

UPPDRAG

2025-09-25

Patientprocessgrupp akut

Uppdrag

Patientprocessgruppen ska utveckla och stödja fortsatt implementering av arbetssätten inom ramen för projekt Akut Omställning vars syfte varit att tydliggöra hur primärvård och specialiserad vård samarbetar så att patienter erbjuds god vård i rätt tid och vårdas inom rätt specialitet på rätt vårdnivå. Detta innebär bland annat att omhändertagande på akutmottagning bara sker när det är värdeskapande för patienten.

Patientprocessgruppen ansvarar för att:

- Kartlägga, utvärdera och följa upp de akuta vårdflödena.
- Tillse att de beslutade arbetssätten i HSD beslut "överenskommelse samarbete mellan primärvård och specialiserad vård inom akut vårdflöde" efterlevs och där det behövs utvecklas.
- Följa upp rapporterade avvikelser i det akuta vårdflödet.
- Föra dialog med berörda aktörer som deltar i patientprocessen. i syfte att förbättra flödet i processen. Detta innefattar verksamheter såsom Förvaltning Nära vård och hälsa, offentlig och privat primärvård samt Sus.
- Fortlöpande arbeta med ständiga förbättringar.
- Utgöra beredningsinstans till styrgruppen i strategiska frågor.
- Ansvarar för kommunikationsstrategier och kommunikationsplaner inom ansvarsområdet.

- Ansvara för att riktlinjer och dokument på Vårdgivare Skåne är uppdaterade och giltiga samt kommunicerade i berörda verksamheter.

Gruppen rapporterar till styrgrupp akut omställning ifrån vilken eventuella nödvändiga resurser eller kompetenser avropas.

Mötesfrekvens

Minst månatliga möten.

Uppföljning – indikator

- Antalet patienter som får rätt vård direkt i primärvården genom direktkonsultation med specialistsjukvården skall öka.
- Andelen akuta besök på akutmottagningarna av det totala (Sus sjukhus och primärvård) antalet akuta besök skall minska.
- Antalet besök på akutmottagningarna skall minska.
- Andel sökande som får vård inom subakut specialistmottagning och subakut dagvård skall öka.
- Andel patienter som vistas under 4 timmar på akutmottagningarna ska vara minst 80 %.
- Patientens väntetid från ankomst till akutmottagningen till initial medicinsk bedömning ska vara högst 10 minuter.
- Tid från patientens ankomst till akutmottagningen till första läkarkontakt ska vara högst 60 minuter.

Medlemmar

I patientprocessgruppen ingår följande funktioner:

- Gruppen leds av ansvarig sektionschef för akutsjukvård Lund.
- Sektionschef akutsjukvård Malmö.
- Representant PV Malmö.
- Representant PV Mellersta.
- Representant privat PV.
- Verksamhetschef Kväll/helg.

- Av verksamhetschefer utsedda sektionschefer från de verksamheter inom Sus med de största akutflödena, VO akutsjukvård och internmedicin, VO ortopedi, VO neurologi och rehabiliteringsmedicin, VO hjärt- och lungmedicin, VO kirurgi och gastroenterologi.
- Processtöd från Projekt- och processkontoret.

Styrgrupp

- Biträdande förvaltningschef, Sus processägare akutprocessen
- Biträdande förvaltningschef (Oskars roll)
- PV-chef mellersta Skåne
- PV-chef sydvästra Skåne
- Chefsrepresentant privat PV, ordförande Branschråd privata vårdgivare
- Chefsrepresentant, vice ordförande Branschråd privata vårdgivare
- Chefsrepresentant Nära vård och hälsa
- VC Akutsjukvård och internmedicin
- VC Hjärt- och lungmedicin
- VC Neurologi, rehabmedicin, minnessjukdomar, geriatrik
- VC Ortopedi
- VC Kirurgi och gastroenterologi
- VC Endokrin, njurmedicin och reumatologi
- VC Barnmedicin
- VC Bild och funktion
- Två representanter från Patientprocessgruppen, inklusive ledaren