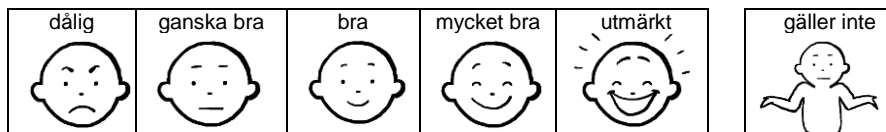
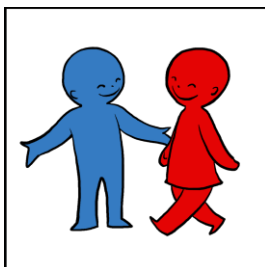


Vill du vara så snäll och **bocka i, cirkla eller markera** skalan.

Hur var personalen på att...

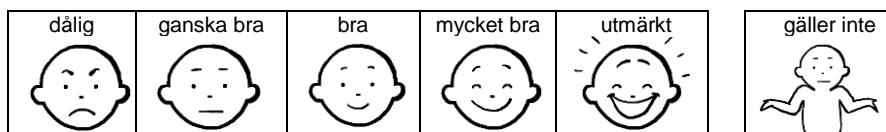
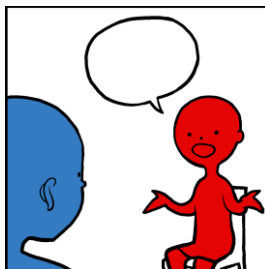
1... få dig att känna dig avspänd?

(vara vänlig och hjärtlig mot dig)



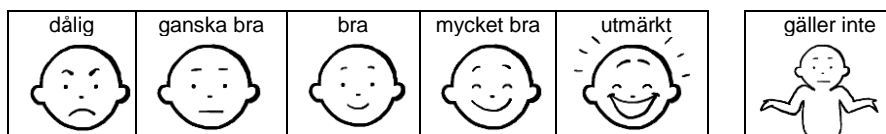
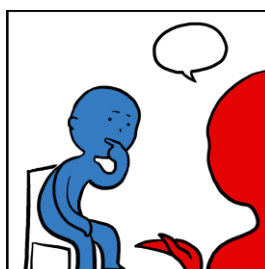
2... låta dig få berätta din "historia"?

(ge dig tid att helt och hållet beskriva saker med dina egna ord)



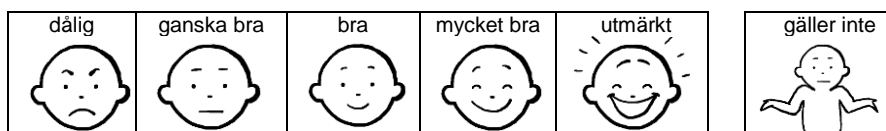
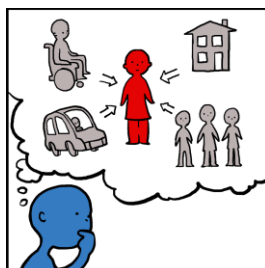
3... verkligen lyssna?

(ägn stor uppmärksamhet åt vad du säger)



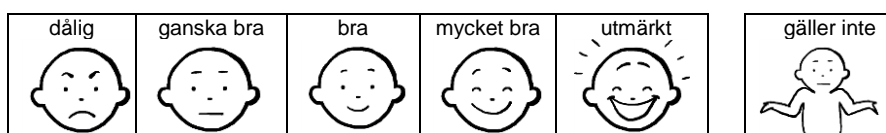
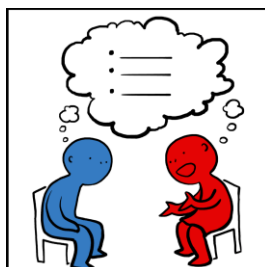
4... vara intresserad av dig som en hel person?

(fråga/veta relevanta detaljer om ditt liv, din situation)



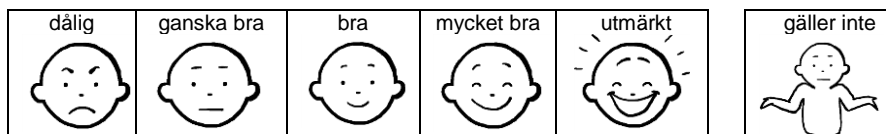
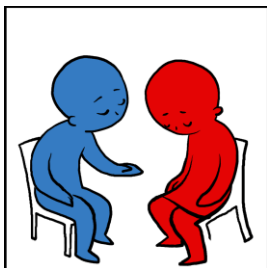
5... helt och hållet förstå din oro?

(kommunicera att hon/han hade förstått dina problem korrekt)



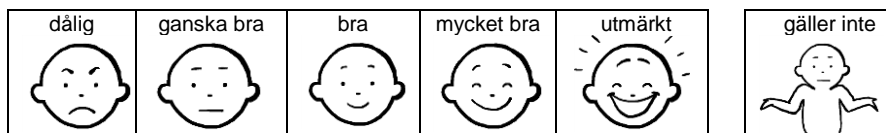
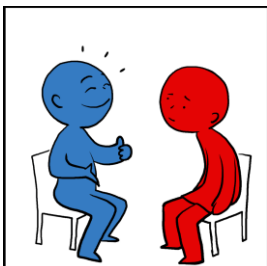
6...visa omtanke och förståelse?

(verka vara uppriktigt intresserad)



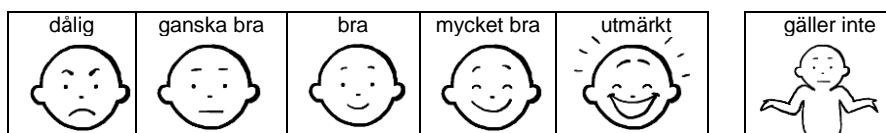
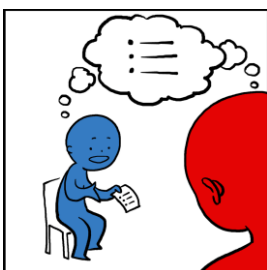
7...vara positiv?

(ha ett positivt sätt och en positiv attityd)



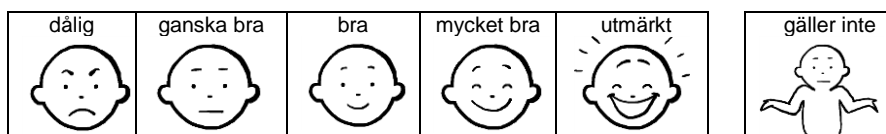
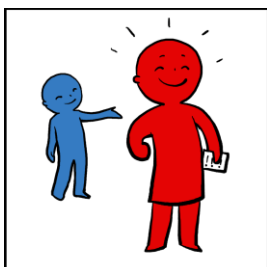
8...förklara saker klart och tydligt?

(svara på dina frågor helt och hållet, ge dig tillräckligt med information)



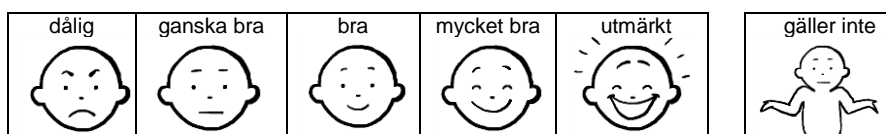
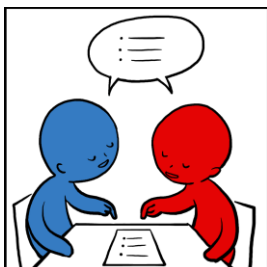
9...hjälpa dig att ha koll på din situation?

(utforska tillsammans med dig vad du kan göra för att förbättra din egen hälsa)



10...göra en plan tillsammans med dig angående din vård?

(diskutera alternativen, låta dig få vara med så mycket som du själv vill)



Om du vill förklara något av dina svar, var snäll och gör det på ett tomt papper vid sidan om.