

Skånegemensam samverkansgrupp vårdens övergångar (SSVÖ)

Minnesanteckningar

Datum: 2024-04-25, Tid: Kl. 09.00 - 12.00

Plats: Teams-möte

Närvarande:

Kommun: Anneli Flink (AF), Gunilla Liljegren (GL), Jessica Orbjörn (JO), Malin Andreasson (MA), Maria Mårtensson (MM), Marketa Svitac (MS) Sara-Maria Karlström (SMK), Emma Jansson (EJ), Mia Svensson Burghard (MSB),

Region Skåne: Anna Andersson (AA), Annika Björkman (AB), Annika Strömdahl (AS), Bernard Christiansson (BC), Cornelia Gustafsson (CF), Jessica Borg (JB), Johan Steinfeldt (JS), Johanna Wäppling (JW), Marie Bladh (MB), Marie Busch (MBu) Paulina Vastenbergl (PV), Stefan Karlegård (SK), Suada Nurkovic (SN), Louise Roberts (LR), Lena Jeppsson (LJ)

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

Läggs till handlingarna

2. Information från systemförvaltningsgruppen för Mina planer

Aktuellt just nu:

Förarbete inför preliminär release den 4 juni.

Fortsatt kravställan och justeringar.

Innehåll preliminär release 5.2 (4 juni)

Här tittar vi för närvarande bland annat på (Observera att uppgifterna är preliminära, det kan bli ändringar):

- Supportroll för HKP (Huvudkontaktperson)
Möjliggör vissa åtgärder i det administrativa gränssnittet, såsom att ta ut rapporter
- Meddelande när enhet tas bort
Liknande det meddelande som visas när en enhet läggs till i ett ärende – fast utan kvittensförfarande
- Vid sökning på läkarnamn inkluderas roll "ledning/chef"
Förenklar sökflödet när man söker efter en person som utöver läkarrollen även är t.ex. enhetschef – idag visas inte dessa personer vid utsökning på namn
- Översyn mötesbokning SIP
"Ställ in möte" byter namn till "Ändra tid", ny gul info-ruta visas i ärendet vid ändrad mötestid.

- Spärr av möjlighet att lägga upp ärende på patient med skyddad identitet (fas 1 i arbetet som ska landa i att Mina planer säkras upp för dessa individer)
- Akutbladet: Flik 4: Knappen Publicera byter namn till Signera
- Notifikation vid avliden
- SIP: Spärr som omöjliggör att plocka bort sista kommun-enhet från ett ärende
- Ev nya roller: Audionom och SH-pedagog (namnet ej fastställt men syftar på syn-/hörsel) samt skapa stöd för Fysioterapi- och Arbetsterapi-assistent
- KVG-flödet

3. Aktuellt arbetsgrupper

a. Rutin SIP

Rutinförändring på gång (beslut föregående möte), har planerat möte nästa vecka.

Inkommen fråga: Önskemål från LAG kognitiv svikt ang. att föra in formulering i SIP-rutinen som öppnar för att genomföra SIP i proaktivt syfte.

Svar: SIP ska ske utifrån den enskilde patientens behov, oavsett om det är i ett proaktivt syfte eller i ett senare skede.

Beslut: Frågan inkom till SSVÖ sent, beslutas att SIP-rutiningruppen tar med sig frågan till kommande möte.

b. SIP-utbildning

Alfred, den äldre patienten

Fortsatt väntan på klartecken ang. utbildning 2 om "Alfred", den äldre patienten. I väntan på klartecken så arbetar arbetsgruppen vidare med underlaget. Kommer även skickas till SIP-rutiningruppen för synpunkter. Behöver tydligt motiveras varför utbildning 2 om "Alfred" behövs. Effekt/lärandemålen är liknande som för "Nour", men det finns ändå väsentliga skillnader som gör att båda behövs. Arbetsgruppen formulerar detta och skickar till LR.

Nour, socialpsykiatri

Positiv respons. Arbetsgruppen kommer boka möte med HR-strateg ang. att göra mindre justeringar där det är vissa felaktigheter avseende begrepp/formuleringar. Om det finns ytterligare synpunkter så ombeds man att skicka dessa omgående till JO och PV.

c. Rutin SVU

Arbete pågår. God framfart. Intentionen är att göra rutinen så enkel som möjligt för användarna.

d. Skyddade personuppgifter i Mina planer

Arbete pågår, ligger hos systemansvarig för Mina planer.

e. Rutin akutblad

Ny version av rutin för akutbladet är på gång (utifrån beslut föregående möte), dock ej publicerad ännu.

Det kommer även behöva göras en anpassning av akutbladets rutin i samband med att ViSam slås på den 2 september.

Fråga från akutmottagningen i Hbg: Dialog kring problem med inaktuell information i aktuellt-fliken. Se användarmanual för akutbladet för förtydligande.

4. Status Beslutsstöd enligt ViSam-modellen i Mina planer

Tillgängliggörs för användare den 2 september. Arbete med rutin pågår.

Systemförvaltningsgruppen uppdaterar användarmanual för Akutbladet (Beslutsstödet enligt ViSam-modellen är, i Mina planer, en del av akutbladet).

Kommunikationsinsats kvarstår. Påtalas att det även är viktigt att nå ut till de verksamheter som indirekt berörs av förändringen, såsom akutmottagningar och regional primärvård.

Beredningsgruppen är tacksam för input gällande kommunikation. Återkommer nästa möte.

5. Utvärdering akutbladet i Mina planer

Enkät ska genomföras enligt den planering som gjordes i samband med införande. Enkäten är tänkt att ge förslag på förbättringsområden. Skickas ut i maj, svar sammanställs under sommaren och presenteras för SSVÖ i september. Enkäten består av en kvalitativ och en kvantitativ del (kvantitativ del i samverkan med systemförvaltningsgruppen).

Enkäten kommuniceras ut till 33 kommuner via representanter i SSVÖ. Respektive representant avgör om enkäten förmedlas vidare till övriga kommuner i delregionen via huvudkontaktpersoner eller om det behöver gå via MAS i delregionen. På samma sätt är det de regionala representanterna i SSVÖ som kommunicerar enkäten till berörda verksamheter inom sjukhusen. Vad gäller regional primärvård tas, efter kommunikation med representanter för regional primärvård i SSVÖ, hjälp av Vårdgivarservice för distribution av enkät.

6. Uppdragsbeskrivning för Skånegemensam samverkansgrupp vårdens övergångar

Ligger på paus fram till hösten då uppdragsbeskrivning för samtliga Skånegemensamma samverkansgrupper ska vara klara.

7. Inkomna frågor

a. Nordväst (SK)

Information om tilläggsrutin okänd för privat utförare inom kommun (i detta fall Vardaga). Hur sker kommunikation till privata utförare?

Svar: Vissa avtal har Skånes Kommuner upphandlat (kommuner gör avrop), vissa har kommunerna upphandlat själva. Kommunikation är en återkommande fråga, behöver bli bättre. MSB och EJ tar frågan med sig.

Fortsatta problem med sjukresor, förseningar mm. Finns någon information om fortsättning efter den nedlagda utvecklingsgruppen?

Svar: Oklarheter kring om det blir en ny grupp. SSVÖ ser att behovet finns. Kan det bli en Skåneövergripande samverkansgrupp? Beredningsgruppen tar reda på mer, återkommer på nästa möte.

b. Malmö (Funktionsstödsförvaltningen)

Önskemål om förändringar i akutbladet:

- **Patientansvarig läkare** samt dennes telefonnummer - Kommunen vet i många fall inte vem PAL är och kan därför inte fylla i fältet. Dessutom är vårdcentralen deltagare på akutbladet, där telefonnummer finns, då behövs inte telefonnumret upprepas i själva bladet.
- **Patient-/omvårdnadsansvarig sjuksköterska** – PAS byts ut ofta och informationen på akutbladet blir snabbt inaktuellt. Dessutom arbetar kommunsjuksköterskorna ofta helger och är då lediga vissa vardagar, då är någon annan PAS.
- **Kontaktuppgifter arbetsterapeut samt fysioterapeut** – Uppkommit av akutmottagningens representanter i MARTA nätverket att kontaktuppgifter önskas till arbetsterapeut samt fysioterapeut. Finns inget fält för det idag.
- **Aktuella sjukdomar** – Finns flera diagnoser som inte är sjukdomar ex. autism. Alternativ formulering kan vara "Aktuella diagnoser".
- **Kommunikativ förmåga** – saknar möjlighet till att fylla i till exempel kommunikationsstöd. Önskemål om en fritextruta.
- **Insatser enligt SoL och LSS** – Relevans för detta i akutbladet? Journalsystemet för hälso- och sjukvårdspersonal visar inte vilka insatser som är beviljade, och kan då vara svårt att ta reda på.

Beslut: Förändringsförslagen lämnas till rutingrupp för akutbladet.

c. Nordost (AF)

Önskemål att det i rutinen för SVU skrivs samma formulering gällande att personer med särskilt boende där allt är klart och det är oförändrade förutsättningar ska tas hem samma dag som UKL. Detta står tydligare i rutinen för tilläggsdagar.

Beslut: Till SVU-rutingruppen.

Inspel: Samma behov finns för patienter boende i ordinärt boende, men i nuläget fokus på att lösa ut särskilt boende eftersom det alltid finna personal på plats där.

Uppdateras befintliga uppgifter i Mina planer om en person får skyddade personuppgifter? Ex. om det redan finns en SIP?

Svar: Besvaras av JS, systemförvaltningsgruppen. Om nytt ärende startas när en patient har skyddade personuppgifter så kan nytt ärende inte skapas. Om patienten däremot får skyddade personuppgifter under processens gång så känner systemet inte av det i nuläget.

d. Nordväst (MA)

Fråga/förslag från delregional medicinsk kompetensgrupp i nordväst ang. beslut om behandlingsbegränsningar; Tillägg om tvingande fält om beslut om behandlingsbegränsningar i SVU-processen i Mina planer (likt den som finns i SIP-processen).

Beslut: För att säkerställa att rätt beslut fattas så kommer beredningsgruppen lyfta frågan till Region Skånes patientsäkerhetsråd.

e. Primärvården Skåne (inkommen via mail till LR)

Fråga ang. dokumentöverföring i Mina planer. Vilka dokument får delas i tex en SIP?

Beslut: Tekniskt möjligt att dela alla dokument, behöver därmed regleras i rutin.

Beredningsgruppen tar fram utkast som presenteras på mötet i juni. Input från SSVÖ till beredningsgruppen inom 14 dagar, dvs senast måndagen den 13 maj. Handlar om vad som kan/ska bifogas och vad som inte ska bifogas.

Inspel: Om det inkluderar behandlingsbegränsningar så behöver rutinen vara helt vattentät!