Patientinformation - diabetes, inkontinens eller speciallivsmedel

Du har fått en förskrivning inom produktområde diabetes, inkontinens eller speciallivsmedel. Det betyder att du kan beställa produkter inom dessa områden.

När du har gjort din sista beställning behöver du kontakta din förskrivare i god tid för en ny bedömning.

Hur gör jag beställningar?

- **Via e-tjänsten 1177.se:** Klicka på "Alla övriga tjänster".
- **Genom att ringa Hjälpmedel kundservice:**
  Telefon: 0770-11 11 00. Öppettider: måndag–onsdag och fredag 08.00–16.00, torsdag 08.00–14.00.

Hur sker leverans?

Inkontinens och speciallivsmedel: Leverans sker till vald adress på vardagar mellan 08:00 - 17:00 alternativt till utlämningsställe. Du kan välja att bli kontaktad innan leveransen sker.

Diabetes: Leverans sker alltid till ett utlämningsställe.

Leveranstid: Vanligtvis inom 5 arbetsdagar. För vissa produkter kan det ta upp till 10 arbetsdagar.

Kostnad

Speciallivsmedel: Du betalar en egenavgift. Din förskrivare informerar dig om kostnaden. Den ingår inte i högkostnadsskyddet. Fakturan skickas till din hemadress eller till din digitala brevlåda för myndighetspost månaden efter beställning.

Diabetes och inkontinens: Ingen kostnad för dig.

Frågor om leverans

Om du har frågor om leveransen ska du kontakta Hjälpmedels kundservice på telefon 0770-11 11 00, eller via 1177.se.

Kontrollera dina varor noggrant när de kommer, så att du får rätt mängd och rätt sort, samt att de inte är skadade. Om något är fel med din leverans, kontakta Hjälpmedels kundservice inom 10 dagar. Det är bra om du har bilder som visar vad som är fel. Om det är något fel på diabeteshjälpmedel ska du reklamera hos produktleverantören.