

## Självskattning av PCV – för vårdpersonal

Nr	Fråga: I vilken utsträckning...	Inte alls	Ganska lite	Delvis	Ganska mycket	Helt och hållet
1	Förbereder du patienten (inför mötet) på att förmedla sin berättelse?					
2	Ger du patienten möjlighet att förmedla sin berättelse?					
3	Ger du patienten möjlighet att berätta om orsaken till besöket?					
4	Ger du patienten möjlighet att berätta om sitt mående?					
5	Ger du patienten möjlighet att berätta om sin motivation, sina förväntningar och mål?					
6	Dokumenterar du vilket inflytande patienten vill ha över sin vård?					
7	Bedömer du patientens förståelse av sin roll i beslutsfattandet (delat beslutsfattande)?					
8	Dokumenterar du hur patientens mål ska uppnås?					
9	Säkerställer du att du och patienten har en gemensam förståelse av vården?					
10	Diskuterar du patientens oro och rädsla kring vården med patienten?					
11	Dokumenterar du hur patientens oro och rädsla kring vården ska hanteras?					
12	Säkerställer du att patienten har inflytande över beslut under hela vårdprocessen?					
13	Diskuterar du ansvar för vården (patientens och ditt) med patienten?					
14	Diskuterar du möjligt och realistiskt utfall av vården med patienten?					
15	Dokumenterar du olika åsikter (patientens, närståendes och dina) om vården?					
16	Ger du patienten stöd till egenvård?					
17	Ger du patienten möjlighet att delta i planering, avstämning och utvärdering av vårdplanen?					
18	Dokumenterar du vårdplanen i samråd med patienten?					
19	Gör du vårdplanen tillgänglig för patienten?					
20	Följer du upp och utvärderar patientens symtom och behov på ett systematiskt sätt?					

## Om Självskattningen

Du kan använda självskattningen för att mäta hur personcentrerat du arbetar med de patienter du möter. Självskattningen utgår från de minimikrav som ska uppfyllas enligt standarden för personcentrerad vård. Den utgör en del av PCV-redskapet.

### Instruktion

Svara på frågorna genom att sätta ett kryss för det svarsalternativ som passar bäst. Svara utifrån hur du generellt arbetar med patienter. När du svarat på samtliga 20 frågor kan du räkna ihop dina poäng och se utfallet.

BERÄKNING	SUMMA
Inte alls = 1, Ganska lite = 2, Delvis = 3, Ganska mycket = 4, Helt och hållet = 5	

Totalpoäng över 80 betyder att du arbetar personcentrerat i hög grad. Hamnar du under 60 poäng finns utrymme för förbättring antingen i hur du själv arbetar eller hur förutsättningarna för att arbeta personcentrerat ser ut inom din verksamhet. Du kan också se om det är någon av indikatorerna/områdena Berättelse (fråga 1–5), Partnerskap (fråga 6-16) eller Dokumentation (fråga 17-20) som är särskilt utmanande.

## Om PCV-redskapet

PCV-redskapet är ett stöd för chefer och vårdpersonal som vill veta mer om personcentrerad vård för att utveckla vården. Det används för att kvalitetssäkra verksamhetens arbete med personcentrerad vård (PCV). PCV-redskapet utgår från standarden *Patientdelaktighet i hälso- och sjukvård – Minimikrav för personcentrerad vård* (SS-EN 17398:2020) och består av fyra delar. För chefer och ledningsgrupper finns Egenkontroll och Skattning av PCV-förutsättningar i den egna verksamheten. För behandlare finns Reflektion och Självskattning av PCV.

Redskapet är framtaget av Stine Thorsted och Åsa Waldo som är sociologer och hälso- och sjukvårdsstrateger vid FoUU-enheten, Psykiatri, habilitering och hjälpmedel i Region Skåne.

### Kontaktuppgifter

Stine Thorsted, [kirstine.thorsted@skane.se](mailto:kirstine.thorsted@skane.se)

Åsa Waldo, [asa.waldo@skane.se](mailto:asa.waldo@skane.se)