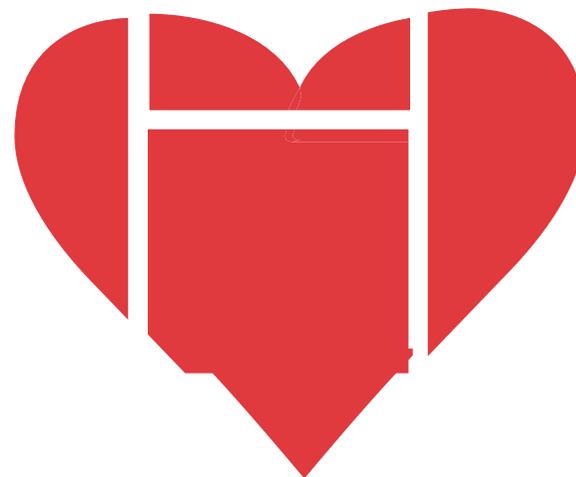


Інформація для батьків:

Повідомлення про занепокоєння до соціальної служби



Barnskyddsteam
Region Skåne



Повідомлення про занепокоєння до соціальної служби

Якщо медичний персонал занепокоєний тим, що дитина може зазнавати шкоди та/або що дитина і її сім'я потребують допомоги та підтримки соціальної служби, медичні працівники зобов'язані негайно повідомити про це соціальну службу відповідно до Закону про соціальні служби, розділ 19,

§ 1. Повідомлення про занепокоєння до соціальної служби має на меті з'ясувати, чи Ви як батько/мати або законний представник потребуєте підтримки та допомоги у виконанні батьківських обов'язків.

Повідомлення до соціальної служби завжди ґрунтується на занепокоєнні щодо дитини.

Повідомлення може бути подане через занепокоєння тим, що дитина не отримує необхідного догляду, наприклад у разі недостатнього нагляду та піклування через власні труднощі батьків, нестачі їжі, порушень щодо гігієни, неналежного прийому ліків або стоматологічної допомоги, а також у випадках, коли дитина зазнає психологічного чи фізичного насильства або сексуального насильства.

Незалежно від того, чи було подано повідомлення, Ваша дитина та Ви маєте право на належну медичну допомогу та шанобливе ставлення.

У закладах охорони здоров'я Рєгіону Сконе (Region Skåne) працюють куратори, які можуть надати належну підтримку, якщо у вас виникають запитання щодо того, що відбувається після подання повідомлення до соціальної служби. Попросіть персонал відділення або приймального підрозділу допомогти вам зв'язатися з куратором.

Якщо повідомлення подається у зв'язку з наданням дитині медичної допомоги, медичний персонал відповідає за лікування та догляд за дитиною, тоді як соціальна служба несе відповідальність за проведення свого розслідування. Якщо медичні обстеження не підтверджують занепокоєння щодо того, що дитина була занедбана або їй було завдано шкоди, це буде зафіксовано в медичній документації та повідомлено соціальній службі.

Якщо повідомлення подається у зв'язку з тим, що Ви, як доросла особа, перебуваєте на лікуванні, і персонал вважає, що Ви та Ваші діти потребуєте підтримки, Ваша медична допомога продовжується в звичайному порядку. Соціальна служба зв'яжеться з Вами та Вашою сім'єю для проведення першої зустрічі, після чого буде вирішено, чи потребує ситуація дитини проведення розслідування та які заходи можуть бути необхідними. Ви та Ваші діти також маєте право отримувати інформацію, поради та підтримку від медичного персоналу в тому закладі, де Вам надається медична допомога.

Із Закону про соціальні служби; розділ 19, § 1:

Органи влади, діяльність яких стосується дітей та молоді, а також інші органи у сфері охорони здоров'я і соціальних служб зобов'язані негайно повідомити соціальний комітет, якщо у процесі своєї діяльності їм стає відомо або вони підозрюють, що дитина зазнає шкоди.



Що відбувається у разі подання повідомлення?

Соціальну службу повідомляють у тому районі, де проживає дитина.

Соціальна служба завжди, наскільки це можливо, намагається проводити своє розслідування у співпраці з дитиною та її сім'єю.

Після надходження повідомлення до соціальної служби зазвичай на зустріч запрошують дитину та законних представників. На цій зустрічі ухвалюється рішення, чи повинна соціальна служба проводити розслідування щодо умов життя дитини чи ні. Іноді особа, яка подала повідомлення, також бере участь у зустрічі.

Якщо дитина або один із батьків перебуває на стаціонарному лікуванні в лікарні, інколи працівник соціальної служби приходить до відділення для контакту з Вами, як законним представником, а також для отримання інформації від лікаря та медичного персоналу.

Якщо соціальна служба розпочинає розслідування, вона часто звертається до інших установ, наприклад до дитячої консультації (BVC), дошкільного закладу та школи з метою отримання цілісного уявлення про ситуацію.

За потреби соціальна служба скликає координаційну нараду із залученими органами влади.

Розслідування триває не більше чотирьох місяців. У ході розслідування визначається, якої допомоги та підтримки можуть потребувати дитина і її сім'я та/або потреба дитини в захисті. Результати розслідування повідомляються закладам охорони здоров'я за умови, що законний представник (опікун) надає на це свою згоду.