

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning Staben för övergripande processer

Marie Kestola

Hälso-, och sjukvårdsstrateg

Tfn: 040 – 675 31 30

E-post: marie.kestola@skane.se

Datum 2022-04-07

Dnr



Remissbegränsningstexter (enbart dispositionsändringar)

Besök

Standardtext (förtryckt på blanketten) – för verksamheter med god tillgänglighet
Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss. Vi har för närvarande god tillgänglighet men om detta skulle förändras kommer vi att höra av oss till dig för information.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information.

Text (Brevkod som läggs upp av verksamheten) – för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin

Det har inkommit en remiss till

Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin*.

Vi kommer därför att se till att du får en tid för besök hos annan vårdgivare med kortare väntetid. I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne, i andra hand i Blekinge, Halland eller Kronoberg och i tredje hand hos annan vårdgivare i Sverige.

Är du **inte** intresserad av att få ditt besök utfört hos annan vårdgivare, ska du kontakta oss så fort som möjligt, senast **inom en vecka** från det att du mottagit detta brev.

Kontakta oss på telefon XXX under kontorstid/telefonid eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information.

Vänligen

xxxxxxxx

**Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar.*

Regler för vårdgarantin hittar du på; www.1177.se/skane/vardgaranti

Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

Text (Brevkod som läggs upp av verksamheten) – för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin och inte har möjlighet att samordna

Du får detta meddelande eftersom du har väntat mer än månader på ditt besök till

För närvarande har vi långa väntetider och kan inte erbjuda tid inom vårdgarantin. * I dagsläget har vi tyvärr inte heller andra vårdgivare att samordna dig till.

Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka månader.

Om du de närmsta dagarna har varit i kontakt med oss kan du bortse från detta meddelande.

Vänligen kryssa i vilket av följande alternativ som stämmer för dig:

- Jag har inte längre besvär och kan tas bort från väntelistan. Om besvären kommer tillbaka tar jag kontakt med min vårdcentral för ny remiss.
- Jag har fått hjälp av en annan vårdgivare och kan tas bort från väntelistan.
- Jag vill stå kvar på väntelistan och accepterar aktuell väntetid.

Vänligen skicka in ditt svar inom två veckor till
(adress).

Vid frågor kontakta oss på telefon under kontorstid/telefonid eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information. Vänligen

**Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar. Regler för vårdgarantin hittar du på; www.1177.se/skane/vardgaranti Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer*

Text (Brevkod som läggs upp av verksamheten) – för **vårdvalsenheter** som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin

Remissbekräftelse Vårdval* xxxx

Det har inkommit en remiss till

Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin**.

Vi kommer därför att se till att du får en tid för besök hos annan vårdgivare med kortare väntetid. I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne, i andra hand i Blekinge, Halland eller Kronoberg och i tredje hand hos annan vårdgivare i Sverige.

Är du **inte** intresserad av att få ditt besök utfört hos annan vårdgivare, ska du kontakta oss så fort som möjligt, senast **inom en vecka** från det att du mottagit detta brev.

Kontakta oss på telefon XXX under kontorstid/telefonid eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information.

Vänligen

XXXXXXXXXX

**Den specialitet du söker för, är ett vårdval och innebär att du som bor i Skåne kan välja var du vill bli undersökt och behandlad. Du har rätt att välja mottagning var som helst i Skåne. Mer information om vårdval, vilka mottagningar du kan välja finns på; www.1177.se/skane och sök på hälso- och vårdval i Skåne*

***Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar.*

Regler för vårdgarantin hittar du på; www.1177.se/skane/vardgaranti

Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

Operation/åtgärd

Text (Text som läggs upp av verksamheten) – för verksamheter med god tillgänglighet

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/behandling. I detta brev finns också information om din operation/behandling.

Vi kan erbjuda dig tid inom vårdgarantin*. Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka månader. Om väntetiden skulle förändras kontaktar vi dig. Du kommer att få en separat kallelse när din operations-/behandlingsdag är bestämd.

Det är viktigt att du hör av dig om ditt hälsotillstånd förändras eller om du inte längre önskar stå kvar på vår väntelista.

Om du har några frågor angående din operation eller väntetid, är du välkommen höra av dig till våra operationskoordinatorer, se kontaktuppgifter nedan.

Vänligen

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Verksamhetschef

Kontaktuppgifter till operationskoordinatorer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Telefon nr: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Telefontid: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

** Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling.*

Regler för vårdgarantin hittar du på; www.1177.se/skane/vardgaranti.

Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

Operation/åtgärd

Text (text som läggs upp av verksamheten) – för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/behandling.
Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin*.

Vi kommer därför att se till att du får en tid för operation/behandling hos annan vårdgivare med kortare väntetid.

I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne, i andra hand i Blekinge, Halland eller Kronoberg, i tredje hand annan vårdgivare i Sverige.

Är du **inte** intresserad av att få din operation utförd hos annan vårdgivare, ska du kontakta oss så fort som möjlig, senast inom **en vecka** från det att du mottagit detta brev.

Kontakta oss på telefonnummer nedan eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Om du har några frågor eller vill få ytterligare information är du välkommen att höra av dig till våra operationskoordinatorer, se kontaktuppgifter nedan

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Verksamhetschef

Kontaktuppgifter till operationskoordinatorer: xxxxxxxxxxxx

Telefon nr: xxxxxxxx

Telefontid: xxxxxxxx

**Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling.*

Regler för vårdgarantin hittar du på; www.1177.se/skane/vardgaranti.

Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.