

# Egenkontroll av personcentrerad vård (PCV) i verksamhet

## Instruktion och förslag på upplägg

Materialet har tagits fram för att kvalitetssäkra verksameters arbete med personcentrerad vård (PCV). Det utgår från standarden *Patientdelaktighet i hälso- och sjukvård – Minimikrav för personcentrerad vård (SS-EN 17398:2020)*. Fokus är på standardens krav på organisationsnivå och materialet riktar sig till chefer och ledningsgrupper.

Materialet är utformat som en egenkontroll. Frågorna utgör underlag för reflektion kring PCV och vilka förutsättningar för PCV som finns i den egna verksamheten i nuläget. Utifrån reflektionen kan förbättringsmöjligheter och åtgärder för att stärka graden av PCV identifieras. Samtidigt bidrar egenkontrollen till en ökad kunskap om standardens minimikrav.

Egenkontrollen leds lämpligen av en samtalsledare. Denne bör vara insatt i materialet inför samtalet. Anteckningar om Nuläge och Plan för PCV görs i realtid under mötet.

## Kontaktuppgifter

Egenkontrollen är framtagen av Stine Thorsted och Åsa Waldo som är sociologer och hälso- och sjukvårdsstrateger vid FoUU-enheten, Psykiatri, habilitering och hjälpmedel i Region Skåne.

Stine Thorsted, [kirstine.thorsted@skane.se](mailto:kirstine.thorsted@skane.se)

Åsa Waldo, [asa.waldo@skane.se](mailto:asa.waldo@skane.se)

## Berättelse

Nr	Fråga utifrån minimikrav	Nuläge Ange om och hur kravet tillgodoses	Plan för PCV Beskriv identifierade förbättringsmöjligheter och ange vilka åtgärder som ska genomföras
1	Utbildas vårdpersonalen i att inhämta patientens berättelse?		
2	Avsätts tid för vårdpersonalen att utforska patientens berättelse?		
3	Finns en miljö som underlättar inhämtande och delande av patientens berättelse med hänsyn till integritet?		
4	Kan patientens berättelse delas i en tvärprofessionell arbetsgrupp med hänsyn till patientsekretessen?		

## Partnerskap

Nr	Fråga utifrån minimikrav	Nuläge Ange om och hur kravet tillgodoses	Plan för PCV Beskriv identifierade förbättringsmöjligheter och ange vilka åtgärder som ska genomföras
5	Finns det rutiner som gör det möjligt för patienten att delta i beslut om sin vård?		
6	Finns det rutiner som gör det möjligt för patienten att delta i uppföljning av vårdprocessen?		
7	Finns det förutsättningar för vårdpersonalen att avsätta tid för att upprätta ett partnerskap med patienten?		
8	Dokumenteras och utvärderas beslut där ett partnerskap inte är möjligt (pga. kognitiv/fysisk status, språkbarriärer, kommunikation)?		

## Dokumentation, vårdplan och informationsdelning

Nr	Fråga utifrån minimikrav	Nuläge Ange om och hur kravet tillgodoses	Plan för PCV Beskriv identifierade förbättringsmöjligheter och ange vilka åtgärder som ska genomföras
9	Finns det rutiner för att vårdpersonalen ska granska vårdplaner?		
10	Har patienterna tillgång till en uppdaterad vårdplan?		
11	Finns det förutsättningar för vårdpersonalen att avsätta tid till att dokumentera berättelsen och granska vårdplanen?		

## Patientdelaktighet och allmänhetens engagemang inom ledning, organisation och beslutsfattande

Nr	Fråga utifrån minimikrav	Nuläge Ange om och hur kravet tillgodoses	Plan för PCV Beskriv identifierade förbättringsmöjligheter och ange vilka åtgärder som ska genomföras
12	Är olika professioner representerade i kvalitetsförbättring på operativ och strategisk utvecklingsnivå?		
13	Är patienter representerade i kvalitetsförbättring på operativ och strategisk utvecklingsnivå?		
14	Finns resurser och strukturer för patientdelaktighet på organisations- och systemnivå?		

<b>Nr</b>	<b>Fråga utifrån minimikrav</b>	<b>Nuläge</b> Ange om och hur kravet tillgodoses	<b>Plan för PCV</b> Beskriv identifierade förbättringsmöjligheter och ange vilka åtgärder som ska genomföras
15	Utbildas vårdpersonal och annan personal i patientdelaktighet?		