



Frågor och svar till patienter gällande patientavgifter 2025

Jag har aldrig betalat för mitt besök hos sjuksköterska, varför ska jag göra det nu?

Tanken är att det ska kosta lika mycket oavsett vilken yrkesgrupp du träffar. Det innebär att några besök kostar mer och andra kostar mindre. Det är ditt behov som ska styra vilken personal du träffar.

Ska jag betala både för mitt besök hos dig som sjuksköterska och mitt besök hos läkare? Du meddelade ju bara att jag ska till läkare?

Du ska inte betala för besöket hos mig som sjuksköterska i det här fallet eftersom besöket ledde till en inbokad tid hos läkare. Du behöver betala en avgift för ditt besök hos läkare.

Jag lägger om mitt sår en gång i veckan, menar ni att jag ska betala en avgift för det varje gång?

Från och med den 1 januari 2025 kostar ett sådant besök 200 kronor vid varje tillfälle tills du kommer upp i högkostnadsskyddet som ligger på 1 450 kronor.

Detta är en väldigt kraftig ökning, varför har ni gjort så här?

Tanken är att det ska kosta lika mycket oavsett vilken yrkesgrupp du träffar. Det innebär att några besök kostar mer och andra kostar mindre. Det är ditt behov som ska styra vilken personal du träffar.

Varför ska jag betala för ett telefonsamtal/chatt/videosamtal?

Genom att erbjuda besök på distans kan vi anpassa oss mer efter dig som patient och träffa dig på ett sätt som passar dig och det tillstånd du har. Detta innebär också att vi kan träffa fler och att vi använder vår tid och kompetens att träffas på olika sätt. Därför togs det ett beslut inför år 2019 att det ska vara samma avgift oavsett om det är ett fysiskt eller bokat

besök på distans, det vill säga ett besök via chatt, telefon- och videosamtal. För att du ska behöva betala för ett besök på distans så ska det vara bokad i förväg.

Jag vill hellre komma fysiskt om jag ändå ska betala för ett telefonsamtal.

Vi kommer att föreslå ett besök som passar just för dig och det tillstånd du har. Om det passar bäst med ett fysiskt besök så bokar vi in det.

Jag tänker inte betala för det här!

Det skickas hem en faktura till dig och då tillkommer en faktureringsavgift på 50 kronor.

Måste jag betala om jag inte dyker upp på mitt bokade besök?

Alla som är 20 år och äldre behöver betala en avgift på 400 kronor om man inte kommer till sitt bokade vårdbesök, oavsett om besöket skulle kosta eller inte. Du måste avboka senast 24 timmar före ditt bokade besök för att slippa avgiften.