

Beslut om slopad uteblivandeavgift vid förkylnings- eller influensasymtom i samband med Covid-19-situationen i Region Skåne

Bakgrund

Enligt gällande regelverk i Region Skåne ska tidsbeställda mottagningsbesök avbokas senast 24 timmar innan besöket för att undgå krav på patientavgift. Om personalen på mottagningen bedömer att förhindret är giltigt kan man låta patienten slippa att betala avbokning som sker senare än 24 timmar före besök. Hälso- och sjukvårdsdirektören kan på delegation från hälso- och sjukvårdsnämnden fatta beslut om att, i undantagsfall, undanta patienter på gruppnivå från patientavgift.

Beslut

Med anledning av utvecklingen av Covid-19-smittan och den rådande situationen där det är av största vikt att förhindra och minska smittspridning, och därmed skydda särskilt känsliga grupper, **ska ingen uteblivandeavgift debiteras när patienter med förkylnings- eller influensasymtom avbokar tidsbeställt mottagningsbesök, även om avbokning sker med mindre än 24 timmars varsel.** Villkoret är att patienten kontaktar mottagningen och meddelar förhinder innan den bokade tiden. Om patienten försökt men inte haft möjlighet att få kontakt med mottagningen, exempelvis på grund av att mottagningen hållit stängt, ska avgift inte heller debiteras.

Beslutet gäller under perioden 2020-03-16 - 2020-04-30, med nytt ställningstagande utifrån då rådande situation avseende Covid-19.



Pia Lundbom
Hälso- och sjukvårdsdirektör