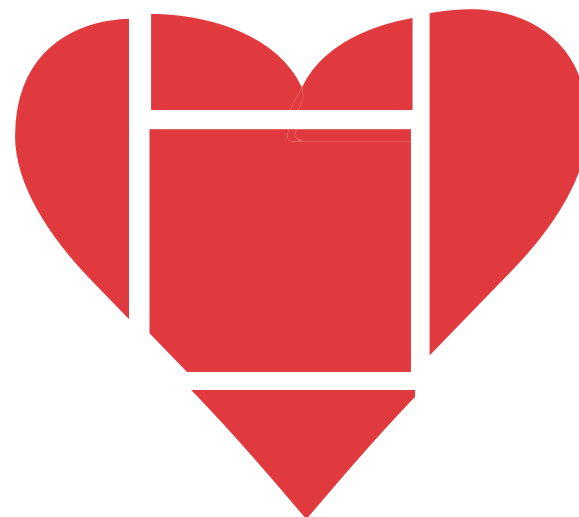


ข้อมูลสำหรับผู้ปกครอง:  
การแจ้งความกังวลต่อสำนักงานส  
วัสดิการสังคม



# การแจ้งความกังวลต่อสำนักงานสวัสดิการสังคม

หากบุคลากรทางการแพทย์เกิดความกังวลว่าเด็กอาจได้รับอันตราย และ/หรือว่าเด็กและครอบครัวของเด็กมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนจากสำนักงานสวัสดิการสังคม บุคลากรทางการแพทย์มีหน้าที่ต้องแจ้งเรื่องดังกล่าวต่อสำนักงานสวัสดิการสังคมโดยทันที ตามหมวด 19 มาตรา 1 กฎหมายสวัสดิการสังคม ทั้งนี้ การแจ้งความกังวลดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาว่าคุณในฐานะบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย มีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือในการทำหน้าที่ผู้ปกครองหรือไม่ การแจ้งความกังวลต่อสำนักงานสวัสดิการสังคมจะมีพื้นฐานมาจากความกังวลต่อเด็กเสมอ

การแจ้งความกังวลดังกล่าวอาจเกิดขึ้นจากความกังวลว่าเด็กไม่ได้รับการดูแลหรือสิ่งที่จำเป็นอย่างเหมาะสม เช่น

การขาดการดูแลและการเอาใจใส่อันเนื่องมาจากความยากลำบากของผู้ปกครอง การขาดแคลนด้านอาหาร สุขอนามัย การได้รับยา และการดูแลด้านทันตกรรม หรือในกรณีที่เด็กถูกกระทำด้วยความรุนแรงทางจิตใจหรือร่างกาย หรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ

ไม่ว่ามีการแจ้งความกังวลหรือไม่ เด็กของคุณและคุณยังคงมีสิทธิได้รับการดูแลที่ดีและการปฏิบัติที่เหมาะสม

ภายในระบบบริการสาธารณสุขของ Region Skåne มีเจ้าหน้าที่แนะนำปัญหาทางด้านจิตวิทยาสังคม ซึ่งสามารถให้การสนับสนุนและคำแนะนำได้ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากการแจ้งความกังวลต่อสำนักงานสวัสดิการสังคม คุณสามารถขอให้เจ้าหน้าที่ประจำแผนกหรือสถานพยาบาลช่วยประสานงานเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่แนะนำปัญหาทางด้านจิตวิทยาสังคมได้

ในกรณีที่มีการแจ้งความกังวลในขณะที่เด็กกำลังได้รับการรักษาพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์จะรับผิดชอบด้านการรักษาทางการแพทย์และการดูแลเด็ก ขณะที่สำนักงานสวัสดิการสังคมจะรับผิดชอบการดำเนินการพิจารณาของตนเอง หากการตรวจทางการแพทย์ไม่ยืนยันถึงความกังวลว่าเด็กถูกละเลยหรือได้รับอันตราย ข้อมูลดังกล่าวจะถูกบันทึกไว้ในเวชระเบียน และจะแจ้งให้สำนักงานสวัสดิการสังคมทราบด้วย

ในกรณีที่มีการแจ้งความกังวลในขณะที่คุณในฐานะผู้ใหญ่กำลังเจ็บป่วย และบุคลากรเห็นว่าคุณและบุตรของคุณมีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุน การรักษาพยาบาลของคุณจะดำเนินต่อไปตามปกติ สำนักงานสวัสดิการสังคมจะติดต่อคุณและครอบครัวเพื่อจัดการพบปะครั้งแรก และภายหลังจะมีการพิจารณาว่าสถานการณ์ของเด็กจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาเพิ่มเติมหรือไม่ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือใดที่อาจมีความจำเป็น นอกจากนี้

คุณและบุตรของคุณยังมีสิทธิได้รับข้อมูล คำแนะนำ และการสนับสนุนจากบุคลากรทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลที่คุณเข้ารับการรักษาอีกด้วย

# ข้อความคัดจากกฎหมายสวัสดิการสังคม หมวด 19 มาตรา 1:

หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่ดำเนินงานด้านสาธารณสุขและบริการสังคม มีหน้าที่ต้องแจ้งต่อคณะกรรมการสวัสดิการสังคมโดยทันที หากในการปฏิบัติหน้าที่ของตนได้รับทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเด็กอาจได้รับอันตรายหรืออยู่ในภาวะเสี่ยง



## จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อมีการแจ้งความกังวล

การแจ้งความกังวลจะถูกส่งไปยังสำนักงานสวัสดิการสังคมในพื้นที่ที่เด็กอาศัยอยู่ สำนักงานสวัสดิการสังคมจะพยายามดำเนินการพิจารณาโดยรวมมือกับเด็กและครอบครัวให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เมื่อสำนักงานสวัสดิการสังคมได้รับการแจ้งความกังวลแล้ว โดยทั่วไปเด็กและผู้ปกครองจะถูกเชิญเข้าร่วมการประชุม เพื่อพิจารณาว่าควรเริ่มดำเนินการพิจารณาสถานการณ์ของเด็กหรือไม่ ในบางกรณี ผู้ที่เป็นผู้แจ้งความกังวลอาจเข้าร่วมการประชุมด้วย

หากเด็กหรือผู้ปกครองเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานสวัสดิการสังคม อาจมาที่แผนก เพื่อประสานงานกับคุณในฐานะผู้ปกครอง และเพื่อรับข้อมูลจากแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์

หากสำนักงานสวัสดิการสังคมเริ่มดำเนินการพิจารณา มักจะติดต่อหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์สุขภาพเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และโรงเรียน เพื่อให้ได้ภาพรวมของสถานการณ์

หากมีความจำเป็น สำนักงานสวัสดิการสังคมจะเรียกประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาจะใช้ระยะเวลาไม่เกินสี่เดือน

โดยจะมีการประเมินว่าเด็กและครอบครัวต้องการความช่วยเหลือและการสนับสนุนในด้านใด และ/หรือว่าเด็กมีความจำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองหรือไม่ ทั้งนี้ ผลการพิจารณาจะถูกแจ้งให้สถานบริการทางการแพทย์ทราบ หากผู้ปกครองตามกฎหมายให้ความยินยอม