

Komma igång med Qlik Sense och applikationen 1177 Invånartjänster

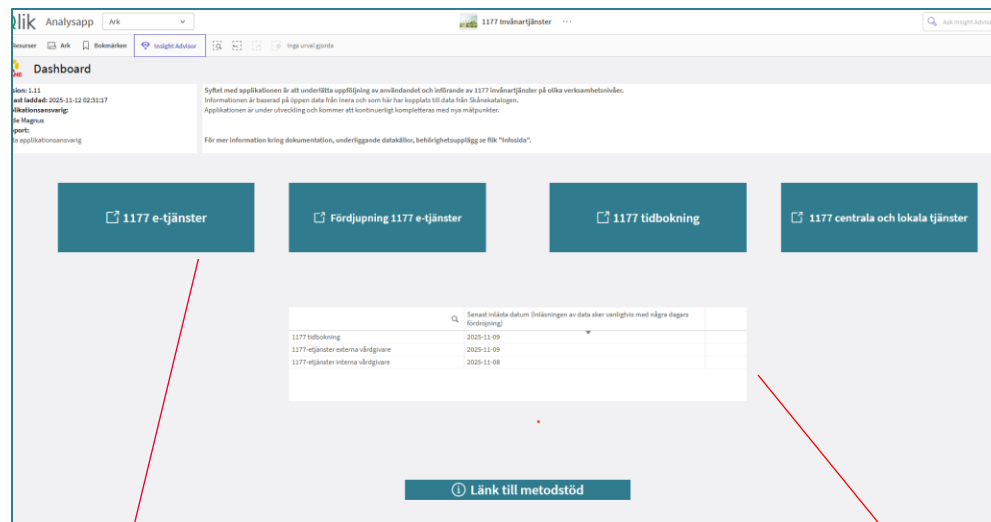
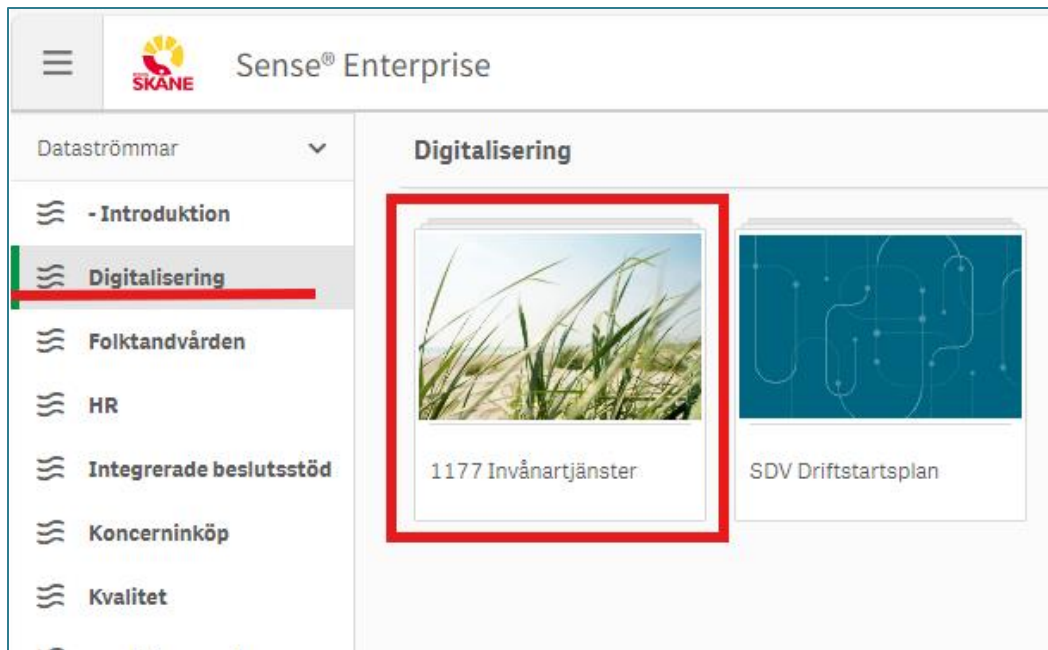
Vad är Qlik Sense?

- Qlik Sense är en tjänst där du kan se och hämta data, rapporter och visualiseringar över användningen av olika system som används i Region Skåne.
- I applikationen 1177 invånartjänster kan du hämta data från 1177 e-tjänster och 1177 tidbokning.
- Alla som arbetar i Region Skåne har behörighet till statistiken i 1177 invånartjänster. Du loggar in via länken nedan eller genom Qlik Sense intranätsida.

[1177 Invånartjänster - Dashboard | Ark - Qlik Sense](#)

Komma igång med Qlik Sense 1177 Invånartjänster

- Applikationen för 1177 invånartjänster ligger under kategorin Digitalisering.
- Om du använder flera applikationer i Qlik Sense kan du favoritmarkera applikationen för enkel tillgång.



På ingångssidan hittar ni direktingångar till de olika delrapporterna (ark)

Där kan ni även se när senaste inläsningen av data skedde

I den här guiden kommer 1177 tidbokning att användas som exempel, men alla ark fungerar på ett liknande sätt.

Arkvyn i Qlik Sense



- När du valt ett ark kommer du till arkvyn.
- Längst upp i arkvyn finns urvalsraden där du kan filtrera ut en specifik tidsperiod eller begränsa urvalet till exempelvis en förvaltning, ett verksamhetsområde eller en mottagning. Dina gjorda val följer med om du växlar mellan olika ark.
- I arkvyn visas alltid diagram för ett par förinställda huvudområden som är kopplade till det specifika arket.

Organisationsdata kommer från Skånekatalogen. Datan baseras på enheters HSA-ID, vilket gör att statistiken inte påverkas vid t.ex. namnbyte på enhet.

Arkvyn i Qlik Sense - fridyk

Webbtidboken fridyk

Utforsknig av diagram

Sök

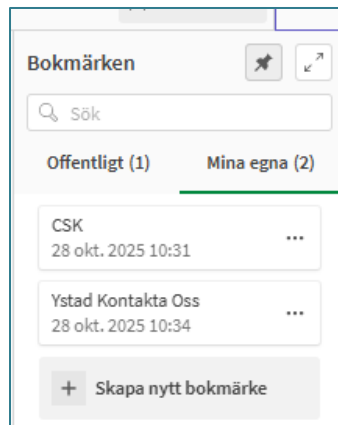
Förvaltning Verksamhetsområde Avdelning/ Mottagning

			Antal lyckade bokningar	Antal lyckade ombokningar	Antal lyckade avbokningar	Antal misslyckade bokningar	Antal misslyckade ombokningar	Antal misslyckade avbokningar
Totals			232 768	101 057	94 211	8 149	1 115	2 159
Primärvården	Primärvården sydvästra Skåne	Abela Rehab	0	0	223	0	0	5
Externa Vårdgivare	Barnvårdscentraler	Achima Care BVC Roslunda	0	0	12	0	0	0
Externa Vårdgivare	Primärvård	Achima Care Roslunda Vårdcentral	471	33	71	36	0	0
Externa Vårdgivare	Vårdcentraler	Achima Care Roslunda Vårdcentral	380	41	256	9	0	0
Externa Vårdgivare	Ögon	Actis Care	0	173	265	0	2	5
Centraljukhuset Kristianstad	VO Rehabilitering Kristianstad	Arbetssterapimottagning Kristianstad	0	4	1	0	0	0
Ängelholms sjukhus	VO Rehabilitering nordvästra Skåne	Arbetssterapimottagning Ängelholm	0	0	1	0	0	0
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO syn hörsel och döv	Audionomottagning Lund	192	26	36	1	0	0
Primärvården	Primärvården mellersta Skåne	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Eslöv	0	0	83	0	0	3
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Helsingborg	245	158	76	2	12	16
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Helsingborg	8	73	28	0	14	5
Skånes universitetssjukhus	VO barnmedicin	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Lund	0	2	0	0	0	0
Lasarettet i Ystad	VO barn kvinnosjukvård rehabilitering Ystad	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Trelleborg	0	104	52	0	6	6
Lasarettet i Ystad	VO barn kvinnosjukvård rehabilitering Ystad	Barn- och ungdomsmedicinnmottagning Ystad	16	92	94	0	3	6
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Landskrona	0	5	77	0	0	0
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Landskrona	0	3	13	0	0	1
Helsingborgs lasarett	VO Barn och ungdom	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Ängelholm	2	1	0	0	0	0
Helsingborgs lasarett	VO Barn och Ungdom Helsingborg	Barn- och ungdomsmedicinsk mottagning Ängelholm	1	1	4	0	0	0
Centraljukhuset Kristianstad	VO Barn och ungdom Kristianstad	Barn- och ungdomsmottagning Kristianstad	179	15	9	4	2	1
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 0-4 år Lund	0	22	13	0	1	2
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 1 Lund	0	55	37	0	2	5
Psykiatri habilitering och hjälpmedel	VO barn- och ungdomspsykiatri	Barn- och ungdomspsykiatrimottagning 1 Malmö	0	64	92	0	5	8

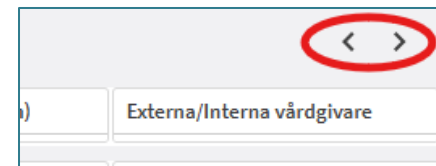
- Längst ner i arkvyn finns fridyksverktyget. I fridyket kan du fritt välja den data du vill filtrera och analysera. Du kan själv välja i vilken ordning kolumnerna ska visas och vad datan ska sorteras efter.
- Du kan högerklicka i fridyket eller annat diagram och välja "Hämta som" och därefter "Data" för att exportera datan till ett excel-formulär om du t.ex. vill dela den eller skapa diagram. Det går även att klicka på Excel-symbolen längst upp i höger hörn.
- Via högerklicket kommer du även åt andra funktioner, t.ex. möjlighet att se valt fält i helskärm.

Tips och tricks

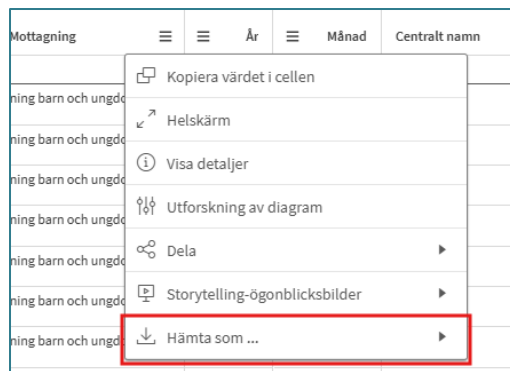
För att spara en filtrering, klicka upp till vänster på "Bokmärken" sen "Mina egna" och därefter "Skapa nytt bokmärke".



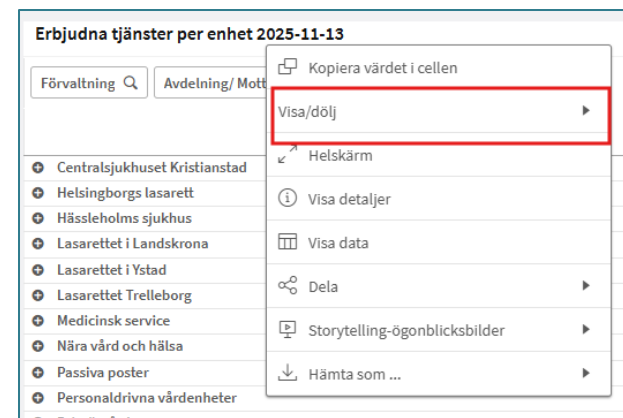
Uppe till höger finns pilar som man kan använda för att navigera mellan rapporterna.



Om du vill ha ut data i excelformat från en graf eller tabell, högerklicka och välj "Hämta som" och därefter "Data".



För att visa ut ett organisationsträd som är infällt, högerklicka och välj "Visa/dölj" och därefter "Visa alla".



Att tänka på:

Det är bara tjänster och enheter som haft **aktivitet** under den valda perioden som visas i tjänsten.

Undantagen är "Erbjudna tjänster" och "1177 tidbokning - aktivering och aktivitet" som visar ut alla tjänster, men anger inte någon grad av aktivitet.

Terminologi

Nedan är en beskrivning av begrepp som förekommer i applikationen för 1177 invånartjänster.

- **Dold tjänst:** en tjänst som är aktiverad men inte visas bland övriga tjänster. Görs vid bl.a. öppen kallelse.
- **Intern ärendeundertyp:** visar det interna namn som ärendeundertyperna har i personalverktyget. Om det interna namnet avslutas med "- central" indikerar det att det är en centralt administrerad tjänst.
- **Invånarinitierade tjänster:** samlingsnamn för tjänster där invånare initierar kontakt med vården. Oftast är dessa tjänster de som finns på enhetens kontaktkort på 1177.
- **Lokal tjänst:** en e-tjänst som skapats och administreras av en enskild mottagning.
- **Misslyckad bokning:** tekniskt fel som gjort att t.ex. kopplingen till tjänsten brutits och bokningen misslyckats.
- **Passiv post:** avvecklad enhet som "lagts undan" i väntan på att deras tjänster ska avvecklas alternativt att det ses ett eventuellt framtida behov av att aktivera den igen.
- **Regional tjänst:** e-tjänst som är regiongemensam, skapad och administrerad på regional nivå.
- **Vårdinitierade tjänster:** samlingsnamn för tjänster där vården initierar kontakt med invånare. Benämns som invånarärende i personalverktyget.
- **Ärendehanteringstjänst/ärendeundertyp:** samlingsnamn för invånarinitierade och vårdinitierade tjänster.
- **Ärendetyp:** en kategori under vilken likande e-tjänster/ärendeundertyper samlas.

Mer information

- [Qlik Sense inloggningssida](#)
- [Qlik Sense intranätsida](#)
- [Generell användarhandledning för Qlik Sense](#)
- [Qlik Sense användarmanual](#)
- [Statistik för Ineras tjänster på webben](#)