

Statusrapport från programkontoret för SDV Oktober–november 2024

Denna rapport kommer några gånger om året och sammanfattar status i arbetet med Skånes digitala vårdssystem. Rapporten är indelad efter de tre huvudsakliga arbetsområdena för SDV-projektet; utveckling, verksamhet och utrullning. Den tar upp de främsta aktiviteterna under de senaste två månaderna samt i korthet vad som är på gång två månader framåt.

Övergripande om status

Fokus i programmet just nu är att slutföra arbetet med att säkerställa produktionssättning av version 1 av SDV den 2 december 2024.

Fokus ligger även på att förbereda den verksamhetsmässiga driftsättningen av version 1 av SDV i mars 2025. De olika delarna av programmet sammanstrålar mer och mer mot detta gemensamma mål. Programmet ändrar också karaktär och blir mer fokuserat på utrullning.

Programmet börjar också med planeringen för version 2 som produktionssätts i augusti 2025. Där milstolpen "Innehåll bestämt" har passerats.

Utveckling

Kontaktperson: Projektledare Johan Börjesson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med utveckling och anpassning av det nya systemet till den skånska hälso- och sjukvården.

Summering

Fokus från Utveckling har skiftat från design- och utbildningsarbete till att stödja Utrullning med så mycket kapacitet och fokus som möjligt för att kunna färdigställa utbildningsmaterial inför att den första utbildningen ska påbörjas.

Mycket fokus just nu är på att begränsa kvarstående restpunkter inför driftstart. Det finns en begränsad mängd arbete som påverkar den miljö som kommer bli vår produktionsmiljö den 2 december. Däremot kvarstår en del arbete med de delar som ligger utanför SDV:s miljöer, men det ligger i plan att vara klart till den 2 december.

Vi är mitt i pågående Program Inkrement, PI8, där många saker slutförs och vi arbetar hårt med att få in de kvarstående punkterna.

Acceptanstest 3 är på sluttampen, vi är så gott som klara med genomgången av alla 20 patientresorna. Baserat på resultatet så kommer vi att genomföra en AT4 med ett begränsat antal patientresor som vi ser behov av att testa igen. Detta för att säkerställa att nödvändiga delar är fullt utförda inför produktionssättning den 2 december.

SDV är i produktion från den 2 december, vilket leder till mycket förberedelser för att försäkra oss om att SDV kan använda de processer som är definierade av existerande förvaltning, samt en förmåga att kunna hantera förvaltning och support parallellt med arbetet för de kommande releaserna.

Planering och strategier är framtagna för de kommande versionerna av SDV efter 1.0, dvs 1.1, 1.2 och så vidare, men omfånget av varje release hanteras successivt med hjälp av de beslutspunkter som finns definierade inom SDV-programmet.

Verksamhet

Kontaktperson: Projektledare Magnus Isaksson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med verksamhetens perspektiv på det nya systemet och de ändrade arbetssätt som det medför. Här görs granskningar av hela verksamhetsflöden för att säkerställa att det nya systemet fungerar i det dagliga arbetet.

SDV-programmet är ett helt verksamhetsdrivet program. Det betyder att det finns en bred representation från Region Skånes verksamhet i arbetet. Därför har verksamheten en extra stor tyngd i programledningen.

Summering

Utrullningen till verksamheten rycker allt närmare och precis som tidigare månader så har detta präglat den senaste månaden. Vi har lagt mycket tid på utbildningsmaterial och läranderesan för att säkerställa att de olika delarna hänger samman på ett logiskt sätt och är användbart i den verklighet som alla medarbetare befinner sig i. Det är ett arbete där det aldrig finns ett tydligt slut, vi kan alltid göra det bättre. Den känslan brottas många i projektet med dagligen, alla i programmet vill göra det absolut bästa för sina kollegor, samtidigt som vi har en tidplan att förhålla oss till.

Under SDV-programmet har samtliga medarbetare kunnat logga de risker man ser och vi har därför en omfattande och solid risklogg. Risker finns i alla verksamheter och i synnerhet i hälso- och sjukvård, därför har vår risklogg varit en viktig komponent i allt arbete som bedrivits under programmets livstid. Som en del av förberedelserna inför utrullning har vi nu gjort ett riktat arbete för att gå genom riskerna och tydligt konstatera vilka av dem som kommer att återstå vid första utrullningen. Detta görs både för att säkerställa att vi hanterar riskerna på lämpligt sätt i vårt utbildningsmaterial och för att ha en tydlig förståelse för vad vi ska fortsätta att arbeta med.

Parallellt med förberedelserna inför utrullning så tittar vi även på kommande uppgraderingar. Vi har beslutat om innehållet för den första stora uppgraderingen, Release 1.1, som sker hösten 2025 och nu arbetar vi med att definiera målet för nästkommande uppgradering, Release 1.2.

Utrullning

Kontaktperson: Elin Helmander

Inom utrullning arbetar SDV-programmet med planering och stöd kring förändrade arbetssätt, med planering och material för träning och utbildning samt planering för driftstart och arbete kring vilken IT- och MT-utrustning som behövs i samband med SDV.

Summering

Som vi berättade om i föregående månadsrapport så genomfördes genrep 1 den 25 september. Vi övade på processen att ta beslutet om att driftstarta SDV. Övningen gick bra och den gav oss insikter till hur vi kan förbättra oss. I januari genomför vi vårt andra genrep.

Regionala workshops blir nu lokala, med regional stöttning och support. Demonstrationer, dialoger, frågor och svar med mottagarna fortsätter, både för offentliga och privata vårdgivare. Förberedelser i form av att kvalitetssäkra och kommunicera den kliniska delen av "checklista för driftstart av SDV" (cutover) till mottagarna genomförs just nu samt tydliggöra hur vi ska arbeta under samexistens.

SDV Utbildning har haft fokus på arbetet med att förbereda en träningsdomän, en central del i genomförandet av medarbetarens utbildning. Parallellt fortsätter arbetet med att slutföra och färdigställa utbildningsmaterialet. Detta har bland annat innefattat genomförande av tester där medarbetare både inom och utanför SDV-programmet har medverkat och där värdefull input ingår som underlag i en översyn av delar av utbildningsmaterialet.

SDV-instruktörer kommer att finnas som stöd under SDV-coachernas – och senare även – andra medarbetarkategoriernas systemutbildning. Dessa instruktörer har påbörjat sin utbildning för att kunna vara redo inför SDV-coachernas systemutbildning från den 2 december och framåt.

SDV-coacher är utsedda i verksamheter som ingår i driftsättning under våren 2025. Utbildning av SDV-coacher har inletts genom ett digitalt introduktions- och förberedelsematerial som gjorts tillgängligt genom Region Skånes lärportal. Nästa steg är deras utbildning i systemet som påbörjas den 2 december.

Inventering och estimat inför andra driftstart pågår ute i verksamheten där de går igenom sin IT- och MT-utrustning för att se över vad som är kompatibelt med SDV och vad de behöver komplettera med.

Beställningar av IT-utrustning är gjorda för dem som ingår i första driftstart och leverans av all ny utrustning planeras nu.

Det pågår också workshopar med de privata vårdgivare som ingår i andra driftstart. Syftet är att skapa en förståelse för hur de kommer att arbeta framöver med IT- och MT-utrustning när de börjat använda SDV. Uppdateringar och genomgång av samtliga IT/MT-dokument för en ny publiceringsyta, som ska säkerställa åtkomst av dokument för alla.