

Regionala ärendehanteringstjänster

Uppdateras två gånger per år

Regionala ärendehanteringstjänster

Externt namn (invånarvyn)	Antal varianter	Kommentarer
Anmäl fel på hjälpmedel	1	Fritext
Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser	1	Invånaren behöver bifoga sitt recept och kvitto på inköpet
Ansök om intyg	1	Fritext
Beställ utskrift från journal	2	1) Offentlig 2) privat
Bli blodgivare	2	1) Generell 2) blodbussen hållplatser
Förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år	1	Specifik för barn 1-3 år
Förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar 4-19 år	1	Specifik för barn och ungdomar 4-19 år
Förnya recept på glutenfria produkter till ungdomar 18-19 år	1	Specifik för ungdomar 18-19 år
Förnya recept på hjälpmedel	3	1) Förnya 2) beställ 3) näringsprodukter
Förnya recept på läkemedel	4	1) Barn 2) barn och vuxen 3) vuxen 4) preventivmedel
Gör en egen vårdbegäran	3	1) Generell 2) allmän psykiatri 3) BB min barnmorska
Kontakta oss	6	1) Endast meddelanderuta 2) fasta kontaktorsaker 3) psykiatrisk slutenvård 4) somatisk slutenvård 5) ungdomsmottagningar 6) yrkesroll eller namn
Kontakta oss för att boka tid	3	1) Generell 2) återbesök 3) 1177 direkt
Kontakta oss för att omboka eller avboka tid	4	1) Generell 2) ingen avgift 3) ändra mötesform 4) ingen avgift - ändra mötesform
Lämna synpunkter och klagomål	1	Regional ärendehanteringstjänst

Anmäl fel på hjälpmedel

Namn - Externt	Anmäl fel på hjälpmedel
Namn - Internt	Anmäl fel på hjälpmedel - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna anmäla fel på ett hjälpmedel som Region Skåne ansvarar för.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som behöver anmäla fel på ett hjälpmedel.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att felanmälan blir behandlad. Hen blir uppringd av en tekniker inom en vardag
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Hjälpmedelsmottagningar. Kundservice hjälpmedel Skåne.
Namn och innehåll i varianter	Anmäl fel på hjälpmedel - Regional: Anmäl fel på ett hjälpmedel. Invånaren anger identifikationsnummer på sitt hjälpmedel.

Anmäl fel på hjälpmedel - Regional

1177 Testperson6 11...

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Anmäl fel på hjälpmedel

Här kan du anmäla fel på ett hjälpmedel som Region Skåne ansvarar för.
Om du är under 20 år ska du *alltid* vända dig till oss för hjälp.
Är du över 20 år har vi och din hemkommun ett delat ansvar för hjälpmedel. Du kontaktar kommunen för att anmäla fel på ditt hjälpmedel om du har fått hjälpmedlet från kommunen.

Viktigt

- En av våra tekniker ringer dig, inom 1 vardag. Du får samtalet på det telefonnummer som du har skrivit in i dina inställningar på 1177.se.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Ditt hjälpmedel har ett identifikationsnummer

Det finns på en klisterlapp på ditt hjälpmedel och ser ut så här:



Vilket identifikationsnummer har ditt hjälpmedel? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Beskriv noga vad som är fel med ditt hjälpmedel. Är felet på höger eller vänster sida, fram eller bak eller låter det konstigt? (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

SKICKA

1177 Testperson6 11...

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för din felanmälan

Du får ett meddelande i din inkorg när vi har behandlat din felanmälan.
Du måste logga in för att läsa det.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

-

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser

Namn - Externt	Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser
Namn - Internt	Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna ansöka om bidrag för glasögon eller kontaktlinser
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som antingen är mellan 0-19 år, saknar lins i ögat (afaki) eller behöver prismakorrektion.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Efter att ansökan har inkommit görs en bedömning om hen har rätt till bidrag.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Hjälpmedelsmottagningar. Kundservice hjälpmedel Skåne.
Namn och innehåll i varianter	Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser - Regional: Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser. Fritext och bifoga filer.

Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser - Regional

1177

Testperson6 11... ▾

☰

← Hjärtnottagning Hässleholm

Ansök om bidrag för glasögon eller kontaktlinser

Du kan ansöka om bidrag för glasögon eller kontaktlinser om du tillhör någon av följande grupper:

- Du är mellan 0 och 19 år.
- Du saknar lins i ögat (afaki).
- Du behöver prismakorrektion.

Efter att ansökan har skickats in, kommer vi att bedöma om du har rätt till bidrag. Vi avgör då om bidraget kan betalas ut direkt eller om vi behöver mer information.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- För att vi ska kunna behandla din ansökan behöver du bifoga ditt recept och ett kvitto på inköp.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Skriv in personnumret för den som ska ta emot betalningen (ååååmmddxxxx). Personen måste vara 18 år eller äldre. (Obligatorisk)

Bidraget betalas ut till mottagarens bankkonto om det finns registrerat i Swedbanks kontoregister. Om det inte är registrerat, skickar vi en utbetalningsavi.

kvitto-test.jpg (5 KB)

[TA BORT](#)

⚠

Var noggrann med vilka filer du bifogar i ärendet, så att filen inte innehåller känslig eller privat information som inte relaterar till ärendet. Du kan förhandsgranska bilagan genom att klicka på filens namn.

BIFOGA FILER

↑

Fältet är obligatoriskt

Du behöver bifoga

- en bild på receptet där patientens namn och personnummer framgår
- en bild på kvittot för inköp av glasögonen eller kontaktlinserna.

SKICKA

1177

Testperson6 11... ▾

☰

← Hjärtnottagning Hässleholm

Tack för din ansökan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning.
Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

-

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

⚠

För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Ansök om intyg

Namn - Externt		Ansök om intyg
Namn - Internt		Ansök om intyg - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten		Invånare ska kunna ansöka om ett intyg eller förnya ett intyg som hen fått tidigare. En medicinsk bedömning görs för att se om intyget kan förnyas på en gång eller om det behövs ett besök.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till		Invånare som behöver ett nytt intyg eller vill förnya ett intyg.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?		Att efter en medicinsk bedömning antingen få ett intyg eller inte. Intyget kan ges digitalt eller analogt.
Vilka enheter ska ha tjänsten?		Vårdutförande enheter som utfärdar lagstadgade intyg till en patient eller anhörig i primärvård eller specialiserad öppenvård. Om enheten inte har Ansök om intyg kan Kontakta oss användas som ett alternativ för att ta emot dessa ärenden.
Namn och innehåll i varianter		Ansök om intyg – Regional: Tjänsten kan kräva dialog för att ärendet ska kunna hanteras effektivt hela vägen, exempelvis information om kostnad för intyget.

Ansök om intyg - Regional

1177

Testperson6 11... 



 Hjärtmottagning Hässleholm

Ansök om intyg

Här kan du ansöka om ett intyg eller förnya ett intyg som du har fått tidigare. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om intyget kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.



Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- För att kunna göra en bedömning av ditt behov kan vi behöva läsa din journal från andra vårdgivare.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Ansöker du om ett nytt intyg eller om att förnya ett intyg?

☒ Nytt intyg

Vilket intyg ansöker du om? Du behöver bara svara om du vet vad intyget heter.

0 av 50 tecken

☒ Förnya ett intyg

Vilket intyg ansöker du om att förnya? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Hur länge är ditt nuvarande intyg giltigt?

Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Vem har skrivit intyget? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

På vilken mottagning? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Beskriv kort varför du ansöker om intyget. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Godkänner du att vi får läsa din journal från andra vårdgivare?

☒ Nej

☐ Ja

Du godkänner bara att vi läser din journal för att bedöma ditt behov av ett intyg från oss. Ångrar du dig kan du kontakta oss.

Behöver vi veta något mer om dig innan vi börjar arbeta med din ansökan?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

Testperson6 11... 



 Hjärtmottagning Hässleholm

Tack för din ansökan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

-

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

 För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Beställ utskrift från journal

Namn - Externt	Beställ utskrift från journal
Namn - Internt	Beställ utskrift från journal (offentlig) - Regional Beställ utskrift från journal (privat) - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna beställa utskrift från sin journal på en viss mottagning. Journalservice hanterar utskrift från journal hos offentliga vårdgivare.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som behöver utskrift från sin journal.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få en utskrift på delar av sin journal.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Samtliga vårdutförande enheter.
Namn och innehåll i varianter	Beställ utskrift från journal (offentlig) – Regional: Innehåller lista med exempel på information som invånaren kan beställa och fråga om var informationen är skapad. Beställ utskrift från journal (privat) – Regional: Förenklad variant där invånaren skriver vilken typ av information hen vill beställa. Lista med exempel på information finns inte med. Ska bara användas av privata vårdgivare.

Beställ utskrift från journal (offentlig) - Regional

1177 Testperson6 11...

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Beställ utskrift från journal

Hos oss på Journalservice kan du beställa utskrifter från din journal hos offentliga vårdgivare inom Region Skåne. Det kan till exempel vara information som du saknar i journalen på 1177.se.

Viktigt

- Tänk på att du själv kan skriva ut och spara informationen från journalen på 1177.se.
- Vi kommer i första hand att skicka beställda utskrifter som en bifogad pdf-fil till din inkorg på 1177. Om filen är mindre än 40 Mb kostar det ingenting. Om filen är större än 40 Mb betalar du 70 kr plus 10 kr för varje extra 10 Mb.
- Ibland behöver vi skicka utskrifterna på papper med rekommenderad post till din folkbokföringsadress.
- De första 9 sidorna är gratis. Därefter betalar du 4 kr per sida och 70 kr i administrativ avgift. USB-minne kostar 100 kr. Röntgenbilder kostar 125 kr. För dessa kostnader debiteras du genom en faktura.
- Vi gör alltid en sekretessbedömning innan informationen skickas till dig.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Exempel på information som du kan beställa:

- Journalanteckning
- Provsvar
- Remiss
- Vaccination
- Lista över diagnoser
- Mediciner eller läkemedelslista
- Operationsberättelse
- Ambulansjournal
- Utlåtande från röntgen
- Bilder från röntgen

Beställning 1

Vilken typ av information behöver du? Se exempel i listan. (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Beskriv kort vad informationen handlar om, exempelvis en sjukdom, skada eller undersökning. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Var är informationen skapad? Exempelvis på ortopedien i Lund eller Vårdcentralen Vilan. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Ungefär när är informationen skapad?

Från och med
Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Till och med
Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Om din beställning innehåller bilder från röntgen kommer du att få dem via e-post. Vilken e-postadress ska bilderna skickas till?

0 av 50 tecken

LÄGG TILL FLER BESTÄLLNINGAR

Vad ska utskrifterna användas till? Exempel: försäkringsärende, vidare vård eller tvist. Vi behöver ett svar när utskrifterna rör ett barn eller en närstående.

0 av 50 tecken

Har du tidigare haft ett annat förnamn, efternamn eller personnummer?

☐ Ja

☒ Nej

Hur vill du få dina beställda utskrifter skickade till dig?

☒ Som en digital fil till inkorgen på 1177, när det är möjligt.

☐ Som utskrift med rekommenderad post till folkbokföringsadressen.

Om din utskrift skickas med post, vill du då ha sms från postombudet när brevet kan hämtas ut? I så fall lämnar vi ditt mobilnummer till postombudet.

☒ Ja

☐ Nej

SKICKA

1177

[Inställningar](#) [Logga ut](#) [Meny](#)

[← Helens Vårdläda](#)

Tack för din beställning

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har hanterat din beställning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Beställ utskrift från journal (privat) - Regional

1177 Testperson6 11...

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Beställ utskrift från journal

Här kan du beställa utskrifter från din journal hos oss på den här mottagningen. Det kan till exempel vara information som du saknar i journalen på 1177.se.

Viktigt

- Tänk på att du själv kan skriva ut och spara informationen från journalen på 1177.se.
- Beställda utskrifter skickas med rekommenderad post till din folkbokföringsadress.
- De första 9 sidorna är gratis. Därefter betalar du 4 kr per sida och 70 kr i administrativ avgift. Dessa kostnader debiteras du genom en faktura.
- Vi gör alltid en sekretessbedömning innan informationen skickas till dig.

☒ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Beställning 1

Vilken typ av information behöver du?
Exempelvis journalanteckning, provsvar eller remiss. (Obligatorisk)

test4 av 100 tecken

Beskriv kort vad informationen handlar om, exempelvis en sjukdom, skada eller undersökning. (Obligatorisk)

test4 av 500 tecken

Ungefär när är informationen skapad?

Från och med Datum (Obligatorisk)

2025-11-19

Till och med Datum (Obligatorisk)

2025-11-20

LÄGG TILL FLER BESTÄLLNINGAR

SKICKA

Beställning 2

Vilken typ av information behöver du?
Exempelvis journalanteckning, provsvar eller remiss. (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Beskriv kort vad informationen handlar om, exempelvis en sjukdom, skada eller undersökning. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Ungefär när är informationen skapad?

Från och med Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Till och med Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

TA BORT

LÄGG TILL FLER BESTÄLLNINGAR

SKICKA

1177

[Inställningar](#) [Logga ut](#) [Meny](#)

[← Helens Vårdläda](#)

Tack för din beställning

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har hanterat din beställning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Bli blodgivare

Namn - Externt	Bli blodgivare
Namn - Internt	Bli blodgivare - Regional Bli blodgivare (blodbussar) - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånaren kan meddela att de vill bli blodgivare. De blir sedan inbokade på ett första besök.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	De som vill ge blod och den som vill bli blodgivare.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att det ska vara lätt att anmäla sitt intresse för att blir blodgivare.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Blodgivningsenheter i Skåne (Geblood) och blodbussarna.
Namn och innehåll i varianter	Bli blodgivare - Regional: Innehåller en kryssruta där invånaren meddelar att de vill bli blodgivare. Bli blodgivare (blodbussar) - Här kan invånaren meddela att de vill bli blodgivare, de kan välja hållplats för sitt första besök.

Bli blodgivare - Regional

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Bli blodgivare

Här kan du meddela oss att du vill bli blodgivare. Efter det kommer vi att boka in dig på ett första besök.

På 1177 kan du [läsa mer om vem som kan bli blodgivare](#)

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- För att kunna behandla din intresseanmälan behöver du godkänna att vi samlar in och använder dina personuppgifter. [Läs mer om hur Region Skåne behandlar personuppgifter](#)

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

(Obligatorisk)

☒ Jag vill bli blodgivare.

Genom att klicka på Skicka godkänner du att vi samlar in och använder dina personuppgifter.

SKICKA

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för att du vill bli blodgivare

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

+46700000000

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

!

För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Bli blodgivare (blodbussar) - Regional

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Bli blodgivare

Här kan du meddela oss att du vill bli blodgivare. Efter det kommer vi att boka in dig på ett första besök.

[På 1177 kan du läsa mer om vem som kan bli blodgivare](#)

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- För att kunna behandla din intresseanmälan behöver du godkänna att vi samlar in och använder dina personuppgifter. [Läs mer om hur Region Skåne behandlar personuppgifter](#)

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

(Obligatorisk)

☐ Jag vill bli blodgivare

Välj hållplats för ditt första besök

Välj ett alternativ

Genom att klicka på Skicka godkänner du att vi samlar in och använder dina personuppgifter.

SKICKA

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för att du vill bli blodgivare

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

+46700000000

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

!

För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Förnya recept på glutenfria produkter

Namn - Externt	Förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år Förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar 4-19 år Förnya recept på glutenfria produkter till ungdomar 18-19 år
Namn - Internt	Förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år – Regional Förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar 4-19 år - Regional Förnya recept på glutenfria produkter till ungdomar 18-19 år - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en förfrågan om att förnya recept på glutenfria produkter som hen tidigare fått utskrivet.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Tjänsten är till för patienter på mottagningen som har konstaterad celiaki.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få en bedömning om receptet kan förnyas direkt eller om man först behöver träffas innan receptet eventuellt kan förnyas. Att få besked om receptet är förnyat eller inte.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Alla vårdutförande enheter som förskriver recept på glutenfria produkter.
Namn och innehåll i varianter	Förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år – Regional: Val för: Mjöl- och brödmix, knäckebröd/kex, pasta, havregryn, flingor/müsli och övrigt Förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar 4-19 år – Regional: Val för: Mjöl- och brödmix, knäckebröd, pasta, havregryn, flingor/müsli och övrigt Förnya recept på glutenfria produkter till ungdomar 18-19 år – Regional: Val för: Mjöl- och brödmix, knäckebröd, pasta, havregryn, flingor/müsli och övrigt

Förnya recept på glutenfria produkter

Tjänsten finns i tre varianter.

Det finns val för:

- Mjöl- och brödmix,
- Knäckebröd/kex,
- Pasta,
- Havregryn,
- Flingor/müsli
- Övrigt

1177

Testperson6 11...

Hjärtmottagning Hässleholm

Förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya recept på glutenfria produkter till barn 1-3 år. Tjänsten är till för patienter på mottagningen som har konstaterad celiaki.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se när receptet är klart.
- Receptet är giltigt i 1 år. Det gäller för 4 uttag. Ett uttag ska räcka i ungefär 3 månader. Fyll i de produkter och den mängd du vill få vid varje uttag.
- Du kan inte beställa mer i en produktkategori även om du beställt mindre i en annan.
- Du som vårdnadshavare kan skicka en förfrågan om att förnya recept genom att vara ombud till ditt barn som är under 13 år.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

1177

Joakim Pålsson

Hjärtmottagning Hässleholm

Förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar 4-19 år

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya recept på glutenfria produkter till barn och ungdomar från 4 till och med 19 år. För olika åldersgrupper varierar mängden produkter som är kostnadsfria och kan beställas. Tjänsten är till för patienter på mottagningen som har konstaterad celiaki.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se när receptet är klart.
- Receptet är giltigt i 1 år. Det gäller för 4 uttag. Ett uttag ska räcka i ungefär 3 månader. Fyll i de produkter och den mängd du vill få vid varje uttag.
- Du kan inte beställa mer i en produktkategori även om du beställt mindre i en annan.
- Du som vårdnadshavare kan skicka en förfrågan om att förnya recept genom att vara ombud till ditt barn som är under 13 år. Ungdomar mellan 13 och 19 år måste själva logga in i e-tjänsterna för att skicka en förfrågan.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

1177

Joakim Pålsson

Hjärtmottagning Hässleholm

Förnya recept på glutenfria produkter till ungdomar 18-19 år

Här kan du som är mellan 18 och 19 år skicka en förfrågan om att förnya recept på glutenfria produkter. Tjänsten är till för patienter på mottagningen som har konstaterad celiaki.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se när receptet är klart.
- Receptet är giltigt i 1 år. Det gäller för 4 uttag. Ett uttag ska räcka i ungefär 3 månader. Fyll i de produkter och den mängd du vill få vid varje uttag.
- Du kan inte beställa mer i en produktkategori även om du beställt mindre i en annan.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

1177

Testperson6 11...

Hjärtmottagning Hässleholm

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

+46700000000

Avisering är påslagen

E-post

exempel@exempel.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Förnya recept på hjälpmedel

Namn - Externt	Förnya recept på hjälpmedel Förnya recept på näringsprodukter Beställ hjälpmedel
Namn - Internt	Förnya förskrivning av hjälpmedel - Regional Förnya recept på näringsprodukter - Regional Beställ hjälpmedel - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en förfrågan om att förnya recept på hjälpmedel eller produkter som hen tidigare fått utskrivet.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som behöver ett förnyat recept på hjälpmedel eller produkter, och som inte blir kontaktade av vården.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få en bedömning om receptet kan förnyas direkt eller om man först behöver träffas innan receptet eventuellt kan förnyas. Att få besked om receptet är förnyat eller inte.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Alla vårdutförande enheter som förskriver hjälpmedel.
Namn och innehåll i varianter	Förnya förskrivning av hjälpmedel – Regional: Invånare kan skicka en förfrågan om att förnya recept på hjälpmedel eller produkter som hen tidigare har fått utskrivet. När receptet är förnyat kan invånaren själv beställa produkterna exempelvis via Beställ hjälpmedel. Förnya recept på näringsprodukter – Regional: Invånare kan skicka en förfrågan om att förnya recept på näringsprodukter produkter som hen tidigare har fått utskrivet. Beställ hjälpmedel – Regional: Invånare kan skicka en förfrågan om att förnya recept på hjälpmedel eller produkter som hen tidigare har fått utskrivet. Invånaren kan också beställa produkter som är förskrivna och som invånaren inte själv kan beställa.

Förnya recept på hjälpmedel – Förnya förskrivning av hjälpmedel - Regional

1177  Joakim Pålsson 

← Hjärtnmottagning Håssleholm

Förnya recept på hjälpmedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya recept på hjälpmedel eller produkter som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

 **Viktigt**

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.

☒ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Hjälpmedel eller produkt 1

Fyll i uppgifter om hjälpmedlet eller produkten som du vill förnya.

Namn på hjälpmedlet eller produkten (Obligatorisk)

 4 av 50 tecken

Storlek (Obligatorisk)

 4 av 50 tecken

Åtgång per dygn (Obligatorisk)

 4 av 50 tecken

Antal förpackningar (Obligatorisk)

 4 av 50 tecken

Vem förskrev hjälpmedlet eller produkten senast? (Obligatorisk)

 4 av 50 tecken

LÄGG TILL FLER

Tycker du att hjälpmedlet eller produkten fungerar bra?

☒ Ja

☐ Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?



 4 av 500 tecken

SKICKA

1177  Testperson6 11... 

← Hjärtnmottagning Håssleholm

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning för att se om vi kan göra en beställning direkt eller om vi behöver ha kontakt – till exempel via telefon, video eller ett besök. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

-

Avisering ej påslagen

E-post

-

Avisering ej påslagen

 För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Förnya recept på näringsprodukter - Regional

1177  Joakim Pålsson 

[← Hjärmttagning Hässleholm](#)

Förnya recept på näringsprodukter

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya recept på näringsprodukter som du tidigare har fått utskrivet av oss, till exempel näringsdrycker och sonndnärning. Vi gör en bedömning för att se om vi kan förnya receptet direkt eller om vi behöver ha kontakt – till exempel via telefon, video eller ett besök.

 **Viktigt**

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom en till två vardagar.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Eftersom vi kan se de recept på näringsprodukter som du tidigare fått utskrivet av oss behöver du bara svara på följande frågor.

Är du nöjd med nuvarande förskrivning?

☒ Ja
☐ Nej

Vem skrev receptet förra gången?

0 av 50 tecken

Hur många eller hur mycket använder du per dygn?

Håller du din vikt?

☒ Ja
☐ Nej

Vad väger du just nu? Skriv din vikt i kilo. (Obligatorisk)

Finns det något mer vi behöver veta innan vi gör vår bedömning?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177  Joakim Pålsson 

[← Hjärmttagning Hässleholm](#)

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver ha kontakt – till exempel via telefon, video eller ett besök. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46700000000

Avisering är påslagen

E-post
test@test.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Beställ hjälpmedel - Regional

1177 Testperson6 11...

[← Hjärmtottagning Hässleholm](#)

Beställ hjälpmedel

Här kan du skicka en förfrågan om att beställa hjälpmedel eller produkter som du tidigare har beställt av oss. Vi kommer att göra en bedömning för att se om vi kan göra en beställning direkt eller om vi behöver ha kontakt – till exempel via telefon, video eller ett besök.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.

☒ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Har du en pågående vård på mottagningen?

☒ Ja

☐ Nej

Fyll i uppgifterna nedan.

Hjälpmiddel eller produkt 1

Hela namnet på hjälpmedlet eller produkten: (Obligatorisk)

test 4 av 100 tecken

Fyll i de uppgifter som är aktuella för hjälpmedlet eller produkten du vill beställa.

Färg:

test 4 av 50 tecken

Storlek:

test 4 av 50 tecken

Hur många eller hur mycket behöver du?

3

Hur många eller hur mycket använder du per dygn?

[TA BORT](#)

Hjälpmiddel eller produkt 2

Hela namnet på hjälpmedlet eller produkten: (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Fyll i de uppgifter som är aktuella för hjälpmedlet eller produkten du vill beställa.

Färg:

0 av 50 tecken

Storlek:

0 av 50 tecken

Hur många eller hur mycket behöver du?

Hur många eller hur mycket använder du per dygn?

[TA BORT](#)

[LÄGG TILL FLER](#)

Tycker du att hjälpmedlet eller produkten fungerar bra?

☒ Ja

☐ Nej

Finns det något mer vi behöver veta innan vi gör vår bedömning?

0 av 500 tecken

[SKICKA](#)

1177 Testperson6 11...

[← Hjärmtottagning Hässleholm](#)

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning för att se om vi kan göra en beställning direkt eller om vi behöver ha kontakt – till exempel via telefon, video eller ett besök. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

-

[Avisering ej påslagen](#)

E-post

-

[Avisering ej påslagen](#)

För att få avisering när du får svar behöver du [slå på avisering i inställningar](#).

[TILL MOTTAGNINGEN](#)

Förnya recept på läkemedel

Namn - Externt	Förnya recept på läkemedel Förnya recept på preventivmedel
Namn - Internt	Förnya recept på läkemedel (barn och vuxen) - Regional Förnya recept på läkemedel (barn) - Regional Förnya recept på läkemedel (vuxna) - Regional Förnya recept på preventivmedel - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel eller preventivmedel hen tidigare har fått utskrivet av mottagningen.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som behöver förnyat recept på läkemedel eller preventivmedel och som inte blir kontaktade av vården.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få en bedömning om receptet kan förnyas direkt eller om man först behöver träffas innan receptet eventuellt kan förnyas. Att få besked om receptet är förnyat eller inte.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Alla vårdutförande enheter som förskriver läkemedel. Alla vårdutförande enheter som förskriver endast preventivmedel.
Namn och innehåll i varianter	Förnya recept på läkemedel (barn och vuxen) – Regional: Riktar sig till både barn och vuxna. Frågan om barns vikt finns med, är inte obligatorisk. Kan användas av mottagningar som både har barn och vuxna patienter. Förnya recept på läkemedel (vuxen) – Regional: Riktar sig till vuxna. Förnya recept på läkemedel (barn) – Regional: Riktar sig till barn. Frågan om kroppsvikt är obligatorisk. Förnya recept på preventivmedel – Regional: Riktar sig till den som vill förnya ett recept på preventivmedel. Viktfrågan är obligatorisk eftersom det görs en medicinsk bedömning varje gång, även när det är förnyelse.

Förnya recept på läkemedel (barn och vuxen) – Regional

1177 Anna Testson

Inställningar Logga ut Meny

[Helens Vårdläda](#)

Förnya recept på läkemedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Samtycke

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

☐ Ja
☒ Nej

Om du svarar nej kan vi behöva träffas innan ditt recept kan förnyas.

Om förnyelsen av recept gäller barn under 13 år

Styrkan på läkemedel till barn beräknas vanligtvis utifrån kroppsvikt. Vilken är barnets vikt just nu i kilo?

Läkemedel som du vill förnya

Läkemedel 1

Fyll i uppgifterna om det läkemedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på läkemedel (Obligatorisk)

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

Beredningsform, till exempel tabletter, salva eller droppar (Obligatorisk)

Dosering, till exempel 1 tablett 3 gånger om dagen (Obligatorisk)

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

Hur många dagar har du kvar tills läkemedlet tar slut? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

LÄGG TILL FLER LÄKEMEDEL

Tycker du att din läkemedelsbehandling fungerar bra?

☐ Ja
☒ Nej

Beskriv kort varför:

Finns det något mer vi behöver veta om dig in 1 gör vår bedömning?

SKICKA

1177

Inställningar Logga ut Meny

[Helens Vårdläda](#)

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Förnya recept på läkemedel (barn) - Regional

1177

Anna Testson

Inställningar

Logga ut

Meny

< Helens Vårdlåda

Förnya recept på läkemedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Samtycke

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

☐ Ja

☒ Nej

Om du svarar nej kan vi behöva träffas innan ditt recept kan förnyas.

Läkemedel som du vill förnya

Läkemedel 1

Fyll i uppgifterna om det läkemedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteksetiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på läkemedel (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Beredningsform, till exempel tabletter, salva eller droppar (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Dosering, till exempel 1 tablett 3 gånger om dagen (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Hur många dagar har du kvar tills läkemedlet tar slut? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

LÄGG TILL FLER LÄKEMEDEL

Tycker du att din läkemedelsbehandling fungerar bra?

☐ Ja

☒ Nej

Beskriv kort varför:

0 av 500 tecken

Styrkan på läkemedel till barn beräknas vanligtvis utifrån kroppsvikt. Vad väger du just nu i kilo? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

Inställningar

Logga ut

Meny

< Helens Vårdlåda

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN



REGION
SKÅNE

Förnya recept på läkemedel (vuxen) – Regional

1177

Anna Testson

InställningarLogga utMeny

[Helens Vårdlåda](#)

Förnya recept på läkemedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Samtycke

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

☐ Ja

☒ Nej

Om du svarar nej kan vi behöva träffas innan ditt recept kan förnyas.

Läkemedel som du vill förnya

Läkemedel 1

Fyll i uppgifterna om det läkemedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på läkemedel (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Beredningsform, till exempel tabletter, salva eller droppar (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Dosering, till exempel 1 tablett 3 gånger om dagen (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Hur många dagar har du kvar tills läkemedlet tar slut? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

LÄGG TILL FLER LÄKEMEDEL

Tycker du att din läkemedelsbehandling fungerar bra?

☐ Ja

☒ Nej

Beskriv kort varför:

0 av 500 tecken

Finns det något mer vi behöver veta om dig in gör vår bedömning?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

InställningarLogga utMeny

[Helens Vårdlåda](#)

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN



REGION
SKÅNE

Förnya recept på preventivmedel – Regional

1177

Anna Testson

Inställningar

Logga ut

Meny

< Helens Vårdlåda

Förnya recept på preventivmedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på preventivmedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Samtycke

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

☐ Ja

☒ Nej

Om du svarar nej kan vi behöva träffas innan ditt recept kan förnyas.

Preventivmedel som du vill förnya

Läkemedel 1

Fyll i uppgifter om det preventivmedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på preventivmedlet (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Beredningsform, till exempel tabletter eller spruta (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Dosering, till exempel 1 tablett per dag (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

0 av 100 tecken

Hur många dagar har du kvar tills preventivmedlet tar slut? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

LÄGG TILL FLER

Tycker du att ditt nuvarande preventivmedel fungerar bra?

☐ Ja

☒ Nej

Beskriv kort

0 av 500 tecken

Har du fått några nya hälsoproblem eller sjukdomar sen du senast var i kontakt med oss?

☒ Ja

☐ Nej

Beskriv kort

0 av 500 tecken

Har någon av dina föräldrar eller syskon haft blodpropp sen du senast var i kontakt med oss?

☐ Ja

☒ Nej

Risk för biverkningar från olika preventivmedel kan variera, ibland spelar kroppsvikten en roll. Ange din vikt i kilo. (Obligatorisk)

55

Ange din längd i centimeter. (Obligatorisk)

155

Röker du?

☐ Ja

☒ Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

Anna Testson

Inställningar

Logga ut

Meny

< Helens Vårdlåda

Tack för din förfrågan

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

REGION
SKANE

Gör en egen vårdbegäran

Namn - Externt	Gör en egen vårdbegäran
Namn - Internt	Gör en egen vårdbegäran - Regional Gör en egen vårdbegäran – (allmän psykiatri) – Regional Gör en egen vårdbegäran (BB Min barnmorska) – Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en vårdbegäran till all specialiserad öppenvård. Detta är ett politiskt beslut i Region Skåne. Vårdenheten som tar emot begäran ska utreda behovet av vård, och sedan antingen erbjuda vård inom den specialiserade öppenvården eller hänvisa vidare till vårdcentral eller egenvård.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som vill få en vårdkontakt inom specialiserad öppenvård, men som inte fått eller inte vill ha en remiss från primärvården.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att vårdbehovet utreds och att därefter antingen bli erbjuden vård inom den öppna specialistvården eller att bli hänvisad till vårdcentral/egenvård.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Samtliga enheter inom den specialiserade öppenvården.
Namn och innehåll i varianter	Gör en egen vårdbegäran – Regional: Generell version som innehåller de frågor som krävs i en remiss utifrån god klinisk praxis – remisshantering. Gör en egen vårdbegäran – (allmän psykiatri) – Regional: Beskrivningen specificerar att tjänsten gäller psykiska besvär. Innehåller mer specifika frågor om till exempel suicidtankar, missbruk, boendesituation och sysselsättning. Gör en egen vårdbegäran (BB Min barnmorska) – Regional: Beskrivningen specificerar att tjänsten gäller dig som är gravid och fält för att ange beräknad tid för förlossning.

Gör en egen vårdbegäran – Regional

1177

Joakim Pålsson

Hjärtmottagning Hässleholm

Gör en egen vårdbegäran

En egen vårdbegäran betyder att du ber oss att utreda och undersöka ditt behov av vård hos oss. Efter vår bedömning kommer du antingen få vård hos oss, bli hänvisad till din vårdcentral eller få råd om egenvård.

i

Viktigt

- Du får svar inom 2-3 vardagar. Logga in för att läsa svaret i din inkorg på 1177.se.
- För att kunna göra en bedömning av ditt behov kan vi behöva läsa din journal från andra vårdgivare.
- Om det är akut eller livshotande, ring 112

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Varför söker du vård? Beskriv dina symtom och hur länge du haft dem. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Hur påverkar symtomen din vardag? Exempelvis skola, jobb, matvanor, sömn eller relationer. (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Har du sökt vård för dina symtom tidigare?

☒ Nej

☐ Ja

Har du en pågående behandling för dina besvär?

☒ Nej

☐ Ja

Använder du läkemedel för dina besvär?

☒ Nej

☐ Ja

Använder du hjälpmedel för dina besvär?

☒ Nej

☐ Ja

Godkänner du att vi får läsa din journal från andra vårdgivare?

☒ Nej

☐ Ja

Nej är förifyllt

Har du sökt vård för dina symtom tidigare?

☐ Nej

☒ Ja

Beskriv vilken vård du sökte och hur länge sedan det var. Fick du någon form av behandling? Vilken i så fall? (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Har du en pågående behandling för dina besvär?

☐ Nej

☒ Ja

Berätta mer om behandlingen och var du får den. (Obligatorisk)

0 av 150 tecken

Använder du läkemedel för dina besvär?

☐ Nej

☒ Ja

Vilka läkemedel använder du? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Använder du hjälpmedel för dina besvär?

☐ Nej

☒ Ja

Vilka hjälpmedel använder du? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Invånaren har kryssat i ja

1177

Inställningar

Logga ut

Meny

Helens Vårdläda

Tack för din vårdbegäran

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en första bedömning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Godkänner du att vi får läsa din journal från andra vårdgivare?

☐ Nej

☒ Ja

Du godkänner bara att vi läser din journal för att kunna utreda din vårdbegäran hos oss. Ångrar du dig kan du kontakta oss.

Behöver vi veta något mer om dig innan vi börjar utreda din vårdbegäran?

0 av 500 tecken

Behöver du hjälp av språktolk eller annan typ av tolk när du har kontakt med vården?

☐ Nej

☒ Ja

Vilken typ av tolk? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

SKICKA

Gör en egen vårdbegäran (allmän psykiatri)– Regional

1177

Joakim Pålsson

Hjärtmottagning Hässleholm

Gör en egen vårdbegäran

Gör en egen vårdbegäran för att få en bedömning av ditt behov av vård för dina psykiska besvär. Vi kommer antingen erbjuda dig vård hos oss eller hänvisa dig till din vårdcentral.

i

Viktigt

- Du får svar inom 3 vardagar. Logga in för att läsa svaret i din inkorg på 1177.se.
- För att kunna göra en bedömning av ditt behov kan vi behöva läsa din journal från andra vårdgivare.
- Om det är akut eller livshotande, ring 112 eller en psykiatrisk akutmottagning.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Varför söker du vård? Beskriv dina symtom, hur länge du haft dem och om det är något särskilt som påverkar hur du mår. (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Hur påverkar symtomen din vardag? Exempelvis jobb, studier, matvanor, sömn eller relationer. (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Har du sökt vård för psykisk ohälsa tidigare?

☒ Nej
☐ Ja

Har du en pågående behandling för dina besvär? Exempelvis hos läkare, psykolog eller kurator.

☒ Nej
☐ Ja

Har du någon gång haft tankar på att ta ditt liv?

☒ Nej
☐ Ja

Använder du läkemedel för dina psykiska besvär?

☒ Nej
☐ Ja

Försöker du lindra dina symtom med exempelvis alkohol, droger, mat eller att skada dig själv?

☒ Nej
☐ Ja

Vi vill göra en så bra bedömning som möjligt av dina vårdbehov. Godkänner du att vi får läsa din journal från andra vårdgivare?

☒ Nej
☐ Ja

Du godkänner bara att vi läser din journal för att kunna utreda din vårdbegäran hos oss. Ångrar du dig kan du kontakta oss.

Allmänna frågor

Besvara några allmänna frågor som hjälper oss att få en uppfattning om din livssituation.

Bor du på en annan adress än där du är folkbokförd? Skriv adress, postnummer och postort:

0 av 100 tecken

Hur bor du?

☒ Eget boende
☐ Inneboende
☐ Bostadslös
☐ Behandlingshem
☐ Annat

Har du minderåriga barn som bor hos dig?

☒ Nej
☐ Ja

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

☒ Arbete
☐ Föräldraledig
☐ Studier
☐ Arbetssökande
☐ Sjukskriven
☐ Pensionär
☐ Annat

Har du eller har du haft kontakt med socialtjänsten?

☒ Nej
☐ Ja

Behöver vi veta något mer om dig innan vi börjar utreda din vårdbegäran?

0 av 500 tecken

Behöver du hjälp av språktolk eller annan typ av tolk när du har kontakt med vården?

☒ Nej
☐ Ja

Fick du hjälp av någon att svara på frågorna i det här formuläret? Exempelvis av förälder, syskon eller annan.

☒ Nej
☐ Ja

SKICKA

1177

InställningarLogga utMeny

< Helens Vårdläda

Tack för din vårdbegäran

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en första bedömning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Gör en egen vårdbegäran (BB Min barnmorska)– Regional

1177

Joakim Pålsson

←

Hjärtmottagning Hässleholm

Gör en egen vårdbegäran

En egen vårdbegäran betyder att du ber oss att utreda och undersöka ditt behov av vård hos oss. Efter vår bedömning kommer du antingen få vård hos oss eller på din barnmorskemottagning.

i

Viktigt

- Du får svar inom 2-3 vardagar. Logga in för att läsa svaret i din inkorg på 1177.se.
- För att kunna göra en bedömning av ditt behov kan vi behöva läsa din journal från andra vårdgivare.
- Vid brådskande ärenden till och med graviditetsvecka 21+6 kontakta en [gynekologisk akutmottagning](#). Från och med graviditetsvecka 22+0 kontakta en [förlossningsavdelning](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

När är förlossningen beräknad till?
Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Väntar du ditt första barn?

☒ Nej

☐ Ja

Godkänner du att vi får läsa din journal från andra vårdgivare?

☒ Nej

☐ Ja

Du godkänner bara att vi läser din journal för din vårdbegäran hos oss. Ångrar du dig kan du kontakta oss.

Bor du på en annan adress än där du är folkbokförd? Skriv adress, postnummer och postort:

0 av 100 tecken

Behöver vi veta något mer om dig innan vi börjar arbeta med din vårdbegäran?

0 av 500 tecken

Behöver du hjälp av språktolk eller annan typ av tolk när du har kontakt med vården?

☒ Nej

☐ Ja

SKICKA

1177

Inställningar

Logga ut

Meny

←

Helens Vårdläda

Tack för din vårdbegäran

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en första bedömning. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss

Namn - Externt	Kontakta oss
Namn - Internt	Kontakta oss - Regional Kontakta oss (yrkesroll eller namn) - Regional Kontakta oss (fasta kontaktorsaker) - Regional Kontakta oss (somatisk slutenvård) - Regional Kontakta oss (psykiatrisk slutenvård) - Regional Kontakta oss (ungdomsmottagningar) - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna kontakta vården digitalt på ett enkelt och säkert sätt motsvarande telefon.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som föredrar en digital kontakt.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att kunna ta kontakt med vårdenheten för att förmedla information eller ställa en fråga. Att få ett adekvat svar som löser ärendet inom den tid som anges i tjänsten.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Alla vårdutförande enheter med kontaktkort på 1177.se. Undantag görs för vissa vårdenheter baserat på ROKA, exempelvis akutvård och rättspsykiatri.
Namn och innehåll i varianter	Alla varianter innehåller ett fritextfält på 2000 tecken där invånaren kan beskriva sitt ärende. Kontakta oss – Central: Enbart fritextfält där hen beskriva sitt ärende. Kontakta oss (yrkesroll eller namn) – Regional: Yrkesroll eller namn kan anges på den hen vill ha kontakt med. Kontakta oss (fasta kontaktorsaker) – Regional: Radioknappar för att kategorisera typ av ärende det gäller. Kontakta oss (somatisk slutenvård) – Regional: Riktar sig till den som varit patient på en avdelning. Kontakta oss (psykiatrisk slutenvård) – Regional: Riktar sig till den som varit patient på en avdelning. Invånaren kan få hjälp med administrativa frågor, men inte medicinsk rådgivning. Kontakta oss (ungdomsmottagningar) – Regional: Invånare som vill ha ny kontakt med kurator till ungdomsmottagningen digitalt för videosamtal via drop-in-tid.

Kontakta oss - Regional

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss

Här kan du lämna ett meddelande till oss.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☒ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

SKICKA

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678

Avisering är påslagen

E-post
testtest@test.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss (fasta kontaktorsaker) - Regional

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss

Här kan du lämna ett meddelande till oss.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☒ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Välj det som bäst beskriver ditt ärende

☐ En sedan tidigare bokad tid

☐ Remiss

☒ Annat

Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

SKICKA

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

+46712345678

Avisering är påslagen

E-post

testtest@test.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss (psykiatrisk slutenvård) - Regional

1177  Joakim Pålsson 

 Hjärtmottagning Hässleholm

Kontakta oss

Här kan du som har varit patient på avdelningen lämna ett meddelande till oss. Du kan få hjälp med intyg och andra administrativa frågor. Om du har frågor som kräver medicinsk bedömning kontakta din psykiatrimottagning eller vårdcentral.

 **Viktigt**

- Vi läser ditt meddelande under kontorstid.
- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#) eller en [psykiatrisk akutmottagning](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 500 tecken

Skriv det telefonnummer vi kan nå dig på, om det är okej för dig att bli uppringd.

0 av 50 tecken

SKICKA

1177  Linnea Viklund 

 Hjärtmottagning Hässleholm

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678

E-post
testtest@test.se

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss (somatisk slutenvård) - Regional

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss

Här kan du som har varit patient på avdelningen lämna ett meddelande till oss.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

SKICKA

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678
Avisering är påslagen

E-post
testtest@test.se
Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss (ungdomsmottagningar) - Central

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss

Här kan du lämna ett meddelande till oss.
Vill du ha en ny kontakt med en kurator? Då kan du få en drop-in-tid för videosamtal via [ungdomsmottagningen digitalt](#).

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Skriv vem du vill komma i kontakt med, till exempel namn, team eller yrkesroll.

0 av 50 tecken

SKICKA

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678
[Avisering är påslagen](#)

E-post
testtest@test.se
[Avisering är påslagen](#)

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss (yrkesroll eller namn) - Regional

1177

Joakim Pålsson

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss

Här kan du lämna ett meddelande till oss.

i

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Beskriv vad du vill ha hjälp med (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Skriv vem du vill komma i kontakt med, till exempel namn, team eller yrkesroll.

0 av 50 tecken

SKICKA

1177

Linnea Viklund

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

+46712345678

Avisering är påslagen

E-post

testtest@test.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att boka tid

Namn - Externt	Kontakta oss för att boka tid Kontakta oss för att boka återbesök
Namn - Internt	Kontakta oss för att boka tid - Regional Kontakta oss för att boka återbesök – Regional Kontakta oss för att boka tid (1177 direkt) - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en förfrågan om att boka en tid på mottagningen.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som vill boka tid för besök på en mottagning och som inte kan eller vill boka tiden själv i 1177 tidbokning eller via telefon.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få hjälp av vården att boka en tid för besök.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Vårdutförande enheter som inte kan erbjuda bokning med 1177 tidbokning på grund av patientsäkerhetsmässiga skäl eller systemmässiga begränsningar kan erbjuda Kontakta oss för att boka tid.
Namn och innehåll i varianter	Kontakta oss för att boka tid – Regional: Invånaren beskriver sina symtom och svarar på vilken digital mötesform hen föredrar. Fritextfält på 500 tecken för övrig information. Kontakta oss för att boka återbesök – Regional: Beskrivningen specificerar att tjänsten riktar dig till den som redan är patient på mottagningen och att förklarar vad återbesök innebär. I övrigt samma innehåll som Kontakta oss för att boka tid. Kontakta oss för att boka tid (1177 direkt) – Regional: Innehåller hänvisning/länk till 1177 direkt.

Kontakta oss för att boka tid – Regional

1177  Anette Hansen  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att boka tid

Här kan du få hjälp av oss att boka en tid.

 **Viktigt**

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring 112.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Anledning till besöket

Beskriv dina symtom eller besvär och hur länge du haft dem. (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

☒ Video eller telefon

☐ Video

☐ Telefon

Finns det något mer vi behöver veta?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177  Linnea Viklund  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678

Avisering är påslagen

E-post
testtest@test.se

Avisering är påslagen

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att boka återbesök - Regional

1177  Anette Hansen  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att boka återbesök

Här kan du som är patient hos oss få hjälp att boka återbesök. Återbesök är en uppföljning på tidigare besök på mottagningen.

 **Viktigt**

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Anledning till besöket

Beskriv vad återbesöket gäller. (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

☒ Video eller telefon

☐ Video

☐ Telefon

Finns det något mer vi behöver veta?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177  Linnea Viklund  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678

E-post
testtest@test.se

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att boka tid (1177 direkt) - Regional

1177  Anette Hansen  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att boka tid

Här kan du få hjälp att boka tid till uppföljning eller återbesök.

Har du ett nytt besvär? Sök vård via [1177 direkt](#).

 **Viktigt**

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)



Anledning till besöket

Beskriv vad besöket gäller. (Obligatorisk)

0 av 1000 tecken

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

☒ Video eller telefon

☐ Video

☐ Telefon

Finns det något mer vi behöver veta?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177  Linnea Viklund  

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Tack för ditt meddelande

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil
+46712345678
[Avisering är påslagen](#)

E-post
testtest@test.se
[Avisering är påslagen](#)

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid

Namn - Externt	Kontakta oss för att omboka eller avboka tid
Namn - Internt	Kontakta oss för att omboka eller avboka tid - Regional Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (ändra mötesform) – Regional Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (Ingen avgift - ändra mötesform) – Regional Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (Ingen avgift) - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna skicka en förfrågan om att omboka eller avboka en tid på mottagningen.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som vill omboka eller avboka tid för besök på en mottagning, men som inte kan eller vill omboka eller avboka tiden själv i 1177 tidbokning eller via telefon.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att få hjälp av vården att omboka eller avboka en tid för besök.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Vårdutförande enheter som inte kan erbjuda ombokning eller avbokning med 1177 tidbokning på grund av patientsäkerhetsmässiga skäl eller systemmässiga begränsningar kan istället erbjuda denna tjänst.
Namn och innehåll i varianter	Kontakta oss för att omboka eller avboka tid – Regional: Radioknappar där invånaren väljer om hen vill omboka eller avboka tiden. Fritextfält för övrig information. Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (ändra mötesform) – Regional: Radioknappar där invånaren väljer om hen vill ändra tiden till ett digitalt besök, omboka tiden eller avboka tiden. Fritextfält för övrigt. Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (Ingen avgift - ändra mötesform) – Regional: Specifik för UMO, ingen avgift. Invånaren väljer om hen vill ändra tiden ett till digitalt besök. Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (Ingen avgift) – Regional: Radioknappar där du invånaren kan omboka och avboka sin tid (ingen avgift), men kan inte ändra mötesform.

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid – Regional

1177 Anette Hansen

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid

Här kan du få hjälp att omboka och avboka din tid hos oss.

Viktigt

- Omboka eller avboka senast 24 timmar före besöket. Tiden räknas från när du har skickat in ditt ärende.
- Om du inte ombokar eller avbokar i tid kan du behöva betala en avgift. Detta gäller om du är 20 år eller äldre.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)

Tid (Obligatorisk)

Vad vill du göra?

☒ Omboka min tid

Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.



☐ Avboka min tid

Vem har du tid hos? Om du inte vet kan du lämna fältet tomt.

0 av 100 tecken

Finns det något mer vi behöver veta innan vi ombokar eller avbokar din tid?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

[Inställningar](#) [Logga ut](#) Meny

[← Helens Vårdläda](#)

Tack för ditt meddelande

Din avbokning gäller från och med nu. Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (ändra mötesform) - Regional

1177 Anette Hansen

← Hjärtmottagning Hässleholm

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid

Här kan du få hjälp att omboka och avboka din tid hos oss. Du kan också få hjälp med att ändra en bokad tid till ett digitalt besök.

Viktigt

- Omboka eller avboka senast 24 timmar före besöket. Tiden räknas från när du har skickat in ditt ärende.
- Om du inte ombokar eller avbokar i tid kan du behöva betala en avgift. Läs mer på [Patientavgifter i Skåne - 1177](#)

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

☒ Omboka min tid

Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.

☐ Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

☐ Avboka min tid

Vem har du tid hos? Om du inte vet kan du lämna fältet tomt.

0 av 100 tecken

Finns det något mer vi behöver veta innan vi ombokar eller avbokar din tid?

0 av 500 tecken

Om invånaren väljer: Omboka min tid

Vad vill du göra?

☐ Omboka min tid

☒ Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

☒ Video eller telefon

☐ Video

☐ Telefon

☐ Avboka min tid

Vem har du tid hos? Om du inte vet kan du lämna fältet tomt.

0 av 100 tecken

Finns det något mer vi behöver veta innan vi ombokar eller avbokar din tid?

0 av 500 tecken

SKICKA

Om invånaren väljer: Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

1177 Helens Vårdläda

Inställningar Logga ut Meny

Tack för ditt meddelande

Din avbokning gäller från och med nu. Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (ingen avgift - ändra mötesform) – Regional

1177 Anette Hansen

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid

Här kan du få hjälp att omboka eller avboka din tid hos oss. Du kan också få hjälp med att ändra en bokad tid till ett digitalt besök.

Viktigt

- Om du avbokar tiden måste du själv boka en ny tid. Du kan använda våra e-tjänster eller kontakta oss på telefon.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)

--:--

Vad vill du göra?

☒ Omboka min tid

Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.

Vad vill du göra?

☐ Omboka min tid

☒ Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

☒ Video eller telefon

☐ Video

☐ Telefon

☐ Avboka min tid

Vem har du tid hos? Om du inte vet kan du lämna fältet tomt.

0 av 100 tecken

Finns det något mer vi behöver veta innan vi ombokar eller avbokar din tid?

0 av 500 tecken

SKICKA

Om invånaren väljer: Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

1177

[Inställningar](#) [Logga ut](#) Meny

[← Helens Vårdläda](#)

Tack för ditt meddelande

Din avbokning gäller från och med nu. Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

E-post

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid (ingen avgift) – Regional

1177 Anette Hansen

[← Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att omboka eller avboka tid

Här kan du få hjälp att omboka eller avboka din tid hos oss.

Viktigt

- Om du avbokar tiden måste du själv boka en ny tid. Du kan använda våra e-tjänster eller kontakta oss på telefon.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)

Tid (Obligatorisk)

Vad vill du göra?

☒ Omboka min tid

Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.



Vad vill du göra?

☐ Omboka min tid

☒ Avboka min tid

Vi kommer att avboka din tid.

Det är till hjälp för oss om du berättar varför du avbokar.

☒ Jag har inte kvar samma besvär längre.

☐ Jag har fått hjälp.

☐ Annat

Vem har du tid hos? Om du inte vet kan du lämna fältet tomt.

0 av 100 tecken

Finns det något mer vi behöver veta innan vi ombokar eller avbokar din tid?

0 av 500 tecken

SKICKA

1177

Inställningar Logga ut Meny

[← Helens Vårdläda](#)

Tack för ditt meddelande

Din avbokning gäller från och med nu. Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Lämna synpunkter och klagomål

Namn - Externt	Lämna synpunkter och klagomål
Namn - Internt	Lämna synpunkter och klagomål - Regional
Syfte - Vilket värde tillför tjänsten	Invånare ska kunna lämna synpunkter och klagomål på vård som hen har fått av hälso- och sjukvården. Invånaren kan ge förslag på hur vården kan bli bättre.
Målgrupp - Vem riktar sig tjänsten till	Invånare som vill lämna synpunkter och klagomål på vården.
Vad kan användaren förvänta sig av tjänsten?	Att synpunkten eller klagomålet tas på allvar. Att vården utreder vad bristerna beror på och hur samma sak kan förhindras framöver. Att få ett svar på synpunkten eller klagomålet om hen vill ha ett svar. Svaret ska så långt det är möjligt ges på det sätt som invånaren önskar.
Vilka enheter ska ha tjänsten?	Samtliga vårdutförande enheter.
Namn och innehåll i varianter	Lämna synpunkter och klagomål – Regional: Invånare ska kunna lämna synpunkter och klagomål på vård hen har fått av hälso- och sjukvården. Invånaren kan ge förslag på hur vården kan bli bättre.

Lämna synpunkter och klagomål - Regional

1177

Joakim Pålsson

Hjärtmottagning Hassleholm

Lämna synpunkter och klagomål

Här kan du lämna synpunkter och klagomål på vård som du har fått av hälso- och sjukvården. Dina synpunkter kan till exempel gälla behandling, bemötande eller kommunikation med vården. Du kan också komma med idéer och förslag på hur vården kan bli bättre.

Viktigt

- Det du skickar in blir en allmän handling. Det betyder att andra kan begära ut information som du har skickat in. Vi gör alltid en sekretessbedömning innan informationen lämnas ut. Här kan du läsa mer om sekretess [i vården](#).
- Om du vill lämna synpunkter eller klagomål anonymt kan du kontakta oss via telefon eller brev.
- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Plats för händelsen

Vilken mottagning vill du klaga eller ge synpunkter på? (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Ort (Obligatorisk)

0 av 50 tecken

Ungefär när hände det som du vill klaga eller ge synpunkter på?

Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd

Beskriv dina synpunkter eller klagomål

Här kan du ange vilken typ av klagomål eller synpunkt du vill lämna.

Välj ett alternativ

Vad hände? (Obligatorisk)

0 av 5000 tecken

Välj ett alternativ

Välj ett alternativ

Dokumentation och sekretess

Hantering av till exempel kallelser eller recept

Kommunikation med vården

Kostnader och avgifter

Pågående vård och behandling

Resultat av vård eller behandling

Vårdens organisation och samarbete

Vårdens tillgänglighet

Övriga synpunkter eller klagomål

Har du några frågor?

0 av 1000 tecken

Vad tycker du att vården borde göra, för att samma sak inte ska inträffa igen?

0 av 1000 tecken

Vill du ha ett svar på synpunkten eller klagomålet?

☒ Nej

☐ Ja

SKICKA

1177

Inställningar

Logga ut

Meny

< Helens Vårdlåda

Tack för dina synpunkter

Du kan följa ärendet i din inkorg. Du måste logga in för att läsa det.

Avisering

Här ser du vilken information du angett för att få avisering om svaret till din mobil och/eller e-post.

Mobil

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

E-post

AVISERING ÄR PÅSLAGEN

Om du vill ändra detta, gå till [inställningar](#).

TILL MOTTAGNINGEN

Har du frågor?

Kontakta oss på digitalatjanster@skane.se