

Enkät om personcentrerad vård

Den vård du får ska vara personcentrerad. Det innebär att den ska utgå från:

- 1) det som är viktigt för dig
- 2) en professionell bedömning och riktlinjer för vård

I standarden för personcentrerad vård anges ett antal minimikrav som ska vara uppfyllda för berättelse, partnerskap och dokumentation. För att säkerställa att vården är personcentrerad är det viktigt att veta hur du som patient upplever den.

Vi är tacksamma om du vill svara på frågorna nedan. De gäller ditt senaste besök eller din senaste vårdperiod hos Psykiatri, habilitering och hjälpmedel. När du svarar hjälper du oss att förbättra vården.

Tack för din hjälp!

Berättelse

I mötet med vården ska du få berätta om varför du söker vård och om dina upplevelser och behov. Som patient ska du kunna vara förberedd och veta vad som förväntas av dig. Du ska uppleva att du blir lyssnad på.

Nr	Fråga:	Inte alls	Ganska lite	Delvis	Ganska mycket	Helt och hållet	Ej relevant
1	Vid ditt senaste besök eller din senaste vårdperiod, i vilken utsträckning...						
1	Fick du veta vad du behövde inför ditt möte med vården?						
2	Kunde du berätta om varför du sökte vård?						
3	Blev du lyssnad på?						

Partnerskap

Relationen mellan dig och vårdpersonalen ska ses som ett partnerskap präglad av samarbete och ömsesidig respekt. Du ska ges möjlighet att vara med och planera och besluta om din vård.

Nr	Fråga:	Inte alls	Ganska lite	Delvis	Ganska mycket	Helt och hållet	Ej relevant
	Vid ditt senaste besök eller din senaste vårdperiod, i vilken utsträckning...						
1	Var du med och planerade din vård?						
2	Pratade ni om vilka resultat som kan förväntas av vården?						
3	Hade du möjlighet att prata om eventuell oro kring vården?						
4	Blev det tydligt för dig vilket ansvar du själv har för din vård?						
5	Kunde du påverka besluten om din vård						

Dokumentation

Det som du och vårdpersonalen har planerat och beslutat ska dokumenteras i en vårdplan. Den ska uppdateras kontinuerligt och du ska ha tillgång till den.

Nr	Fråga:	Nej	Ja	Vet ej
	Vid ditt senaste besök eller din senaste vårdperiod, i vilken utsträckning...			
1	Gjorde du och din behandlare en plan för din vård?			
2	Är vårdplanen tillgänglig för dig?			