

För mer information:

vardgivare.skane.se/patientadministration

Regionala TK-nätverket

Praxis

*Samordning av patient
i Region Skåne*



BAKGRUND

Ingen patient ska behöva vänta orimlig tid på de vårdinsatser som han eller hon har behov av.

Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska landstinget erbjuda dem som är bosatta inom landstinget vårdgaranti. Om landstinget inte uppfyller besöksgarantin eller behandlingsgarantin ska landstinget se till att patienten får vård hos en annan vårdgivare utan extra kostnad för patienten. Lag (2010:243)

PRAXIS FÖR REGION SKÅNE

Praxis för samordning av patient i Region Skåne utgör, tillsammans med *Rutinbeskrivning*, regelverk för hur samordning av patienter med anledning av vårdgarantin ska hanteras i Region Skåne.

Denna Praxis är tillsammans med *Praxis för väntande patienter* och *Remisshantering i Region Skåne – God klinisk praxis* grundläggande regiongemensamma regelverk som syftar till en långsiktigt hållbar tillgänglighet.

Praxis för samordning av patient i region Skåne är fastställd av Hälso- och sjukvårdsdirektören 2014.

TILLGÄNGLIGHETSKOORDINATORER (TK)

TK har ett regionövergripande ansvar för samordning av patienter med anledning av vårdgarantin. Nätverket har också mandat att samordna väntande patienter mot ledig kapacitet i offentlig och privat regi i Region Skåne inom ramen för verksamheternas tilldelade uppdrag och avtal.

Nätverket leds från Koncernkontoret. I nätverket ingår TK från respektive förvaltning och en vårdlotsfunktion som samordnar vården i Region Skåne.

Målet är att optimera Region Skånes gemensamma resurser för besök, undersökning och behandling och syftar till att Skånes patienter ska få vård i rimlig tid inom den offentligt finansierade vården i Region Skåne.

Nätverket hanterar även regelverk för remisshantering och väntande patienter i syfte att skapa så enhetliga rutiner som möjligt och öka förutsättningarna för god tillgänglighet.

ANSVAR

Verksamhetschefen ansvarar för att:

- *Praxis för samordning av patient i Region Skåne* inklusive rutinbeskrivning, tillämpas och att all berörd personal har kunskap om gällande regelverk, rutiner och ansvarsfördelning
- kompletterande verksamhetsrutiner för samordning av patient finns framtagna och tillämpas
- det finns rutiner för hur verksamheten säkerställer att alla patienter får information om sina rättigheter och valmöjligheter i samband med vård och behandling
- det finns tydlig information om kontaktvägar dit patienten kan vända sig vid behov och att tillgängligheten till dessa är god

Verksamheten ansvarar för att:

- patient informeras om förväntad väntetid till aktuellt besök eller behandling
- patient motiveras för samordning till annan vårdgivare om väntetiden överstiger, eller riskerar att överstiga, tidsramarna i vårdgarantin
- ställningstagande tas till om patient är lämplig för samordning till annan vårdgivare – övriga ska i första hand omhändertas i den egna verksamheten
- patient som anmäls för samordning är införstådd med vad samordning innebär och att det kan bli aktuellt med vård på annan ort, i första hand Region Skåne och därefter i landet i övrigt
- patient informeras om sjukresor, till exempel om färdstätt, ersättning, egenavgift, högkostnadsskydd mm. Sjukresa är inte lika med servicefordon (taxi).
- TK får den information som behövs för att kunna söka vårdgivare med rätt kompetens för enskild patient
- Vid ledig kapacitet anmäla detta till förvaltningens TK så att utrymmet kan nyttjas för samordning av patienter som riskerar att få vänta länge på besök och behandling

Det är enligt lag verksamhetens ansvar att hjälpa patienten till vård hos annan vårdgivare om vårdgarantin inte kan uppfyllas.