

Självskattning av PCV – för chefer

Nr	Fråga: I vilken utsträckning...	Inte alls	Ganska lite	Delvis	Ganska mycket	Helt och hållet
1	Är vårdpersonalen utbildad i att inhämta patientens berättelse?					
2	Kan vårdpersonalen avsätta tid för att utforska patientens berättelse?					
3	Inhämtas och delas patientens berättelse i en miljö som tar hänsyn till integritet?					
4	Kan patientens berättelse delas i en arbetsgrupp med hänsyn till patientsekretessen?					
5	Finns det rutiner för patientens inflytande över beslut om sin vård?					
6	Finns det rutiner för patientens deltagande i uppföljningen av sin vård?					
7	Kan vårdpersonalen avsätta tid för att upprätta ett partnerskap med patienten?					
8	Dokumenteras och utvärderas beslut där ett partnerskap inte är möjligt?					
9	Finns det rutiner för att vårdpersonalen ska granska vårdplaner?					
10	Har patienterna tillgång till en uppdaterad vårdplan?					
11	Kan vårdpersonalen avsätta tid för att dokumentera berättelsen och granska vårdplanen?					
12	Är olika professioner representerade i kvalitetsförbättring på operativ/strategisk utvecklingsnivå?					
13	Är patienter representerade i kvalitetsförbättring på operativ och strategisk utvecklingsnivå?					
14	Finns resurser och strukturer för patientdelaktighet på organisations- och systemnivå?					
15	Utbildas vårdpersonal och annan personal i patientdelaktighet?					
16	Finns strukturer och policys för systematisk kvalitets- och säkerhetsförbättring av patientdelaktighet?					
17	Görs strukturerad utvärdering och uppföljning av patientrapporterade effekter av vården (PROM)?					
18	Görs strukturerad utvärdering och uppföljning av patientrapporterade upplevelser av vården (PREM)?					
19	Görs periodisk uppföljning av vårdplaner?					
20	Görs förbättringsplaner om de fastställda målen i patientens vårdplan inte uppfylls inom ett år?					

Om Självskattningen

Du som chef kan använda skattningen för att mäta förutsättningarna för personcentrerad vård inom din enhet, mottagning eller verksamhet. Skattningen utgår från de minimikrav som ska uppfyllas enligt standarden för personcentrerad vård. Den utgör en del av PCV-redskapet.

Instruktion

Svara på frågorna genom att sätta ett kryss för det svarsalternativ som passar bäst. Svara utifrån hur du generellt arbetar med patienter. När du svarat på samtliga 20 frågor kan du räkna ihop dina poäng och se utfallet.

BERÄKNING	SUMMA
Inte alls = 1, Ganska lite = 2, Delvis = 3, Ganska mycket = 4, Helt och hållet = 5	

Totalpoäng över 80 betyder att det finns goda förutsättningar för att arbeta personcentrerat inom din verksamhet. Hamnar poängen under 60 finns utrymme för förbättringsarbete. Du kan också se om det är någon av indikatorerna/områdena Berättelse (fråga 1-4), Partnerskap (fråga 5-8), Dokumentation (fråga 9-11) eller Patientdelaktighet och allmänhetens engagemang (fråga 12-20) som kan stärkas.

Om PCV-redskapet

PCV-redskapet är ett stöd för chefer och vårdpersonal som vill veta mer om personcentrerad vård för att utveckla vården. Det används för att kvalitetssäkra verksamhetens arbete med personcentrerad vård (PCV). PCV-redskapet utgår från standarden Patientdelaktighet i hälso- och sjukvård – Minimikrav för personcentrerad vård (SS-EN 17398:2020) och består av fyra delar. För chefer och ledningsgrupper finns Egenkontroll och Skattning av PCV-förutsättningar i den egna verksamheten. För behandlare finns Reflektion och Självskattning av PCV.

Redskapet är framtaget av Stine Thorsted och Åsa Waldo som är sociologer och hälso- och sjukvårdsstrateger vid FoUU-enheten, Psykiatri, habilitering och hjälpmedel i Region Skåne.

Kontaktuppgifter

Stine Thorsted, kirstine.thorsted@skane.se

Åsa Waldo, asa.waldo@skane.se