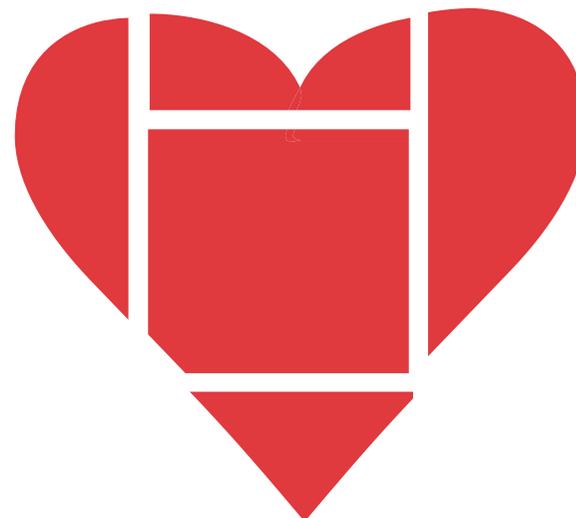


父母须知：  
向社会服务局报告关切问题



## 向社会服务局报告关切问题

---

如果医护人员担心儿童受到伤害和/或儿童及其家庭需要社会服务局的帮助和支持，医护人员有义务根据《社会服务法》第19章第1节的规定立即向社会服务局报告。向社会服务局报告问题的目的是了解作为父母或监护人，您在养育子女方面是否需要支持和帮助。

向社会服务局报告总是基于对儿童的关注。

这可能是由于担心孩子得不到他或她需要的东西，例如由于父母自身的困难而缺乏监管和照顾，缺乏食物、卫生、药物和牙科护理，或者担心孩子受到精神或身体虐待或性虐待。

无论是否进行了报告，您和您的孩子都有权获得良好的保护和对待。

在斯科纳地区的医疗保健系统中，如果您想知道向社会服务局报告后会发生什么，有一些咨询师可以为您提供很好的支持。请让所在单位或诊所工作人员帮助您联系咨询师。

如果报告是在儿童受到照料时提出的，则照料者负责儿童的医疗和照护，而社会服务局负责调查。如果医疗检查不能证实有关忽视或伤害儿童的担忧，则会将这一情况记录在医疗记录中，并通知社会服务局。

如果报告是在您作为成年人生病时发出的，并且工作人员已经意识到您和您的孩子需要支持，那么对您的医疗护理将一如既往。社会服务局将与您和您的家人联系，召开首次会议，然后决定是否需要对儿童的情况进行调查，以及可能需要采取哪些干预措施。您和您的子女还有权从您接受治疗的医疗保健专业人员那里获得信息、建议和支持。

## 摘自《社会服务法》第19章第1节：

---

凡其业务对儿童和青少年有影响的当局以及医疗保健和社会服务机构的其他当局，如果在其业务中发现或怀疑有儿童受到伤害，有义务立即向社会福利委员会报告。



## 发出报告后会发生什么？

---

将会联系儿童居住地的社会服务局。

社会服务局总是尽可能与儿童和家庭合作开展调查。

社会服务局收到报告后，通常会邀请儿童和监护人参加会议。届时将决定社会服务局是否应该调查孩子的状况。

有时，发出报告的人也会出席会议。

如果孩子或父母住院，社会服务局的经办人员有时会到病房与作为监护人的您联系，并向医生和工作人员了解情况。

如果社会服务局启动调查，他们通常会联系其他机构，如儿童保健中心、幼儿园和学校，以了解全面情况。

如有必要，社会服务局将组织与相关当局的协商会议。

调查最长可历时四个月。调查将确定儿童及其家庭可能需要哪些帮助和支持，以及/或者儿童是否需要保护。如果监护人同意，调查结果将告知医疗保健机构。