



## Månadsrapport från programkontoret för SDV för Region Skånes verksamheter och privata vårdgivare November 2020

### Inledning

Utrullningen av SDV, Skånes digitala vårdsystem påbörjas i oktober 2021. Vårdens medarbetare tar då emot ett nytt verktyg som i många avseenden innebär helt nya arbetssätt. Sedan hösten 2018 har vi arbetat med att bygga upp projektet och utforma det system vi köpt in, så att det fungerar för oss i Skåne. Denna rapport innehåller statusuppdateringar från SDV-programmets olika arbetspaket. Du kan välja att läsa bara sammanfattningen, hela rapporten, eller gå in på den del som stämmer bäst överens med dina informationsbehov. Kontakta [SDV@skane.se](mailto:SDV@skane.se) om du har frågor kring innehållet.

**Kommentar:** Tre system som ofta omnämns i månadsrapporten är Millennium (journal och beslutsstöd), CareAware (uppkopplad utrustning) och HealtheIntent (befolkningshälsa). De är alla delar av SDV och det system vi köpt från leverantören Cerner. Mycket av arbetet i projektet görs på engelska, på grund av att systemet kommer från en amerikansk och global leverantör och att vi därför dagligen samarbetar och kommunicerar med kollegor från olika länder. SDV-labbet är en simulerad vårdmiljö i anslutning till programkontoret för SDV för att göra det enklare att prova och utvärdera teknik och arbetsflöden.

### Sammanfattning av rapporten

För att lösa ett antal utmanade designfrågor startade vi under november en aktivitet som vi valde att kalla för "Make it Blue" (blå används inom SDV för att markera när milstenar är slutförda). I detta fall innebär det att alla arbetsflöden ska göras blå, det vill säga godkända. Aktiviteten har fått avsedd effekt och vi har löst en hel del designknutar, men några återstår fortfarande. Under december kommer vi att fokusera på återstoden samtidigt som vi bygger klart. Kvar att bygga ska nu endast vara sådant som är kopplat till de utvecklingsprojekt som Cerner ska leverera under 2021, samt de återstående integrationer som också ska byggas.

Vi har fortsatt verksamhetstester för den nya effektivare IT-arbetsmiljön där vi utvärderar inloggningstider. Under månaden har vi slutfört testning med framgång på vuxenpsykiatri i Lund samt på kirurgen i Lund. Utvärderingen av resultatet för samtliga enheter har slutförts och resultatet har hittills varit positivt. Vi kan påvisa att vi får ett effektivare arbetssätt och har identifierat ett område där vi arbetar med tekniska förbättringar. Sista fasen i utvärderingar inför en pilot är en utvärdering tillsammans med kliniker från SDV:s funktionella projekt.

Arbetspaket MT-system och utrustning har fortsatt att färdigställa den slutgiltiga strategin för att ansluta olika utrustningar mot SDV. Primärt kommer utrustningar att ansluta mot SDV via central patientövervakning men det kräver att patientövervakningen finns centralt uppkopplad. Det pågår ett arbete med att kartlägga vilka avdelningar som kommer kunna ansluta sina utrustningar i första hand och vilka som behöver vänta in utbyte av utrustningar.

Inom arbetet med driftstart håller projektet på att definiera mätbara acceptanskriterier. Samtliga delprojekt inom SDV-programmet samt berörda mottagande organisationer kommer att omfattas av denna process. Syftet är att identifiera och åtgärda eventuella problem så tidigt som möjligt, för att på så vis få en kontrollerad och stabil driftstart.

Inom träning har vi påbörjat rekryteringen av tränare, i ett första steg från projektet. Det kommer att ge en bild av hur många ytterligare som behöver rekryteras från förvaltningarna. Vi arbetar vidare med att ta fram träningsmaterial. En del av detta arbete är att bestämma vilket format som alla delar i en träningsplan ska finnas i, till exempel lärarledd, digital eller som skrivet material.

På avvecklings- och arkiveringssidan fortskrider arbetet med djupare analyser av de system som ska ersättas av SDV för att kartlägga vilka beroenden som finns mellan dessa och andra system. Man skapar sig även en bild av hur informationen i systemen är strukturerad och hur den i ett längre perspektiv kan passas in i e-Arkivet.

## 1. Systemets funktioner

*Arbetspaket 1.0 Function med 22 delprojekt/funktionella arbetsströmmar*  
*Kontaktpersoner: Magnus Isaksson, Linn Kennedy*

### Summering av november och planering för december

Under november har arbetet inom detta arbetspaket varit fortsatt fokuserat på att slutföra byggandet av alla de återstående delar som identifierats som måsten inför vår deadline den sista november. Parallellt med arbetet att slutföra byggandet av SDV har vi ett antal utmanande designfrågor kvar att lösa, såsom detaljer kring hur remisshantering ska fungera i systemet för att både följa lagar och regler, samtidigt som det blir ett smidigt arbetsflöde för alla inblandade.

För att lösa återstående designfrågor, startade vi en aktivitet som vi valde att kalla för "Make it Blue". Blå används inom SDV för att markera när milstenar är slutförda och här syftar det på att alla arbetsflöden ska göras blå och därmed vara godkända. Denna aktivitet har involverat så gott som samtliga inom "Function" under november och kommer att fortsätta fram till jul. Aktiviteten har fått avsedd effekt och vi har löst en hel del designknutar, men några återstår fortfarande. Under december kommer vi att fokusera på återstoden samtidigt som vi bygger klart. Det som ska återstå att bygga är nu kopplat till de utvecklingsprojekt som Cerner ska leverera under 2021, samt de återstående integrationer som också ska byggas.

## 2. IT-system och utrustning

*Arbetspaket 2.0 IT systems and devices. Kontaktperson: Niklas Strid*

### Summering av november och planering för december

Vi har fortsatt verksamhetstester för den nya effektivare IT-arbetsmiljön där vi utvärderar inloggningstider. Under månaden har vi slutfört testning med framgång på vuxenpsykiatri i Lund samt på kirurgen i Lund. Utvärderingen av resultatet för samtliga enheter har slutförts och resultatet har hittills varit positivt. Vi kan påvisa att vi får ett effektivare arbetssätt och har identifierat ett område där vi arbetar med tekniska förbättringar. Sista fasen i utvärderingar inför en pilot är en utvärdering

tillsammans med kliniker från SDV:s funktionella projekt. Förberedelsearbetet inom infrastruktur för piloten fortskrider enligt plan och väntas vara slutförda i mitten av december.

Inom anpassningsprojekt för Skrivarhantering har vi pågående arbete med anpassning av eKatalog för att förbereda för kontrollerad ändringshantering fram till utrullningsstart. Vi har även fortsatt inventeringsarbetet för att identifiera vilka skrivare som kommer att behöva en uppkoppling samt var de är placerade.

Vi fortsätter att göra uttömmande tester av datorsystem för inloggning för att bekräfta att leveransen från Cerner svarar upp mot specifikationerna avseende inloggningstider och säkerhet och har gjort framsteg inom kortinloggning med eKlienter.

### **3. MT-system och utrustning**

*Arbetspaket 3.0 MT systems and devices. Kontaktperson: Alexander Jordansson*

#### **Summering av november och planering för december**

Under november så hölls en kick-off för Cerners lösning för att hantera spotcheckmonitorer och dess flöde. Även om inte alla tekniska aspekter är helt färdiga, kunde vi simulera ett nästan komplett flöde. Nu inleds ett arbete med dem kliniska arbetsströmmarna för att säkerställa att apparaterna genererar önskvärda parametrar. På apparaterna finns många olika möjligheter till konfigurering och det blir upp till funktionella arbetsströmmarna att avgöra hur de önskar att arbeta med det nya systemet. Parallellt med detta arbete planeras den permanenta infrastrukturen och hur de kvarstående tekniska utmaningarna ska lösas.

Arbetspaket 3.0 har fortsatt att färdigställa den slutgiltiga strategin för att ansluta olika utrustningar mot SDV. Primärt kommer utrustningar att ansluta mot SDV via central patientövervakning men det kräver att patientövervakningen finns centralt uppkopplad. Det pågår ett arbete med att kartlägga precis vilka avdelningar som kommer kunna ansluta sina utrustningar i första hand och vilka som behöver vänta in utbyte av utrustningar. Dialysapparater går att ansluta direkt till nätverksuttaget om de har nödvändig hårdvara. Under december månad planeras det för skarpa tester med dialys och just denna uppkopplingsstrategi för att se hur väl det fungerar i Region Skånes infrastruktur och miljö.

### **4. Tester**

*Arbetspaket 4.0 Test. Kontaktperson: Daniel Sundius*

#### **Summering av november och planering för december**

Vi har nu genomfört ännu en fas av systemtester, tester som har fokus på validering av funktionella kliniska flöden. Detta är en av flera kritiska parametrar för att kunna mäta SDV-programmets mognad i takt med att vi närmar oss vår första driftstart. Den här specifika testfasen var den första körning vi har kunnat genomföra med ett flertal färdigdesignade kliniska flöden. Detta har gett oss värdefull insikt i hur vi nu ska justera våra mätetal gällande just systemmognad framöver och även hur vi bör justera våra ingångskriterier (förväntan) för en specifik testfas. Baserat på de lärdomar vi nu tagit fram från vårt senaste stora systemtest så kommer vi att justera ett antal viktiga parametrar i vår testprocess.

### **5. Förändringsarbete och planering av införandetiden**

*Arbetspaket 5.0 Transformation and go-live Kontaktperson: Johanna Fransson*

#### **Summering av november och planering för december**

Med anledning av omprioriterade resurser inom programmet för att möjliggöra validering av funktionalitet har den planerade serien workshops för att identifiera och tydliggöra förändringar som

systemet kommer innebära (verksamhetsgap) skjutits till efter årsskiftet. Istället har mer fokus lagts på att påbörja analys och hantering av redan kända förändringar, vilket kommer fortgå under december. Parallellt sker rekrytering till och uppbyggnad av den analysgrupp, som ska analysera och beskriva hur dessa förändringar kommer att påverka de arbetssätt, roller och begrepp som används idag.

Inom arbetet med driftstart håller projektet på att definiera mätbara acceptanskriterier och tydliga beslutspunkter för att starta fasen ”förbereda driftstart” respektive för det sista beslutet innan ”go/no-go” för den första driftstarten. Samtliga delprojekt inom SDV-programmet samt berörda mottagande organisationer kommer att omfattas av denna process. Syftet är att identifiera och åtgärda eventuella problem så tidigt som möjligt, för att på så vis få en kontrollerad och stabil driftstart.

Inom området överlämning pågår indelning i överlämningsområden samt framtagandet av överlämningskrav från mottagande enheter. Hur överlämningarna ska ske samt godkännandeprocess är under framtagande, och troligen kommer Region Skånes standardmallar att kunna användas för dokumentation vilket är en stor fördel.

## 6. SDV-förvaltning

*Arbetspaket 6.0 SDV förvaltning. Kontaktperson: Marie Rosendal*

### Summering av november och planering för december

Den kliniska förvaltningen har rekryterat två personer till rollen som funktionsansvarig för SDV. Vi välkomnar Fredrik Jonsson och Richard Petersson med början i december. Rekryteringen av den kliniska förvaltningen kommer under december fortsätta med ytterligare roller där rollbeskrivningar ska tas fram. Representanter från förvaltningarna har under november involverats i arbetet med detaljering av roller och ansvar i regional styrning och klinisk förvaltning av SDV.

SDV-förvaltning är fortsatt involverade i det regionala arbetet som pågår för att ta fram verktyg för processer och de arbetsflöden som nu designas i SDV. Det pågår även ett arbete med att ta fram en samverkansytta för leverantörer och sharepointytta för förvaltningsdokumentation.

Den senaste aktiviteten i SDV-labbet är att en dokumentationsövning med ett prio-1 larm genomförts och filmats. Det planeras även en övning med Regionservice som även den kommer att bli en filmproduktion.

## 7. Träning av medarbetare som ska använda systemet

*Arbetspaket 7.0 Training. Kontaktperson: Karin Hilford*

### Summering av november och planering för december

Vi har påbörjat rekryteringen av tränare, i ett första steg från projektet. Det kommer att ge en bild av hur många ytterligare som behöver rekryteras från förvaltningarna.

Arbetet med att mappa träningsplaner till medarbetare i Ystad har påbörjats för att kunna räkna på behovet av tränare samt behovet av antal instruktörsledda klasser.

Vi har arbetat tillsammans med de ansvariga för IT-delarna inom SDV för att sätta ihop ett teknikpaket till alla klassrum inför instruktörsledd träning på sjukhusen.

Arbetet med att frysa träningsplaner och koppla dem med behörigheter/positioner kommer att fortgå och fastställas i december. Vi arbetar vidare med att ta fram träningsmaterial. En del av detta är att bestämma vilket format som alla delar i en träningsplan ska finnas i, till exempel lärarledd, digital eller

som skrivet material. Vi har producerat fem filmer som kommer att användas som träningsmaterial och information till verksamheterna (SDV Live). Vi har också tittat på träningskonceptet som helhet och möjligheterna att visualisera och kommunicera detta till olika intressenter.

Arbetet med träningsportalens beroende till andra system och aktiviteter i Region Skåne är ett pågående arbete som fortsätter under december. Planering för första linjen support för träningsportalen pågår.

I december får vi tillgång till den IT-utrustning som krävs för produktion av e-learning. Vi kommer fokusera på att testa utrustning och produktionsprocess, samt klargöra när olika insatser är redo för produktion. Målet är att ha en produktionsplan för vårterminen 2021 färdig före jul.

## **8.0 Migrering av data in i det nya systemet**

*Arbetspaket 8.0 Data migration. Kontaktperson: Henrik Fridh*

### **Summering av november och planering för december**

Vi har under perioden gjort klart hur migrering kommer att ske för samtliga migreringsområden – hur och när migreringar bör ske såväl vid driftstart som under samexistensperioden.

Perioden har också haft ett fokus på att färdigställa krav-, design- och utvecklingsarbetet för migrering av operationsväntelistor och data för tillväxtkurvan tillsammans med leverantören och den funktionella sidan. Det har varit mycket hårt arbete för många och den glada nyheten är att vi nu är redo för test.

På avvecklings- och arkiveringssidan fortskrider arbetet med djupare analyser av de system som ska ersättas av SDV för att kartlägga vilka beroenden som finns mellan dessa och andra system. Man skapar sig även en bild av hur informationen i systemen är strukturerad och hur den i ett längre perspektiv kan passas in i e-Arkivet. Denna aktivitet kommer att leda fram till en mappning mellan informationsmängderna i respektive källsystem och e-Arkivet.

## **9. Privata vårdgivare**

*Arbetspaket 9.0 Privata vårdgivare. Kontaktperson: Jakob Leonardsson*

### **Summering av november och planering för december**

I november har projektet Utrullning Privata vårdgivare haft fokus på att driva processer framåt både inom vårt projekt och tillsammans med de övriga delprojekten inom SDV-programmet. Inom projektet har vi delat upp ansvarsområden för de olika resurserna. Denna uppdelning bidrar till fördjupad kunskap inom de olika områdena samt att medarbetarna kan engagera och stötta övriga delprojekt för att se till att fokus på en bra utrullning hos de privata vårdgivarna bibehålls.

I första veckan av november utförde SDV-programmet sin första webbsändning av SDV Live. Ett par veckor efter webbsändningen gjordes ett utskick med Infobrev 2 riktat till de Privata vårdgivarna, där presentationsmaterial för chefer och medarbetare kopplat till SDV Live och utvecklingen i SDV bifogades.

Arbetet med den tekniska kartläggningen har fortsatt och förankrats. Involvering i arbetet kring verksamhetsgapsanalyser har påbörjats och fortsätter att utformas för säkerställande av privata vårdgivares förutsättningar.

Under december kommer projektet att fortsätta kommunikationen med de privata vårdgivarna. Den 10 december görs sändning nummer två av SDV Live, där ett efterföljande infobrev kommer skickas till

privata vårdgivare. Projektet planerar att i huvudsak fortsätta kommunikationen i anslutning till sändningarna av SDV Live. Kommunikationen syftar till att på bästa möjliga sätt stödja och förbereda verksamheterna vid mottagandet av SDV.

Vi i projektet är mycket angelägna om att få in fler kliniker. Sprid gärna detta budskap inom och mellan era verksamheter, och [vid intresse gå in och läs mer här](#).