

Kompletterande mailrutin för samordning av patient med anledning av vårdgarantin.

RUTIN VID FÖRFRÅGNINGAR VIA MAIL

- Tillgänglighetskoordinatören identifierar möjliga mottagare
- När behov finns att säkerställa att tänkt vårdgivare kan omhänderta patienten skickas förfrågningar via säker e-post, om detta är möjligt
- Om vårdgivaren saknar säker e-post avidentifieras innehållet, endast födelseår samt initialer skickas via mail (säkerställ att inte flera patienter har samma födelseår och initialer)
- Har patienten skyddad identitet skickas inga handlingar/uppgifter varken via e-post (inte heller säker e-post) eller via vanlig post

I övrigt följs Rutiner för samordning av patient i Region Skåne med tillhörande rutinbeskrivning

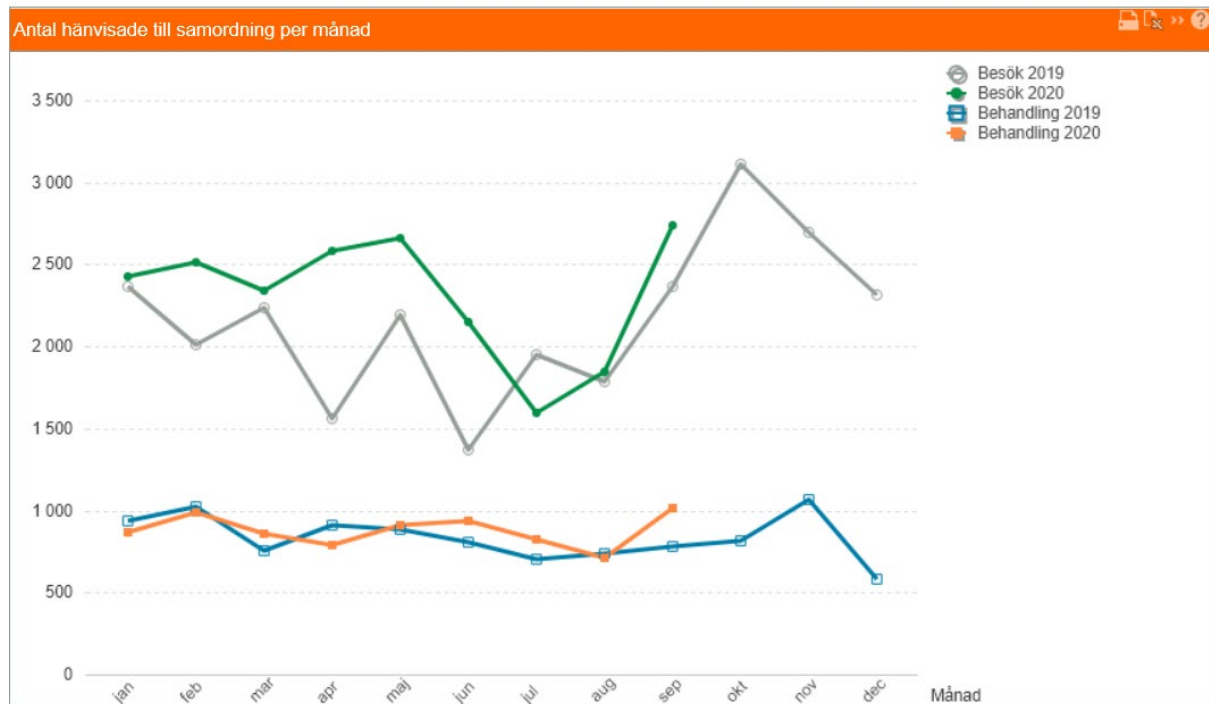
BAKGRUND.

- Vårdgarantin är en del av Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Regionerna är skyldiga att erbjuda invånarna vårdgaranti med tidsgränser. Socialstyrelsen följer upp att vårdgarantin efterlevs och kan vidta åtgärder mot de regioner som uppvisar brister. En lagstadgad vårdgaranti innebär vidare att det finns bättre möjligheter för medborgarna att utkräva ett politiskt ansvar.
- **0 - Kontakt med primärvården samma dag**
Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.
- **3 – Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar**
Man ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar. Det är den vårdpersonal som man först har kontakt med som avgör om den medicinska bedömningen ska göras av en läkare eller av till exempel en sjuksköterska, psykoterapeut eller fysioterapeut.
- **90 - Besök i den specialiserade vården inom 90 dagar**
Om du får remiss till den specialiserade vården ska du, om mottagande enhet bedömer så, få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om du sökt vård utan remiss, hos en öppen specialistvårdsmottagning.
- **90 - Behandling påbörjad inom 90 dagar**
Efter att vårdgivaren har beslutat om en viss behandling, till exempel operation, ska du få en tid inom 90 dagar.

Patienten ska vid beslut om besök alternativt operation/åtgärd informeras om förväntad väntetid. Om denna överskrider vårdgarantins tidsramar är det verksamhetens ansvar att hjälpa patienten vidare till annan vårdgivare som kan detta, i första hand inom Region Skåne, i andra hand inom Södra sjukvårdsregionen alternativt via Region Skånes vårdgarantiavtal och i tredje hand i landet i övrigt. Verksamheten är även skyldig att förvissa sig om att patienten kan omhändertas av den vårdgivare hen hänvisas till.

Under 2019 anmäldes 35 900 patienter för samordning till annan vårdgivare eftersom vårdgarantins tidsramar inte kunde hållas.

Allt sjukare/komplexa patienter anmäls för samordning. För att säkerställa att patienten kan omhändertas av mottagande vårdgivare skickas förfrågningar till dessa via mail.



Figur 1 Antal anmälda för samordning per månad 2019-2020 (Region Skåne patienter) Källa QV Tillgänglighet Skåne

RISKBEDÖMNING

- Vårdgarantin är lagstadgad, det är regionens ansvar att denna efterlevs och patienten har en förväntning om att få vård inom vårdgarantins tidsramar när beslut om remiss eller operation/åtgärd är fattat.
- I september 2020 har 13 500 patienter väntat > 90 dagar till en första bedömning inom specialistvården och 11 000 patienter har väntat > 90 dagar till en operation/åtgärd. Långa väntetider innebär en patientsäkerhetsrisk, patienter tar kontakt under väntetiden, söker akut, blir akut inlagda pga. försämring i sitt hälsotillstånd vid omhändertagandet vilket kan leda till längre operations- och vårdtider.
- Om en mottagande vårdgivare inte kan ta del av journalhandlingar via mail ökar risken för att den preliminära bedömningen av en sammanfattning blir felaktig och därmed en större risk att patienten får återtas till den ursprungliga verksamheten och därmed förlängs väntetiden för patienten och förtroendet för vården minskas ytterligare.