



Koncernkontoret

Godkänd av Regionarkivarie
Godkänt datum 2026-01-20

Version 1.0
Ärendenummer 2026-0000109

Gallringsbeslut avseende Region Skånes information i Ineras 1177-tjänster

Innehåll

Gallringsbeslut avseende Region Skånes information i Ineras 1177-tjänster	1
1 Beslut	3
2 Hänvisning till delegationsordningar.....	4
3 Beslutande.....	5
4 Bakgrund	5
5 Sammanhang	6
6 Beskrivning av 1177 tjänster och information	6
6.1 1177 symtombedömning och hänvisning/1177 direkt	7
6.2 1177 provhantering.....	7
6.3 1177 formulärhantering.....	8
6.4 1177 e-tjänster – inloggningsportal och ärenden	8
6.5 1177 inkorg	9
6.6 1177 stöd och behandling	9
6.7 1177 på telefon	10
7 Värdering.....	10
7.1 Underlag till journalföring.....	11
7.2 Journalhandlingar	11
8 Gallringsfrist	11

1 Beslut

Med stöd av nedanstående delegationsordningar för Region Skånes sjukvårdande nämnder och sjukhusstyrelser att Regionarkivarien får fatta beslut om gallring av Region Skånes handlingar, beslutas följande:

- Information som ligger till grund för journalföring i Region Skånes egna journalsystem och som hanteras i Ineras 1177-tjänster samt i andra likvärdiga invånarnära tjänster, kan betraktas vara tillfällig information. Informationen kan gallras vid inaktualitet enligt gallringsbeslutet *Gallring av handlingar av tillfällig eller ringa betydelse* (diarienummer 1400005) eftersom den anses sakna ytterligare betydelse utifrån allmänhet, verksamhet, rättskipning och forskning.

När inaktualitet inträffar för respektive information i Ineras 1177-tjänst är specificerat i *tabell 1.0*.

- Information som är att betrakta som journalhandlingar och som hanteras i Ineras 1177-tjänster samt i andra likvärdiga invånarnära tjänster, ska bevaras enligt Regionstyrelsens beslut om totalbevarande av patientjournaler i Region Skåne (diarienummer RS 030380 2003).

Tabell 1.0

Tjänst	Information	Gallringsfrist	Kategori
1177 symtom-bedömning och hänvisning	Triageringar	Bevaras	Journalhandling
	Chattar	Gallras efter 2 år	Tillfällig information
1177 provhantering	Oanvända remisser	Gallras efter 2 år	Tillfällig information
	Provsvär	Gallras efter 2 år	Tillfällig information

Tjänst	Information	Gallringsfrist	Kategori
1177 formulär-hantering	Formulär	Gallras efter 3 månader	Tillfällig information
1177 e-tjänster, inloggnings-portal och ärenden	Meddelanden och formulär via olika ärendetyper	Gallras efter 2 år	Tillfällig information
1177 inkorg	Meddelande från vårdgivare till invånare	Gallras efter 2 år	Tillfällig information
1177 stöd och behandling	Behandlingsprogram, meddelanden, formulär	Gallras 2 år efter avslutat behandlingsprogram	Tillfällig information
1177 på telefon	Journal-anteckningar	Bevaras	Journalhandling
	Inspelade telefonsamtal	Gallras efter 2 år	Tillfällig information

2 Hänvisning till delegationsordningar

- Delegationsordning för primärvårdsnämnden, punkt 3.2 Beslut om gallring av handlingar som förvaras inom förvaltningen Primärvårdsnämnden och inom förvaltningen Nära vård och hälsa (2025-03-05) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för psykiatri- habiliterings- och hjälpmedelsnämnden, punkt 3.2 Beslut om gallring av handlingar som förvaras inom förvaltningen psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden (2025-06-27) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Hässleholm, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-04-25) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse SUS, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-02-28) (2020-POL000492);

- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Kristianstad, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-04-25) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Helsingborg, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-05-09) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Trelleborg, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-04-23) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Ystad, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-05-09) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Ängelholm, punkt 2.2 Beslut om gallring av Region Skånes handlingar (2025-04-25) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för sjukhusstyrelse Landskrona, punkt 2.2 Besluta om gallring av Region Skånes handlingar (2025-02-27) (2020-POL000492);
- Delegationsordning för nämnden för operativ regiongemensam verksamhet, punkt 2.2 Beslut om gallring av handlingar (2025-04-25) (2020-POL000492)

3 Beslutande

Namn: Jörgen C Andersson

RSID: 136586

Roll: Regionarkivarie

E-post: Jorgen.C.Andersson@skane.se

4 Bakgrund

Frågor som rör gallring, bevarande och överföring av information har inte tagits i beaktande vid utveckling och implementering i flertalet av Ineras tjänster. Detta har resulterat i att gallring inte har genomförts i merparten av tjänsterna.

För att åtgärda detta initierade Inera ett utredningsarbete med syfte att ta fram nationella gallringsråd för information som innehåller personuppgifter i Ineras tjänster. Utredningsarbetet genomfördes tillsammans med representanter från regionerna samt med stöd av en nationell expertgrupp

för frågor om gallring, bevarande och export. Arbetet resulterade i *Nationella gallringsråd för Ineras tjänster, Underlag för regionala gallringsinstruktioner, version 1.0, 2024-12-09* (Inera diarienummer 2023100031). De nationella gallringsråden ska ligga till grund för samstämmiga gallringsinstruktioner från regionerna till Inera.

Nedanstående utrednings omfattning är de 1177-tjänster med respektive information som presenterats i kapitel 1 *Beslut*. Övriga Ineratjänster med respektive information, med eller utan personuppgifter ingår inte i denna utredning.

5 Sammanhang

Inera är ett aktiebolag som är helägt av regioner och kommuner, både via direktägande och via Sveriges Kommuner och Regioner, SKR. Inera ansvarar i dagsläget för ett 50 tal nationella digitala tjänster, bland annat 1177, Nationell patientöversikt och e-tjänstekort (Siths). Vissa tjänster används av invånare, andra av vårdpersonal.

Inera är ett aktiebolag som enligt 2 kap. 3 § i offentlighets- och sekretesslagen (OSL 2009:400) ska jämföras med myndighet vad gäller tillämpningen av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om rätt att ta del av allmänna handlingar hos myndigheter och vid tillämpningen av OSL.

Varje region är ägare och ansvarig för sin information som hanteras i Ineras tjänster.

6 Beskrivning av 1177 tjänster och information

1177 är Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa och vård. Bakom 1177 står alla regioner i samverkan medan Inera utvecklar och förvaltar tjänsterna. Alla regioner använder 1177 för information om hälso- och sjukvård riktad till invånarna.

Följande utredning kommer att gå igenom de aktuella 1177-tjänsterna och beskriva informationen som är aktuell för gallringsutredningen. Namnen på tjänsterna kan komma att variera i och med tjänsternas utveckling eller paketering inom Region Skåne.

6.1 1177 symtombedömning och hänvisning/1177 direkt

För invånarna kallas ingången 1177 direkt. 1177 direkt är en digital tjänst för symtombedömning, hänvisning och chatt som erbjuds på Region Skånes offentligt drivna vårdcentraler och barnmorskemottagningar.

Patienter som söker vård fyller i ett frågeformulär för att systemet ska kunna göra bedömning och hänvisning. Frågeformuläret består av automatiskt genererade frågor om hälsotillstånd, symtom, besvär, samt kontaktuppgifter. Bild kan bifogas vid behov. Efter det görs en automatiserad symtombedömning. Patienten kan få egenvårdsråd, men också möjlighet till chatt eller videosamtal med vården. Chattmeddelanden förs mellan vårdpersonal och patient. Chattmeddelanden kan innehålla uppgifter av vikt för vård och behandling men även uppgifter som inte tillför ärendet sakuppgift. Bilder kan bifogas i chatten vid behov. Om det behövs kan vårdpersonalen boka in fysiska besök på en barnmorskemottagning eller på den vårdcentral där patienten är listad.

Journalföringspliktig vårdpersonal ansvarar för att uppgifter från chatt som är av betydelse för vård och behandling journalförs i Region Skånes befintliga journalsystem.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Triageringar
- Chattar

6.2 1177 provhantering

1177 provhantering möjliggör för patienter att bestämma när och på vilken vårdmottagning, provtagning ska ske. Patienten behöver inte kontakta mottagningen eller ha ett möte med sin läkare inför varje provtagning, utan beställer och får provsvaren genom att logga in på 1177.

Remisser eller erbjudande om att boka tid via egen provtagning skickas till patient från vårdgivare. De remisser som inte används, där patienten inte bokar en tid eller nyttjar erbjudandet, är att betrakta som oanvända remisser.

Provsvaren som visas på 1177 provhantering för patienten är kopior på provsvar. Labbsystemet LIMS RS är sammankopplat med 1177 provhantering via RS regionala tjänsteplattform. Kopia på provsvar skickas från LIMS till 1177 provhantering så att patient kan ta del av sitt provsvar via 1177 provhantering.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Oanvända remisser
- Provsvar

6.3 1177 formulärhantering

1177 formulärhantering gör det möjligt att skicka digitala formulär för att hämta information från invånare på ett säkert och strukturerat sätt via e-tjänsterna på 1177. Invånaren loggar in i e-tjänsterna på 1177 för att svara på formuläret. Det kan exempelvis handla om hälsodeklarationer, uppföljning av vårdaktivitet eller validerade skattningsskalor.

I tjänsten finns teknisk funktionalitet både för automatisk överföring av formulären till vårdgivarens IT system samt för manuell gallring i tjänsten av vårdgivarens personal. I Region Skåne finns dock i dagsläget ingen automatisk överföring till journalsystemen. Journalföringspliktig vårdpersonal ansvarar för att uppgifter från formulärsvaren som är av betydelse för vård och behandling journalförs i Region Skånes befintliga journalsystem, och manuellt gallrar de ifyllda formulären.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Formulär

6.4 1177 e-tjänster – inloggningsportal och ärenden

Genom att logga in på 1177.se kan invånarna kommunicera med vården på ett säkert sätt och göra vårdärenden, till exempel boka tid eller förnya recept. Tjänsten fungerar som en inloggningsportal som ger tillgång till övriga 1177-tjänster samt tjänster via så kallade uthopp.

Förutom inloggningsportalen innehåller tjänsten även digitala ärendehanteringstjänster. Ärendehanteringstjänsterna är digitala formulär som vårdgivaren har skapat och tillgängliggjort för invånaren. Exempel på ärendehanteringstjänster kan vara att ansöka om intyg, förnya recept på läkemedel eller kontakta oss för att boka tid.

Journalföringspliktig vårdpersonal ansvarar för att innehållet i formulären som är av betydelse för vård och behandling journalförs i Region Skånes befintliga journalsystem.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Formulär via olika ärendehanteringstjänster

6.5 1177 inkorg

Med 1177 inkorg kan vårdgivare skicka meddelanden och ärenden till invånare från vårdgivarens egna IT-system. Invånaren tar del av meddelandet genom att logga in via inloggningsportalen och öppnar sin inkorg. Meddelandet i inkorgen är samma information som skapats och lagras i vårdgivarens egna system.

Exempel på vad som finns i inkorgen är digitala kallelser inför ett vårdbesök, bekräftelse på en bokad tid, information om att det finns ett provsvar, en läkarordination, eller en uppmaning att svara på en hälsoenkät.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Meddelanden från vårdgivare till invånare

6.6 1177 stöd och behandling

Tjänsten är till för vårdgivare som vill erbjuda invånare stöd och behandling via nätet med säker inloggning. I Region Skåne finns flertalet program tillgängliga inom primärvården, psykiatri och habilitering samt specialistvården. Exempel på program är Digital artrosskola, Internethjälpen – skapa bättre sömn (IKBT) och Barn med språkstörning.

I de olika programmen, som även kallas moment, kan vårdgivaren till exempel:

- dela instruerande texter, foton, filmer och ljudfiler i ett och samma program
- interagera och stötta invånaren i en vårdprocess genom att stegvis dela nytt material och kommunicera via meddelanden
- ta del av eventuella resultat från formulär i form av grafer och tabeller
- schemalägga utskick av formulär
- skapa och få flaggor och påminnelser om olika händelser, exempelvis ett visst resultat på ett formulär eller om invånaren är inaktiv

Invånaren kan ta del av innehållet när och var som helst genom att logga in på 1177.se. Invånaren kan:

- fylla i och ta del av resultat på formulär i form av grafer och tabeller

- följa sin utveckling över tid
- få påminnelser

Journalföringspliktig vårdpersonal ansvarar för att uppgifter från formulärsvaren som är av betydelse för vård och behandling journalförs i Region Skånes befintliga journalsystem.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Behandlingsprogram, meddelanden, formulär

6.7 1177 på telefon

1177 är ett nationellt telefonnummer för sjukvårdsrådgivning. 1177 på telefon används i regionernas verksamhet för sjukvårdsrådgivning och innehåller ett rådgivningsstöd. Rådgivningsstödet hjälper sjuksköterskorna att hantera samtal och bedöma vårdbehov hos dem som söker vård.

Alla samtal journalförs i sjuksköterskornas Rådgivningsstöd (beslutsstöd). I stödet finns en journaldel som automatiskt speglas till Nationell patientöversikt och hamnar på 1177. se.

Information i tjänsten aktuell för gallringsutredningen:

- Journalanteckning
- Inspelade telefonsamtal

7 Värdering

Värdering av information ska göras utifrån allmänhetens, verksamhetens, rättskipningens och forskningens behov, enligt arkivlagens bestämmelser (SFS 1990:782). Det finns även anledning att ta hänsyn till integritetslagstiftningens perspektiv så som principen om uppgiftsminimering (Artikel 5.1.c GDPR) och principen om lagringsminimering (Artikel 5.1.e GDPR).

Den vårdinformation som behövs för en god och säker vård av patienten ska tillföras patientjournalen och enligt Regionstyrelsens beslut om totalbevarande (diarienummer RS 030380 2003) bevaras för all framtid. Efter journalföring eller överföring till regionernas egna system ligger stora mängder av information kvar i 1177 tjänsterna. Detta kan innebära att många uppgifter av känslig karaktär som inte alltid direkt rör eller är relevant för vården av den specifika patienten ligger kvar i tjänsterna.

Eftersom samtliga regioner använder Ineras 1177 tjänster med lika typer av information, finns det även ett värde av att samtliga regioner beslutar om nationellt gemensamma gallringsfrister. En likvärdig hantering och gallring är att föredra både ur ett patientperspektiv såväl som ett ekonomiskt perspektiv.

7.1 Underlag till journalföring

En stor del av den information som kommer in till vården från invånare via 1177-tjänsterna, går att betrakta som underlag till journalföring och blir upprättade journalhandlingar först när de journalförs i Region Skånes journalsystem. Den vårdinformation som inte journalförs i Region Skånes journalsystem och som ligger kvar i 1177-tjänsterna, kan efter bedömning av journalföringspliktig vårdpersonal uppskattas sakna värde för vård och behandling. Bedömningen görs utifrån bestämmelserna i patientdatalagen (PDL 2008:355), Socialstyrelsens föreskrifter (HSLF-FS 206:40) om journalföring och behandling av personuppgifter inom hälso- och sjukvården samt regionala och verksamhetsspecifika journalföringsrutiner.

Eftersom uppgifterna som anses ha värde för vård och behandling bevaras i Region Skånes journalsystem och på så vis tillförs patientjournalen, är bedömningen att gallring av informationen i 1177-tjänsterna inte skulle innebära någon inskränkning i allmänhetens möjlighet att kunna tillvarata sina intressen och inte heller begränsar insyn i verksamheten.

Patientjournaler anses ha ett stort forskningsvärde vilket tas tillvara genom journalföring i Region Skånes egna journalsystem där uppgifterna bevaras.

Information som ligger till grund för journalföring i Region Skånes egna journalsystem och som finns i Ineras 1177 tjänster kan betraktas vara tillfällig information.

7.2 Journalhandlingar

Den information som är att betrakta som journalhandlingar i Ineras 1177-tjänster ska bevaras enligt Regionstyrelsens beslut om totalbevarande av patientjournaler i Region Skåne (diarienummer RS 030380 2003).

8 Gallringsfrist

- Med grund i ovanstående utredning föreslås att information som ligger till grund för journalföring i Region Skånes egna

journalsystem och som hanteras i Ineras 1177-tjänster samt i andra likvärdiga invånarnära tjänster, kan betraktas vara tillfällig information. Informationen kan gallras vid inaktualitet enligt gallringsbeslutet *Gallring av handlingar av tillfällig eller ringa betydelse* (diarienummer 1400005) eftersom den anses sakna ytterligare betydelse utifrån allmänhet, verksamhet, rättskipning och forskning. När inaktualitet inträffar för respektive tjänst och information är specificerat i avsnitt 1 *Beslut*.

- Med grund i ovanstående utredning föreslås att den information som är att betrakta som journalhandlingar och som hanteras i Ineras 1177-tjänster samt i andra likvärdiga invånarnära tjänster, ska bevaras enligt Regionstyrelsens beslut om totalbevarande av patientjournaler i Region Skåne (diarienummer RS 030380 2003).

Detta dokument har signerats av

Användarnamn: Andersson, Jörgen C. (136586)

Titel: Chef admin BC

Datum: tisdag, 20 januari 2026, 16:37 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====