vara registrerad i HSA-katalogen (Skånekatalogen) eller om den organisatoriska tillhörigheten förändras som föranleder ändring.</p>	
<p>Avsnittet fanns inte 2024</p>	<p>7.19 Medicinsk service</p> <p>Medicinsk service är till exempel röntgen- och ultraljudsundersökningar, endoskopiska undersökningar och kliniskt fysiologiska undersökningar som utförs av annan än patientens behandlande tandläkare samt laboratorieanalyser.</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>
<p>7.16.1 Laboratoriemedicin</p>	<p>7.19.1 Laboratoriemedicin</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

<p>Leverantören ska vid medicinsk indikation anlita medicinsk service vad gäller klinisk mikrobiologi, klinisk kemi, klinisk genetik, klinisk fysiologi, klinisk immunologi och transfusionsmedicin, klinisk patologi/cytologi som drivs av Uppdragsgivaren eller Leverantör som Region Skåne har avtal med. Vid sådan remittering ska Leverantören använda en för ändamålet avsedd kod (MG-kod).</p> <p>Om Enheten använder egen utrustning för patientnära analyser eller medicinsk service ansvarar Leverantören för att utrustningen är ackrediterad enligt SWEDAC, ISO-certifierad, eller motsvarande. Leverantören ansvarar för att Enheten genomför kvalitetskontroller via Equalis, eller motsvarande, avseende provtagning och patientnära analyser.</p>	<p>Leverantören ska anlita laboratoriemedicinsk verksamhet som Uppdragsgivaren <i>driver</i> eller <i>annan leverantör med laboratoriemedicinsk verksamhet</i> som <i>Uppdragsgivaren</i> har avtal med. Vid sådan remittering ska Leverantören använda en för ändamålet avsedd <i>kundkod</i>. <i>Leverantören ansvarar för att Enhetens personal tar del av information och utbildning anordnad av laboratoriemedicin.</i></p> <p>Om Enheten <i>utför provtagning och analyserar alternativt vill införa analys på patientnära instrument</i>, ansvarar Leverantören för att <i>personalen deltar i utbildning samt följa kvalitetssäkrande riktlinjer och rekommendationer från laboratoriemedicin.</i> Leverantören ansvarar för <i>Enhetens kvalitetskontroller via Equalis, eller motsvarande, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p>	
<p>7.17 Utrustning</p> <p>Om inget annat överenskommits ansvarar Leverantören för att all utrustning som Leverantören använder för Uppdragets utförande ska uppfylla lagar, förordningar, vedertagna normer och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en säker och ändamålsenlig funktion.</p>	<p>7.20 Medicinteknik</p> <p>Om inget annat överenskommits ansvarar Leverantören för att all utrustning som Leverantören använder för Uppdragets utförande ska uppfylla lagar, förordningar, vedertagna normer och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en säker och ändamålsenlig funktion.</p>	<p>Förtydligande av Leverantörens ansvar.</p>

	<i>Leverantören ska ha kännedom om region Skånes kvalitetsledningssystem för hantering av medicintekniska produkter.</i>	
8 Ersättningar och kostnadsansvar Nedanstående förutsättningar avseende ekonomi gäller för år 2024. Uppdragsgivaren äger rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i Förfrågningsunderlag för Leverantör i vårdval för allmän tandvård för Barn och unga vuxna i Region Skåne samt de ekonomiska förutsättningarna. Sådan ändring sker i regel en gång per år.	8 Ersättningar <i>Förutsättningar som framgår i avsnitt Ersättningar och Ersättningar för Uppdraget gäller för innevarande år och kan genom politiskt beslut komma att ändras i enlighet med § 5 i Kontraktet. Sådan ändring sker i regel en gång per år. Ersättningen utbetalas endast till Enheten.</i>	Förtydligande av betalningsvillkor.
Avsnittet fanns inte 2024	<i>8.1 Leverantörens ansvar för registrering Leverantören ansvarar för att registrering av verksamhetsdata sker i enlighet med Uppdragsgivarens gällande registreringsanvisningar och riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	Förtydligande av Leverantörens ansvar.