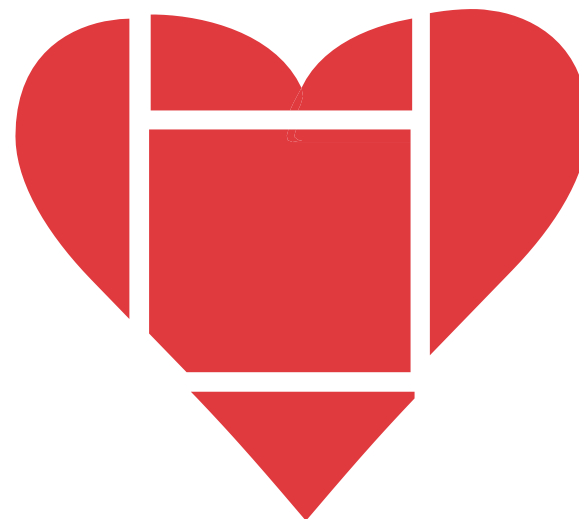


INFORMACJA DLA RODZICÓW:
Zgłoszenie zaniepokojenia
do opieki społecznej



Zgłoszenie zaniepokojenia do opieki społecznej

Jeśli personel opieki zdrowotnej ma obawy, że dziecku dzieje się krzywda i/lub dziecko i jego rodzina potrzebują pomocy ze strony opieki społecznej, personel opieki zdrowotnej ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie opiekę społeczną na podstawie roz. 19, par. 1 ustawy o opiece społecznej. Celem zgłoszenia zaniepokojenia do opieki społecznej jest ustalenie, czy jako rodzic lub opiekun prawny potrzebujesz wsparcia i pomocy w sprawowaniu opieki nad dzieckiem.

Podstawą zgłoszenia do opieki społecznej jest zawsze troska o dobro dziecka.

Przyczyną zgłoszenia może być obawa o to, czy potrzeby dziecka są zaspokajane, na przykład nieprawidłowości w nadzorze i opiece nad dzieckiem z powodu trudności, z którymi mierzą się rodzice, nieprawidłowości dotyczących żywienia, higieny, stosowania leków i opieki stomatologicznej, lub zaniepokojenie, że dziecko doświadcza przemocy psychicznej lub fizycznej albo molestowania seksualnego.

Bez względu na to, czy dokonano zgłoszenia, Twoje dziecko i Ty macie prawo do odpowiedniej opieki i dobrego traktowania.

W systemie ochrony zdrowia w Regionie Skåne dostępni są kuratorzy, którzy mogą pomóc, jeśli zastanawiacie się, co się dzieje po dokonaniu zgłoszenia do opieki społecznej. Poproś pracownika oddziału lub poradni o pomoc w skontaktowaniu się z kuratorem.

Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w związku z udzielaniem opieki zdrowotnej dziecku, personel opieki zdrowotnej odpowiada za interwencję medyczną dotyczącą dziecka oraz za opiekę pielęgniarzką, natomiast opieka społeczna odpowiada za przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. Jeśli badania medyczne nie potwierdzą obaw dotyczących zaniedbania dziecka ani doznania przez nie krzywdy, informacja taka zostanie wpisana w karcie pacjenta oraz przekazana opiece społecznej.

Jeżeli zgłoszenie zostanie dokonane w związku z chorobą osoby dorosłej, a personel uzna, że osoba ta i jej dzieci potrzebują wsparcia, opieka będzie kontynuowana tak, jak dotychczas. Opieka społeczna skontaktuje się z Tobą i Twoją rodziną w sprawie pierwszego spotkania, a następnie zostanie podjęta decyzja o konieczności wyjaśnienia sytuacji dziecka i podjęcia potrzebnych działań. Ponadto Ty i Twoje dzieci macie prawo do uzyskania informacji, porady i pomocy ze strony personelu opieki zdrowotnej w placówce, w której objęci jesteście opieką.

Wyciąg z ustawy o opiece społecznej; roz. 19, § 1:

Organy, których działalność dotyczy dzieci i młodzieży, oraz inne organy systemu opieki zdrowotnej i opieki społecznej mają obowiązek niezwłocznie dokonać zgłoszenia do komisji ds. opieki społecznej w przypadku powzięcia w ramach swojej działalności informacji lub podejrzeń, że dziecku może dziać się krzywda.



Co dzieje się po dokonaniu zgłoszenia?

Opieka społeczna działająca w miejscu zamieszkania dziecka zostaje poinformowana.

Opieka społeczna próbuje w miarę możliwości przeprowadzać postępowanie wyjaśniające zawsze we współpracy z dzieckiem i rodziną.

Po otrzymaniu zgłoszenia opieka społeczna zazwyczaj wzywa dziecko i opiekuna prawnego na spotkanie. Na spotkaniu podejmowana jest decyzja, czy opieka społeczna będzie prowadzić postępowanie wyjaśniające sytuację dziecka, czy też nie. Czasami osoba, która dokonała zgłoszenia, jest obecna na spotkaniu.

Jeśli dziecko lub rodzic są hospitalizowani, czasami referent z opieki społecznej przychodzi na oddział, aby skontaktować się z Tobą jako opiekunem prawnym oraz aby uzyskać informacje od lekarza i personelu.

W przypadku wszczęcia postępowania wyjaśniającego opieka społeczna często kontaktuje się z innymi placówkami, np. przychodnią pediatryczną, przedszkolem i szkołą, aby mieć pełny obraz sytuacji.

W razie potrzeby opieka społeczna zwołuje wspólną naradę z zaangażowanymi instytucjami.

Postępowanie wyjaśniające trwa maksymalnie 4 miesiące. W trakcie postępowania wyjaśniającego ustalone jest, jakiej pomocy i wsparcia może potrzebować dziecko i jego rodzina oraz czy dziecko potrzebuje ochrony. Opieka zdrowotna jest informowana o wyniku postępowania wyjaśniającego, jeśli opiekun prawny wyrazi na to zgodę.