

Information till vårdpersonal inom region och kommun i Skåne

Skånetrafiken

Sjukreseportalen byter namn till Servicereseportalen och förbättras

Sjukreseportalen är verktyget som används när du webbokar en sjukresa och skapar villkor för resa genom ett sjukreseintyg. Ambitionen med förändringen är att underlätta och göra det enklare för dig som bokar sjukresor. Uppdateringen sker i mitten av april.

Nytt namn och ny webbadress

Förutom att sjukreseportalen byter namn till **servicereseportalen** och får ny webbadress, så innebär uppdateringen att vi förbättrar en rad olika funktioner i verktyget. När du loggar in till den gamla adressen kommer du att hänvisas till den nya automatiskt.

Förändringar

Ny startsida med enklare layout

Här kommer du direkt kunna se nyheter, driftsinformation, frågor och svar. Du kan även lätt bli länkad till e-learning, regelverket eller vårdgivare i Skånes sida.

The screenshot shows the new homepage layout for Servicereseportalen. At the top, it says "Välkommen till Servicereseportalen!" with a "Visa mer information" link. Below this, there are three main sections: "Nyheter", "Funktioner", and "FAQ".

Nyheter (2 items):

- 2019-03-26: **Driftstörning** > Under gårdnatten upplevde vi större störningar i våra system.
- 2019-03-22: **Fordonsbrist under fredagen** > Anledningen till de spårade försunna fordonen utreds intensivt. Följ det senaste i händelsen här.
- 2019-03-19: **Nya funktioner i PASS** > PASS har försatts med nya efterfrågade funktioner. Samtliga kan du se listade här.

Funktioner (4 items):

- Boka fordon** > Boka ny eller hantera en befintlig sjukresa.
- Intyg** > Skapa och granska sjukreseintyg.
- Nyhetsarkiv** > Leta upp äldre nyheter vid behov av uppföljning.
- Kontaktuppgifter** > Kolla upp vanliga frågor och svar.

FAQ (3 items):

- Hur många intyg kan jag skapa per resenär? +
- Kan jag boka flera resor samtidigt? +
- Jag vill ha fler snabbänkor tillgängliga på förstasidan, kan jag ha det? +
- Jag har glömt mitt lösenord, hur kommer jag åt detta igen? +

Länkar (3 items):

- E-learning >
- Regelverk >
- VGI >

Vägledande information och valmöjligheter

Du kan få mer information om vilka alternativ som kräver manuell hantering och om vad till exempel trappklättring innebär.

Skånetrafiken

Personnummer (ååmmddxxxx) *
1212121212-Nils Testsson Sök efter kund

Välj ett alternativ nedan:
Skapa förenklat intyg Skapa avancerat intyg

Detta alternativ kräver manuell hantering av handläggaren. Följande ärenden som hanteras under detta alternativ är:
* Vårdgaranti
* Resa utanför Skåne
* Undantag från samråning
* Bihjälp
* Vinstadress (biftilläg)
* Bilaga till (för ev läkarintyg)
* Intyg för resa med egen bil
* Intyg för resa med kollektivtrafik

Kundinformation Skriv ut alla

Personnummer 1212121212
Namn Nils Testsson
Kundnummer XX-XX-XX
Adress Kvarnstensgatan 8, 25227 Helsingborg

Befintliga intyg	Från-datum	Till-datum	Färdsätt	Hjälpmedel/Behov	Medresenärer	Skapad av	Skapad datum	Skapad tid	Ändrad av	Ändrad datum	Ändrad tid
	2019-10-01	2019-10-02	GÅ(4)		BRN(2),ME...						
	2019-09-27	2019-09-28	GÅ(4)		BRN(2),ME...	165892	2019-08-08	13:47	165892	2019-08-08	13:47
	2019-09-04	2019-09-05	GÅ(4)	Framsäte i personbil/annat säte i specialfordon	BRN(2),ME...	165892	2019-08-06	11:12	165892	2019-08-06	11:12
	2019-09-02	2019-09-03	GÅ(4)	Hopfällbart hjälpmedel (rullstol/rollator)	BRN(2),ME...						
	2019-08-29	2019-08-30	GÅ(4),RS(1)		BRN(2),ME...						
	2019-08-22	2019-08-23	GÅ(4)		BRN(2),ME...	trapezesupp...	2019-08-02	12:18	trapezesupp...	2019-08-02	12:18

Intygen delas upp i enkla och avancerade intyg

Om du klickar på "i" så får du förklaring om de olika varianterna.

Samtliga intyg kan skrivas ut på papper.

Skånetrafiken

Personnummer (ååmmddxxxx) *
1212121212-Nils Testsson Sök efter kund

Välj ett alternativ nedan:
Skapa förenklat intyg Skapa avancerat intyg

Kundinformation Skriv ut alla

Personnummer 1212121212
Namn Nils Testsson
Kundnummer XX-XX-XX
Adress Kvarnstensgatan 8, 25227 Helsingborg

Befintliga intyg	Från-datum	Till-datum	Färdsätt	Hjälpmedel/Behov	Ändrad datum	Ändrad tid
	2019-10-01	2019-10-02	GÅ(4)		2019-08-08	13:47
	2019-09-27	2019-09-28	GÅ(4)		2019-08-06	11:12
	2019-09-04	2019-09-05	GÅ(4)	Framsäte i personbil/annat säte i specialfordon	2019-08-02	12:18
	2019-09-02	2019-09-03	GÅ(4)	Hopfällbart hjälpmedel (rullstol/rollator)		
	2019-08-29	2019-08-30	GÅ(4),RS(1)			
	2019-08-22	2019-08-23	GÅ(4)			

Förenklat intyg

Från-datum * 2019-08-14 📅 Till-datum * 2019-08-14 📅

Färdsätt * Hälsotillståndet kräver resa med Serviceresefordon Hjälpmedel / Behov * Hopfällbart hjälpmedel (rullstol/rollator)

Spara Stäng Återställ

Bekräftelse ✕

Personnummer 1212121212
Namn Nils Testsson
Adress Kvarnstensgatan 8, 25227 Helsingborg
Från-datum 2019-10-01
Till-datum 2019-10-02
Färdsätt Hälsotillståndet kräver resa med serviceresefordon
Hjälpmedel/Behov FÅL

Nytt förenklat intyg Nytt avancerat intyg Skriv ut Stäng

Restyp

”Restyp” flyttas upp under fältet för personnummer och ett nytt val för bokning av transport till korttidsboende läggs till.

Skånetrafiken

+ Boka resa 🔍 Lista resor 👤 Sök kundresor

Personnummer (ååmmddxxxx) *

1212121212-Nils Testsson **Sök efter kund** Återställ

Restyp *

Sjukresa Överflyttning Permission Konsultation Korttidsboende

Önskad tid *

Tidigast åka Senast framme

Datum * Önskad tid (tt:mm) *

2019-08-14 14:11

Från-adress * Telefonnummer Kommentar gällande från-adress

Till-adress * Telefonnummer Kommentar gällande till-adress

Färdstätt * Hjälpmedel / Behov

Gående Särskild hjälp

Medresenärer

Ledsagare / följeslagare Medresenär Barn under 7 år Ungdom 7 till 19 år

0 0 0 0

Boka resa Avboka resa

Kostnadsansvar

På bokningssidan kommer uppgift om kostnadsansvar att krävas vid bokning av:

- transport för överflyttning
- konsultation
- beordrad permission
- korttidsboende

Dessa resor är inte sjukresor enligt regelverket.

Särskild hjälp

För att resenären ska få hämtning/lämning på andra ställen än i huvudentrén på markplan krävs bokning av ”särskild hjälp”. Särskild hjälp innebär att resenären blir hämtad och lämnad innanför ytterdörr i sin bostad, till exempel på tredje våningen i ett hyreshus, avdelning eller liknande.

Frågor?

Vår förhoppning är att ändringarna ska leda till minskad risk för felbokningar och bättre informationsflöde till vårdpersonal som webbokar sjukresor. Vid frågor vänligen hör av dig till service-resors kundtjänst på kundtjanstserviceresor@skanetrafiiken.se eller 0771-77 44 33.