

Patientinformation – speciallivsmedel

Du har fått en förskrivning av speciallivsmedel. Din förskrivning har en begränsad giltighetstid och ett begränsat antal uttag. Kontakta din förskrivare i god tid innan du gjort sista uttaget för uppföljning och om du behöver ny förskrivning.

Beställa speciallivsmedel

För att beställa/göra uttag på din förskrivning väljer du ett av följande alternativ:

- Logga in på 1177.se och klicka på ”Alla övriga tjänster” och därefter ”Beställ förskrivna förbrukningsprodukter”. Här ser du en sammanställning av dina förskrivna produkter och kan direkt beställa leverans av de produkter du önskar vid aktuellt tillfälle. Du kan också se hur många uttag du har kvar. Bocka ur de produkter du inte vill beställa. Alla beställningar via 1177.se levereras till din hemadress vardagar mellan kl.8-17.
- Ring Hjälpmedels kundservice på telefon 0770-11 11 00 och beställ leverans av de produkter du önskar vid aktuellt tillfälle. Beställningar via kundservice kan levereras på olika sätt:
Leverans till hemadress vardagar mellan kl 8-17: Varorna kan levereras utan förhandsbesked. Om ingen är hemma ställs de på väderskyddad plats utanför angiven leveransadress. Om du vill vara hemma och kvittera din leverans blir du uppringd på leveransdagen av transportören. Om du anser att varorna kan ställas utanför på väderskyddad plats får du ett besked om leverans per sms på leveransdagen.
Leverans till utlämningsställe: Leverans sker till utlämningsställe nära din angivna hemadress. Du får besked per sms eller postavi när dina varor finns att hämta.

Kostnad

Du betalar en egenavgift för speciallivsmedel. Din förskrivare informerar dig om vad det innebär för just dig. Kostnaden ingår inte i högkostnadsskyddet. Speciallivsmedlen betalas mot faktura som skickas i efterhand till din hemadress alternativt till din digitala brevlåda för myndighetspost.

Reklamation

Tänk på att kontrollera dina varor så att du får rätt mängd, rätt sort samt att godset inte är skadat. Kontakta Hjälpmedels kundservice på telefon 0770-11 11 00 inom 10 dagar om något är fel med din leverans. Det är önskvärt med bilder som styrker reklamationen.