

Enheten för utbildning och lärande  
Lise-Lott Hassel  
HR-strateg  
040-675 32 88  
Lise-lott.hassel@skane.se

## BILAGA

Datum 2015-01-30, rev 2015-10-01,  
2015-11-04, 2016-05-09, 2016-10-  
29, 2017-10-06, 2017-12-22, 2020-  
06-05

1 (3)

Information till studerande under  
VFU/LIA/praktik i Region Skåne

## Information om ditt eTjänstekort (RS-kort)

### Varför ska du använda eTjänstekort?

- eTjänstekort är ett kort med gemensam standard för säker identifiering och inloggning på Region Skånes arbetsplatser
- Kortet uppfyller den nationella standarden för identifiering inom vård och omsorg och de krav som patientdatalagen föreskriver.
- Kortet är din elektroniska tjänstelegitimation som innehåller personliga identitetsuppgifter och kan användas för säker inloggning till journal och administrativa system samt ger dig access till Region Skånes intranät.
- Kortet fungerar även som elektronisk nyckel i passersystem.

### Hur får jag ett eTjänstekort?

- Det finns en utsedd person på ditt lärosäte som skickar en beställning till Region Skåne. Det måste då framgå namn, personnummer och aktuell e-mailadress för att vi ska kunna lägga in dina personuppgifter i vår Skånekatalog. Du ger ditt medgivande till detta. OBS! Om du ändrar ditt namn under pågående utbildning måste du meddela detta.
- När du är inlagd i vår Skånekatalog får du ett mail med ett identitetsnummer (RSid). RSid behåller du under hela din utbildning och är det nummer du använder när du loggar in i Region Skånes IT-system. Windowsinloggning krävs för att nå olika IT-tjänster inom Region Skåne. Du bestämmer ditt lösenord via Lösenordsportalen på en dator som redan är inloggad. Din handledare hjälper dig med detta på din första praktikplats. Kom ihåg både detta lösenord och RSid!
- När du fått ditt mail kontaktar du någon av Region Skånes kortstationer för fotografering och kortbeställning. Detta måste göras minst 1 månad innan första VFU/praktik eftersom det är lång

handläggningstid. Adress och öppettider på kortstationerna hittar du här: <http://vardgivare.skane.se/it/rskort/kortstationer/>

- Du måste ha med dig giltig legitimation vid såväl beställning som uthämtning av kort. När du hämtar ditt kort måste du ta med pinkodskuvertet som kommer att skickas till din folkbokföringsadress.
- Kortets behörighet kommer att gälla under hela din utbildning.
- Om du ska göra VFU/praktik på privat vårdenhet (oftast i primärvården) ska du lämna uppgift på ditt RSid till vårdenheten senast en vecka innan praktiken påbörjas. Syftet är att vårdenheten ska kunna beställa VDI (åtkomst till Region Skånes nätverk)

**OBS! Om du är anställd i Region Skåne kan du använda ditt vanliga eTjänstekort.**

### **Hur använder jag mitt eTjänstekort?**

Din handledare på den aktuella VFU-/praktikplatsen visar hur du använder ditt kort. Där får du också hjälp med att bestämma ditt lösenord. IT support (0776-73 00 00) kan hjälpa till vid tekniska problem. Kortet ger behörighet till Region Skånes intranät redan från början, övriga behörigheter sätts på den VFU-/praktikplats du fått eller enligt rutiner som ditt utbildningsprogram fastlagt.

### **Spärrning, felanmälan och förlust av eTjänstekort**

eTjänstekortet ska spärras om:

- du tappat ditt kort eller om du misstänker att någon kommit över dina Pin- och Pukkoder. Detta ska anmälas till kortstationen där du hämtade kortet. Utanför kontorstid ringer du 020-32 32 62
- uppgifterna på eTjänstekortet inte längre stämmer
- eTjänstekortet fungerar felaktigt

Om du blivit av med ditt eTjänstekort ska du kontakta ditt lärosätes eTjänstekortsbeställare. Du får själv finansiera nytt kort, kostnad 550 kronor.

### **Pin- och Pukkoder**

Om du spärrat ditt kort, vilket görs efter försök vid inloggning/signering med felaktig kod 3 gånger, låses kortet upp med hjälp av Pukkoden. Pukkoden finns med i pinkodskuvertet som du fått från Telia och som du använde när du hämtade ditt kort. Se rubriken Pin- och Pukkoder på [www.skane.se/rs-kort](http://www.skane.se/rs-kort) om du behöver låsa upp ditt kort. Har du förlorat ditt pinkodskuvert kan du kontakta kortstationen (kostnad ca 150 kronor för att få ett nytt).

### **Återlämning av eTjänstekort**

**Viktigt!** eTjänstekortet måste återlämnas när du är klar med din utbildning eller om du avbryter dina studier. Kortet ska klippas över chippet och skickas till:

Kortstationen  
Byggnad 29  
262 81 Ängelholm

Om du efter din utbildning ska arbeta i Region Skåne kan du behålla ditt kort men har du fått anställning hos privat vårdgivare ska du återlämna kortet

### **Studenter med skyddat ID**

Om du har skyddat ID ska du ta kontakt med din studievägledare eller motsvarande innan utfärdande av eTjänstekort. Särskilda regler gäller.

### **Utländsk student**

Om du inte har svenskt personnummer måste du i samband med beställning av eTjänstekort lämna en kopia på ditt pass. När du går till en kortstation måste du ha med dig en person från lärosätet (lärosätet utser denna person) som kan intyga din identitet. Du måste också ha med dig giltig id-handling. Du kommer att få ett reservkort som är giltigt i 180 dagar. Om du ska göra praktik efter att giltighetstiden gått ut ska du meddela detta till din praktikhandledare som kan hjälpa dig att få certifikatet på kortet förlängt.