

Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd tala i första hand med vårdpersonalen eller verksamhetschefen.

Du kan också vända dig till Patientnämnden

Telefon: 0770-11 00 10

Mer information finns på www.skane.se/patientnamnden



Region Skåne arbetar för en säker vård av god kvalitet och med hög tillgänglighet. Du ska alltid bli bemött på ett värdigt och korrekt sätt. För dig som bedöms vara i behov av vård finns en lagstiftad vårdgaranti.

Vårdgarantin innebär att du ska få tid för kontakt, besök och behandling senast inom de tidsgränser som anges i garantin.

Vårdgarantin innebär

PRIMÄRVÅRD

0

Kontakt samma dag

Du ska få kontakt, till exempel via telefon, med din vårdcentral eller 1177, sjukvårdsrådgivningen samma dag som du söker hjälp.

3

Medicinsk bedömning inom 3 dagar

Som patient ska du få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården inom högst tre dagar.

SPECIALISERAD VÅRD

90

Besök inom 90 dagar

Om du, efter medicinsk bedömning, behöver besöka den specialiserade vården ska du få en tid så snart som möjligt men senast inom 90 dagar efter att beslut fattats.

90

Behandling påbörjad inom 90 dagar

Om det, efter en medicinsk bedömning, beslutas om behandling ska denna påbörjas inom 90 dagar.

När väntan beräknas bli för lång

Du ska snarast få information från vårdenheten om hur lång väntetiden beräknas bli, till exempel via en remissbekräftelse. Skulle väntetiden överstiga vårdgarantin är det vårdenhetens ansvar att se till att du får vård hos annan vårdgivare.

I första hand får du som patient vård inom Region Skåne, i andra hand i Blekinge, Hallands eller Kronobergs län och i tredje hand hos annan vårdgivare i Sverige. Du får resan betald, förutom en egenavgift för sjukresa och du betalar den patientavgift som gäller där vården ges. Om du inte önskar få vård någon annanstans kan du välja att acceptera den längre väntetiden.

Frågor

Om det är något du undrar över, kontakta den vårdenhet som skickat kallelse/remissbekräftelse. Om du inte fått någon information vänder du dig till den vårdenhet där du sökt vård eller som har skickat remiss.

För mer information se www.1177.se/skane/vardgaranti

Sjukresa

Om du har frågor om din sjukresa kontakta Skånetrafikens sjukresehandläggare, 0771-77 80 90 eller mail sjukresor@skanetrafiken.se

Mer information finns på www.skanetrafiken.se/sjukresor här hittar du också blanketter och information om reseersättning.