

Tips för intern SPUR-granskning på SUS

Bakgrund

Under 2012 har vi på SUS digitaliserat SPUR:s enkäter. Med hjälp av ett kommersiellt enkätverktyg (www.Relationwise.se) kan enkäterna skickas med e-post till alla svarande. Enkätprogrammet redovisar resultaten i form av tabeller och diagram i Excel. Hela proceduren är därmed mycket enkel och ger överskådliga resultat, som kan levereras tillbaka till kliniken.

Enkäten

1. Studierektor lägger in namn (förnamn efternamn) och fungerande e-postadresser i varsin kolumn i Exceltabeller och skickar dessa till jonas.ahl@skane.se. Tabellerna skall vara separata för ST-läkare, handledare respektive studierektor + klinikchef. *Ett problem vi upplevt tidigare är att programmet får studs på mailutskicken pga. inaktiva mailadresser har angivits. Därför viktigt att ange den adress som brukas av den som skall svara, t.ex. inte ange skane.se-adress på alla då många använder andra adresser.*
2. I enkätprogrammet förbereds e-mail till respektive grupp och skickas sedan med respektive enkät till mottagarna. *Med hjälp av programmet kan man följa vilka som svarar. Med en särskild påminnelsefunktion kan påminnelser skickas till dem som inte svarar. Det är svårt att få alla att svara, vilket leder till förseningar. Här har studierektorerna en viktig roll att förklara vikten av att svara på enkäten för att få en så bra bild som möjligt av ST-utbildningen.*

Efterarbete för ST-studierektorn

När tillräckligt många svar har kommit in kan programmet redovisa enkätsvaren i tabeller och diagram (Excel), som kan skickas till klinikens studierektor för fortsatt bearbetning och tolkning.

I rapporten ligger diagrammen inbäddade i kalkylbladen och kan behöva förstoras för att alla frågor skall synas. Diagrammen kan också behöva redigeras med ändrad färgsättning för att öka överskådligheten.

Fortsatt arbete på kliniken

1. Studierektor bör hålla separata möten med ST-läkare, handledare och klinikchef för att diskutera enkätsvaren och förtydliga eventuella oklarheter.
2. Utifrån det samlade intrycket av enkätsvar och diskussioner bör studierektorn göra en bedömning av utbildningskvaliteten på kliniken. Om man vill gradera resultaten för varje del av enkäten, kan man ta hjälp av SPUR:s kriterier. Se länk: <http://sim.nu/spur-poangsattning/>
3. Studierektor bör därefter skriva en handlingsplan som beskriver vilka förbättringar som är nödvändiga och hur de ska genomföras. Planen bör diskuteras med alla berörda läkare på kliniken.
4. En ny intern-SPUR kan planeras för uppföljning av handlingsplanen efter något år.