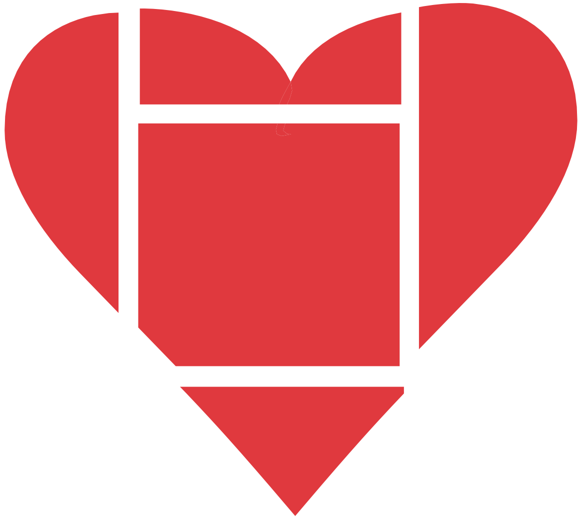
Urdu

والدین کے لیے معلومات:

سوشل سروسز کو تشویش کی رپورٹ



Barnskyddsteam
Region Skåne

سوشل سروسز کو تشویش کی اطلاع

اگر صحت کے عملے کو اس بات پر تشویش ہو کہ کسی بچے کو نقصان پہنچ رہا ہے اور/یا یہ کہ بچے اور اس کے خاندان کو سماجی خدمات (سوشل سروسز) کی مدد اور تعاون کی ضرورت ہے، تو سماجی خدمات کے قانون (socialtjänstlagen) باب 19، دفعہ 1 کے مطابق طبی عملہ اس امر کی فوری طور پر سماجی خدمات کو اطلاع دینے کا پابند ہے۔

سماجی خدمات کو تشویش کی رپورٹ (Orosanmälan) کا مقصد یہ ہے کہ اس امر کا باقاعدہ اور منظم طور پر جائزہ لیا جائے کہ آیا آپ، بحیثیت والدین یا قانونی سرپرست، اپنی والدینی ذمہ داریوں اور فرائض کی مؤثر انجام دہی کے لیے سماجی خدمات کی جانب سے فراہم کردہ معاونت اور تعاون کے محتاج ہیں یا نہیں۔

سماجی خدمات کو دی جانے والی ہر رپورٹ ہمیشہ بچے کی فلاح و بہبود سے متعلق تشویش کی بنیاد پر ہوتی ہے۔

یہ تشویش اس وجہ سے ہو سکتی ہے کہ بچے کو اس کی بنیادی ضروریات پوری طرح میسر نہیں آ رہیں، مثلاً والدین کی ذاتی مشکلات کے باعث نگرانی اور نگہداشت میں کمی، خوراک، صفائی ادویات کے بروقت استعمال اور دندان سازی (دانتوں کی نگہداشت) میں کوتاہی، یا یہ کہ بچہ ذہنی یا جسمانی تشدد یا جنسی استحصال کا شکار ہو۔

اس بات سے قطع نظر کہ سماجی خدمات کو رپورٹ دی گئی ہے یا نہیں، آپ اور آپ کے بچے کو معیاری طبی نگہداشت اور باوقار و احترام پر مبنی سلوک کا حق حاصل ہے۔

ریجن اسکوٗنے (Region Skåne) کے تحت صحت کی دیکھ بھال کے نظام میں ماہر سماجی مشیران (کوریٹرز) موجود ہیں جو اس حوالے سے مؤثر معاونت فراہم کر سکتے ہیں کہ سماجی خدمات کو رپورٹ دیے جانے کے بعد کیا طریقۂ کار اختیار کیا جاتا ہے۔ آپ شعبے یا کلینک کے عملے سے درخواست کر سکتے ہیں کہ وہ آپ کو متعلقہ سماجی مشیر سے رابطہ قائم کرنے میں مدد فراہم کریں۔

اگر بچے کو طبی نگہداشت فراہم کیے جانے کے دوران سماجی خدمات کو رپورٹ دی جاتی ہے، تو طبی عملہ بچے کے طبی علاج اور نگہداشت کی ذمہ داری سنبھالتا ہے، جبکہ سماجی خدمات اپنی تفتیش اور تحقیق کی ذمہ دار ہوتی ہیں۔

اگر طبی معائنات اس تشویش کی تصدیق نہ کریں کہ بچے کو نظر انداز کیا گیا ہے یا اسے کسی قسم کا نقصان پہنچایا گیا ہے، تو اس امر کو طبی ریکارڈ (جرنل) میں درج کیا جائے گا اور اس کی اطلاع سماجی خدمات کو بھی فراہم کی جائے گی۔

اگر سماجی خدمات کو رپورٹ اس صورت میں دی جاتی ہے کہ آپ بطور بالغ مریض زیر علاج ہیں اور عملے نے یہ محسوس کیا ہے کہ آپ اور آپ کے بچوں کو معاونت کی ضرورت ہے، تو آپ کا طبی علاج پہلے کی طرح جاری رہے گا۔

سماجی خدمات کا ادارہ آپ اور آپ کے خاندان سے ابتدائی ملاقات کے لیے رابطہ کریں گی، جس کے بعد یہ فیصلہ کیا جائے گا کہ آیا بچے کی صورتحال کی باقاعدہ جانچ (تحقیق) ضروری ہے اور کن ممکنہ اقدامات اور معاونتی خدمات کی ضرورت پیش آ سکتی ہے۔

اس کے علاوہ، آپ اور آپ کے بچوں کو اس طبی ادارے کے عملے کی جانب سے معلومات، مشورے اور تعاون حاصل کرنے کا حق بھی حاصل ہے جہاں آپ کو طبی نگہداشت فراہم کی جا رہی ہے۔

سماجی خدمات کے قانون (Socialtjänstlagen) سے ماخوذ؛ باب 19، دفعہ 1:

وہ سرکاری ادارے جن کی سرگرمیاں بچوں اور نوجوانوں سے متعلق ہیں، نیز صحت و علاج اور سماجی خدمات کے شعبوں میں کام کرنے والے دیگر سرکاری ادارے، اس بات کے پابند ہیں کہ اگر انہیں اپنی ذمہ داریوں کی انجام دہی کے دوران اس امر کا علم ہو جائے یا شبہ پیدا ہو کہ کوئی بچہ نقصان یا اذیت کا شکار ہے، تو وہ فوری طور پر سماجی کمیٹی (socialnämnden) کو اس کی اطلاع دیں۔

تشویش کی رپورٹ کے بعد کیا ہوتا ہے؟

سماجی خدمات کے ادارے سے اس علاقے میں رابطہ کیا جاتا ہے جہاں بچہ رہائش پذیر ہوتا ہے۔
سماجی خدمات ادارہ ہمیشہ حتیٰ المقدور بچے اور اس کے خاندان کے ساتھ تعاون کے ذریعے اپنی تحقیق انجام دینے کی کوشش کرتی ہیں۔

جب سماجی خدمات ادارے کو رپورٹ موصول ہو جاتی ہے تو عموماً بچے اور قانونی سرپرستوں کو ایک ملاقات کے لیے مدعو کیا جاتا ہے۔ اس ملاقات میں یہ فیصلہ کیا جاتا ہے کہ آیا سماجی خدمات ادارے کو بچے کی صورتحال کی باضابطہ جانچ (تحقیق) شروع کرنی چاہیے یا نہیں۔ بعض اوقات رپورٹ جمع کرانے والا فرد بھی اس ملاقات میں شریک ہوتا ہے۔

اگر بچہ یا والدین میں سے کوئی اسپتال میں داخل ہو تو بعض صورتوں میں سماجی خدمات کے ادارے کا کیس آفیسر (handläggare) وارڈ میں آ کر قانونی سرپرست سے رابطہ کرتا ہے اور معالجین اور طبی عملے سے معلومات حاصل کرتا ہے۔

اگر سماجی خدمات کا ادارہ تحقیق کا آغاز کرتی ہیں تو وہ اکثر دیگر اداروں، مثلاً بچوں کے صحت مرکز(BVC) ، پری اسکول اور اسکول سے بھی رابطہ کرتی ہیں تاکہ بچے کی صورتحال کے بارے میں ایک جامع اور مکمل تصویر حاصل کی جا سکے۔

ضرورت پڑنے پر سماجی خدمات متعلقہ اداروں کے ساتھ ایک مشترکہ مشاورتی اجلاس طلب کرتی ہیں۔

تحقیق کی مدت زیادہ سے زیادہ چار ماہ ہوتی ہے۔ اس دوران یہ طے کیا جاتا ہے کہ بچے اور اس کے خاندان کو کس نوعیت کی مدد اور تعاون درکار ہے اور/یا آیا بچہ تحفظ کا محتاج ہے۔ تحقیق کے نتائج، قانونی سرپرست کی اجازت کی صورت میں، صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے ادارے کو بھی مطلع کیے جاتے ہیں۔