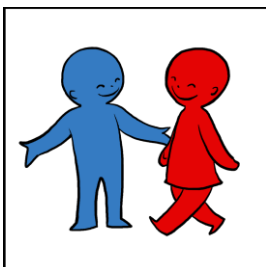


Vill du vara så snäll och bocka i, cirkla eller markera skalan.

Hur var personalen på att...

1... få dig att känna dig glad och avspänd?

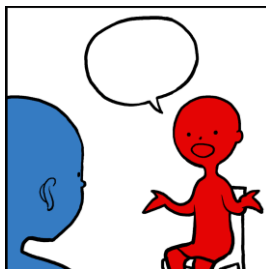
(vara vänlig, försöka förstå och hjälpa och få dig att känna dig lugn)



Inte så bra	ok	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

2... fråga frågor och låta dig få prata?

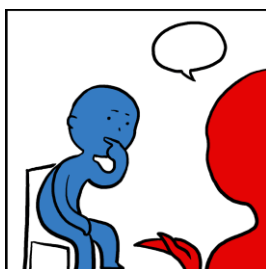
(vara intresserad av dig och ge dig tid att prata)



Inte så bra	ok	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

3...lyssna och förstå?

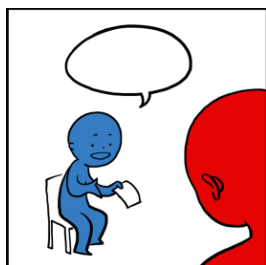
(lägga märke till och veta vad du tycker är svårt)



Inte så bra	ok	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

4... förklara saker?

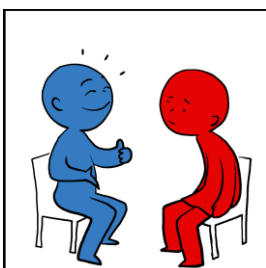
(svara på frågor, ge dig tydliga förklaringar och beskrivningar)



Inte så bra	ok	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

5... göra en plan?

(uppmuntra dig, prata om vad man ska göra härnäst, låta dig få vara med så mycket som du själv vill)



Inte så bra	ok	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

Om du vill förklara något av dina svar, var snäll och gör det på baksidan.