

## Regionala textmallar för remissbekräftelser och köreversion till patient samt standardtexter vid samordning

### Innehåll

Regionala textmallar för remissbekräftelser till patient och standardtexter vid samordning .....	1
<b>Besök .....</b>	<b>2</b>
Standardtext (förtryckt) för verksamheter med god tillgänglighet .....	2
Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin <b>med möjlighet att samordna</b> (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna) .....	2
Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin <b>utan möjlighet att samordna</b> (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna) .....	3
<b>Operation/åtgärd .....</b>	<b>3</b>
Standardtext för verksamheter med god tillgänglighet (text som läggs upp av verksamheten).....	3
Standardtext alternativ 1 för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin <b>med möjlighet att samordna</b> (text som läggs upp av verksamheten).....	3
Standardtext alternativ 2 för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin <b>med möjlighet att samordna</b> (text som läggs upp av verksamheten).....	5
Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin <b>utan möjlighet att samordna</b> (text som läggs upp av verksamheten).....	6
<b>Köreversion eller vid förändrad väntetid besök och operation/åtgärd.....</b>	<b>7</b>
Standardtext för verksamheter med förändrat väntetidsläge som inte klarar vårdgarantin <b>med möjlighet att samordna</b> (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna) .....	7
Standardtext för verksamheter med förändrat väntetidsläge som inte klarar vårdgarantin <b>utan möjlighet att samordna</b> (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna) .....	8
<b>Textmallar till patient och inremitterande vid samordning .....</b>	<b>8</b>
Standardtext i Melior som även skickas för kännedom till inremitterande när remiss samordnas.....	9

Standardtext för meddelande till patient i 1177/PASiS när remiss samordnas. 9

## Besök

### Standardtext (förtryckt) för verksamheter med god tillgänglighet

Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss. Vi har för närvarande god tillgänglighet men om detta skulle förändras kommer vi att höra av oss till dig för information.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information.

### Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin med möjlighet att samordna (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna)

Det har inkommit en remiss till ..... Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader. För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. Vi kommer därför att se till att du får en tid för besök hos annan vårdgivare med kortare väntetid. I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne.

Är du inte intresserad av att få ditt besök utfört hos annan vårdgivare, ska du kontakta oss så fort som möjligt, senast inom en vecka från det att du mottagit detta brev.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information. Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon ..... under kontorstid/telefontid.

Vänligen  
XXXXXXXXXX

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

Tilllägg till enheter med vårdval:

Den specialitet du söker för, är ett vårdval och innebär att du som bor i Skåne kan välja var du vill bli undersökt och behandlad. Du har rätt att välja mottagning var som helst i Skåne.

Mer information om vårdval och vilka mottagningar du kan välja finns på; [www.1177.se/skane](http://www.1177.se/skane) och sök på hälso- och vårdval i Skåne

**Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin utan möjlighet att samordna (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna)**

Det har inkommit en remiss till ..... Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader. För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. I dagsläget har vi tyvärr inte heller någon annan vårdgivare med kortare väntetid att samordna dig till.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information. Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon ..... under kontorstid/telefontid.

Vänligen  
xxxxxxxxxx

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

**Operation/åtgärd****Standardtext för verksamheter med god tillgänglighet (text som läggs upp av verksamheten)**

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/åtgärd. I detta brev finns också information om din operation/åtgärd.

Vi kan erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader. Om väntetiden skulle förändras kontaktar vi dig. Du kommer att få en separat kallelse när din operationsdag är bestämd.

Det är viktigt att du hör av dig om ditt hälsotillstånd förändras eller om du inte längre önskar stå kvar på vår väntelista.

Om du har några frågor angående din operation eller väntetid, är du välkommen höra av dig till våra operationskoordinatorer, se kontaktuppgifter nedan.

Vänligen  
xxxxxxxxxx

Kontaktuppgifter till operationskoordinatorer xxxxxxxxxxxx  
Telefon nr: xxxxxxxxxxxx  
Telefontid: xxxxxxxxxxxx

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

**Standardtext alternativ 1 för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin med möjlighet att samordna (text som läggs upp av verksamheten)**

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/åtgärd. Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. Vi kommer därför att se till att du får en tid för operation/åtgärd hos annan vårdgivare med kortare väntetid att samordna dig till.

Är du inte intresserad av att få din operation utförd hos annan vårdgivare, ska du kontakta oss så fort som möjlig, senast inom en vecka från det att du mottagit detta brev.

Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon.

Om du har några frågor eller vill få ytterligare information är du välkommen att höra av dig till våra operationskoordinatorer, se kontaktuppgifter nedan.

Vänligen  
xxxxxxxxxx

Kontaktuppgifter till operationskoordinatorer: xxxxxxxxxxx  
Telefon nr: xxxxxxxxxxx  
Telefontid: xxxxxxxxxxx

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

**Standardtext alternativ 2 för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin med möjlighet att samordna (text som läggs upp av verksamheten)**

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/åtgärd. Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. Vi kommer därför att se till att du får en tid för operation/åtgärd hos annan vårdgivare med kortare väntetid. I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne.

Vänligen välj vilken vårdgivare du önskar samordnas till. Rangordna dessa 1–3, där 1 är ditt förstahandsval. Du får själv söka information om respektive vårdgivare.

Ditt val:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Nej tack, jag står kvar i kön trots lång väntetid.

Om du erbjuds och väljer operation/behandling hos annan vårdgivare kan det innebära att du kallas till vårdgivaren både för ett nytt mottagningsbesök inför operation samt återbesök efter operation. Du kan även behöva göra kompletterande undersökningar.

Om du önskar samordnas till annan vårdgivare vänligen inkom med ditt/dina val inom en vecka. Om inget svar inkommer står du kvar i vår kö.

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

**Standardtext för verksamheter som inte klarar eller riskerar att inte klara vårdgarantin utan möjlighet att samordna (text som läggs upp av verksamheten)**

Du har blivit uppsatt på vår väntelista för operation/åtgärd. Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader.

För närvarande kan vi inte erbjuda dig tid inom vårdgarantin\*. I dagsläget har vi tyvärr inte heller någon annan vårdgivare med kortare väntetid att samordna dig till.

Om du har några frågor eller vill få ytterligare information är du välkommen att höra av dig till våra operationskoordinatorer, se kontaktuppgifter nedan.

Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon.

Vänligen  
xxxxxxxxxx

Kontaktuppgifter till operationskoordinatorer: xxxxxxxxxxx  
Telefon nr: xxxxxxxxxxx  
Telefontid: xxxxxxxxxxx

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

## Körevision eller vid förändrad väntetid besök och operation/åtgärd

**Standardtext för verksamheter med förändrat väntetidsläge som inte klarar vårdgarantin med möjlighet att samordna (mall i 1177 eller brevkod i PASis som läggs upp av verksamheterna)**

Du får detta meddelande eftersom du har väntat mer än ..... månader på ditt besök till .....

Vårt väntetidsläge har förändrats och vi kan inte längre erbjuda tid inom vårdgarantin\*.

**Alternativ 1:** Vi kommer därför att se till att du får en tid för besök/åtgärd hos annan vårdgivare med kortare väntetid. I första hand söker vi vård till dig inom Region Skåne.

Hör av dig inom en vecka om du inte vill bli samordnad.

**Alternativ 2:** Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader. Om du de närmsta dagarna har varit i kontakt med oss kan du bortse från detta meddelande.

**Vänligen kryssa i vilket av följande alternativ som stämmer för dig:**

- Jag har inte längre besvär och kan tas bort från väntelistan. Om besvären kommer tillbaka tar jag kontakt med min vårdcentral för ny remiss.
- Jag har fått hjälp av en annan vårdgivare och kan tas bort från väntelistan.
- Jag vill stå kvar på väntelistan och accepterar aktuell väntetid.
- Jag vill bli samordnad till annan vårdgivare med kortare väntetid.

Vänligen skicka in ditt svar inom en vecka.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information. Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon ..... under kontorstid/telefontid.

Vänligen  
XXXXXXXXXX

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss eller operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.

**Standardtext för verksamheter med förändrat väntetidsläge som inte klarar vårdgarantin utan möjlighet att samordna (mall i 1177 eller brevkod i PASiS som läggs upp av verksamheterna)**

Du får detta meddelande eftersom du har väntat mer än ..... månader på ditt besök till .....

Vårt väntetidsläge har förändrats och vi kan inte längre erbjuda tid inom vårdgarantin\*. I dagsläget har vi tyvärr inte heller någon annan vårdgivare med kortare väntetid att samordna dig till.

Vår väntetid är för närvarande beräknad till cirka ..... månader. Om du de närmsta dagarna har varit i kontakt med oss kan du bortse från detta meddelande.

**Vänligen kryssa i vilket av följande alternativ som stämmer för dig:**

- Jag har inte längre besvär och kan tas bort från väntelistan. Om besvären kommer tillbaka tar jag kontakt med min vårdcentral för ny remiss.
- Jag har fått hjälp av en annan vårdgivare och kan tas bort från väntelistan.
- Jag vill stå kvar på väntelistan och accepterar aktuell väntetid.

Vänligen skicka in ditt svar inom en vecka.

Du är välkommen att höra av dig om du har några frågor eller vill ha ytterligare information. Kontakta oss i första hand via 1177 Vårdguidens e-tjänster och i andra hand på telefon ..... under kontorstid/telefontid.

Vänligen  
xxxxxxxxx

\*Vårdgarantin innebär att du har rätt att få tid inom 90 dagar från beslut om remiss eller operation/behandling. Regler för vårdgarantin hittar du på; [www.1177.se/skane/vardgaranti](http://www.1177.se/skane/vardgaranti). Har du inte tillgång till dator, kontakta oss på ovanstående nummer.



## **Textmallar till patient och inremitterande vid samordning**

### **Standardtext i Melior som även skickas för kännedom till inremitterande när remiss samordnas**

Se [Lathund för registrering av samordning i Melior \(skane.se\)](http://skane.se)

### **Standardtext för meddelande till patient i 1177/PASiS när remiss samordnas**

Hej!

Du har blivit remitterad till oss på ..... Då vi har långa väntetider har din remiss skickats vidare till privat specialist, ....., med kortare väntetid. De kommer kalla dig till besök.

Vid synpunkter går det bra att kontakta oss, i första hand via 1177 och i andra hand på telefon. Vid frågor till mottagande vårdgivare vänligen avvakta 14 dagar innan kontakt tas så att din remiss hinner handläggas.

Vänligen  
xxxxxxxxxx