

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Område läkemedel Val vid avvikelserapportering inom Läkemedelsförsörjning			
Senast reviderad 2019-04-08 ver 3	Faktaägare Malin Löndahl	Fastställd av: Maria Landgren	Sida 1 (3)

Val vid avvikelserapportering inom Läkemedelsförsörjning

Region Skånes beställande enheter rapporterar avvikelser inom läkemedelsförsörjningen i AvIC. Privata vårdgivare rapporterar avvikelser i egna system. Vid behov kontaktas ApoEx AB och/eller transport via tel. 39 000.

ApoEx AB

Vid felaktig hantering hos ApoEx AB (för ingående tjänster se sid 3) rapporteras avvikelse inom flödet **Leveranser och Tjänster** (om risk för patient ska även patientavvikelse väljas). Avvikelse kan t ex vara att inte rätt läkemedel, i rätt antal eller vid rätt tidpunkt levererats.

Händelsen avser *

Servicetjänster - Läkemedelsförsörjning

Händelsen avser « Minimera

- [-] Läkemedelsförsörjning
 - * Läkemedelsförsörjning
 - PiD (patient individuella doser)

Ärendansvarig skickar därefter omgående avvikelserna i AvIC till utsedda koordinators för ApoEx AB genom att välja **handläggs inom ANNAN verksamhet**

Ärendansvarig väljer klassificering vid avslut.

AvIC - Information | Pågående | Att göra | Lev- |

Leveranser och Tjänster

- [-] Läkemedelsförsörjning
 - Felaktig leverans
 - Felaktig märkning/id
 - Felaktig tillverkning/beredning
 - Felaktigt läkemedel/styrka/antal
 - Försenad leverans
 - Information/återkoppling
 - Tillgänglighet
 - Utebliven leverans
 - Övrigt

Regionservice

Avvikelse som inträffar i samband med transport av läkemedel rapporteras inom flödet **Leveranser och Tjänster**. Ärendansvarig klassificerar händelsen som **Transport - Läkemedel**.

AvIC - Information	Pågående	Att göra	Lev.
Leveranser och Tjänster			
☐ Transport - Läkemedel			
☐ Felaktig			
☐ Försenad			
☐ Skadat			
☐ Utebliven			
☐ Övrigt			

Övrigt

Ärendansvarig skickar avvikelser till berörd chefapotekare inom respektive förvaltning för kännedom via AvIC. Uppföljning av om lämpliga åtgärder vidtagits görs enligt särskild rutin.

För mer information och instruktioner om AvIC: <https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/avic/>

Tjänster som ingår:

Logistikcentrum: ApoEx AB tar emot beställningar, plockar och packar beställda läkemedel och levererar dessa till sjukvården (inklusive kliniska prövningar).

Patientindividuellt packade doser (PiD): ApoEx AB tar emot beställningar, packar läkemedel patientindividuellt och levererar dessa till sjukvården

Tillverknings- och beredningsenheter: ApoEx AB tar emot beställningar, tillverkar läkemedel extempore och levererar dessa till sjukvården (inklusive kliniska prövningar).

Läkemedelsservice: ApoEx AB beställer, packar upp läkemedel och sköter bassortimentet i läkemedelsförrådet.

Vätskevagnsservice: ApoEx AB ansvarar för packning av vätskevagnar som transporteras till verksamheterna av Regionservice.

Hemodialys: ApoEx AB tar emot beställningar för leveranser av dialysmaterial för patienter med dialys i hemmet. Åkeriet (Regionservice) transporterar till patienten.

Enhet för Inre transporter (Regionservice) sköter leveranserna av apoteksboxar och vätskevagnar till respektive avdelning/mottagning.

Åkeriet (Regionservice) sköter leveranserna av apoteksboxar till vårdcentraler, tandvårdsenheter och andra verksamheter utanför sjukhusområdena.