

Statusrapport från programkontoret för SDV

Mars 2025

Denna rapport kommer några gånger om året och sammanfattar status i arbetet med Skånes digitala vårdssystem. Rapporten är indelad efter de tre huvudsakliga arbetsområdena för SDV-projektet; utveckling, verksamhet och utrullning. Den tar upp de främsta aktiviteterna under de senaste två månaderna samt i korthet vad som är på gång två månader framåt.

Övergripande om status

Fokus ligger nu på att säkra en driftstart som är både patientsäker och fungerande för användarna. Detta arbete görs genom en rad olika aktiviteter inom olika funktionella och administrativa fokusområden samt i det som kallas "SDV i verkligheten". SDV i verkligheten går ut på att använda SDV på riktigt i olika vårdssituationer. Syftet är att sprida kunskap om SDV, visa att SDV kan fungera bra och hitta förbättringsområden.

Programmet börjar också med planeringen för SDV version 2 som produktionssätts i augusti 2025. Där milstolpen "Innehåll bestämt" ska ses över.

Utveckling

Kontaktperson: Johan Börjesson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med utveckling och anpassning av det nya systemet till den skånska hälso- och sjukvården.

Summering

Huvudfokus för Utveckling är att färdigställa SDV 1.0 som släpps den 20 mars. Utöver det arbetar vi med att stödja Utrullning i att färdigställa utbildningsmaterial och införandeförberedelser inför att den första utbildningen ska påbörjas.

Utveckling har inlett ett arbete med att anpassa SDV för Region Skånes kommande styr- och ansvarsmodell med fokus på tjänster och applikationer. Detta gör vi för att förbereda SDV för ett tjänstefokuserat arbetssätt och för att SDV ska ingå existerande process för förvaltning. Vi har ett extra fokus på våra processer för att försäkra oss om att kunna förvalta och förädla SDV på ett så bra sätt som möjligt.

Program Inkrement 10 pågår, med fokus på de områden som kvarstår för att möjliggöra driftstart och utrullning av SDV.

SDV är i produktion sedan den 2 december. Detta leder till mycket förberedelser för att vi ska kunna försäkra oss om att SDV kan använda de processer som är definierade av Region Skånes förvaltningar, främst Digitalisering IT och MT. Vi behöver också försäkra oss om att det finns kapacitet för att hantera förvaltning och support parallellt med arbetet med de kommande releaserna.

Planering och strategier är framtagna för de kommande versionerna av SDV efter 1.0, dvs 1.1, 1.2 och så vidare, men omfånget av varje release hanteras successivt med hjälp av de beslutspunkter som finns definierade inom SDV-programmet.

Verksamhet

Kontaktperson: Projektledare Magnus Isaksson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med verksamhetens perspektiv på det nya systemet och de ändrade arbetssätt som det medför. Här görs granskningar av hela verksamhetsflöden för att säkerställa att det nya systemet fungerar i det dagliga arbetet.

SDV-programmet är ett helt verksamhetsdrivet program. Det betyder att det finns en bred representation från Region Skånes verksamhet i arbetet. Därför har verksamheten en extra stor tyngd i programledningen.

Summering

Vårt huvudsakliga fokus fortsätter att vara att förbereda oss inför utrullning. Det är utmanade att driva arbetet framåt utan en tydlig utrullningsplan, men vi fortsätter framåt enligt principen att ständigt vara redo för att rulla ut.

Många av verksamhetsrepresentanterna i programmet arbetar just nu med kvalitetshöjning av arbetsböckerna, som är en central del i systemutbildningen. Det är ett oerhört omfattande arbete att både generera så mycket material som behövs, men framför allt att säkerställa att det hänger samman på ett bra sätt. Arbetet med att höja kvaliteten på verksamhetens checklista för övergång har gått bra framåt.

Vi fortsätter att lägga en hel del tid på att både svara på frågor och proaktivt ta fram material för att berätta om SDV. Vår nya pusselbit i det arbetet är vad vi kallar "SDV i verkligheten". Där tar vi ut SDV i verksamheterna och använder det på ett verklighetsnära sätt. Vi har hunnit med ett mindre antal sådana aktiviteter redan. Men framför allt så arbetar vi med att bredda och utveckla de här aktiviteterna så att vi kan använda SDV på ett verklighetsnära sätt i så många verksamheter som möjligt. Vi ser flera vinster med den här aktiviteten, framför allt att på ett realistiskt sätt visa hur SDV ska fungera för de verksamheter vi besöker men också att hitta eventuella förbättringsområden.

Utrullning

Kontaktperson: Elin Helmander

Inom Utrullning arbetar SDV-programmet med planering och stöd kring förändrade arbetssätt, med planering och material för träning och utbildning samt planering för driftstart och arbete kring vilken IT- och MT-utrustning som behövs i samband med SDV.

Summering

De första månaderna av året har präglats av omplanering utifrån Regiondirektörens beslut att skjuta fram driftstarten.

Omplaneringen handlar främst om att se över datum för när praktiska driftstartsaktiviteter ska genomföras. Även aktiviteter kopplade till driftstartens generalrepetition och ledningscentral planeras om utifrån de nya förutsättningarna.

Under årets första två månader har det pågått ett intensivt arbete med utbildningsmaterialet för medarbetarens digitala självstudier. Det har gjorts rättningar i arbetsböcker, och av testpatienter och träningsdomän. Under mars månad fortsätter vi att göra ytterligare tester och kvalitetssäkring. Det kommer att göras term- och språkgranskning, ny layout. Vi ska säkerställa att patientsäkerhetsperspektivet hela tiden finns med samt färdigställa filmer. Därefter kommer vi att starta utbildningen för SDV-coacher.

Under februari genomfördes ett tvådagarsevenemang i form av öppet hus för verksamheterna Psykiatri, habilitering och hjälpmedel i Simrishamn och Ystad. Liknande evenemang planeras under våren 2025 för andra målgrupper.

SDV utrullning arbetar tillsammans med Koncernkontoret och utrullningsprojekten med att skapa Medarbetarens resa, vilket innebär en sammanhängande förändringsresa genom den förändring som SDV innebär. Det är viktigt att säkerställa att alla känner sig trygga och förberedda att börja använda våra nya gemensamma arbetssätt på sin första arbetsdag med SDV.

Utrullning kommer att genomföra ett stort antal verksamhetsbesök där SDV-expert och utrullningsprojekten tillsammans besöker de enheter som är med i första driftstart. Detta gör vi för att stötta mottagarna i sina förberedelser och nya arbetssätt. Fler möten med varje mottagande enhet planeras in under våren för att uppnå önskad effekt. Fokus är på att öka antalet medarbetare som på ett kontrollerat sätt får tillgång till vår demomiljö för att kunna stötta i arbetet med de förändrade arbetsrätten, visa systemet och bredda kunskap.

Just nu är det fullt fokus på att visa systemet för så många som möjligt genom att använda SDV i en verklig vårdmiljö och följa kliniker i deras vardag (SDV i verkligheten) SDV-kunniga medarbetare dokumenterar patientbesöket på en testpatient i SDV och visar hur det kommer gå till när vi använder SDV i skarpt läge. Samtidigt testar och övar vi på att använda SDV i verkligheten och drar lärdomar inför igångsättandet av vår nya digitala vårdinformationsmiljö. Utrullningsplan och checklista för driftstart av SDV är nu sammanslagna till en plan där allt finns samlat för att underlätta översikt och uppföljning av verksamheternas förberedelser.