

Statusrapport från programkontoret för SDV

December 2024

Denna rapport kommer några gånger om året och sammanfattar status i arbetet med Skånes digitala vårdssystem. Rapporten är indelad efter de tre huvudsakliga arbetsområdena för SDV-projektet; utveckling, verksamhet och utrullning. Den tar upp de främsta aktiviteterna under de senaste två månaderna samt i korthet vad som är på gång två månader framåt.

Övergripande om status

Produktionssättningen av version 1 av SDV den 2 december 2024 gick enligt plan. Nu är SDV tekniskt driftsatt.

Fokus ligger nu på att dra lärdomar av det som hände i VGR, vilket hjälper oss i arbetet. Införandet av SDV kommer kräva mycket av oss alla och därför måste vi tillsammans säkerställa ett ordnat och säkert införande. Regionstyrelsen uppdrog till regiondirektören att vidta erforderliga åtgärder i syfte att säkerställa patientsäkerheten och användarfunktionell driftstart av Skånes digitala vårdssystem, SDV, samt inom ramen för uppdraget även överväga reviderad implementeringsplan.

Programmet börjar också med planeringen för version 2 som produktionssätts i augusti 2025. Där milstolpen "Innehåll bestämt" har passerats.

Utveckling

Kontaktperson: Johan Börjesson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med utveckling och anpassning av det nya systemet till den skånska hälso- och sjukvården.

Summering

Fokus från Utveckling har skiftat från design- och utbildningsarbete till att stödja Utrullning med så mycket kapacitet och fokus som möjligt för att kunna färdigställa utbildningsmaterial inför att den första utbildningen ska påbörjas.

Mycket fokus just nu är på att begränsa kvarstående restpunkter inför driftstart.

Transitionsarbetet inom Utveckling har påbörjats för att förflytta oss till Region Skånes kommande styr- och ansvarsmodell med fokus på tjänster och applikationer. Detta för att förbereda SDV för ett tjänstefokuserat arbetssätt och att arbeta i existerande process för förvaltning.

Vi har från och med december gått in i ett nytt programinkrement och det sträcker sig till början av februari.

Våra acceptanstester är slutförda, med en uppsättning av förändringar som vi behöver fokusera på inför driftstart.

SDV är i produktion från den 2 december. Detta leder till mycket förberedelser för att vi ska kunna försäkra oss om att SDV kan använda de processer som är definierade av Region Skånes förvaltningar, främst Digitalisering IT och MT. Vi behöver också försäkra oss om att det finns kapacitet för att hantera förvaltning och support parallellt med arbetet för de kommande releaserna.

Planering och strategier är framtagna för de kommande versionerna av SDV efter 1.0, dvs 1.1, 1.2 och så vidare, men omfånget av varje release hanteras successivt med hjälp av de beslutspunkter som finns definierade inom SDV-programmet.

Verksamhet

Kontaktperson: Projektledare Magnus Isaksson

Inom detta område arbetar SDV-projektet med verksamhetens perspektiv på det nya systemet och de ändrade arbetssätt som det medför. Här görs granskningar av hela verksamhetsflöden för att säkerställa att det nya systemet fungerar i det dagliga arbetet.

SDV-programmet är ett helt verksamhetsdrivet program. Det betyder att det finns en bred representation från Region Skånes verksamhet i arbetet. Därför har verksamheten en extra stor tyngd i programledningen.

Summering

En stor del av vår tid den senaste månaden har lagts på att förbereda inför utrullning under våren.

Det mycket komplexa arbetet med att skapa ett sammanhållet och pedagogiskt utbildningsmaterial för en så stor och varierad användargrupp som hela Region Skånes hälso- och sjukvårdspersonal tar mycket tid och kraft. Vi har även arbetat med att tydligare definiera de aktiviteter som ingår i verksamhetens checklista för övergången till SDV från våra nuvarande system. Övergången omfattar de åtgärder och förberedelser som krävs för att möjliggöra ett kontrollerat och smidigt byte på driftsättningsdagen. Detta arbete är en pågående process som syftar till att kontinuerligt förbättra och höja kvaliteten på checklistan.

Efter VGR:s utrullning av Millennium i trakten kring Borås så har vi lagt mycket arbete på att besvara den stora mängd frågor. Vi fortsätter att arbeta aktivt för att förbereda utrullningen och svara på så många frågor som möjligt för att skapa trygghet och tydlighet i processen.

Utrullning

Kontaktperson: Elin Helmander

Inom utrullning arbetar SDV-programmet med planering och stöd kring förändrade arbetssätt, med planering och material för träning och utbildning samt planering för driftstart och arbete kring vilken IT- och MT-utrustning som behövs i samband med SDV.

Summering

Den 2 dec gick SDV in i perioden där vi genomför så kallade driftstartsaktiviteter vilket innefattar den slutliga uppsättningen av produktionsmiljön. Det innebär att vi fram till driftstart genomför över 900 samlade aktiviteter kopplade till tekniska förberedelser samt förberedelser ute i verksamheterna.

Arbete pågår också med förberedelser inför vår andra generalrepetition som genomförs i början av 2025. Fokus kommer att vara att öva driftstart ute i verksamheterna och vi kommer att öva på tekniska moment, aktiviteter som ska utföras på vård- och tjänsteutförande enheter, support och incident samt hur driftstarten ska ledas.

Migreringsteamet arbetar intensivt med förberedelser både för teknisk migrering och manuell överföring av kliniska data. Testladdningar och produktionsladdningsplanering pågår just nu enligt plan. Processkartläggning för RPA är under framtagning.

Manuell Överföring: Scopet för överföring av kliniska data för manuell överföring färdigställt i samverkan med förvaltningarna i utrullning 1.0

Arbete med att skapa instruktioner i form av checklistor och anvisningar pågår inom programmet men är 2 veckor försenat.

Under perioden har omfattande tester av framtaget utbildningsmaterial genomförts i den träningsdomän som satts upp för genomförande av medarbetarens digitala självstudier. Utbildning av medarbetare som ska arbeta med förberedelser i schemaläggning av patientbokning har påbörjats som planerat från den 2 december.

Regionala workshoppar genomförs nu lokalt ute i förvaltningarna. De drivs av förvaltningarnas utrullningsprojekt med stöttning från programmet. Dessa workshoppar hålls också för privata vårdgivare som driftstartar hösten 2025.

I slutet av november genomfördes ett lyckat event under två dagar i Ystad. Samtliga medarbetare i första driftstart var inbjudna att ställa frågor och få se systemet visat av experter från programmet. Även IT och MT utrustning visades. Fler events planeras i början på nästa år.

Inventering och estimat av IT och MT utrustning inför driftstart hösten 2025 är klar. Estimat för hösten 2025 är kommunicerad till förvaltning Digitalisering IT och MT och leverantören med vad som förväntas köpas in av verksamheten. Leverans av IT-utrustning är igång till verksamheterna för första driftstart.

Tekniska workshoppar är genomförda med privata vårdgivare som har driftstart hösten 2025, för att skapa en förståelse över hur de kommer att arbeta framöver med IT & MT-utrustning när man använder sig av SDV.