
DATUM
2023-01-05

Åtgärder för att förbättra utskrivningsprocessen

Under våren 2022 kunde det konstateras att antal utskrivningsklara dagar ökade i Skåne, något som även rönste en del massmedial uppmärksamhet. Arbetsutskottet till Central tjänstemannaberedning inom Vårdsamverkan Skåne gav den regionala samverkansgruppen som bland annat ansvarar för regelverk för processen samverkan vid utskrivning i uppdrag att ta fram förslag på åtgärder som kunde förbättra utskrivningsprocessen.¹ Förslagen skulle omfatta såväl åtgärder på kort som lång sikt. Bland de kortsiktiga åtgärder som vidtogs inför sommaren kan nämnas uppmaningar till verksamheterna samt tydliggöranden om att:

- Arbeta proaktivt med upprättade planer för patienten så att denne kan stanna hemma med stöd av upphandlad jourläkarverksamhet
- Patienter som inte behöver läggas in, ska inte läggas in vare sig inför planerade insatser eller akuta
- I god tid bidra till en fullgod kartläggning så att övriga parter kan göra sin planering, inklusive att förbättra kartläggning av patientens hemmiljö då den påverkar utskrivningen
- Så fort som möjligt beskriva de insatser/åtgärder, inklusive rehabilitering och hjälpmedel, som behöver tillgodoses i direkt anslutning till utskrivning
- Målsättningen är att patienter ska kunna skrivas ut samma dag som de är utskrivningsklara

Alla tillgängliga kommunikationskanaler med nyhetsbrev, direktutskick, nätverk med mera användes för att, utöver ovanstående, betona vikten av att följa den Skånegemensamma rutinen för samverkan vid utskrivning. Ett utbildningstöd, i form av ett bildspel som sammanfattade rutinen, togs fram i syfte att kunna användas vid introduktion av semestervikarier och nyanställda.

Under hösten 2022 har mer långsiktiga åtgärder för att förbättra utskrivningsprocessen diskuterats i gruppen som ansvarar för regelverk kopplade till utskrivningsprocessen i Skåne. Det har även förts dialoger om möjliga förbättringar på delregional nivå, både mellan parterna och internt inom den egna verksamheten. Sammanlagt har cirka 130 åtgärdsförslag tagits fram. En del av dessa är mer eller mindre överlappande. Detaljeringsgraden i förslagen varierar. Flertalet är förslag som kan och behöver genomföras i den egna verksamheten men några av dessa kräver regiongemensam hantering. I det följande ligger fokus på de åtgärdsförslag som kräver regiongemensam hantering även en del av grundproblemen tveklöst kan härledas till bristande följsamhet till befintliga regelverk och skulle kunna reduceras om alla gjorde det som redan är bestämt. Låg följsamhet kan exempelvis bero på okunskap om vad som gäller, oklara ansvarsförhållanden kring vem som gör vad, oförståelse för vilka effekter den egna oföljsamheten får för andra parter eller andra prioriteringar som tvingar fram oföljsamhet. En faktor som bedöms ha positiv effekt på följsamheten är när alla parter har en person/en mindre grupp av personer som bevakar och samordnar utskrivningarna och säkerställer kommunikationen i alla delmoment i utskrivningsprocessen.

¹ Den regionala samverkansgruppen som ansvarar för regelverk kopplat till utskrivningsprocessen är Förvaltningsgrupp av regelverk för SVU och SIP.

Av de åtgärdsförslag som bör hanteras regiongemensamt bedöms nedanstående som mest prioriterade:

Lärande:

- Utbilda medarbetare i både regelverk (gemensamt framtagna rutiner) och handhavande i digitalt kommunikationsverktyg (Mina planer)
- Göra gemensamma analyser av s.k. långliggare (utgå från Qlikviewapplikationen för utskrivningsklara)
- Skapa medvetande om gemensamt ansvar för att alla patienter ska kunna lämna sjukhuset direkt när de är utskrivningsklara

Proaktivitet:

- Arbeta proaktivt med upprättade medicinska planer för patienten så att denne kan stanna hemma med stöd även under jourtid
- Alla parter måste börja planera för utskrivning i direkt anslutning till att meddelande om inskrivning har lämnats (ej invänta publicering av utskrivningsklar), inklusive se över möjlighet att effektivisera planering/beställning av hjälpmedel

Sjukresor:

- Verka för en mer effektiv beställnings- och utförandeprocess (aktivt deltagande i ombildad Utvecklingsgrupp för patientresor)

Effektivitet/kapacitet:

- Se över det samlade behovet av korttidsplatser
- Flexibla tider för hemgång

Regelverk:

- Revidera Skånegemensam rutin för samverkan vid utskrivning (daterad 2022-04-27)
 - Rensa bort moment som inte finns i nuvarande lagstiftning
 - Förstärk/utveckla delprocessen kartläggning (eventuellt även effektivisering med hjälp av informationsöverföring från Akutblad mm)
 - Ta bort regler för betalningsansvar från rutinen (ska finnas i Överenskommelse, se nedan)
 - Se över möjlighet att sammanfoga informationsdelarna (flytta information i ställningstagande till kartläggning)

Överenskommelse:

- Revidera "Överenskommelse mellan Region Skåne och kommunerna i Skåne län om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård" (daterad 2018-09-19), inklusive upprättade affärsregler
 - Allmän översyn och uppdatering
 - Se över möjlighet att ändra dygnsbryt från kl.12 till kl.00
 - Se över möjlighet att ha separat beräkning av betalningsansvar för långliggare (faktureringsbara utanför beräkning enligt genomsnittsmoell)

Åtgärdsförslagen är sammanställda av beredningsgrupp för Förvaltningsgrupp av regelverk för SVU och SIP

Emma Jansson (Skånes Kommuner)
Lena Jeppsson (Region Skåne)
Louise Roberts (Region Skåne)
Mia Svensson Burghard (Malmö stad)