

Skånegemensam samverkansgrupp vårdens övergångar 2025-01-23

Teams-möte

Minnesanteckning

Närvarande:

Kommun

Anne Borg Andersson, Anneli Flink, Cecilia Aatola, Elvira Nukic, Emma Jansson, Gunilla Liljegren, Jessica Orbjörn, Malin Andreasson, Maria Mårtensson, Marianne David, Marketa Svitac, Rada Tripunovic, Sara-Maria Karlström.

Region Skåne

Anna Andersson, Annika Strömdahl, Bernard Christiansson, Camilla Håkansson, Christina Chris Johansson, Cornelia Gustafsson, Ingrid Karlsson, Lena Jeppsson, Louise Roberts, Marie Busch, Paulina Vastenberg, Sanna Johansson, Stefan Karlegård.

Cecilia öppnar mötet och hälsar alla välkomna. Gruppen har två nya deltagare som hälsas extra välkomna och presenterar sig; Anne Borg Andersson som är 1e biståndshandläggare i Burlöv och företrädar delregion Mellersta samt Rada Tripunovic som är MAS i Helsingborg och företrädar delregion Nordväst. Förslag till dagordning accepteras.

1) Föregående minnesanteckningar (2024-12-04)

Ett deltagarnamn tappades bort i minnesanteckningarna – detta kommer att åtgärdas.

2) Uppföljning av samverkan under helgdagarna

Samverkan har generellt fungerat bra under helgperioden i hela Skåne. Däremot har det varit stora problem med serviceresorna. Ska an beställa liggande transport krävs att man ringer in beställningen och det var tidvis mycket långa köer. Möjligheten att beställa komplexa resor (särskild bil) saknades hela perioden, vilket gjorde att patienter som behöver denna transport fick ligga kvar på sjukhusen. Beställda resor har blivit både ombokade och avbokade utan att detta förmedlats till avdelningarna. Malmö stad har därutöver haft brist på korttidsplatser men har nu börjat placera externt. Sammantaget har det varit en jobbig helgperiod med många röda dagar där transportproblemen lett till både onödig frustration på sjukhus och i kommuner samt förlängda vårdtider.

Beslut: Bra om alla hjälps åt att skriva avvikelser adresserade till Skånetrafiken gällande serviceresorna. Det får gärna bli dubbla avvikelser, d.v.s. att både sjukhus och kommun skriver avvikelser om samma patient.

De allvarliga bristerna med serviceresorna är även uppmärksammade i regional hälso- och sjukvårdsledning som ser allvarligt på saken och agerar från sitt håll.

3) Information om KVG- beställningar i julhelgen

I samband med att Region Skåne skulle gå över till en ny version av Raindance ekonomisystem uppdagades att det skulle bli omöjligt att godkänna beställningar av förbrukningsmaterial. Därmed

skulle inte GSF kunna effektuera några beställningar. Det gamla systemet släcktes ner fredagen före jul och den nya plattformen skulle inte kunna användas förrän efter helgerna varmed material inte skulle bli tillgängligt för kommunerna förrän i slutet av vecka 2. Vare sig kommuner eller sjukhus har stora lager varmed det fanns risk för materialbrist. Efter kommunikation med regional chefläkare och ekonomidirektör öppnades dock hastigt möjligheten för sjukhusens avdelningar att använda gamla Raindance för beställningar. Därmed kunde patienterna få med sig material nog hem för att klara sig tills kommunerna återigen kunde beställa material enligt ordinarie process. Särskilt tack till vår kollega som avstyrde den potentiella risken för materialbrist!

4) Sjukresor

Marie-Louise Berghult, områdeschef för Skånetrafikens affärsområde serviceresor, har varit i kontakt med SSVÖs beredningsgrupp och uttryckt behov av samverkan med hälso- och sjukvården. En projektledare har anställts på Skånetrafiken för att kunna driva arbetet och en taktisk samverkansgrupp föreslås att bildas. Mer information, och förfrågan om kommunalt deltagande, kommer när projektledaren har tillträtt sin tjänst.

5) Information från Systemförvaltningsgruppen för Mina planer

Från föregående möte fanns en frågeställning om hur länge bifogade dokument ligger kvar i Mina planer. Uppladdade dokument är inte längre tillgängliga efter 30 dagar. En annan fråga rörde när beställningskatalogen för KVG kan tänkas bli digital och svaret är dessvärre att den sannolikt inte kommer med i kommande release i slutet på februari utan får vänta till nästa gång. En tredje fråga rörde möjligheten att använda inloggning via Freja för att komma åt utbildningsmiljön i Mina planer? Det går i nuläget inte. Det ser visserligen ut som om det går, för utbildningsmiljön liknar den skarpa versionen av Mina planer utseendemässigt, men det gör det inte.

Systemförvaltningsgruppen undersöker om det kan åtgärdas. En fjärde fråga rörde om användarna kan komma åt SIP om samtycke saknas? Användarna ska inte kunna komma åt ärenden där samtycke ej är registrerat.

I övrigt, vänligen se bifogad PPT.

Påminnelse: Tekniska frågor och utvecklingsidéer samt felanmälningar/upptäckta buggar kommuniceras direkt med systemförvaltningsgruppen. Det blir en omväg att gå via SSVÖ. Kommunala medarbetare kontaktar Ulf Fredriksson och regionala enligt gängse modell för support.

6) Utvärdering av akutblad

Sammanställningen av höstens genomförda utvärdering av akutbladet är tyvärr inte klar. Det som saknas är det sista avsnittet med "Diskussion", d.v.s. likheter, skillnader och slutsatser. SSVÖs beredningsgrupp har bokat tid för slutförande.

7) Ny hemvist för Vårdsamverkan Skåne

Sidan vårdsamverkanskåne.se (eller vardsamverkanskane.se) kommer att upphöra då plattformen är ostadig. Informationen kommer framöver istället finnas tillgänglig på Vårdgivare Skåne. Ett förberedelsearbete pågår. Målsättningen är att flytten ska vara klar efter sommaren. Den information som redan finns på Vårdgivare Skåne, exempelvis SSVÖs material, kommer inordnas tillsammans med det överflyttade materialet. Mer information kommer senare i vår.

8) Aktuellt arbetsgrupper:

- a) Rutingrupp SIP: Inget att rapportera. Mer information om ny sammankallande för gruppen på nästa möte.

- b) Utbildningsgrupp SIP: Inget att rapportera. Så snart vi får klartecken för "Alfred" kör arbetet igång – manus klart.
- c) Rutingrupp SVU: Inget att rapportera. Arbeta pågår.
- d) Rutingrupp Akutbladet: Inget att rapportera.
- e) Patientbroschyren: Strax klart – återkommer på nästa möte. Förslaget kommer gå ut med dagordning för nästa möte.

9) Inkomna frågor:

Frågor från NO kommun:

Ska akutbladet hanteras enligt samma rutin när det gäller läkarbilar/vårdcentral som man beslutade om när det gällde Idoc och akutbladet? Dvs att kommunens sjuksköterska ska publicera akutbladet när hen får kännedom om att annan vårdgivare har skickat in patienten till akuten. Vårt önskemål i kommunerna i NO är att akuten alltid automatiskt går in och läser akutbladet.

Relaterad fråga till ovan från NV:

Kom upp på vårt lokala AKO-möte från akuten att man har problem med att det ofta saknas ett publicerat aktuellt i Mina Planer när patienten skickas in. Det i sig är ett problem, önskvärt att det ska vara aktiverat hos alla. Men problemet är sedan att det inte finns någon möjlighet för akuten att aktivera det heller i Mina Planer. Alltså finns inte någon patientsäker väg att förmedla information tillbaka till kommunen om inte kommunen från början har aktiverat det. Alltså blir det skriftligen på ett papper som ska följa med patienten, som då lätt kan tappas bort. Kanske är inte ens kommunal sjuksköterska medveten om att patienten varit på akuten. Vore därför önskvärt om akuten kunde aktivera om det inte redan är gjort från kommunens sida.

Diskussion och svar:

Det är väldigt svårt att kravställa att akutmottagningarna ska söka efter upplagda akutblad som saknar aktuellt-flik publicerad i Mina planer. Det är helt enkelt inte görligt i samband med hård belastning. Rent tekniskt går det inte heller i nuläget att flagga förekomst av akutblad i Region Skånes Patienliggare, vilket annars hade varit önskvärt. På akutmottagningarna finns dock rutiner för att fråga tänkbara patienter/närstående om förekomst av kommunala insatser. Det är viktigt att man från kommunens sida försöker publicera aktuellt snabbt, gärna via mobil inloggning på om man inte är i närheten av stationär dator, inte efter flera timmar när patienten kanske både är hanterad och hemma igen. Finns ömsesidig förbättringspotential i att både aktivera akutbladen snabbare i kommunen och söka upp ej aktiverade akutblad i Mina planer.

Hur gör då akutmottagningen om man vill använda ett av kommunen upplagt akutblad där aktuellt-fliken inte är publicerad (ett inaktivt akutblad)? Sök upp patienten i Mina planer och titta under "Pågående planer". Här finns i så fall ett Akutblad. Klicka på det och öppna i läsläge. Därefter klickar man på "lägg till min enhet som deltagare". Sedan kan man fylla i fliken "Meddelande fr akut".

10) SSVÖs mars- och aprilmöten

Nästa möte är den 5 mars och det sker i vanlig ordning digitalt. Senaste datum för frågor till Marsmötet är 14 februari. Mötet därefter, 23 april, sker däremot fysiskt på Dockplatsen 26 i Malmö. Aprilmötet blir en Workshop. Mer information och uppdatering kommer snart i Outlook.