

Din trygghet i vården

Patientlagen
Patientförsäkringen
Vårdgarantin
Patientnämnden



Patientlagen

Patientlagen finns till för att öka din delaktighet i vården. Här följer de viktigaste punkterna:

- Du kan välja offentligt finansierad öppenvård i hela landet.
- Vårdgarantin gäller när du som folkbokförd i Skåne söker vård inom Region Skåne.
- I Region Skåne krävs ingen remiss till öppenvården.
- Vid vård utanför Region Skåne gäller den regionens patientavgifter.
- Vid livshotande eller allvarlig skada och sjukdom kan en ny medicinsk bedömning begäras.
- Hälso- och sjukvård ges endast när du som patient samtycker. Vid akuta situationer där samtycke ej kan ges får du ändå den vård du behöver.
- Som patient har du rätt att få information om ditt hälsotillstånd, möjliga behandlingar, vad behandlingen förväntas åstadkomma, eventuella risker samt eftervård.
- Vårdpersonal och vårdnadshavare ansvarar tillsammans för att ett barn ska vara delaktigt i sin vård.
- Om du inte är nöjd med vården kan du antingen kontakta de vårdenhet där du fick vård eller behandling eller patientnämnden. I vissa fall går det även att kontakta Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Läs mer om patientlagen på [1177.se](https://www.1177.se)

Patientförsäkringen

Drabbas du av en skada i samband med hälso- och sjukvård eller tandvård har du möjlighet att begära ersättning enligt patientskadlagen. Alla Sveriges regioner har tecknat en patientförsäkring genom Löf (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag).

Läs mer om Löf patientförsäkring på [lof.se](https://www.lof.se)

Vårdgarantin

Vårdgarantin innebär att du ska få kontakt, medicinsk bedömning, besök och behandling inom bestämda tidsgränser.

Primärvården

Till vårdcentraler, barnvårdscentraler, barnmorske- och ungdomsmottagningar:

- 0** Kontakt med primärvården samma dag.
- 3** Medicinsk bedömning av legitimerad vårdpersonal inom 3 dagar.

Specialiserad vård

- 90** Besök hos specialist inom 90 dagar.
- 90** Behandling påbörjad inom 90 dagar.

Läs mer om vårdgarantin på [1177.se](https://www.1177.se)

Patientnämnden Skåne

Patientnämndens uppgift är att stödja och hjälpa dig, ta emot dina synpunkter och klagomål samt informera dig om dina rättigheter i vården. Hos patientnämnden råder tystnadsplikt och du kan vara anonym vid kontakt. Patientnämnden för vidare dina synpunkter till verksamhetsansvariga för att bidra till ett fortsatt arbete för ökad kvalitet och en säkrare vård.

Läs mer om Patientnämnden på [skane.se](https://www.skane.se)