

Komma igång med Qlik Sense och applikationen 1177 Invånartjänster

Vad är Qlik Sense?

- Qlik Sense är en tjänst där du kan se och hämta data, rapporter och visualiseringar över användningen av olika system som används i Region Skåne.
- I applikationen 1177 invånartjänster kan du hämta data från 1177 e-tjänster och 1177 tidbokning.
- Alla som arbetar i Region Skåne har behörighet till statistiken i 1177 invånartjänster. Du loggar in via länken nedan eller genom Qlik Sense intranätsida.

[Qlik Sense Hub \(skane.se\)](https://skane.se/qlik-sense-hub)

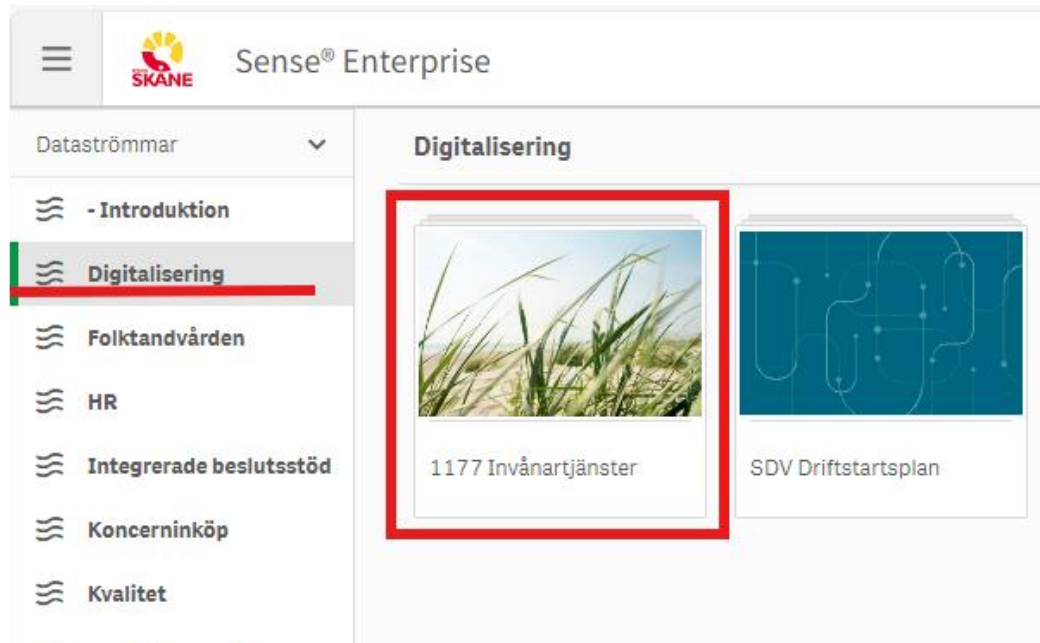
Komma igång med Qlik Sense 1177 Invånartjänster

- Applikationen för 1177 invånartjänster ligger under kategorin Digitalisering.
- Om du använder fler applikationer i Qlik Sense kan du favoritmarkera applikationen för enkel tillgång.

- Välj det ark du är intresserad av.



I den här guiden kommer 1177 tidbokning att användas som exempel, men alla ark fungerar på ett liknande sätt.



Arkvyn i Qlik Sense



- När du valt ett ark kommer du till arkvyn.
- Längst upp i arkvyn finns urvalsraden där du kan filtrera ut en specifik tidsperiod eller begränsa urvalet till exempelvis en förvaltning, ett verksamhetsområde eller en mottagning.
- I arkvyn visas alltid diagram för ett par förinställda huvudområden som är kopplade till det specifika arket.

Arkvyn i Qlik Sense - fridyk

Webbtidboken fridyk

Utforskning av diagram

Sök

Förvaltning Verksamhetsområde Avdelning/ Mottagning

Antal lyckade bokningar Antal lyckade ombokningar Antal lyckade avbokningar Antal misslyckade bokningar Antal misslyckade ombokningar Antal misslyckade avbokningar

Förvaltning	Verksamhetsområde	Avdelning/ Mottagning	Antal lyckade bokningar	Antal lyckade ombokningar	Antal lyckade avbokningar	Antal misslyckade bokningar	Antal misslyckade ombokningar	Antal misslyckade avbokningar
Totals			232 768	101 057	94 211	8 149	1 115	2 159
Primärvården	Primärvården sydvästra Skåne	Abela Rehab	0	0	223	0	0	5
Externa Vårdgivare	Barnvårdscentraler	Achima Care BVC Roslunda	0	0	12	0	0	0
Externa Vårdgivare	Primärvård	Achima Care Roslunda Vårdcentral	471	33	71	36	0	0
Externa Vårdgivare	Vårdcentraler	Achima Care Roslunda Vårdcentral	380	41	256	9	0	0
Externa Vårdgivare	Ögon	Actis Care	0	173	265	0	2	5
Central sjukhuset Kristianstad	VO Rehabilitering Kristianstad	Arbetssterapimottagning Kristianstad	0	4	1	0	0	0
Ängelholms sjukhus	VO Rehabilitering nordvästra Skåne	Arbetssterapimottagning Ängelholm	0	0	1	0	0	0
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO syn hörsel och döv	Audionomottagning Lund	192	26	36	1	0	0
Primärvården	Primärvården mellersta Skåne	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Eslöv	0	0	83	0	0	3
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Helsingborg	245	158	76	2	12	16
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Helsingborg	8	73	28	0	14	5
Skånes universitetssjukhus	VO barnmedicin	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Lund	0	2	0	0	0	0
Lasarettet i Ystad	VO barn kvinnosjukvård rehabilitering Ystad	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Trelleborg	0	104	52	0	6	6
Lasarettet i Ystad	VO barn kvinnosjukvård rehabilitering Ystad	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Ystad	16	92	94	0	3	6
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Landskrona	0	0	5	77	0	0
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Landskrona	0	3	13	0	0	1
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Ängelholm	2	1	0	0	0	0
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Ängelholm	1	1	4	0	0	0
Central sjukhuset Kristianstad	VO Barn och ungdom Kristianstad	Barn- och ungdomsmottagning Kristianstad	179	15	9	4	2	1
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 0-4 år Lund	0	22	13	0	1	2
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 1 Lund	0	55	37	0	2	5
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 1 Malmö	0	64	92	0	5	8

- Längst ner i arkvyn finns fridyksverktyget. I fridyket kan du fritt välja den data du vill filtrera och analysera. Du kan själv välja i vilken ordning kolumnerna ska visas och vad datan ska sorteras efter.
- Längst upp i höger hörn finns en knapp för att exportera datan till ett excel-formulär om du t.ex. vill dela den eller skapa diagram.
- Du kan högerklicka på valfri plats i fridyket eller annat diagram för ytterligare alternativ, t.ex. för att se valt fält i helskärm.

Mer information

- [Inloggning till Qlik Sense](#)
- [Qlik Sense intranätsida](#)
- [Generell användarhandledning för Qlik Sense](#)
- [Qlik Sense användarmanual](#)
- [Statistik för Ineras tjänster på webben](#)