



Kvinnosjukvård och förlossningsvård

En kortversion av Patientnämndens analys av synpunkter under 2017

Syftet med analysen är att belysa kvinnors och deras närståendes synpunkter på kvinnosjukvård och förlossningsvård i Skåne, så att erfarenheterna kan tas till vara och bidra till vårdens utveckling av kvalitet och patientsäkerhet.

Upplevelse av smärta

Av de synpunkter som inkommit har nästan var fjärde kvinna beskrivit smärta. Exempelvis då de sökt vård för olika smärttillstånd eller i samband med specifika vårdåtgärder.

Svårt att komma i kontakt på telefon

Många synpunkter har handlat om brister i tillgängligheten, framför allt via telefon. Kvinnors behov av att komma i kontakt med kvinnosjukvården har inte alltid tillgodosetts.

Lång väntan till operation

Ett antal kvinnor har påverkats negativt såväl fysiskt som psykiskt i väntan på behandling gällande avföringsinkontinens eller framfall.

Oro tas inte på allvar

Mer än var tredje kvinna har påtalat brister i bemötandet eller att de inte blivit lyssnade på. Kvinnorna upplever att deras oro inte tagits på allvar eller att de upplevt sig nonchalerade eller mistrodda i mötet med vården.

Kvinnor saknar information

Många kvinnor har betonat betydelsen av anpassad och tydlig information inför, under och efter en behandling eller undersökning, vilket skulle kunna bidra till en minskad oro.

Gravida kvinnor vill känna sig trygga

Det framkommer att många kvinnor under sin graviditet varit i behov av tydlig information gällande vårdförloppet. De gravida kvinnorna vill känna sig trygga i vart de ska vända sig för råd och stöd, oavsett tid på dygnet.

Mer närvaro av vårdpersonal under förlossningen

Kvinnor behöver känna trygghet i förlossningens olika faser genom närvarande personal. Efter en utsatt situation finns ett behov av att gå igenom händelseförloppet tillsammans med vårdpersonal.

Önskan om större delaktighet vid förlossningen

Några kvinnor har beskrivit situationer då deras önskemål inför förlossningen inte tagits tillvara. Vid avsteg från förlossningsplanen önskar kvinnorna få tydlig information om anledningen till det.

Vårdplatssituation i samband med förlossning

När det inte funnits plats på förlossningen har kvinnor hänvisats till ett annat sjukhus. Att rutiner och riktlinjer för till exempel igångsättning efter vattenavgång skiljer sig mellan olika sjukhus i Region Skåne har skapat irritation och oro.

För mer information kontakta
Lena Malmström, lena.malmstrom@skane.se
044-309 38 16

