معلومات للمريض - داء السكري، السلس أو المواد الغذائية الخاصة

لقد حصلت على وصفة (förskrivning) ضمن نطاق منتجات داء السكري، السلس أو المواد الغذائية الخاصة. هذا يعني أنه يمكنك إنجاز طلبية منتجات ضمن هذه النطاقات. إن الجهة الواصفة خاصتك حدّدت عدد الطلبيات التي يمكنك إنجازها.

الوصفة خاصتك صالحة لغاية:

يمكنك إنجاز ما مجموعه **طلبيات/مستخرجات**

عندما تكون قد أنجزت طلبيتك الأخيرة، تحتاج إلى الاتصال بالجهة الواصفة خاصتِك في الوقت المناسب من أجل تقييم جديد.

الجهة الواصفة:
الهاتف:

كيف يمكنني إنجاز طلبيات

- **عبر الخدمة الإلكترونية se.1177:** إضغط على "Alla övriga tjänster")كافة الخدمات الأخرى(.
- **من خلال الإتصال بخدمة عملاء وسائل المساعدة:**
الهاتف 0770 11 11 00. ساعات العمل: أيام الاثنين إلى الأربعاء ويوم الجمعة 08:00 - 16:00، يوم الخميس 08:00 - 14:00.

كيف يتمّ التوصيل؟

السلس والمواد الغذائية الخاصة: يتمّ التوصيل إلى العنوان المختار في أيام بحر الأسبوع بين الساعة 08:00 - 17:00أو إلى مركز تسليم. يمكنك اختيار أن يتمّ الإتصال بك قبل أن يتمّ التوصيل.

داء السكري: يتمّ التوصيل دائماً إلى مركز تسليم.

وقت التوصيل: عادةً، بغضون 5 أيام عمل. بالنسبة لبعض المنتجات، قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 10 أيام عمل.

التكلفة

المواد الغذائية الخاصة: أنت بنفسِك تدفع رسما ذاتيا. ستعلمك الجهة الواصفة خاصتك عن التكلفة. لا يشملها سقف الحماية من التكلفة المرتفعة. سيتمّ إرسال الفاتورة إلى عنوان منزلك أو إلى صندوق البريد الرقمي الخاص بك للبريد الرسمي في الشهر التالي للطلبية.

داء السكري والسلس: لا تكلفة عليك.

أسئلة حول التوصيل

إذا كانت لديك أسئلة حول التوصيل، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء وسائل المساعدة عبر الهاتف 0770-11 11 00، أو عبر 1177.se.

تحقّق بدقّة من السِلع الخاصة بك عند وصولها، كي تكون قد حصلت على الكمية والنوع الصحيحيْن، وأنها غير متضرّرة. إذا كان هناك خطأ ما في التوصيل الخاص بك، إتصل بخدمة عملاء وسائل المساعدة في غضون 10 أيام. من الجيد أن يكون لديك صور تُظهر الخطأ. إذا كان هناك خطأ ما في وسائل المساعدة لداء السكري، فيجب عليك تقديم شكوى إستهلاكية إلى موَرد المنتج.