



Avtalets namn: Uppsökande verksamhet med munhälsobedömning
Upphandling: Uppsökande verksamhet med munhälsobedömning
Startdatum: 2016-07-01
Typ av avtal: Avtal

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Region Skåne, Koncerninköp
Handläggare: Karin Leo
Org. nr: 2321000255
Moms reg nummer: SE232100025501
Adress: -
Postnummer: 29189
Postort: KRISTIANSTAD
Land: Sverige
Telefon: +46 40 6753508
Mobil:
Fax:
E-post: karin.leo@skane.se

Avtal

Referensnr: 1503963
Upph. ref.nr: 1503963
Slutdatum: 2021-06-30
Förlängning: 2 st á 1 år

Säljare:

Säljare: H.F. Oral Care AB
Kontaktperson: Niclas Palmstierna
Org. nr: 5563464840
Moms reg nummer:
Adress: Box 10047
Postnummer: 121 26
Postort: Stockholm-Globen
Land: Sverige
Telefon: +46722502000
Mobil: 0722-502000
Fax:
E-post: niclas.palmstierna@oralcare.se

Avtal

1 Avtalsparter

1.1 Kontaktpersoner för tjänsten

För Beställaren

Namn Jeanette Appelqvist
Förvaltning Enheten för tandvårdsstyrning
Telefon 044-309 35 19
E-post jeanette.appelqvist@skane.se

För Leverantören

Namn Camilla Rosengren
Telefon Mobil: 0702 - 29 81 19
E-post camilla.rosengren@oralcare.se

Avser kontaktpersoner som kontaktas gällande löpande samarbete och inte avtalsfrågor.

1.2 Kontaktpersoner för IT-frågor

För Beställaren

Namn Stefan Adregård
Förvaltning Enheten för tandvårdsstyrning
Telefon 044-309 35 18
E-post stefan.adregard@skane.se

För Leverantören

Namn Emma Hallqvist
Telefon 070-3100434
E-post emma.hallqvist@oralcare.se

Byte av ansvarig kontaktperson får ske först efter skriftligt medgivande från Beställaren. Leverantören ska under sådana omständigheter ersätta ansvarig kontaktperson med annan person med motsvarande kompetens.

Avser kontaktpersoner som hanterar avtalsfrågor.

2 Avtalskonstruktion

Avtalet utgörs av nedanstående handlingar. Förekommer i dessa mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de sinsemellan i följande ordning, såvida inte omständigheterna i det aktuella fallet uppenbarligen föranleder annat:

- Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
- Detta avtal med bilaga 1-3
- Beställarens förfrågningsunderlag daterat 2015-12-11 inklusive frågor och svar
- Leverantörens anbud daterat 2016-02-05 inklusive förtydliganden

Dokument som åberopas i detta avtal och som inte bifogas finns tillgängliga på Vårdgivarwebben, www.skane.se/avtalsbilagor.

3 Avtalstid

Avtal är ingånget först när det är undertecknat av behöriga företrädare från båda parter. Avtalet gäller under tiden 2016-07-01 – 2021-06-30 med rätt för Beställaren till förlängning med maximalt 24 månader, det vill säga längst till och med 2023-06-30.

Detta avtal upphör att gälla utan krav på särskild uppsägning om inte Beställaren skriftligen begär förlängning 6 månader före detta avtals sluttid.

Utöver vad som ovan angivits har Beställaren rätt att förlänga detta avtal om ny upphandling genomförs och nytt avtal inte kan tecknas på grund av rättslig prövning, dock längst 6 månader. Vid rättslig prövning gäller ej ovanstående krav på framförhållning, begäran ska dock göras senast 6 månader före detta avtals sluttid.

4 Uppdragets innehåll och omfattning

4.1 Lokalisering

Uppdraget omfattar Region Skåne.

4.2 Syfte

Det övergripande syftet med uppsökande verksamhet är att de berättigade får en god daglig omvårdnad vad gäller munhåla och tänder och därmed en ökad livskvalitet.

Leverantören åtar sig att leverera tjänster till Beställaren enligt detta avtal.

4.3 Allmän information om uppdraget

Verksamheten ska bedrivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och Tandvårdslagen, om en god vård för alla med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Vården och behandlingen ska utformas och genomföras i samråd med patienten.

Nollvision ska gälla avseende vårdsador. I Patientsäkerhetslagen (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs vårdgivarens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande genom att förhindra vårdsador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.

Leverantören är i detta avtal att betrakta som vårdgivare i alla tillämpliga författningar.

Varje patientärende ska handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Vid handläggningen ska Leverantören beakta möjligheten att själv inhämta upplysningar och yttranden från andra myndigheter, om sådana behövs. Leverantören ska sträva efter att uttrycka sig lättbegripligt.

Leverantören ska registrera patienternas vårdkontakter i enlighet med de regelverk som återfinns på vårdgivarwebben se länkar nedan. Leverantören ska tillämpa och anpassa sig efter eventuella förändringar i

de av Beställarens tillämpade regelverken avseende verksamhetsdata.

Vårdgivarwebben -

www.skane.se/vpai

www.skane.se/KVa

4.4 Målgrupp

Leverantören ska erbjuda tjänsten till personer folkbokförda i Skåne. Leverantörens åtagande gäller även för övriga icke folkbokförda i och utanför Skåne; folkbokförda i andra landsting, samt för personer med skyddade personuppgifter i enlighet med regler och krav på vårdgivarwebben. www.skane.se/utomlänsvård.

4.5 Omfattning

Beställaren förbinder sig inte att beställa någon fastställd kvantitet. Antagen Leverantör är skyldig att utföra uppsökande verksamhet enligt det verkliga behovet.

I Region Skåne uppgår antalet berättigade personer till ca 24 000 och antal vårdpersonal ca 24 000. Uppgifter baseras både från kommunernas inrapporterade data och från Region Skånes IT-stöd. Avgörande för hur många munhälsobedömningar som blir aktuella i respektive område, avgörs av hur många personer som antar erbjudandet.

Region Skåne garanterar inga volymer.

De riktvärden för volym av olika insatser som anges i underlaget kan förändras årligen i diskussion mellan Beställaren och Leverantören.

4.6 Inriktning

Leverantören ska utföra munhälsobedömning, individuell rådgivning och utbildning i munvårdskunskap så att den berättigade själv eller med hjälp från omvårdnadspersonal ska kunna utföra god munvård varje dag. Det ska vara en självklar del i den dagliga omvårdnaden och därmed bidra till en bättre munhälsa och allmän bättre hälsa samt en bättre livskvalitet.

Andra undersökningar/åtgärder utan samband med Uppdraget, samt intyg eller utlåtanden som inte har samband med Uppdraget faller utanför Uppdraget såvida inte annat överenskommit.

4.7 Medicinska krav

Allmänt

Uppdraget omfattar

- munhälsobedömning, individuell rådgivning
- utbildning i munvårdskunskap
- telefonrådgivning, vardagar
- erbjuda akut tandvård/nödvändig tandvård

Målet med munhälsobedömning, individuell rådgivning och utbildning i munvårdskunskap är att den berättigade själv eller med hjälp från omvårdnadspersonal ska kunna utföra god munvård varje dag.

Munhälsobedömning och individuell rådgivning

Munhälsobedömning innebär:

- En förenklad okulär undersökning av tandstatus och munhållans slemhinnor med endast spegel och lampa
- En bedömning av hjälpbehovet vid daglig munvård
- En individuell rådgivning, muntlig och skriftlig instruktion om den dagliga munvården riktad till berörd och/eller omvårdnadspersonal/anhörig
- En preliminär bedömning av behovet av N-tandvård. Leverantören ska kunna erbjuda den berättigade erforderlig tandvård, dock skall den berättigades fria val av utförare tillgodoses.

Alla berättigade ska årligen erbjudas munhälsobedömning.

Utbildning i munvårdskunskap

Syftet med munvårdsutbildning till omvårdnadspersonalen ska ge teoretiska/praktiska kunskaper, så att munvård blir en självklar del av den dagliga omvårdnaden

Utbildningen ska ge omvårdnadspersonalen kompetens att:

1. sköta den dagliga munvården
2. tolka symptom och signaler som uttrycker ett behov av tandvårdsinsatser
3. förstå instruktion gällande behandlingsråd från tandvårdspersonal
4. kunna förstå och följa instruktioner på t ex ett munvårdskort

Grundutbildning

Den teoretiska grundutbildningen ska innehålla (punkterna ej rangordnade):

- etiska och psykologiska aspekter på munvård
- sjukdomar i munnen samt hur de kan förebyggas
- normala och sjukliga åldersförändringar i munnen
- slemhinneförändringar med speciell tyngdpunkt på svampinfektioner och protesskav
- olika typer av tandersättningar
- biverkningar av läkemedel i form av muntorrhet
- kunskaper om kostens, fluorens och munhygienens betydelse för munhälsan
- munhälsans betydelse för den allmänna hälsan och livskvaliteten

Den praktiska grundutbildningen ska innehålla (punkterna ej rangordnade):

- hur omvårdnadspersonalen praktiskt går tillväga för att kunna se och arbeta i munnen på den berättigade
- munhygienhjälpmedel
- instruktion om tandborstningsteknik och övrig munvård inkl. implantat
- protesskötsel
- åtgärder vid muntorrhet
- fluorprofylax
- klorhexidinbehandling
- åtgärder i samband med munhåleblödning, t ex vid gingivit, efter extraktion

Utbildningen ska genomföras som föreläsningar och demonstrationer med utbildningsansvarig och deltagare fysiskt närvarande.

Utbildningsmaterialet ska finnas i skriftlig form, såsom broschyrer, Power Point eller dylikt.

Grundutbildning innehåller ovan beskrivna delar.

Grundutbildningen ska omfatta minst 1 timme per anställd omvårdnadspersonal per avtalsperiod.

Utbildning ska ges till minst 70 % av anställd omvårdnadspersonal per avtalsperiod.

Leverantören ska 2 ggr per år redovisa planering av kommande utbildning på kommunnivå. Utfallet av utbildningsinsatsen ska redovisas i verksamhetsberättelse, se bilaga 1.

Temautbildning

Utöver ovanstående ska temautbildning ges en (1) timme per år till minst 70 % av anställd omvårdnadspersonal som genomgått grundutbildningen.

Ämnesområde som ska erbjudas är

1. tandvård vid karies
2. tandvård vid muntorrhet
3. tandvård för personer med demensdiagnoser
4. tandvård för den psykiatriska patienten

För de fall Leverantören har önskemål om ytterligare temautbildningar, ska dessa godkännas av Beställaren.

Efter utförd utbildning ska Leverantören på anmodan från Beställaren uppvisa dokumentation på deltagande personal vid tidigare genomförd utbildning.

Uppföljning av utbildning

Leverantören ska i samverkan med kommun göra uppföljning av utbildningen till anställd omvårdnadspersonal, att närvaro, nivå och kompetens har uppfyllts för att kunna:

1. sköta den dagliga munvården
2. tolka symptom och signaler som uttrycker ett behov av tandvårdsinsatser
3. förstå instruktion gällande behandlingsråd från tandvårdspersonal
4. kunna förstå och följa instruktioner på t ex ett munvårdskort

Telefonrådgivning

Leverantören ska vara tillgänglig för eventuell rådgivning per telefon vardagar 08-16.

Telefonkontakter som rör individuella förfrågningar med berättigade eller anhörig/omvårdnadspersonal, skall noteras i patientjournalen.

4.8 Samverkan

Leverantören ska samverka, inom det område Uppdraget avser, med berörda vårdgivare och övriga i berättigads vård engagerade personer, liksom med kliniker/motsvarande inom den offentligt finansierade vården i Region Skåne, samt med berörda myndigheter, organisationer och övriga aktörer med målet att skapa en sammanhållen vårdkedja. Leverantören ska därför ha god kännedom om de behandlingsrutiner och vårdprogram som tillämpas.

Leverantören ska aktivt medverka i samordning, samarbete och informationsöverföring mellan regional och kommunal sjukvård. Denna samverkan sker för närvarande enligt riktlinjerna "Samordnad vårdplanering i samverkan mellan Kommunförbundet Skåne och Region Skåne". Samarbetet mellan Beställaren och kommunerna regleras i lokala samarbetsavtal som vidareutvecklas kontinuerligt (se länk:

www.skane.se/utskrivningsklar

<http://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/kommunsamverkan/mina-planer-varldplanering/>

Leverantören ska i tillämpliga delar följa samarbetsavtalen.

Samarbete med kommunernas kontaktpersoner, MAS eller motsvarande, ska initieras av Leverantören under första avtalsmånaden, så att uppdraget (munhälsobedömningen och utbildningen) planeras tillsammans för hela verksamhetsåret.

4.9 Läkemedel

Leverantören ansvarar för att verksamhetens läkemedelsbehandling sker på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid förskrivning av läkemedel i öppen vård förbinder sig Leverantören att följa den av Läkemedelsrådet i Region Skåne årligen utgivna läkemedelslistan (Skånelistan) jämte övriga rekommendationer och riktlinjer från Läkemedelsrådet och Beställaren. Till läkemedelslistan finns kopplat förskrivningsmåttal/klyftiga kvoter. De uppställda förskrivningsmåttalen gäller för Leverantörens verksamhet. Leverantören ska kontinuerligt följa upp sitt förskrivningsmönster och följsamhet till ovan nämnda måttal, listor, rekommendationer och riktlinjer samt när avvikelser konstateras vidta korrigerande åtgärder. Måttalen/kvoterna kan revideras årligen av Beställaren. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets beslut om begränsningar i läkemedelsförmånen ska respekteras.

<http://vardgivare.skane.se/varldriktlinjer/lakemedel/>

www.skane.se/sv/Webbplatser/Lakemedelsradet/Rekommendationer_riktlinjer/Skanelistan/Bakgrundsmaterial/Maltal/

Leverantören har kostnadsansvar för samtliga läkemedel som behövs i Leverantörens verksamhet (rekvisitionsläkemedel) och för läkemedel som förskrivs enligt särskild landstingssubvention (se länk) tex förskrivning av läkemedel utanför läkemedelsförmånen via den s k undantagshantering (A). Se bifogad länk: www.skane.se/sv/Webbplatser/Lakemedelsradet/Rekommendationer_riktlinjer/Sarskild_landstingssubvention/

Leverantören har under avtalstiden rätt till nettopriser för upphandlade läkemedel. Leverantören kan frånga det upphandlade sortimentet om där föreligger medicinska skäl till annat val av läkemedel. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser teckna särskilt avtal med den Leverantören som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen i Region Skåne.

Leverantören förbinder sig att vid förskrivning av läkemedel ange förskrivarkod och arbetsplatskod på receptblanketten både klartext och i streckodsformat, som är läsbart av apoteksaktörer. Arbetsplatskod tilldelas av Beställaren.

Om Leverantören under avtalsperioden ansluter verksamheten till system för elektronisk recepthantering, så ska på motsvarande sätt förskrivarkod och arbetsplatskod anges vid förskrivning via sådant medium.

Leverantören ansvarar för samtliga kostnader för receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder, framställning av förtryckta klisteretiketter samt eventuell programvara för generering av elektroniska recept.

4.10 Verksamhet som inte ingår

Uppdraget avser inte utförande av N-tandvård. Saknas ordinarie tandläkare ska leverantören kunna erbjuda eller förmedla, erforderlig nödvändig tandvård/akut tandvård, dock ska den berättigades fria val av utförare

tillgodoses.

För N-tandvård och regler kring denna hänvisas till gällande anvisningar för Region Skåne Tandvårdsstöd, regelverk Tandvårdsreformen 1999/2013 <http://vardgivare.skane.se/tandvard>
Regler och anvisningar kan komma att förändras under avtalstiden.

Vid munhälsobedömning ingår en preliminär bedömning av behovet av N-tandvård. N-tandvård får inte utföras i samband med munhälsobedömning.

Kliniken/praktiken ska finnas i den berättigades kommun eller i närområdet, så att transporter minimeras.

N-tandvård ska kunna erbjudas vardagar.

Akut tandvård ska ges samma vardag eller senast nästkommande vardag.

4.11 Forskning och Utveckling

De Leverantörer som bedriver av Region Skåne finansierad hälso- och sjukvård ska bedriva en verksamhet som underlättar för forskning och kliniska prövningar. Det innebär att tillhandahålla patientuppgifter och material i enlighet med för forskning och kliniska prövningar gällande regelverk och förordningar samt att följa nationella riktlinjer avseende biobanks- och vävnadsdirektiv (www.rbc Syd.se).

5 Tillgänglighet

Verksamheten ska vara tillgänglig med en miljö som inte funktionshindrar.

Leverantören skall medverka till att de mål som anges i Region Skånes handikappolitiska program "Tillgänglighet för alla" uppnås.

5.1 Mottagningstider mm

Avtalad verksamhet - såväl tidsbeställda som akuta besök - ska fördelas jämnt över hela året.

Verksamheten ska bedrivas vardagar, utan uppehåll för t ex semester.

Leverantören ska vara tillgänglig under vardagar kontorstid 08-16 per telefon och via e-post.

5.2 Kommunikativ tillgänglighet

All information ska anpassas och göras tillgänglig för människor med funktionsnedsättning. Detta gäller skriftlig, visuell och muntlig information, liksom datoriserade informations-, kommunikations- och servicesystem. De riktlinjer för kommunikation som framtagits i Region Skånes kommunikationspolicy (varumärkesguide) ska användas.

<http://www.skane.se/organisation-politik/om-region-skane/Publikationer/politik-organisation/varumarkesguide/?highlight=varum%u00e4rkesguide>

5.3 Bemötande

Kunskap är basen för inlevelseförmågan och en viktig förutsättning för att skapa ett gott bemötande.

Leverantörens personal ska känna till målen för funktionshinderpolitiken och vilka vägledande principer som gäller.

6 Ersättning

I ersättningen till Leverantören ingår patientavgifter samt momskompensation.

Leverantören svarar själv för alla kostnader som uppstår i samband med utförandet av tjänsten samt övriga förpliktelser enligt detta avtal.

Följande fasta ersättningar är aktuella:

För gruppen N1 gäller ett fast pris om 300 kr per munhälsobedömning.

I samtycke med den berättigade får denna utföras en gång per år.

För gruppen N2-N4 gäller ett fast pris om 650 kr per munhälsobedömning.

I samtycke med den berättigade får denna utföras en gång per år.

I ovan angivna belopp ingår även ersättning läkemedelsförskrivning.

För utförande av munvårdsutbildning gäller ett fast pris om 500 kr per timme.

Antalet deltagare vid utbildningstillfället ska vara minst 5 st.

Studier eller kliniska prövningar som inte innefattar Uppdraget, vilket finansieras av annan part får inte samtidigt faktureras Beställaren.

Beställaren ska i förväg informeras om deltagande i studier eller kliniska prövningar. Några ytterligare ersättningar lämnas inte såvida inte skriftlig överenskommelse träffats. Leverantören svarar själv för alla kostnader som uppstår i samband med utförandet av tjänsten samt övriga förpliktelser enligt detta avtal.

6.1 Registrering av verksamhetsdata

Beställarens anvisade IT-system, Tandvårdsfönstret, ska användas för inrapportering av verksamhetsdata. eID-kort med SITHS-certifikat krävs för inloggning i Tandvårdsfönstret. Kostnader för eID-kort belastar Leverantören.

Leverantören ansvarar för att meddela Beställaren vilken personal som ska ha behörighet i Tandvårdsfönstret.
Leverantören ska meddela eventuella förändringar till Beställaren.

Leverantören ansvarar för att på egen bekostnad inneha adekvat utrustning som uppfyller systemkrav och säkerhetskrav sam en internet anslutning med kapacitet för att uppnå rimliga svarstider.

Leverantören ska använda Tandvårdsfönstret för rapportering till Beställaren gällande bland annat;

- registrering av EPI-data
- fakturering av munhälsobedömningar
- fakturering av utbildning

6.2 Ersättningens justering

De ersättningsbelopp och ersättningstak som anges i avtalet är fasta under perioden från avtalsstart till och med 2017-12-31. Efter utgången av denna period ska justering av ersättningsbeloppen och ersättningstak ske en gång per kalenderår (i samband med årsskifte) enligt nedanstående formel.

70 % av priset justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s arbetskostnadsindex, AKI, för tjänstemän (preliminära indexserier med januari 2008 som basperiod), redovisade för näringsgren P-S enligt SNI 2007.

15 % av priset justeras med hänsyn till förändringar i SCB:s konsumentprisindex, KPI, (totalindex med 1980 som basår).

15 % av priset är fast.

De bastal till vilket ersättningsbeloppen är anpassade är respektive indextal för juni månad 2016. Ersättningsbeloppen ska justeras (uppåt eller nedåt) med hänsyn till förändringarna i nämnda index genom jämförelse av respektive bastal med preliminärt indextal för juni månad varje år, med början i juni månad 2017. De nya ersättningsbeloppen gäller därefter från och med 1 januari påföljande år.

Parterna förbinder sig att utan särskild ersättning tillämpa nytt motsvarande index om något av ovanstående upphör att gälla under avtalstiden.

Vid tillämpning av uppräknade ersättningar avrundas beloppen till närmaste heltal kronor.

6.3 Fakturerings- och betalningsvillkor

All inrapportering och redovisning ska ske via Beställarens IT-system, Tandvårdsfönstret.

All fakturering sker i Beställarens anvisade IT-system.
Fakturering ska ske en gång per månad. Leverantören ska senast femte arbetsdagen varje månad redovisa underlag för utförd munhälsobedömning och utbildning.

Vid tidpunkt då Regions Skåne går över till redovisning via internet ska Leverantören lämna sin redovisning på detta sätt.

För redovisning kring årsskiftet kan annan tidsfrist meddelas av Beställaren.

Beställaren utbetalar ersättning för redovisad verksamhet senast inom 30 dagar efter fakturans mottagande.

All fakturering sker inom ramen för Leverantörens F-skattregistrering såvida inte annat särskilt avtalats skriftligen.

Vid ofullständigt eller felaktigt lämnade uppgifter äger Beställaren rätt att innehålla den ersättning som är kopplad till dessa uppgifter i avvaktan på att fullständiga eller riktiga uppgifter lämnas.

Faktureringsavgift eller andra avgifter får inte tas ut.

Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Beställaren.

Vid organisatoriska förändringar inom Region Skåne kan uppdelningar av fakturor komma att förändras enligt Beställarens önskemål.

6.4 Faktureringsadress

Beställarens IT-system.

Alternativ för berättigade personer folkbokförda i annat landsting;
Region Skåne
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Er ref XX
205 01 Malmö

7 Bemanning och kompetens

7.1 Verksamhetschef

Leverantören ska hålla Beställaren informerad om vem som är verksamhetschef för den avtalade verksamheten. Vid byte av verksamhetschef ska Beställaren skyndsamt informeras skriftligt.

Verksamhetschef vid avtalets ingång är;
Camilla Rosengren
Telefon mobil 0702 29 81 19
E-post camilla.rosengren@oralcare.se

7.2 Odontologiskt ansvarig

Leverantören ska hålla Beställaren informerad om vem som är odontologiskt ansvarig för den avtalade verksamheten. Vid byte av odontologiskt ansvarig ska Beställaren skyndsamt informeras skriftligt.

Odontologiskt ansvarig vid verksamhetsstart är;

Mats Nilsson
Telefon, mobil: 070-5815178
E-post mats.nilsson@oralcare.se

7.3 Personal

Leverantören ska svara för att all personal har kompetens och legitimation där så behövs och i den omfattning som krävs för att tillhandahålla en god och säker vård. Leverantörens anställda, som har kontakt med vårdsökande och närstående, ska uppfylla lägst nivå C1 i svensk språkkunskap, enligt Europarådets nivåskala.

Tandläkare och tandhygienist som utför Uppdraget, ska inneha för respektive verksamhet erforderlig utbildning och legitimation samt minst två (2) års yrkesverksamhet inom klinisk tandvård. För personal som inte har erfarenhet av sjukhustandvård eller äldre tandvård och tandvård åtfunktionshindrade, ska inom första året genomgå särskild utbildning inom tandvårdsområdet, inriktat mot äldre och/eller funktionshindrade. Intyg bifogas efter avslutad utbildning. Andra personalkategorier ska inneha för respektive verksamhet erforderlig utbildning.

Leverantören ska tillse att samtliga i verksamheten engagerad personal fortlöpande erhåller erforderlig fort- och vidareutbildning. Fort- och vidareutbildning som anordnas av Region Skåne står öppen för Leverantören på dennes egen bekostnad såvida annat inte överenskommes.

Verksamheten ska dagtid vardagar, 08-16, vara bemannad med minst följande yrkesgrupper; Legitimerad tandläkare och legitimerad tandhygienist.
Följande personalkategorier är engagerade i verksamheten;

Legitimerad Tandhygienist
Legitimerad Tandläkare
Tandsköterska
Administrativ personal



Leverantören ska bära synlig namnbricka eller ID-kort.
Det ska framgå att personalen arbetar på uppdrag av Region Skåne samt namn och yrkeskategori.

7.4 Underleverantörer

Leverantören kan anlita underleverantörer avseende mindre del av tjänsten. Om Leverantören anlitar underleverantör är Leverantören ansvarig för samtliga åtgärder som vidtagits eller underlåtits av underleverantören. Om en underleverantör som anlåtts av Leverantören bryter mot bestämmelse i detta avtal eller det förekommer upprepade klagomål från Beställaren avseende en sådan underleverantör och rättelse inte vidtas omedelbart efter skriftlig anmaning därom från Beställaren, har Beställaren rätt att kräva att denne underleverantör inte vidare används i tjänsten.

För de fall underleverantör anlitas för vårdtjänster måste dessförinnan Beställarens skriftliga godkännande inhämtas. Detsamma gäller vid byte av sådan underleverantör.

Ifyllt dokument "Leverantörsuppgifter" bifogas vid begäran om godkännande av underleverantör alternativt byte av underleverantör.

8 Kvalitet, uppföljning och granskning

Region Skånes verksamhet baseras på en strategisk plattform med visionen Ett bättre liv i Skåne som i sin tur bygger på det regionala utvecklingsprogrammet med de långsiktiga målen för Skåne – Tillväxt, Attraktionskraft, Bärkraft och Balans.

Den upphandlade verksamheten ska bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet och ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens Författningssamling (SOSFS 2011:9).

All hälso- och sjukvård i Region Skåne styrs av God Vård – en strategi för en effektiv verksamhet med hög kvalitet, se Vårdgivarwebben på www.skane.se/godvard.

Beskrivning av Leverantörens kvalitetssystem: Certifiering för 9001 påbörjad, enligt handlingsplan beräknas vara slutförd under 2016.

8.1 Granskning

Beställaren har rätt att granska den utförda verksamheten, utifrån ändamålsenlighet och medicinsk kvalitet. Leverantören är skyldig att tillhandahålla de uppgifter som behövs för granskningen. Beställaren har rätt att använda utomstående granskare och svarar för de kostnader som avser granskaren.

Region Skåne har rätt att kontrollera att Leverantören:

- är godkänd för F-skatt
- är registrerad i arbetsgivarregistret när så är nödvändigt
- har fullgjort sina skyldigheter och åtaganden avseende betalning av skatter och sociala avgifter.

Kontrollen görs genom att Region Skåne skickar en förfrågan till Skatteverket.

Leverantören ska på begäran av Beställaren lämna upplysningar och visa upp patientjournal samt övrigt material som rör undersökning, vård eller behandling av en patient och som behövs för kontroll av begärd ersättning.

8.2 Redovisning och rapportering

Parterna är överens om att minst två (2) gånger per år informera varandra om verksamhetens utveckling och innehåll. Beställaren är sammankallande.

Leverantören ska årligen, senast den 31 januari eller annat datum Beställaren meddelar, till Beställaren inlämna verksamhetsredovisning enligt bilaga 1, Verksamhetsberättelse, och sådana uppgifter enligt uppföljningsplan som ej inhämtas av Beställaren centralt.

Ytterligare rapporter kan vara aktuella, kompletteras vid avtalsskrivning.

Leverantörens årsredovisning ska årligen lämnas till Beställaren så snart den blivit granskad av godkänd/auktoriserad revisor. Endast aktuellt för företag som lyder under Årsredovisningslagen.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Beställaren framställt begäran härom till Beställaren lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1991:900). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska - om inte annat avtalats - lämnas i skriftlig form. Det åligger Beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Beställaren.

Information som lämnats till Beställaren enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i avtalet.

Beställaren äger därmed rätt att:

- Efter medgivande av berättigad ta del av rekommenderade munvårdsåtgärder och övrigt material. Leverantören ombesörjer godkännande av munhälsobedömning från berättigad.
- Göra intervjuer med berättigad och omvårdnadspersonal
- Ta del av övrigt material som avser den uppsökande verksamheten och som av beställaren bedöms vara relevant för uppföljning av verksamheten.
- Leverantören ska lämna erforderliga uppgifter till Beställarens uppföljningsmöte.
- Beställaren kan även på annat sätt initiera kontroller och uppföljning att leverantören uppfyller sina åtagande.

Leverantören åtar sig därutöver att följa de krav på rapportering som Beställaren från tid till annan beslutar om för samtliga sina vårdgivare.

Leverantören ska rapportera alla former av avvikelser för Uppdraget på särskild blankett, tillgänglig på <http://vardgivare.skane.se/tandvard>
Enheten för tandvårdsstyrning ansvarar för avtalsuppföljning i samråd med Koncerninköp.

Uppföljningsparametrar kan komma att förändras under avtalstiden på grund av nationella eller regionala beslut.

Statistik

Leverantören ska årligen kostnadsfritt, senast den 31 januari, lämna statistik på levererad tjänst och översända denna till Beställarens kontaktperson enligt avtal.
Statistik utformas av Region Skåne enligt bilaga Statistik, exempel.

8.3 Kvalitets- och effektivitetsutveckling

Avtalsparterna ska under avtalsperioden kontinuerligt arbeta för en ökad kvalitet och effektivisering i utförandet av uppdraget.

En viktig kvalitetsfråga under avtalsperioden är antalet avvikelser och dess orsaker.

Utförandet av uppsökande verksamhet ska i alla delar hålla god kvalitet samt beakta individens självbestämmande, integritet och värdighet.

9 Miljökrav

Leverantören ska senast inom tolv (12) månader efter avtalstecknandet ha ett strukturerat och dokumenterat miljöarbete som är öppet för granskning av beställaren.

Miljöarbetet ska vara aktivt under hela avtalsperioden.
Detta innebär att det minst ska finnas en miljöpolicy, mätbara och tidsatta mål inom miljöarbetet samt en handlingsplan med ansvarsfördelning.

Leverantören ansvarar dessutom för att bedriva sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås se <http://www.miljo.skane.se/>.

Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet.

Beskrivning av Leverantörens miljösystem: Certifiering för 14001 påbörjad, enligt handlingsplan beräknas vara slutförd under 2016.

10 Informationssäkerhet

Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Leverantören ska därvid följa vid var tid gällande styrande dokument/anvisningar för informationssäkerhet i Region Skåne. Dokumenten finns samlade under "Anvisningar, Instruktioner/Rutiner" i

Ledningssystem för informationssäkerhet på www.skane.se/informationssakerhet. Leverantören ska regelbundet hålla sig uppdaterad om relevanta förändringar i dessa Anvisningar, Instruktioner/Rutiner.

10.1 Sekretess

Leverantören och dennes arbetstagare såväl som eventuella underentreprenörers/underleverantörers arbetstagare förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken denna erhåller från Region Skåne eller som framkommer vid genomförandet av tjänsten.

Med "konfidentiell information" avses i detta avtal sådana uppgifter som omfattas av den sekretess och tystnadsplikt som framgår av Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400) och som hade gällt om de som utfört tjänsten hade varit anställda i Region Skåne.

Leverantören förbinder sig att se till att dennes arbetstagare såväl som eventuella underentreprenörers/underleverantörers arbetstagare inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Leverantören är därför skyldig att se till att ovan nämnda personer som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Leverantören är enligt detta avtal.

Sekretessen gäller alltså även efter avtalets upphörande.

10.2 eID-kort och SITHS certifikat

För uppfyllande av patientdatalagens krav på stark autentisering ska Leverantören ansvara för att all dennes hälso- och sjukvårdspersonal innehar ett personligt eID-kort med Telias e-legitimation. Kopplat till den personliga e-legitimationen kommer Region Skåne att ge ut SITHS-certifikat som lagras på personalens eID-kort.

Leverantören kan välja annat ombud om så önskas.

10.3 Meddelarfrihet

Leverantören förbinder sig att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller i radioprogram eller i liknande upptagningar. Meddelarfriheten omfattar endast uppgifter rörande det uppdrag som utförs för Region Skåne.

Förbudet gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av lagen om företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Leverantörens anställda utanför det som Uppdraget omfattar och inte heller i vidare mån än vad som omfattas av meddelarfrihet för offentligt anställda enligt 16 kap Offentlighet- och sekretesslagen (2009:400).

Beställaren har rätt att säga upp Avtalet till upphörande i förtid om Leverantören i väsentligt avseende eller vid upprepade tillfällen brutit mot ovan angivet efterforskningsförbud.

11 Information och marknadsföring

11.1 Information

Leverantören ansvarar för att verksamheten har en webbplats med uppdaterade och lättförståeliga uppgifter såsom namn på enhet, adress(-er), telefonnummer och öppettider samt vilka kompetenser som arbetar där, inkluderande eventuella underleverantörer och samarbetspartners.

Leverantören ska informera om sin verksamhet till berörda aktörer. Detta ska ske inför avtalsstart, men också fortlöpande under avtalsperioden och då förändringar sker.

Leverantörerna ska lämna information om sin verksamhet till medborgarna på www.1177.se enligt Beställarens anvisningar. Leverantören ansvarar för att information om verksamheten uppdateras kontinuerligt. Leverantören ska skicka ändringar för granskning av innehållet i förhållande till uppdraget till hsa.1177@skane.se.

Beställaren ska ha rätt att lämna information (inkluderande ev. personuppgifter) om Leverantörens uppdrag på Beställarens webbplatser.

Beställaren ska också äga rätt att, via anslag på väl synlig plats, lämna information som riktar sig till invånarna. På anmodan från Beställaren ska sådan plats anvisas och hållas tillgänglig av Leverantören.

Leverantören ska på sin webbplats ha en länk till www.skane.se, www.1177.se.

Vårdgivaren ansvarar för att tandvårdsenhetens marknadsföring av egen verksamhet är saklig. Marknadsföring får påbörjas efter att beslut om avtalstecknande är fattat.

Tandvårdsenheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att vårdgivaren arbetar på uppdrag av Region Skåne inom Uppsökande verksamhet. Vårdgivare som har avtal med Region Skåne har rätt att i sin profilering att använda sk pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.

Samtliga vårdgivare ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum".

Leverantören ska på sin webbplats ha en länk <http://vardgivare.skane.se/tandvard>

11.2 Övrigt om information och marknadsföring

Region Skåne ska kunna kommunicera med verksamheten via e-post.

12 IT-tjänster

Leverantören ansvarar för att verksamheten använder av Beställaren anvisade regiongemensamma IT-tjänster.

Region Skåne bedriver ständigt utvecklingsarbete med avseende på regiongemensamma IT-tjänster. Leverantören ansvarar för att verksamheten i rimlig omfattning deltar i sådant utvecklingsarbete.

13 Ansvar

Nedan angivna begränsningar gäller inte om Leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

13.1 Leverantörens ansvar för skada mm

Leverantören ansvarar för samtliga person- eller saksador som denne, eller annan för vilken denne ansvarar, orsakar genom fel eller försumelsevid utförandet av Uppdraget.

Detta inkluderar skada på eller förlust av Region Skåne tillhörig och av Leverantören omhändertagen egendom.

Leverantörenska ersätta Beställaren för samtliga de kostnader eller förluster som Beställaren åsamkas som en följd av att Leverantören bryter mot förpliktelse enligt detta avtal.

13.2 Krav från tredje man

Om Beställaren gentemot tredje man görs ansvarig för inträffad skada, ska Leverantören hålla Beställaren skadeslös. Beror skadan på att Beställaren har lämnat felaktiga upplysningar om Beställarens anläggningar ska dock Leverantörens ersättningsskyldighet jämkas efter vad som är skäligt med hänsyn till de felaktiga upplysningarnas inverkan på skadan.

Detta inkluderar skada på eller förlust av Beställaren tillhörig och av Leverantören omhändertagen egendom.

Beställaren ska genast underrätta Leverantören om krav framställs mot Beställaren som avses i föregående stycke och ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Leverantörens ersättningsskyldighet. Beställaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Beställaren framförs vilket omfattas av Leverantörens ersättningsskyldighet. Underlåtenhet att iakttä det föregående medför att Beställaren i motsvarande mån förlorar sin rätt att framställa anspråk mot Leverantören avseende det krav som berörs.

13.3 Ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar för personskada begränsas till 10 Mkr per skadetillfälle och 20 Mkr per år.

Leverantörens ansvar för skada på eller förlust av egendom begränsas till 10 Mkr per skadetillfälle och 20 Mkr per år.

14 Försäkringar



Leverantören ansvarar för att hålla sin egendom och sin verksamhet försäkrad på ett erforderligt sätt.

Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker Leverantörens ansvar enligt detta avtal.

Bevis om att ovan nämnda försäkringar har tecknats ska överlämnas till Beställaren senast fyra veckor före avtalsstart. Bevis om att förnyad försäkring finns ska överlämnas till Beställaren senast en vecka före det att försäkringen går ut.

Om Leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar, har Beställaren rätt att antingen teckna sådan försäkring på Leverantörens bekostnad eller att häva avtalet.

14.1 Patientförsäkring

För den verksamhet som bedrivs enligt detta avtal gäller Region Skånes patientförsäkring med Patientförsäkringen LÖF.

Leverantören har skyldighet att utan kostnad lämna de intyg, journaler, m.m. som LÖF:s skaderegleringsbolag Personskadereglering AB (PSR) begär för de patienter som behandlats hos Leverantören. Detta gäller även om skadan inträffat på en annan vårdenhet men patienten har en vårdepisod hos Leverantören.

15 Uppförandekod

Leverantören är skyldig att på anmodan från Beställaren redovisa att kraven i Bilagan Uppförandekod för leverantörer uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Beställaren begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för Beställaren att själv eller genom ombud kontrollera på plats att kraven uppfylls.

Skulle Beställaren, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av Beställaren eller på uppdrag av Beställaren eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven inte uppfylls är Leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav.

Bristande uppfyllelse av skyldigheterna innebär ett avtalsbrott. Beställaren får med anledning av avtalsbrottet begära rättelse inom den tid Beställaren bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har Beställaren rätt till prisavdrag som står i proportion till Beställarens intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning. Valet av påföljd får inte vara oproportionerligt i förhållande till avtalsbrottet.

16 Kris och beredskapsåtgärder

16.1 Fredstida krishändelser

Det åligger Leverantören att som förberedelse inför eventuell stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse genomföra och medverka med erforderlig planering, utbilda och öva berörd personal samt tillse att erforderlig utrustning och lokaler tillhandahålls. När ovannämnda förhållanden inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar från Avdelningen för Krisberedskap och Säkerhet (AKS). www.skane.se/aks

Leverantören ska medverka i Regionens risk- och sårbarhetsarbete enligt Regionstyrelsens direktiv 2007-08-29, § 150, eller senare.

16.2 Höjd beredskap (krig)

För personal gäller reglerna med totalförsvarspikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarspikt.

Force majeure-klausulen nedan träder ikraft först när Leverantören fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

16.3 Smittskydd, vårdhygien och Strama

Leverantören skall följa och tillämpa lagar, förordningar samt nationella och regionala riktlinjer avseende smittskydd som avser den verksamhet som bedrivs enligt avtalet.

Leverantören ska följa de nationella och regionala riktlinjer avseende smittskydd, vårdhygien och antibiotikabehandling vid utförande av hälso- och sjukvård enligt avtalet.

Leverantören ska medverka i Region Skånes smittskyddsarbete, www.skane.se/smittskydd. Detta innebär att det ska finnas kontaktpersoner till regionens smittskyddsläkare.

Regionens smittskyddsenhet (Smittskydd Skåne) har för smittspårning och myndighetsutövning rätt att vid behov ta del av och följa upp relevant lagrad provtagningsdata. Uppgiftsskyldighet för leverantören finns enligt 6 kap. 9-10 §§ smittskyddslagen.

16.4 Force Majeure

Parterna är befriade från åtagande om parts respektive åtagande förhindras av händelse av force majeure karaktär.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

Arbetskonflikt som har sin grund i brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motpart ska omedelbart underrättas som det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

17 Allmänna krav och föreskrifter

17.1 Lagar och förordningar

Leverantören ska följa tillämpliga lagar, förordningar, riktlinjer och vårdprogram, författningar, Socialstyrelsens allmänna råd samt riktlinjer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som under detta avtals giltighetstid är eller blir tillämpliga på Leverantörens utförande av tjänsten.

Leverantören ska, i tillämpliga delar följa Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer och vårdprogram.

Leverantören bör särskilt beakta sin skyldighet att anmäla i enlighet med Lex Maria samt att all personal omfattas av anmälningsplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen, vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.

Se exempel på nedan listade regelverk:

- Uppsökande verksamhet inom Region Skånes tandvårdsstöd
- Socialstyrelsens meddelandeblad
- Region Skånes Tandvårdsstöd, regelverk Tandvårdsreformen 1999/2013

<http://vargivare.skane.se/tandvard>

- Tandvårdslagen
- Tandvårdsförordningen
- Patientsäkerhetslagen

17.2 Policier och riktlinjer

Leverantören ska fortlöpande följa SBU:s (Statens beredning för utvärdering av medicinsk metodik) utredningsarbete och ta del av SBU:s slutsatser. Leverantören ska även ta del av Socialstyrelsens dokument och följa aktuella nationella standarder.

Leverantören ska i tillämpliga delar tillämpa Region Skånes vårdpolicies, regionala riktlinjer och vårdprogram.

17.3 Utrustning

Leverantören ska bekosta all utrustning.

Leverantören ansvarar för att all utrustning som används inom verksamheten ska uppfylla lagar, förordningar, vedertagna normer och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en säker och ändamålsenlig funktion.

Leverantören ansvarar för att verksamheten har relevanta medicintekniska produkter (MTP) utifrån patienternas behov. Produkter ska erhålla erforderlig fortlöpande service och rekommenderat förebyggande underhåll, vilket ska dokumenteras.

MTP skall finnas registrerad i ett inventariesystem för medicintekniska produkter, där även dokumentation av service skall ske. I de fall centrala system för lagring av undersökningsresultat används i Region Skåne är det



önskvärt att MTP som kan överföra och lagra data i dessa system används. Exempel på sådana system är PACS, EKG och spirometri.

Avvikelser med MTP ska dokumenteras och rapporteras i enlighet med gällande regelverk.

17.4 Tolk

För sådan tolkservice, som erfordras för uppdraget och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Beställaren anvisad tolk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer för beställning av tolkservice samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar kan nås.

Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.

Sker beställning av tolkservice enligt riktlinjerna bekostas tolkservicen av Beställaren, se Vårdgivarwebben på www.skane.se/spraktolk.

17.5 Sjukresor

Leverantören ska tillhandahålla information om reglerna för sjukresa samt utfärda erforderliga intyg för sjukresa. Leverantören ska vid behov vara behjälplig vid beställning av resa.

Beställaren bekostar sjukresor enligt av Region Skåne fastställt Regelverk för sjukresor, se <http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Vardgaranti--Vard-i-rimlig-tid/Planerad-vard/Sjukresor/>.

17.6 Patientnämnd

Med stöd av lagen om patientnämndsverksamhet (1998:1656) handlägger Patientnämnden Skåne ärenden som rör den hälso- och sjukvård som Leverantören svarar för. Involverad personal och ansvariga för verksamheten hos Leverantören ska bistå Patientnämnden med för handläggningen nödvändiga uppgifter.

Leverantören ska tillhandahålla informationsmaterial från Patientnämnden i väntrummet.

18 Övrigt

18.1 Överlåtelse av avtal

Ingen av parterna äger rätt att överlåta avtalet på tredje man utan skriftligt godkännande från motpart.

En förutsättning för att Leverantören ska få överlåta avtalet är att den Leverantör, till vilken avtalet är tänkt att överlåtas, kan uppvisa nödvändiga yrkesmässiga och finansiella garantier motsvarande dem som ställts på den nuvarande Leverantören.

18.2 Omförhandling

Endera parten äger med tre månaders varsel begära omförhandling om förutsättningarna för detta avtal väsentligen ändras och det rör sig om en förändring som part inte förutsett eller bort förutse.

18.3 Ändringar och tillägg

Tillägg till och ändringar i detta avtal skall för att gälla vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter samt tydligt anges såsom ändringar i eller tillägg till detta avtal.

18.4 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta avtal eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

18.5 Vite och skadestånd

Beställaren har rätt att erhålla vite om Leverantören i väsentliga delar inte kan påbörja tjänsten i avtalad omfattning, som överstiger 10 % av volymen, vid den tidpunkt för verksamhetsstart som parterna avtalat.

Detsamma gäller om Leverantören under avtalsperioden inte fullgör tjänsten munhälsobedömning, i väsentliga delar i avtalad omfattning, som överstiger 10 % av volymen.

Med väsentliga delar avses exempelvis att utföra;



- munhälsobedömning inom 3 månader till berättigade som tackat Ja
- munhälsobedömning åt de berättigade som tackat Ja i gruppen N1, till 95 %, under ett kalenderår
- munhälsobedömning åt de berättigade som tackat Ja i gruppen N2-4, till 70 % under ett kalenderår

Vite utgår då med 25 000 kronor den första veckan, vitet ökar därefter med 25 procent av detta belopp per vecka i fyra veckor. Därefter har Beställaren möjlighet att häva avtalet i sin helhet med omedelbar verkan. Om avtalet hävs av denna anledning, ska Leverantören ersätta Beställaren för samtliga merkostnader med anledning av avtalets återgång.

Om Leverantören under avtalstiden inte utför samtliga de uppgifter, som inte är att hänföra till väsentligt avtalsbrott enligt punkten Förtida uppsägning, som Leverantören åtagit sig enligt detta avtal och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, äger Beställaren göra ett avdrag på ersättningen som skäligen motsvarar försummelsen.

Utöver detta förbehåller sig Beställaren rätten att ta ut en administrationsavgift om 2 000 SEK per tillfälle som vitesklausulen nyttjas.

18.6 Förebyggande av skada

I de fall Beställaren gör gällande att avtalsbrott från Leverantörens sida föreligger, äger Beställaren rätt att på Leverantörens bekostnad vidta alla åtgärder, som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, under förutsättning att detta inte är oskäligt.

18.7 Tvist

Eventuell tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och som inte kan lösas av parterna gemensamt ska avgöras av allmän domstol med Kristianstad Tingsrätt som första instans och med tillämpning av svensk rätt. Processen ska i alla delar genomföras på svenska.

18.8 Förtida uppsägning

Beställaren har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande, eller till den dag Beställaren anger, om

- Leverantören inte utför de uppgifter Leverantören åtagit sig enligt detta avtal och rättelse inte sker utan dröjsmål efter erinran,
- Leverantören begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket
- En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Leverantörens företag, eller annars det bestämmande inflytandet över Leverantörens företag förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Beställaren inte skäligen kan godta;
- Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i sitt anbud eller på annat sätt i samband med den upphandlingsprocess som har föregått tecknande av avtalet
- Verksamhetschef eller annan person i ledande ställning enligt lagakraftvunnen dom är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Beställarens förtroende för Leverantörens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja detta avtal och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som berör detta avtal;
- Socialstyrelsen/Inspektionen för vård och omsorg eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Leverantörens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på detta avtals fullgörande.

I det följande görs en icke uttömmande uppräknig av vad som enligt ovan första punkt utgör brister i åtagandet

- Avtalad kvalitet och tillgänglighet vidmakthålls inte
- Leverantören följer inte för verksamheten gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer
- Det är uppenbart att hälso- och sjukvården inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter
- Leverantörens organisation, ledning och interna kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter brister
- Leverantören inte tillgodoser kraven i Patientdatalagen avseende hantering av patientuppgifter
- Leverantören bedriver verksamheten med uppenbara risker för patientsäkerheten vad gäller antal hälso- och sjukvårdspersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) och/eller nödvändig formell och reell kompetens hos hälso- och sjukvårdspersonalen
- Leverantören söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförskansa sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen
- Leverantören agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Region Skånes renommé eller förtroendet för

Region Skåne försämrar och/eller Leverantören agerar på ett sätt som medför att Region Skånes förtroende för Leverantören allvarligt rubbas.

I händelse av att avtalet med stöd av någon av i ovan punkter nämnda grunder sägs upp, ska Leverantören ersätta Beställaren för uppkommen skada, bland annat motsvarande den merkostnad uppsägningen medfört för Beställaren.

Uppsägning ska ske skriftligen och ska anses ha nått motparten senast en (1) vecka efter det att uppsägningen översänts med rekommenderad försändelse till motparten under Leverantörens adress.

Leverantören har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Beställaren är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till Leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftligen anmaning därom.

19 Vid avtalets upphörande

Leverantören ska i händelse av att ingånget avtal sägs upp, eller vid avtalets utgång där verksamheten övergår till annan utförare, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet för patienterna, Beställaren och för den personal som eventuellt går över till ny leverantör.

Om Beställaren avser att vid avtalets utgång genomföra en ny upphandling, åtar sig Leverantören att ställa de uppgifter om verksamheten till Beställarens förfogande som Beställaren har behov av för att genomföra upphandlingen.

Leverantören ska i händelse av att ingånget avtal sägs upp, eller vid avtalets utgång där verksamheten övergår till annan utförare återlämna kvarvarande frikort och övrig egendom tillhörande Beställaren som Leverantören har i sitt förvar.

20 Bilagor

Avtalet omfattar utöver detta huvudavtal följande bilagor vilka kompletterar varandra och utgör en integrerad del i avtalet.

- Bil 1. Verksamhetsberättelse
- Bil 2. Statistik, exempel
- Bil 3. Uppförandekod

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:

Region Skåne, Koncerninköp

Ort / datum:

Malmo 21/3 2016

Underskrift:

Ingrid Bengtson-Rijave

Namnförtydligande:

Ingrid Bengtson-Rijave

Befattning:

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Säljare:

H.F. Oral Care AB

Ort / datum:

Stockholm 14/3

Underskrift:

N. Munstros

Namnförtydligande:

N. Munstros

Befattning:

VD