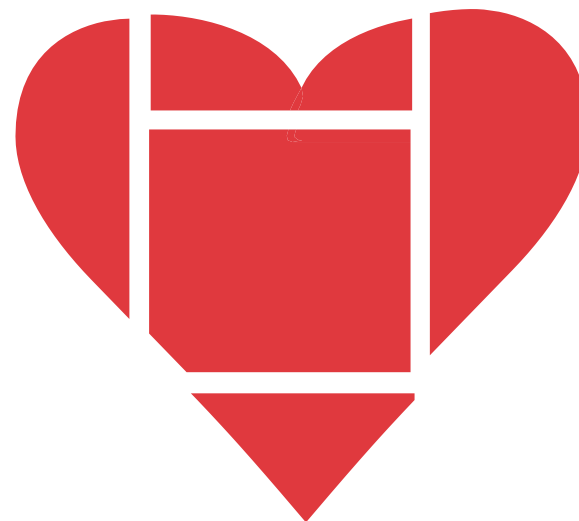


INFORMAȚII PENTRU PĂRINȚI:

Reclamarea posibilelor abuzuri către
serviciul de protecție socială



Reclamarea posibilelor abuzuri către serviciul de protecție socială

În cazul în care personalul care oferă îngrijiri medicale este îngrijorat în legătură cu eventuale rele tratamente la care este supus un copil și/sau că acel copil și familia sa au nevoie de ajutorul și sprijinul serviciului de protecție socială, personalul din domeniul sănătății este obligat să raporteze imediat acest lucru serviciului de protecție socială, în conformitate cu prevederile din Legea privind serviciile sociale, capitolul 19, secțiunea 1. Scopul plângerii privind posibile abuzuri adresată serviciul de protecție socială este de a afla dacă dumneavoastră, în calitate de părinte sau tutore, aveți nevoie de sprijin și ajutor în activitatea parentală.

O plângere adresată serviciilor sociale se fundamentează întotdeauna pe o stare de îngrijorare legată de un copil.

Plângerea poate fi făcută atunci când există o îngrijorare că minorul nu primește ceea ce are nevoie, cum ar fi lipsa supravegherii și a îngrijirii ca urmare a dificultăților prin care trece părintele, la lipsa hranei, a igienei, a medicamentelor și a îngrijirii stomatologice, sau dacă copilul este supus abuzurilor mentale sau fizice sau dacă este victima unui abuz sexual.

Indiferent dacă s-a făcut sau nu o plângere, dumneavoastră și copilul dumneavoastră aveți dreptul de a beneficia de îngrijiri corespunzătoare și de a fi tratat corespunzător.

În cadrul sistemului de asistență medicală din Regiunea Skåne, există consilieri care vă pot fi de ajutor și vă pot răspunde la întrebări legate de ceea ce se întâmplă atunci când serviciul de protecție socială primește o plângere. Rugați personalul secției sau al clinicii să vă îndrume în luarea legăturii cu un consilier.

În cazul în care plângerea este făcută atunci când copilului i se acordă îngrijiri medicale, personalul medical este responsabil pentru tratamentul medical acordat și de îngrijirea copilului, în timp ce serviciile sociale sunt responsabile de anchetă. În cazul în care examinările medicale nu confirmă îngrijorările privind neglijarea sau vătămarea copilului, acest lucru va fi consemnat în dosarul medical și trimis spre informare serviciul de protecție socială.

Dacă notificarea este transmisă atunci când dumneavoastră, ca adult, sunteți bolnav și personalul a identificat că dumneavoastră și copiii dumneavoastră aveți nevoie de sprijin, îngrijirile medicale care vi se acordă vor fi continuate. Serviciul de protecție socială vă va contacta pe dumneavoastră și familia dumneavoastră pentru o întâlnire inițială, pentru a decide dacă va fi demarată o anchetă asupra situației copilului și măsurile necesare de luat. Dumneavoastră și copiii dumneavoastră aveți, de asemenea, dreptul de a primi informații, sfaturi și sprijin din partea personalului medical care vă acordă îngrijirea.

Legea privind serviciile sociale; capitolul 19, § 1

Autoritățile care au ca obiect de activitate copiii și tinerii, precum și alte instituții din domeniul social și de sănătate, au obligația de a raporta imediat comisiei de asistență socială dacă, în cursul activității lor, au cunoștință sau suspectează că un copil este supus unor rele tratamente.



Ce se întâmplă după formularea unei plângeri?

Se ia legătura cu serviciul de protecție socială din zona în care locuiește copilul.

Serviciul de protecție socială încearcă întotdeauna să-și desfășoare ancheta în cooperare cu copilul și familia, în măsura în care acest lucru este posibil.

După primirea plângerii de către serviciul de protecție socială, copilul și tutorele sunt de obicei convocați la o întâlnire. În cadrul acestei întâlniri se va lua hotărârea dacă serviciul de protecție socială va demara sau nu o anchetă despre situația în care se află copilul. Uneori, persoana care a făcut plângerea este prezentă la întâlnire.

Dacă copilul sau părintele sunt internați în spital, responsabilul de caz al serviciului de protecție socială va veni uneori la spital pentru a lua legătura cu dvs. în calitate de tutore și pentru a obține informații de la medici și de la personalul medical.

În cazul în care serviciile sociale inițiază o anchetă, acestea contactează adesea și alte instituții, cum ar fi centrul de sănătate pentru copii, grădinița și școala, pentru a avea o imagine de ansamblu asupra situației.

Dacă este necesar, serviciul de protecție socială va organiza o reuniune de consultare cu autoritățile implicate.

Durata maximă a anchetei este de patru luni. Evaluarea va identifica de ce ajutor și sprijin ar putea avea nevoie copilul și familia sa și/sau dacă copilul are nevoie de protecție. Rezultatele anchetei sunt comunicate serviciilor medicale dacă tutorele își dă acordul în acest sens.