

Utlåtande

Ny digital ingång till första linjens vård

-Symtombedömning och hänvisning

För HTA syd;

Ylva Sundin, informationsspecialist, fil mag

Beata Borgström Bolmsjö, med dr., överläkare HTA Syd

Datum: 220908



Introduktion och bakgrund

Fråga till HTA Syd
Projektnamn Ny digital ingång till vården – Projekt Symtombedömning och hänvisning (Primärvården Skåne samt 1177 på telefon)
Klinisk frågeställning Är en digital ingång till första linjens vård (digitalt och dynamiskt frågeformulär för symtombedömning och hänvisning till vidare vård, med efterföljande chattmöjlighet) likvärdig eller bättre för att korrekt bedöma patientens besvär jämfört med traditionell telefontriage? Patientgrupp innefattar samtliga patienter i alla åldrar som söker första linjens vård i Skåne. (Med första linjens vård menas vårdcentraler, BVC, Mödravårdscentraler, Ungdomsmottagningar, men vi är framför allt intresserade av vårdcentraler).
Beskriv kortfattat (max 100 ord) varför denna fråga är aktuell just nu Nationellt pågår en omställning till god och nära vård där många aktörer ser digitala kontaktsätt som en lösning på bristande tillgänglighet till vården. Primärvården Skåne ska under 2022–2023 införa en ny digital ingång till vården med stöd av en teknisk plattform som upphandlats av Inera. Invånarens symtombedömning och hänvisning - Inera I praktiken innebär det att patienten loggar in via den digitala ingången och anger söksorsak varpå en triagemotor i form av dynamiskt frågeformulär baserat på RGS-webb kondenserar ner informationen och skapar en digital anamnes samt ger en rekommenderad hänvisning till antingen egenvård, chatt med sjuksköterska eller kontakta 112. Hänvisningen innefattar i de fall ärendet går till sjuksköterska även information om brådskandegrad. Det finns studier som visar på att anamnes kan upptas digitalt men vi efterfrågar evidens utifrån perspektiven patientsäkerhet och medicinsk kvalitet. Det finns en oro bland specialister i allmänmedicin att detta nya arbetssätt kan påverka såväl hänvisningsrekommendation som det efterföljande patientmötet i form av exempelvis fokus på felaktigt besvär/tillstånd eller felaktig/missad diagnos. Eftersom implementeringen snart sätts igång så är frågan angelägen och vi hoppas att ni kan hjälpa oss med litteratursökning eller förstudie till HTA-rapport inom en snar framtid.
Aktuell patientvolym Samtliga vårdcentraler i Primärvården Skåne 83 st. Idag har vi cirka 4 miljoner kontakter via telefon, online samt brev per år (i denna siffra ingår utöver vårdcentraler även barnmorskemottagningar, ungdomsmottagningar, BVC samt palliativ medicin).
Finns det riktlinjer/guidelines från myndigheter eller sakkunniga organisationer? Kvalitetsindikatorer-for-digitala-vardmoten-2022.pdf (strama.se) Digifysiskt vårdval - Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet - Regeringen.se Lokal rutin - Hänvisningsguide för sjuksköterska till digitala besök - Primärvården Skåne online
Ange 2-5 nyckelreferenser för projektet <ol style="list-style-type: none">1. Turner J, Knowles E, Simpson R, Sampson F, Dixon S, Long J, et al. Impact of NHS 111 Online on the NHS 111 telephone service and urgent care system: a mixed-methods study. Health Services and Delivery Research. Southampton (UK)2021.2. Snellmann A BL, Breimer L, Ahlzén R. En kartläggning kring automatiserad digital triagering i primärvården och studier baserade på faktiska patienter. Automated Digital Triage in Primary Care – a Systematic Review. CAMTÖ; 2021.

3. Zakim D. Development and significance of automated history-taking software for clinical medicine, clinical research and basic medical science. J Intern Med. 2016;280(3):287-99.
4. Marklund B, Strom M, Mansson J, Borgquist L, Baigi A, Fridlund B. Computer-supported telephone nurse triage: an evaluation of medical quality and costs. J Nurs Manag. 2007;15(2):180-7.
5. Bashshur RL, Howell JD, Krupinski EA, Harms KM, Bashshur N, Doarn CR. The Empirical Foundations of Telemedicine Interventions in Primary Care. Telemed J E Health. 2016;22(5):342-75.

Verksamhet

Digitaliseringsenheten, Primärvården Skåne Lund

Vem ställer frågan?

Caroline Schön, digitaliseringschef (projektägare för Symtombedömning och hänvisning)

Mail: Caroline.schon@skane.se

Mobiltelefon: 0725-97 78 34

Verksamhetschef(-er)

Sofia Ljung, förvaltningschef Primärvården Skåne

[Undertecknad stödjer projektet och frigör tid för medarbetare att delta i projektet, 60-100 timmar per deltagare.](#)

Läkare som är medicinskt ansvarig för området frågan berör

Caroline Schön, digitaliseringschef Primärvården Skåne

Ort och datum

Lund 2022-06-10

[Datum för inskickande.](#)

Metodbeskrivning

P (population)	Primärvårdspatienter
I (intervention)	Digital triagering
C (control)	Telefontriage med sjuksköterska
O (outcome)	Patientnära utfallsmått

Tabell 1: PICO

Sökstrategin utformades av informationsspecialist på HTA syd i samråd med HTA-handledare. Sökningarna baserades på P och I och begränsades till studietyperna RCT (randomized controlled trial) eller systematiska översikter (meta-analysis och systematic review) som publikationstyp. I första steget gjordes inga övriga begränsningar men i den slutliga sökningen begränsades till referenser publicerade mellan år 2020–2022. Detta eftersom det finns en HTA-rapport publicerad 2021 (se Referenser), som bedöms ha identiskt PICO och vars litteratursökningar genomfördes 201016. Den sonderande sökningen i detta utlåtande fokuserade därför på att identifiera eventuella nya studier efter detta datum.

Litteratursökningarna genomfördes 2–5 september 2022 i databaserna PubMed, Embase (via Ovid) och Cochrane. För kompletta sökstrategier se Appendix 1.

Sökning för pågående kliniska studier gjordes 220905 i ClinicalTrials.gov. För sökord se Appendix 1.

Dessutom kontrollerades pågående HTA-projekt i Sverige och Norge.

Resultat

- Databassökningarna (uppdelade på databas) resulterade i följande antal träffar: PubMed 40, Embase 51, Cochrane 28. Dubblettrensning gjordes inte. Sökningen efter pågående studier i ClinicalTrials.gov resulterade i 27 träffar.
- Ingen av studierna i ovanstående träffar uppfyllde frågeställningens PICO.
- En HTA Rapport från CAMTÖ (Centre for Assessment of Medical Technology in Örebro) publicerad 2021 identifierades: **En kartläggning kring automatiserad digital triagering i primärvården och studier baserade på faktiska patienter.** Slutsatsen för denna HTA rapport är att: *med den kunskap som finns idag går det inte att uttala sig om effekterna av att använda "digital triagering" som ingång till primärvården. Fördelar och nackdelar finns inte studerade bland verkliga patienter och det gäller såväl medicinsk säkerhet som användbarhet för grupper i samhället med olika grad av "digital kompetens" samt hälsoekonomiska aspekter. Säkerhet och skydd kring de uppgifter patienter matar in i ett digitalt program för triagering är också oklar*
- Resultatet från litteratursökningen visar således att inga kliniska studier med patientnära utfallsmått har publicerats inom ramen för frågeställningen, sedan CAMTÖ's rapport publicerades i februari 2021.

Slutsats

Detta är en angelägen fråga och det är viktigt att sondera det vetenskapliga underlaget vid införandet av ny teknik i vården. CAMTÖ (Centre for Assessment of Medical Technology in Örebro) är en HTA-enhet motsvarande vår inom Region Örebro län. De har publicerat en rapport i februari 2021 som också refereras till i nomineringsunderlaget; **En kartläggning kring automatiserad digital triagering i primärvården och studier baserade på faktiska patienter**. Vi bedömer att denna rapport fokuserar på en frågeställning identisk med nomineringsunderlagets kliniska fråga. Tyvärr identifieras i CAMTÖ's HTA rapport, inga studier av värde vid genomgång av den vetenskapliga litteraturen, och heller inga för frågeställningen, intressanta pågående studier.

HTA Syds informatiker har under september månad utfört kompletterande sökningar (PubMed, Embase, Cochrane samt ClinicalTrials.gov) för att finna ytterligare studier publicerade efter ovan nämnda HTA rapport, för att kunna besvara frågeställningen. Tyvärr har det inte tillkommit något vetenskapligt underlag som kan komplettera ovanstående HTA rapport och vi finner heller inte några pågående studier inom området.

Vår bedömning är således att de slutsatser från HTA rapporten som gjordes av CAMTÖ 2021 fortfarande är aktuella och en förstudie från HTA Syd skulle inte förändra kunskapsunderlaget. Vi ser en betydande kunskapslucka inom området. När mer evidens/studier inkommit kan frågan bli aktuell igen.

Referenser

CAMTÖ. En kartläggning kring automatiserad digital triagering i primärvården och studier baserade på faktiska patienter = Automated digital triage in primary care: a systematic review. HTA-rapport 2021:42. Örebro: Centre for Assessment of Medical Technology in Örebro (CAMTÖ); 2021.

Available from: [2021.42-en-kartlaggning-kring-automatiserad-digital-triagering-i-primarvarden-och-studier-baserade-pa-faktiska-patienter.pdf \(regionorebrolan.se\)](#).

Appendix 1: Sökstrategier

PubMed: 40 träffar

Datum: 2022-09-02

Search: (((((((primary health care[MeSH Terms]) OR (community health centers[MeSH Terms])) OR (community health services[MeSH Terms])) OR (ambulatory care[MeSH Terms]))) OR (general practice[MeSH Terms])) OR (first line care[Text Word])) OR (primary care[Text Word])) AND (((triage[Text Word]) OR (digital triage[Text Word])) OR (digital anamnesis[Text Word])) OR (triage[MeSH Terms])) - Saved search **Filters:** Meta-Analysis, Randomized Controlled Trial, Systematic Review, from 2020 - 3000/12/12 **Sort by:** Most Recent

Embase (via Ovid): 51 träffar

Datum: 2022-09-02

1.	exp primary health care/
2.	exp health center/
3.	exp community care/
4.	exp ambulatory care/
5.	exp general practice/
6.	2 or 3 or 4 or 5
7.	primary care.mp. or primary medical care/
8.	first line care.mp.
9.	7 or 8
10.	6 or 9
11.	(triage or digital triage or digital anamnesis).tw.
12.	10 and 11
13.	limit 12 to yr="2020 -Current"
14.	limit 13 to (meta analysis or "systematic review" or randomized controlled trial)

Cochrane: 28 träffar

Datum: 2022-09-05

Söksträng: (triage "primary care"): ti, ab, kw

Limits: 2020-2022

ClinicalTrials.gov: 27 träffar

Datum: 2022-09-05

Söksträng: Triage AND Primary health care

HTA-rapporter

Pågående HTA-projekt kontrollerades på svenska och norska HTA-enheter.