



Månadsrapport från programkontoret för SDV för Region Skånes verksamheter och privata vårdgivare Oktober 2020

Inledning

Utrullningen av SDV, Skånes digitala vårdsystem påbörjas i oktober 2021. Vårdens medarbetare tar då emot ett nytt verktyg som i många avseenden innebär helt nya arbetssätt. Sedan hösten 2018 har vi arbetat med att bygga upp projektet och utforma det system vi köpt in, så att det fungerar för oss i Skåne. Denna rapport innehåller statusuppdateringar från SDV-programmets olika arbetspaket. Du kan välja att läsa bara sammanfattningen, hela rapporten, eller gå in på den del som stämmer bäst överens med dina informationsbehov. Kontakta SDV@skane.se om du har frågor kring innehållet.

Kommentar: Tre system som ofta omnämns i månadsrapporten är Millennium (journal och beslutsstöd), CareAware (uppkopplad utrustning) och HealtheIntent (befolkningshälsa). De är alla delar av SDV och det system vi köpt från leverantören Cerner. Mycket av arbetet i projektet görs på engelska, på grund av att systemet kommer från en amerikansk och global leverantör och att vi därför dagligen samarbetar och kommunicerar med kollegor från olika länder. SDV-labbet är en simulerad vårdmiljö i anslutning till programkontoret för SDV för att göra det enklare att prova och utvärdera teknik och arbetsflöden.

Sammanfattning av rapporten

Under oktober har alla funktionella arbetsströmmar framför allt kämpat med att slutföra de sista bitar som ska byggas innan den 29 november. Det är ett intensivt arbete och som vanligt är de sista delarna också de svåraste att designa och bygga klart. Planen är att efter november ska endast de delar som är relaterat till integrationer och nytutveckling finnas kvar. Parallellt med detta intensifierats testerna av systemet och arbetet fokuseras mer och mer på att rätta till de delar som redan finns istället för att bygga nytt.

Vi har fortsatt verksamhetstester för den nya effektivare IT-arbetsmiljön där vi utvärderar inloggningstider. Under månaden har vi slutfört testning med framgång på Centralsjukhuset Kristianstad samt Ängelholms sjukhus samt påbörjat testningen på två nya enheter vid Skånes universitetssjukhus Lund. Utvärderingen av resultatet för ytterligare två enheter har slutförts och resultatet har hittills varit positivt. Vi kan påvisa att vi får ett effektivare arbetssätt och har identifierat ett område där vi arbetar med tekniska förbättringar.

Detaljering av regional styrning och klinisk förvaltning av SDV pågår där utkast för roller, ansvar och forum har tagits fram under oktober. I november kommer representanter från förvaltningarna att involveras i arbetet.

I oktober har mycket fokus legat på arbetet att identifiera de förändringar som systemet kommer att innebära. Förändringarna kallas verksamhetsgap, där gapet består i den förflyttning vi behöver genomföra i verksamheterna för att kunna ta systemet i drift. Vi har rekryterat till och byggt upp den analysgrupp, bestående av olika kompetenser, som ska analysera och beskriva hur dessa förändringar kommer att påverka de arbetssätt, roller och begrepp som används idag.

Arbetet med löpande identifiering, analys och hantering av verksamhetsgapen fortsätter med ökad intensitet under november månad, med löpande överlämning av beskrivningar och dokumentation till de mottagande organisationerna för att möjliggöra förberedelser inför driftstart. Även projektet för privata vårdgivare deltar för att säkerställa att de privata vårdgivarnas förutsättningar beaktas.

Träningsteamet har tillsammans med IT-ansvariga satt ihop ett teknikpaket till alla klassrum som ska användas för instruktörsledd träning på sjukhusen. All instruktörsledd träning kommer att genomföras på sjukhusen. Dessutom har ett upplägg för SDV-coacher och hur teamträning ska genomföras på den egna arbetsplatsen innan driftstart tagits fram.

1. Systemets funktioner

Arbetspaket 1.0 Function med 22 delprojekt/funktionella arbetsströmmar
 Kontaktpersoner: Magnus Isaksson, Linn Kennedy

Summering av oktober och planering för november

Under oktober har alla funktionella arbetsströmmar framför allt kämpat med att slutföra de sista bitar som ska byggas innan den 29 november. Det är ett intensivt arbete och som vanligt är de sista delarna också de svåraste att designa och bygga klart. Planen är att efter november ska endast de delar som är relaterat till integrationer och nyutveckling finnas kvar. Parallellt med detta intensifierats testerna av systemet och arbetet fokuseras mer och mer på att rätta till de delar som redan finns istället för att bygga nytt.

Det pågår även planering för testerna av PDL*-funktionalitet. PDL-utvecklingen är en av de mest omfattande justeringarna som Cerner gör av sitt system och detta kräver därför också omfattande testning. När november är slut kommer ännu fler av medlemmarna i de funktionella arbetsströmmarna att fokusera på att testa och stabilisera SDV, samt att förbereda träningsmaterial och skapa underlag för alla mottagande förvaltningar att genomföra sina förändringar. Det är utmanande arbete att utveckla nya arbetssätt i ett nytt system samtidigt som projektet också förändras kontinuerligt och går in i en ny fas.

*Patientdatalagen

2. IT-system och utrustning

Arbetspaket 2.0 IT systems and devices. Kontaktperson: Niklas Strid

Summering av oktober och planering för november

Arbete med mobila arbetsstationer tillsammans med Koncerninköp pågår och som ett led i underlaget pågår en utredning kring användningen. Detta planeras att vara klart under november månad.

Vi har fortsatt verksamhetstester för den nya effektivare IT-arbetsmiljön där vi utvärderar inloggningstider. Under månaden har vi slutfört testning med framgång på Centralsjukhuset Kristianstad samt Ängelholms sjukhus samt påbörjat testningen på två nya enheter vid Skånes

universitetssjukhus Lund. Utvärderingen av resultatet för ytterligare två enheter har slutförts och resultatet har hittills varit positivt. Vi kan påvisa att vi får ett effektivare arbetssätt och har identifierat ett område där vi arbetar med tekniska förbättringar. Förberedelsearbetet inom infrastruktur för piloten fortskrider enligt plan och väntas vara slutförda i mitten av december.

Inom anpassningsprojekt för Skrivarhantering har vi slutfört arbetet med att identifiera vilka arbetsflöden som kommer att innehålla utskrifter samt fortsatt mappningsarbetet mellan behov av utskrift och skrivaradministrationssystemet. Vi har även fortsatt inventeringsarbetet för att identifiera vilka skrivare som kommer att behöva en uppkoppling samt var de är placerade.

Vi fortsätter att göra uttömmande tester av datorsystem för inloggning för att bekräfta att leveransen från Cerner svarar upp mot specifikationerna avseende inloggningstider och säkerhet och har gjort framsteg inom kortinloggning med eKlienter.

Vi har genomfört designgranskningar för korthantering och har ett godkännande för standard arbetsstationer, under november och december planerar vi att slutföra designarbetet för nya effektivare IT-arbetsmiljön samt har som mål att ha för nya effektivare IT-arbetsmiljön godkänd under december.

Vi fortsätter arbetet med datorarkitektur och installationer parallellt med att vi slutför informations säkerhetsgranskning med korrigerande åtgärder som följd inom flera delar av SDV.

3. MT-system och utrustning

Arbetspaket 3.0 MT systems and devices. Kontaktperson: Alexander Jordansson

Summering av oktober och planering för november

Under oktober har förstudier kring den kardiiovaskulära modulen och Cerners lösning ”infusion management” inletts. Dessa planeras vara färdigställda under kommande månad.

Den slutgiltiga strategin för hur olika utrustningar ska kunna kopplas upp och anslutas mot SDV har börjat färdigställas. Primärt kommer utrustningar kopplade till BMDI (Bedside Medical Device Integration), liksom ventilatorer och anesthesiapparater, anslutas till SDV via central patientövervakning. I nuläget har inte samtliga orter centralt uppkopplad patientövervakning, men målsättningen med patientövervakningsupphandlingen är en regional centralt uppkopplad patientövervakning.

I SDV-labbet har aktiviteten att kartlägga parametrar från utrustningar påbörjats. Detta har fungerat väldigt väl som support och träning i det progressiva arbete som krävs för olika modeller av utrustningar. För att generera samtliga parametrar från en viss utrustning, som klinisk personal önskar att få in i SDV, behöver man dock generera dessa parametrar ute i verksamheten. När samtliga parametrar är kartlagda för en viss modell behöver därefter samtliga utrustningar av samma modell testas på de regionala orter den existerar på. Ett arbete som kommer planeras under november för att sedan genomföras under våren 2021.

Under oktober hölls en pre kick-off för den tekniska lösningen med spotcheckmonitorer. Under november kommer utrustningar att installeras i SDV-labbet för att testa den tekniska lösningen, samt som support för det kliniska flödet. Den praktiska uppsättningen i labbet ger Region Skåne en ökad förståelse för kraven som kommer ställas på ny utrustning som köps in inom Region Skåne.

4. Tester

Arbetspaket 4.0 Test. Kontaktperson: Adnan Sorlija

Summering av oktober och planering för november

Ingen rapport denna månad.

5. Förändringsarbete och planering av införandetiden

Arbetspaket 5.0 Transformation and go-live Kontaktperson: Johanna Fransson

Summering av oktober och planering för november

I oktober har mycket fokus legat på arbetet att tillsammans med arbetspaket "Function" identifiera de förändringar som systemet kommer att innebära. Förändringarna kallas verksamhetsgap, där gapet består i den förflyttning vi behöver genomföra i verksamheterna för att kunna ta systemet i drift.

Vidare har vi rekryterat till och byggt upp den analysgrupp, bestående av olika kompetenser, som ska analysera och beskriva hur dessa förändringar kommer att påverka de arbetssätt, roller och begrepp som används idag.

Arbetet med löpande identifiering, analys och hantering av verksamhetsgapen fortsätter med ökad intensitet under november månad, med löpande överlämning av beskrivningar och dokumentation till de mottagande organisationerna för att möjliggöra förberedelser inför driftstart.

Arbetet med att analysera och planera för samexistensperioden fortgår, tillsammans med berörda funktioner inom till exempel ekonomi, IT och andra relevanta områden. Inom driftstart har projektet arbetat vidare med planering av de aktiviteter som ska genomföras av programmet respektive av de mottagande organisationerna i samband med driftstart. Organisation och arbetsprocesser under perioden för driftstart och den efterföljande stabiliseringsperioden håller på att definieras.

6. SDV-förvaltning

Arbetspaket 6.0 SDV förvaltning. Kontaktperson: Marie Rosendal

Summering av oktober och planering för november

Detaljering av regional styrning och klinisk förvaltning av SDV pågår där utkast för roller, ansvar och forum har tagits fram under oktober. I november kommer representanter från förvaltningarna involveras i arbetet samt representanter från modellförvaltningsgruppen som arbetar med framtagandet av processororienterad förvaltningsmodell. Rekryteringen av den kliniska förvaltningen pågår avseende rollen som funktionsansvarig för SDV.

Samarbetet med Västra Götalandsregionen (VGR) utökas med möte med VGR:s representant för den kliniska förvaltningen av "Framtidens vårdinformationsmiljö", FVM, i VGR.

Arbetet med att bygga en integration mellan Region Skånes och Cerners ärendehanteringssystem kommer att startas nu när Region Skånes ärendehanteringssystem har gått live.

Digitalisering IT och MT har startat en arbetsgrupp där SDV-förvaltning är representerad. Gruppen ska etablera regional styrning av nya behov som berör IT och MT. SDV-förvaltning är fortsatt involverade i det regionala arbetet som pågår för att ta fram verktyg för processer och de arbetsflöden som nu designas i SDV.

7. Träning av medarbetare som ska använda systemet

Arbetspaket 7.0 Training. Kontaktperson: Karin Hilford

Summering av oktober och planering för november

Rekrytering av nya medarbetare har varit ett fokus under oktober och tre nya medarbetare är på väg in i träningssteamet och kommer att arbeta med träningsmiljön och ett verktyg från Cerner som heter eCoach. Vi har presenterat vad tränaruppdraget innebär för arbetsströmmarna och ser nu fram emot att träffa alla de som vill fortsätta sitt uppdrag inom SDV som tränare under hösten 2021 och framåt för att lära sina kollegor hur man arbetar i SDV olika delar. I nästa steg kommer vi att vända oss till förvaltningarna för att rekrytera ytterligare tränare inför hösten 2021.

Vi har arbetat tillsammans med de ansvariga för IT-delarna inom SDV för att sätta ihop ett teknikpaket till alla klassrum som ska användas för instruktörsledd träning på sjukhusen. All instruktörsledd träning kommer att genomföras på sjukhusen. Tillsammans med Transformation har vi tagit fram ett upplägg för SDV-coacher och hur teamträning ska genomföras på den egna arbetsplatsen innan driftstart.

Vi har också påbörjat arbetet med att producera video och digital träning. Filmen om SDV:s träningsportal finns nu publicerad på Vårdgivare Skåne. Träningsportalen kommer att generera ett antal rapporter som ger möjlighet för chefer att följa medarbetarnas träning. En workshop tillsammans med träningsansvariga i förvaltningarna har genomförts och många bra synpunkter och förslag framkom. Nu arbetar vi vidare med dessa för att ta fram bra rapporter.

Vi fortsätter att testa inloggning till träningsportalen för till exempel studenter och externa vårdgivare. Arbetet med träningsportalens beroende till andra system och aktiviteter i Region Skåne är ett pågående arbete.

8.0 Migrering av data in i det nya systemet

Arbetspaket 8.0 Data migration. Kontaktperson: Henrik Fridh

Summering av oktober och planering för november

Inför den kommande utrullningen har vi nu tillsammans med representanter från den funktionella sidan analyserat och fastställt hur och när migrering bör ske både vid driftstart och under samexistensperioden.

Vi har under fördjupade möten tillsammans med Inera, funktionella representanter och integrationsteamet fått en gemensam bild av hur PU-tjänsten kommer att fungera och interagera med migrering av personuppgifter.

Den senaste tiden har en hel del arbete gjorts kring migrering av operationsväntelistorna tillsammans med leverantören och den funktionella sidan. Mycket har klarnat kring detta och vi bedömer därmed att vi kommer att vara redo att inkludera dem i Testladdning 2.

På avvecklings- och arkiveringssidan fortskrider arbetet med djupare analyser av Melior, Orbit Obstetrix, PMO och PASiS för att kartlägga vilka beroenden som finns mellan dessa och andra system. Man skapar sig även en bild av hur informationen i systemen är strukturerad och hur den i ett längre perspektiv kan passas in i e-Arketivet. Denna aktivitet kommer att leda fram till en mappning mellan informationsmängderna i respektive källsystem och e-Arketivet.

9. Privata vårdgivare

Arbetspaket 9.0 Privata vårdgivare. Kontaktperson: Jakob Leonardsson

Summering av oktober och planering för november

Under oktober har de nya resurserna arbetat med att hitta sina roller i projektet och samarbetsytter med de andra delprojekten inom SDV ökas ytterligare. De involveras även i vidare utveckling av de processer och planer som tagits fram, samt möjliggör att arbetet kan fortsätta ner på en mer detaljerad nivå.

Den mer riktade kommunikationen till de privata vårdgivarna har under oktober inletts med ett första informationsbrev med övergripande information om SDV. Kommunikationen kommer att fortskrida under hela projektet. Utskick via informationsbrev är planerat att ske månadsvis tillsammans med SDV Live (start 5 november), med syfte att stödja och förbereda verksamheterna för att ta emot och införa SDV på bästa möjliga sätt.

Vidare har projektet under oktober bland annat fortsatt med:

- Att fördela utrullningsarbetet inom projektet. Varje utrullningsprojektledare ska vara kontaktperson för en eller flera vårdkategorier i syfte att kunna ge mer specifik stöttning till verksamheterna.
- Att vidareutveckla planeringsarbetet tillsammans med förvaltning och support.
- Teknisk kartläggning både inom projektet och tillsammans med övriga delprojekt inom SDV.
- Nära samarbete med delprojektet för träning.

Projektet har även ett behov av utökning av kliniska resurser för att förbereda och stötta utrullningen, där vi önskar olika yrkeskategorier från framförallt privata verksamheter. [Vid intresse gå in och läs mer här.](#)

I november kommer projektets delaktighet i SDV-programmets arbete med gapanalyser utformas och påbörjas. Analyserna syftar till att se över och hantera de förändringar som kommer att ske i samband med införandet av SDV, ett arbete som leds av delprojektet Transformation. Vi medverkar för att säkerställa att de privata vårdgivarnas förutsättningar beaktas.