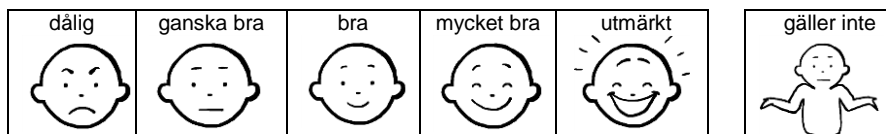
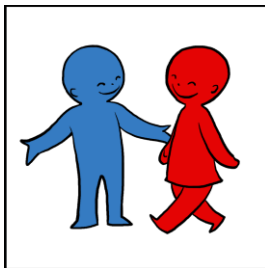


Vill du vara så snäll och **bocka i, cirkla eller markera** skalan.

### Hur var personalen på att...

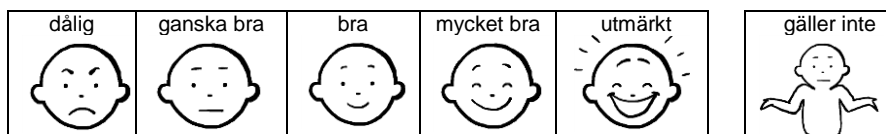
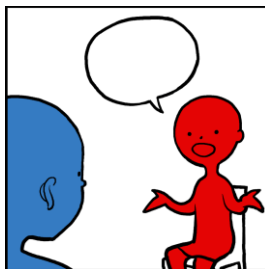
#### 1... få dig och ditt barn att känna er avspända?

(vara vänlig och hjärtlig)



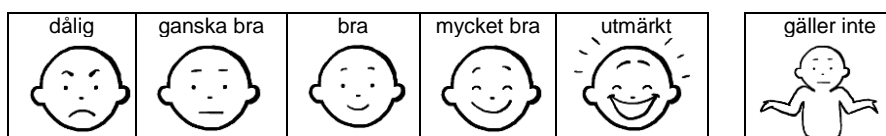
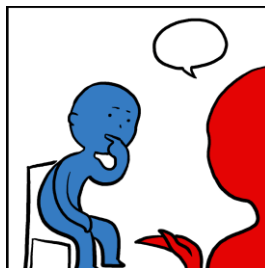
#### 2... låta dig få lämna ditt barns "berättelse"?

(ge dig tid till att helt och hållet beskriva saker med dina egna ord)



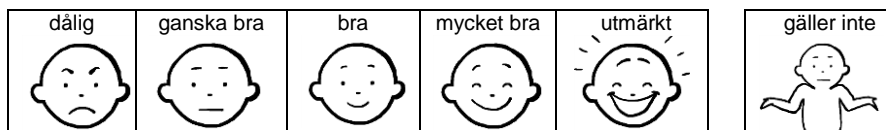
#### 3... verkligen lyssna?

(ägna stor uppmärksamhet åt vad du och ditt barn säger)



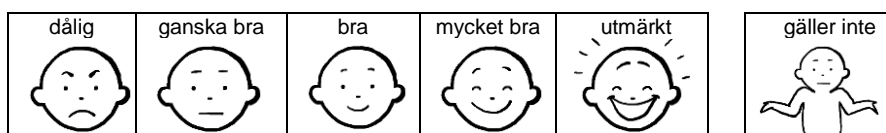
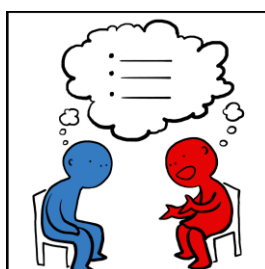
#### 4... vara intresserad av ditt barn som en hel person?

(fråga/veta relevanta detaljer om deras liv, deras situation)



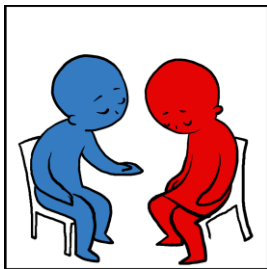
#### 5...förstå din oro fullt ut?

(kommunicera att hon/han hade förstått ditt barns problem korrekt)



### 6...visa omtanke och förståelse?

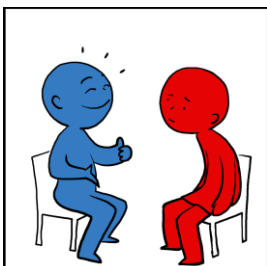
(verka vara uppriktigt intresserad)



dålig	ganska bra	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

### 7...vara positiv?

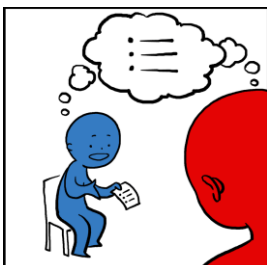
(ha ett positivt förhållningssätt och en positiv attityd)



dålig	ganska bra	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

### 8...förklara saker klart och tydligt?

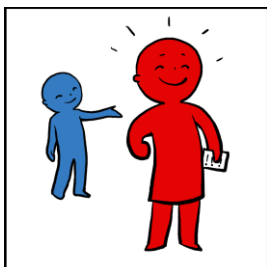
(svara på dina frågor helt och hållet, ge dig tillräckligt med information)



dålig	ganska bra	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

### 9...hjälpa dig att ta kontroll över ditt barns situation?

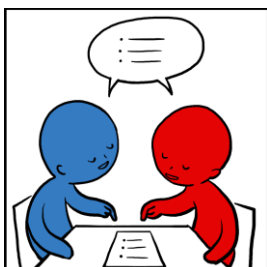
(utforska tillsammans med dig vad du kan göra för att förbättra ditt barns hälsa)



dålig	ganska bra	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

### 10...göra en plan tillsammans med dig angående ditt barns vård?

(diskutera alternativen, låta dig få vara med så mycket som du själv vill)



dålig	ganska bra	bra	mycket bra	utmärkt	gäller inte

Om du vill förklara något av dina svar, var snäll och gör det på ett tomt papper vid sidan om.