

Till stöd för kontaktpersoner/barnombud att ta fram lokal rutin vid oro för att barn far illa

Region Skåne
291 89 Kristianstad
044-309 30 00
Skane.se



Innehåll

Till stöd för kontaktpersoner/barnombud att ta fram lokal rutin vid oro för att barn far illa.....	1
Skriv en lokal rutin för din enhet.....	3
Chefens ansvar	3
Checklista för relevanta uppgifter	4
Vårdnadshavare kan ansöka om stöd	5
Instruktion för hur du gör en anmälan	5
Hur du fyller i en anmälan	7
Informera patient/vårdnadshavare	7
Informera inte patient/vårdnadshavare	8
Säker dokumentation	8
Kontaktuppgifter till socialtjänsten	9
Exempel på layout till lokal riktlinje	9

Skriv en lokal rutin för din enhet

Detta är förslag och idéer kring vad som kan vara med i ett lokalt PM/riktlinje/handlingsplan gällande barn som riskerar att fara illa:

En bra utgångspunkt är att er lokala rutin ger svar på de vanligaste frågorna som enhetens personal har inför att skriva en anmälan till socialtjänsten. Det är till fördel om rutinen är kortfattade och praktiskt utformad för att den ska vara lätt att använda i praktiken.

Chefens ansvar

Inled med information om att det är chefens ansvar att utse en eller fler namngivna kontaktpersoner på relevant nivå, med uppgift att hålla sig informerad inom området barn i utsatta livssituationer och möjliggöra att lokal riktlinje tas fram.

[Regionalt vårdprogram Barn som riskerar att fara illa \(vardgivare.skane.se\)](http://vardgivare.skane.se)

Checklista för relevanta uppgifter

- Kontaktuppgifter till kommunen/erna som man arbetar med:
 - öppettider, jourtelefon, kommunens hemsida med mera.
- Hänvisning till anmälningsblankett.
- Praktisk information om hur man gör en orosanmälan, vilken information som är relevant att skiva med, olika tillvägagångssätt och vem/vilka som skall skriva under anmälan.
- Registrering av anmälan med KVÅ-kod GD008 och hur detta görs på enheten.
- Skriv med om det finns lokal samverkan med kommunen och om det finns en specifik person ni är hänvisade att ta kontakt med.

[Anmälan till socialnämnden enligt 19 kap 1§ socialtjänstlagen \(pdf\) \(vardgivare.skane.se\)](#)

Vårdnadshavare kan ansöka om stöd

Vårdnadshavare kan själva ansöka om stöd och hjälp hos socialtjänsten. Denna åtgärd ersätter inte anmälnings-skyldigheten. Ansökan och anmälan kan göras samtidigt.

Instruktion för hur du gör en anmälan

1. En anmälan till socialtjänsten bör vara skriftlig. Vid brådska, till exempel vid brott mot barn eller akut fara, ska en anmälan göras muntligen och bör kompletteras med skriftlig anmälan.
2. Anmälan kan göras på flera sätt:
 - Via Region Skånes blankett för anmälan i patientens journal eller via Barnskyddsteamets hemsida.
 - Muntlig anmälan via telefon som sedan kompletteras skriftligt.
 - Via e-anmälan på kommunens webbplats (finns inte i alla kommuner).
3. Anmälan ska sparas, skrivas ut och skrivas under av dig som uppgiftslämnare. Du kan stå ensam på anmälan, men ni kan också vara flera. I den lokala rutinen ska det finnas information om hur ni gör i

situationer där ni upplever det hotfullt att göra en orosanmälan.

4. Den skickas till socialtjänsten i den kommun där barnet är folkbokfört. Vid oklarhet om detta skickas anmälan till den kommun som patienten vistas i. Vid skyddade personuppgifter skickas anmälan till vistelsekommunen.
5. Det är viktigt att lämna kontaktuppgifter till anmälaren, till exempel direktnummer som bemannas dagtid, så att socialtjänsten vid behov kan inhämta kompletterande information.
6. Uppgifter som lämnas till socialtjänsten i samband med en anmälan kommer till vårdnadshavarnas och barnets kännedom.
7. Anmälan ska dokumenteras, läggas eller skannas in i barnets journal om det är barnet som är patient. Om barnet inte är patient dokumenteras anmälan i vårdnadshavares/den vuxnes patientjournal.
8. Använd med fördel den dolda mallen "Oro för att barn far illa" som är dold i journalen via 1177. Genom att använda mallen säkerställer du säker dokumentation, tillförlitlig statistik samt förbättrad sökbarhet i journalen.

9. Vid anmälan ska KVÅ-kod GD008 registreras enligt verksamhetens rutin.

Hur du fyller i en anmälan

[Anvisningar för att fylla i anmälningsblanketten till socialtjänsten \(pdf\) \(vardgivare.skane.se\)](#)

Informera patient/vårdnadshavare

Som vårdpersonal ska du sträva efter att informera barn och vårdnadshavare om den oro vi har.

Patient/vårdnadshavare kan i allmänhet informeras om att anmälan görs. Informera om att du känner en oro, att syftet är att förmedla information så att familjen kan få stöd om det behövs och att det finns anmälnings-skyldighet enligt lag.

Dela ut broschyr till vårdnadshavare om vad som händer vid anmälan till socialtjänsten. Broschyren finns på olika språk och används som stöd när vi inom vården har anmält oro för ett barn.

[Anmälan om oro till socialtjänsten \(9 språk\) - broschyr \(vardgivare.skane.se\)](#)

Informera inte patient/vårdnadshavare

Vid misstanke om våld eller övergrepp i familjen är grundregeln att inte informera om anmälan. I de fall där vårdnadshavare misstänks ha begått brott mot barnet: våld, sexuella övergrepp och/eller könsstympning, behöver barnets säkerhet beaktas. Vid osäkerhet rådgör alltid med socialtjänst eller Barnskyddsteam innan föräldrarna informeras.

Vårdpersonal har möjlighet att göra en polisanmälan vid misstanke om brott mot barn.

Säker dokumentation

Vid risk för hot och våld bör säker dokumentation samt patient/vårdnadshavares åtkomst till journalen via 1177 beaktas. När enstaka anteckningar behöver döljas använd en mall som är dold för journalen via 1177. När vårdnadshavare helt bör hindras från att ta del av barnets journal ska åtkomst till barnets journal regleras.

- [Journalen via nätet \(vardgivare.skane.se\)](http://vardgivare.skane.se)
- [Låsa Försegla Blockera till skydd för barn \(pdf\) \(vardgivare.skane.se\)](#)

Kontaktuppgifter till socialtjänsten

Kontaktuppgifter till socialtjänsten hittar du via Barnskyddsteamets hemsida eller via aktuell kommuns hemsida.

Exempel på layout till lokal riktlinje

När ska jag anmäla?	Alla anställda inom hälso- och sjukvård, oberoende av yrkestillhörighet och arbetsuppgifter, är vid misstanke eller oro om att ett barn far illa, skyldiga, enligt Socialtjänstlagen 19 kap. 1 § att genast anmäla till socialtjänsten.
Vem ska anmäla?	Anmälningsskyldigheten är personlig och kan inte delegeras. Anmälan kan göras tillsammans med kollegor.
Hur gör jag en anmälan?	Anmälan bör vara skriftlig och riktad till den kommun där barnet är folkbokfört. Vid brådskande fall ska du ringa till Socialtjänsten och göra din anmälan muntligt för att sedan komplettera med en skriftlig anmälan.
Vem ska skriva under en anmälan?	Grunden är att den eller de som känner oro skriver under anmälan. Den lokala rutinen ska beskriva hur ni gör på er enhet.

Anmälningssblankett	<p>Hämtas i patientens journal.</p> <p>Hämtas på Barnskyddsteamets hemsida: Anmälan till socialnämnden enligt 19 kap 1§ socialtjänstlagen (pdf) (vardgivare.skane.se)</p> <p>Kommuners E-anmälan. Tänk på att dokumentera i patientens journal och skanna in blanketten.</p>
Kontaktperson/ Barnombud på enheten	<p>Här kan ni skriva upp den eller de som är namngiven/na kontaktperson på er enhet, utsedda av enhetschefen.</p>
Regionalt handlingsprogram för barn som far illa eller riskerar att göra det	<p>Regionalt vårdprogram Barn som riskerar att fara illa (pdf) (vardgivare.skane.se)</p>
Kontaktuppgifter Socialtjänsten	<p>Här kan ni skriva in telefonnummer, mejladress, postadress, öppettider, jourtelefon, kommunens hemsida mm</p> <p>Hitta kontaktuppgifter till respektive socialtjänst: Barnskyddsteam - Barn som riskerar att fara illa (vardgivare.skane.se)</p>
Dokumentation	<p>Behov av säker dokumentation?</p> <p>Vid risk för våld eller övergrepp – använd mallar som är dolda via 1177 Journalen via nätet (vardgivare.skane.se)</p> <p>För barn, se PM:</p>

	<p>Låsa Försegla Blockera till skydd för barn (pdf) (vardgivare.skane.se)</p> <p>Registrering av anmälan med KVÅ-kod GD008, ska registreras i Pasis</p>
Andra kontaktuppgifter	<p>Konsultation för yrkesverksamma, Barnskyddsteamerna erbjuder rådgivning och stöd i handläggning vid misstanke om att barn far illa, i frågor om barn som anhöriga, till skydd för väntat barn, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Teamen ger stöd vid anmälnings- och utredningsprocesser, råd om skadedokumentation, spårsäkring samt hantering av information i e-journal och patientadministrativa system.</p> <p>För kontaktuppgifter och mer information: Barnskyddsteam (vardgivare.skane.se)</p> <p>Socialtjänsten kan också konsulteras av hälso- och sjukvårdspersonal, avidentifiera ärendet.</p>
Polisanmälan	<p>Tfn: 11414</p> <p>I akuta situationer ring: 112</p>