

Statusrapport från programkontoret för SDV

Maj 2025

Denna rapport kommer några gånger om året och sammanfattar status i arbetet med Skånes digitala vårdssystem. Rapporten är indelad efter de tre huvudsakliga arbetsområdena för SDV-projektet; utveckling, verksamhet och utrullning. Den tar upp de främsta aktiviteterna under de senaste två månaderna samt i korthet vad som är på gång två månader framåt.

Övergripande om status

Fokus ligger nu på att säkra en driftstart som är både patientsäker och fungerande för användarna. Aktiviteten "SDV i verkligheten" går ut på att använda SDV på riktigt i olika vårdssituationer och blir allt viktigare. Den förbereder både SDV som system, medarbetarna i programmet och mottagande organisationer för en framgångsrik driftstart.

En handledarledd systemutbildning som riktar sig till medarbetare i mottagarorganisationerna startade nu i maj. Syftet är att utöka kunskapen om SDV i alla delar inom Region Skåne.

Utveckling

Kontaktperson: Johan Börjesson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med utveckling och anpassning av det nya systemet till den skånska hälso- och sjukvården.

Summering

SDV 1.0 är färdigställd. Utvecklingsmässigt pågår arbete med både våra fokusområden, såväl som tidigare definierat innehåll inför kommande 1.1-version av SDV.

Planering och strategier är framtagna för de kommande versionerna av SDV efter 1.0, det vill säga 1.1, 1.2 och så vidare, men omfånget av varje leverans hanteras successivt med hjälp av de beslutspunkter som finns definierade inom SDV-programmet.

Programinkrement 10 avslutas snart och planering inför nästa programinkrement (PI 11) pågår, med fokus på de områden som kvarstår för att möjliggöra driftstart och utrullning av SDV.

Utöver det arbetar vi med att stödja Utrullning i att färdigställa utbildningsmaterial och införandeförberedelser inför att den första utbildningen för slutanvändare ska påbörjas.

SDV är i produktion sedan den 2 december. Detta leder till mycket förberedelser för att vi ska kunna försäkra oss om att SDV kan använda de processer som är definierade av Region Skånes förvaltningar, främst Digitalisering IT och MT. Vi behöver också försäkra oss om att det finns kapacitet för att hantera förvaltning och support parallellt med arbetet med de kommande leveranserna.

Vår utvecklingsprocess för SDV, är nu utrullad och vi blir mer och mer bekväma med att arbeta med ett produktionssystem. Vi har även gjort vår första leverans i produktion med en rad förbättringar av systemet, vilket bland annat inkluderar cirka 35 defekträttningar.

Verksamhet

Kontaktperson: Projektledare Magnus Isaksson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med verksamhetens perspektiv på det nya systemet och de ändrade arbetssätt som det medför. Här görs granskningar av hela verksamhetsflöden för att säkerställa att det nya systemet fungerar i det dagliga arbetet.

SDV-programmet är ett helt verksamhetsdrivet program. Det betyder att det finns en bred representation från Region Skånes verksamhet i arbetet. Därför har verksamheten en extra stor tyngd i programledningen.

Summering

Vårt huvudsakliga fokus fortsätter att vara att förbereda oss inför utrullning. En allt viktigare pusselbit i detta är "SDV i verkligheten", där vi använder SDV i en verklig miljö, precis som namnet antyder. Detta förbereder både SDV som system, men förbereder även medarbetarna i programmet och mottagande organisationer för en framgångsrik driftstart.

Under den tidiga våren 2025 har ett flertal tester av SDV i verklig vårdmiljö genomförts och vi arbetar nu med att växla upp detta arbete. Det primära syftet med denna aktivitet innan sommaren 2025 är att samla in insikter kring förbättringar och efter sommaren kommer fokus att skifta till kunskapsföring till verksamheterna. Som ett steg i detta kommer de flesta av SDV:s verksamhetsrepresentanter att genomgå samma utbildning som alla Region Skånes medarbetare inom hälso- och sjukvård senare ska få. Det kan verka märkligt att verksamhetsrepresentanterna i SDV ska genomgå en utbildning i SDV, men eftersom många av dessa arbetar deltid i programmet har de endast kunnat fokusera på delar av systemet. När de genomgår utbildningspaketet så kommer de att bredda sina kunskaper väsentligt utanför vad de själva har arbetat med. Denna aktivitet blir även nästa steg i att utvärdera och förbättra vårt utbildningsmaterial. Genom att använda SDV i verklig vårdmiljö har vi redan kommit till flera värdefulla insikter som kommer att ligga till grund för förbättringar av våra arbetsflöden och detta arbete kommer att fortsätta.

Många verksamhetsrepresentanter i SDV-programmet fortsätter att vara engagerade i kvalitetshöjning av arbetsböcker och framtagande av annat utbildningsmaterial. Flera arbetsböcker bedöms nu vara färdigställda, medan några andra ännu inte uppnått målet att vara tillräckligt korta för att säkert hinnas med under den tänkta utbildningstiden. Det senare underförstått att de ändå ger tillräckligt med information till medarbetaren.

Parallellt med färdigställandet av arbetsböckerna, pågår även arbetet med att ta fram anvisningar. Anvisningar är en form av lathundar, som kommer att vara tillgängliga direkt via SDV.

Sammanfattningsvis så gör vi god nytta av den extra tid som programmet fått för att bli redo för en framgångsrik driftsättning och ser fram emot ett beslut om driftstart.

Utrullning

Kontaktperson: Henrik Cosmo

Inom Utrullning arbetar SDV-programmet med planering och stöd kring förändrade arbetssätt, med planering och material för träning och utbildning samt planering för driftstart och arbete kring vilken IT- och MT-utrustning som behövs i samband med införandet av SDV.

Summering

Inom Utrullning pågår, utifrån Regiondirektörens beslut att skjuta på driftstarten, ett intensivt arbete tillsammans med de mottagande organisationerna att planera och ta fram nytt underlag för beslut om ny driftstart och aktiviteter kopplade till denna.

Det pågår också ett fortsatt arbete med utbildningsmaterialet för medarbetarens digitala självstudier. Det har gjorts rättningar i arbetsböcker samt av testpatienter och träningsdomän.

Nu i maj har en handledarledd systemutbildning startat. Utbildningen är ett led i den kunskapsöverföring som sker mellan SDV-programmet och mottagande utrullningsorganisationer. Kunskap som byggs upp inom verksamheten för att kunna arbeta med att skapa förståelse för de förändrade arbetssätten som kommer med SDV. Utsedda nyckelpersoner från mottagarna som går utbildningen kommer också få ytterligare kunskap för att kunna visa SDV i verksamheten.